

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa itu aplikasi Adiraku?	Adiraku adalah aplikasi dari Adira Multi Finance, dimana Anda bisa mengajukan kredit otomatis, elektronik, atau pinjaman dana multiguna. Bapak/Ibu juga dapat membayar tagihan cicilan Anda di aplikasi Adiraku.
2.	Apa itu fitur direct debit di Adiraku?	Direct debit adalah pembayaran cicilan Adira melalui aplikasi Adiraku dimana Anda perlu melakukan <i>linking account</i> tabungan dengan fitur direct debit.
3.	Berapa lama pemeliharaan sampai direct debit di Adiraku dapat digunakan kembali?	Periode pemeliharaan fitur direct debit di Adiraku akan diberitahukan lebih lanjut karena sedang ada gangguan jaringan. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan.
4.	Pada saat direct debit di Adiraku ditutup sementara, apakah cicilan di bulan Februari sudah terdebit/terpotong?	Jika jatuh tempo cicilan Anda sebelum tanggal 23 Februari, maka akan tetap terpotong. Namun jika jatuh tempo di tanggal 23 atau setelahnya, maka Bapak/Ibu bisa menggunakan metode pembayaran lainnya. Untuk melihat detail pembayaran, Anda dapat mengakses aplikasi D-Bank PRO.
5.	Jika fitur direct debit Adiraku tidak bisa, saya dapat membayar angsuran melalui metode pembayaran apa?	Anda dapat mengunduh aplikasi D-Bank PRO dan dapat melakukan pembayaran angsuran melalui rekening Tabungan DanamonAdira via aplikasi D-Bank PRO.
6.	Bagaimana cara saya menghubungkan rekening Tabungan DanamonAdira ke D-Bank PRO?	Anda harus menggunakan kartu debit untuk mengaktifasi dan mengakses D-Bank PRO. Kartu debit dapat Anda peroleh di cabang Danamon terdekat. Rekening Tabungan DanamonAdira Anda akan secara otomatis terhubung, apabila Anda telah log in ke D-Bank PRO.
7.	Bagaimana cara saya membayar cicilan melalui D-Bank PRO?	<p>Anda cukup setor tunai ke rekening Tabungan DanamonAdira Anda melalui Cabang Danamon, ATM Danamon ataupun ATM rekanan lainnya. Anda juga bisa transfer lewat MBanking lainnya.</p> <p>Jika sudah jatuh tempo, dana yang sudah disetor akan otomatis terpotong oleh fitur Autodebet.</p> <p>Jika ingin membayar sebelum jatuh tempo, Anda dapat melakukan pembayaran melalui aplikasi D-Bank PRO, silahkan memilih: Pilih menu Transaksi → pilih Pinjaman/Multifinance → silahkan pilih Adira Finance → klik tagihan baru → Masukkan nomor kontrak Adira anda → klik Lanjut → masukan PIN D-Bank PRO anda untuk konfirmasi pembayaran.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut anda dapat akses website <a href="https://bdi.co.id/BenefitDanamonAdira">https://bdi.co.id/BenefitDanamonAdira</a> untuk informasi lebih lanjut.</p>
8.	Apakah ada biaya tambahan atau lainnya saat saya bayar cicilan menggunakan D-Bank PRO?	<p>Untuk pembayaran menggunakan autodebit di D-Bank PRO tidak ada biaya tambahan lainnya.</p> <p>Jika Anda tidak menggunakan autodebit dan melakukan pembayaran manual lewat D-Bank PRO maka akan dikenakan biaya Rp6.000 untuk durable atau motor dan Rp10.000 untuk mobil.</p>
9.	Walaupun fitur Direct Debit Adiraku sedang dalam pemeliharaan, bagaimana saya dapat melihat saldo di tabungan saya?	<p>Anda dapat melihat saldo di rekening Tabungan DanamonAdira melalui aplikasi D-Bank PRO. Jika Anda belum memiliki dan mengaktifasi D-Bank PRO, Anda dapat mengunduh melalui AppStore atau PlayStore dan meregistrasi kartu debit Anda melalui D-Bank PRO.</p> <p>Jika Anda belum memiliki kartu debit, silahkan kunjungi cabang Danamon terdekat untuk mendapatkan kartu debit secara langsung.</p>

10.	Jika saya tidak memiliki kartu debit Tabungan DanamonAdira saya, saya harus kemana?	Bapak/Ibu dapat mengunjungi cabang Danamon terdekat didaerah Anda untuk aktivasi kartu debit Tabungan DanamonAdira Anda.  Dokumen yang perlu disiapkan hanya KTP dan nomor kontrak Anda. Pastikan pada saat datang ke cabang atas nama sendiri.
11.	Apakah fitur lain di Adiraku masih dapat diakses pada saat masa pembaharuan?	Pada saat masa pemeliharaan, hanya fitur informasi saldo dan direct debit yang tidak dapat diakses. Fitur lainnya masih dapat diakses seperti biasa.
12.	Jika saya berhalangan mengambil kartu debit dan aktivasi D-Bank PRO, apakah saya bisa bayar di kantor cabang Adira?	Bapak/Ibu dapat memanfaatkan metode pembayaran lain yaitu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autodebit Danamon: Anda dapat melakukan setor tunai atau transfer ke Tabungan DanamonAdira sebesar jumlah cicilan Anda minimal 3 (tiga) hari sebelum tanggal jatuh tempo dan sistem Danamon akan mendebet secara otomatis sejumlah cicilan pada tanggal jatuh tempo. Cabang Adira: Anda juga masih dapat membayar di kasir cabang Adira terdekat di daerah Anda, dengan adanya tambahan biaya administrasi sebesar Rp 5.000 (untuk angsuran motor) dan Rp 20.000 (untuk angsuran mobil).</li> </ol> Namun kami sarankan untuk mengambil kartu debit Danamon Anda dan aktivasi aplikasi D-Bank PRO.
13.	Kalau saya bayar pakai D-Bank PRO, bagaimana cara saya melihat bukti pembayaran saya?	Anda cukup melihat mutasi di rekening Tabungan DanamonAdira melalui D-Bank PRO.