

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK  
PRODUCT INFORMATION SUMMARY  
TABUNGAN DANAMONADIRA**

DATA RINGKAS/ DATA SUMMARY		
Penjelasan Produk/ <i>Product Summary</i>	Tabungan DanamonAdira adalah salah satu produk tabungan dalam mata uang Rupiah (Rp) yang dikeluarkan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk (“Bank Danamon”) yang diperuntukan khusus bagi nasabah perorangan yang mengajukan pembukaan rekening melalui PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk (“ADMF”) baik pada saat yang bersamaan dengan pengajuan fasilitas kredit ADMF ataupun melalui aplikasi Adiraku.	<i>Tabungan DanamonAdira account, is one of saving product from PT Bank Danamon Indonesia, Tbk. (“Bank Danamon”) for individual customers who is applying account opening through PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk (“ADMF”) at the same time with credit application of ADMF or via Adiraku application.</i>
Jenis Produk/ <i>Product Type</i>	Tabungan	<i>Saving Account</i>
Penerbit/ <i>Issuer</i>	PT Bank Danamon Indonesia Tbk	<i>PT Bank Danamon Indonesia Tbk</i>

**Manfaat yang diperoleh Nasabah dengan membuka rekening Tabungan DanamonAdira adalah:**

**1. Fitur Autodebit**

Rekening tabungan memiliki fitur autodebit untuk melakukan pembayaran angsuran kredit secara otomatis tanpa dikenakan biaya tambahan.

**2. Bebas Biaya Administrasi**

Nasabah tidak dikenakan biaya administrasi bulanan.

**3. Bebas Biaya Transaksi**

Nasabah akan mendapatkan keuntungan bebas biaya transaksi tarik tunai sebanyak 10 (sepuluh) kali per bulan melalui jaringan ATM Bersama, ALTO dan Prima, dan transfer ke bank lain melalui jaringan BI Fast sebanyak 10 (sepuluh) kali per bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi minimal Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah).

***The benefits of opening Tabungan DanamonAdira account:***

**1. *Autodebit Feature***

*Saving account has autodebit feature to pay credit instalment payment automatically without any additional charge.*

**2. *Free Administration Fee***

*Customer will not charge any monthly administration fee.*

**3. *Free Transaction Fee***

*Customer will not charge for the first 10 (ten) transactions for ATM cash withdrawal on network ATM Bersama, ALTO, and Prima, and transfer to other bank via network BI Fast if the balance before transaction is minimum IDR 500.000 (five hundreds thousand rupiah) for 10 (ten) times quota for each transaction per month.*

#### 4. Fitur Transaksi Terkini

Nasabah dapat menikmati kemudahan layanan fitur transaksi terkini seperti fasilitas *mobile banking* dan *internet banking* (D-Bank PRO), Danamon SMS, ATM dan Hello Danamon untuk menambahkan kenyamanan Nasabah dalam bertransaksi di mana saja dan kapan saja.

#### 4. Latest Transaction Features

*Customer is able to enjoy a convenience of banking transactions experience with our latest transaction features, including mobile banking and internet banking (D-Bank PRO), Danamon SMS, ATM and Hello Danamon.*

#### Fitur Rekening Tabungan DanamonAdira/ Tabungan DanamonAdira Account Features

Kriteria Nasabah <i>Customer Criteria</i>	Nasabah Perorangan <i>Individual customers</i>
Mata uang <i>Currency</i>	Rupiah
Media Pelaporan Transaksi <i>Transaction Report Media</i>	e-Statement
Setoran awal minimum <i>Minimum initial deposit</i>	0
Saldo ditahan <i>Blocked fund</i>	Rp0,-
Minimum saldo yang harus dijaga untuk menghindari penalti  <i>Minimum balance to avoid penalty</i>	Rp0,-
Saldo minimum mendapat bunga <i>Minimum balance to get interest</i>	Rp500.000,-
Suku bunga <i>Interest rate</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suku bunga Tabungan DanamonAdira dapat diakses oleh Nasabah pada media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon, termasuk namun tidak terbatas pada website resmi Bank Danamon.</li> <li>Bunga Tabungan DanamonAdira diperhitungkan berdasarkan saldo harian dan akan dibukukan ke rekening Tabungan DanamonAdira yang bersangkutan setelah dikurangi pajak pada akhir bulan sesuai peraturan perundangan yang berlaku.</li> <li><i>The interest rates update of Tabungan DanamonAdira can be accessed by customers on communication media available at Bank Danamon, including but not limited to the official website of Bank Danamon.</i></li> <li><i>The interest rates of Tabungan DanamonAdira is calculated based on daily balance and booked into customers account after being reduced by tax at the end of the month, according to the prevailing regulations.</i></li> </ul>
Rekening gabungan <i>Joint account</i>	Tidak diperbolehkan  <i>Not allowed</i>

## **Fasilitas Kartu Debit/ATM Bank Danamon**

Kartu Debit/ATM Bank Danamon hanya dapat diberikan kepada Nasabah Perorangan.

Kartu Debit/ATM Bank Danamon dapat dipergunakan untuk melakukan transaksi pada:

1. Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Danamon, ATM Bersama, ALTO, Prima maupun ATM lain yang memasang logo Maestro atau Cirrus.
2. Mesin setor tunai/Cash Deposit Machine (CDM) Bank Danamon.
3. Tempat-tempat (merchant) yang memasang mesin Electronic Data Capture (EDC) yang berlogo Maestro, Mastercard maupun Mastercard Electronic,
4. Layanan Hello Danamon 1-500-090.

Hal-hal yang perlu diperhatikan pada saat Nasabah melakukan transaksi dengan Kartu Debit/ATM Danamon:

1. Nasabah wajib mengganti PIN yang telah diberikan oleh Bank Danamon sebelum melakukan transaksi untuk pertama kalinya,
2. Kartu Debit/ATM dan PIN hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri dan tidak dapat dipindahtangankan/dipinjamkan kepada orang lain,
3. Ubahlah PIN secara berkala, hindari PIN yang mudah ditebak seperti tanggal lahir/tanggal pernikahan,
4. Pastikan Kartu Debit/ATM sudah ditandatangani pada bagian belakang kartu,
5. Pastikan saldo cukup dalam melakukan transaksi seperti penarikan tunai, pemindahbukuan, transfer, pembayaran tagihan dan lain-lain,
6. Kesalahan memasukkan PIN secara 3 kali berturut-turut pada hari yang sama akan mengakibatkan kartu terblokir,
7. Jangan beritahukan PIN kepada siapapun karena bersifat pribadi dan rahasia,
8. Jangan pernah menuliskan PIN pada Kartu Debit/ATM,

## **Bank Danamon Debit/ATM Card Facilities**

*Bank Danamon Debit/ATM Card can only be given to individual customers*

*Bank Danamon Debit/ATM Card can be used for transactions at:*

1. *Automatic Teller Machines (ATM) of Bank Danamon, ATM Bersama, ALTO, Prima, and any other ATMs bearing the Maestro or Cirrus.*
2. *Bank Danamon Cash Deposit Machine (CDM).*
3. *Merchants that utilize Electronic Data Capture (EDC) machines bearing the Maestro, Mastercard and Mastercard Electronic logo.*
4. *Call center Hello Danamon 1-500-090*

*Danamon Debit/ATM Card Transaction Guidelines:*

1. *Customers must change the PIN given by Bank Danamon before using the card for its first transaction.*
2. *The Debit/ATM Card and PIN can only be used by the customer alone and cannot be borrowed to anybody else.*
3. *Change your PIN periodically, avoid PIN codes that are easy to guess like birth and wedding dates*
4. *Make sure that your Debit/ATM Card has been signed on the back side of the card.*
5. *Make sure that your balance is enough to perform transactions such as cash withdrawal, posting, transfer, bill payment etc.*
6. *Entering the wrong PIN for 3 times in a row in the same day will cause the card to be blocked*
7. *Your PIN is private and confidential, not to be shared with/informed to anyone.*
8. *Do not write your PIN on the Debit/ATM Card.*
9. *Before any debit transaction at a merchant, ask beforehand if the merchant is charging any additional fees.*
10. *Ensure that no one sees your PIN when using the Debit/ATM Card at a merchant.*
11. *On a transaction, your Debit/ATM Card should only swiped once at merchant's EDC. Please check the nominal stated upon your confirmation.*

9. Sebelum melakukan transaksi debit di merchant, tanyakan terlebih dahulu apakah merchant mengenakan biaya tambahan.
10. Pastikan PIN yang dimasukkan pada saat melakukan transaksi debit di Merchant tidak terlihat oleh siapapun,
11. Pastikan Kartu Debit/ATM digesek satu kali dengan nominal transaksi yang benar pada EDC Merchant,
12. Simpan slip transaksi pembelian di Merchant sampai dipastikan bahwa transaksi tersebut tidak bermasalah,
13. Apabila Kartu Debit/ATM hilang/tertelan, segera menghubungi Hello Danamon 1-500-090 untuk segera dilakukan blokir kartu.

#### Risiko

1. Risiko suku bunga.
2. Risiko biaya yang muncul karena kesalahan dan/atau kelalaian nasabah akan dibebankan kepada nasabah.

#### Risk

1. Risk of interest rate.
2. Charge Risk occur due to customer fault and/or negligence will be charged to customer.

#### Biaya/ Cost

No	Fitur/ Feature	Nominal
1	Biaya administrasi bulanan <i>Monthly Admin Fee</i>	Bebas Biaya <i>Free</i>
2	Biaya ATM bulanan <i>Monthly ATM Fee</i>	Bebas Biaya <i>Free</i>
3	Kartu Debit/ATM baru (ketika buka rekening) <i>New Debit/ATM Card (when opening account)</i>	Bebas Biaya <i>Free</i>
4	Biaya penggantian Kartu Debit/ATM : <i>Debit/ATM Card replacement fee :</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ditelan mesin ATM <i>Stuck in ATM</i></li> </ul>	Rp25.000,- + Rp10.000,- (biaya meterai/stamp duty)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu Debit/ATM hilang/dicuri <i>Lost/stolen</i></li> </ul>	Rp25.000,- + Rp10.000,- (biaya meterai/stamp duty)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rusak atau salah PIN <i>Broken/wrong PIN</i></li> </ul>	Rp25.000,-
5	Biaya cetak laporan transaksi/ lembar: <i>Transaction report print fee/ sheet:</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bulan berjalan dan sampai 2 bulan terakhir <i>The current month and up to 2 past months</i></li> </ul>	Rp5.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lebih dari 2 bulan <i>More than 2 months</i></li> </ul>	Rp10.000,-
6	Minimum saldo yang harus dijaga untuk menghindari penalti <i>Minimum balance to avoid penalty</i>	Rp0,-

No	Fitur/ Feature	Nominal
7	Penalti dibawah saldo minimum <i>Penalty for going below the minimum balance</i>	Rp0,-
8	Minimum saldo rekening dormant yang harus dijaga <i>Minimum balance dormant account to avoid penalty</i>	Rp0,-
9	Penalti rekening dormant dibawah saldo minimum <i>Penalty for dormant account going below the minimum balance</i>	Rp0,-
10	Penutupan rekening yang diajukan oleh nasabah <i>Closing an account initiated by the customer</i>	Rp50.000,-
11	Biaya laporan rekening elektronik (e-Statement) <i>Electronic Statement</i>	Bebas Biaya <i>Free</i>
12	Penggunaan mesin ATM <i>ATM usage</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cek Saldo di ATM Danamon <i>Balance check at ATM Danamon</i></li> </ul>	Bebas Biaya <i>Free</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarik Tunai di ATM Danamon <i>Cash withdrawal at ATM Danamon</i></li> </ul>	Bebas Biaya <i>Free</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cek saldo di ATM Bersama, ALTO &amp; Prima <i>Balance Inquiry at ATM Bersama, ALTO &amp; Prima</i></li> </ul>	Rp4.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarik Tunai di ATM Bersama, ALTO &amp; Prima <i>Cash withdrawal at ATM Bersama, Prima, and Alto</i></li> </ul>	Rp7.500,- (bebas biaya untuk 10 kali per bulan jika saldo sebelum transaksi $\geq$ Rp500.000,-) <i>IDR 7,500 (Free 10 times per month if balance before transaction <math>\geq</math> IDR500,000)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarik Tunai di ATM Cirrus <i>Cash withdrawal at ATM Cirrus</i></li> </ul>	Rp25.000,-
13	Penggunaan D- Bank PRO <i>D-Bank PRO usage</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transfer</li> </ul>	
	- Transfer SKN / SKN Transfer	Rp2.900,-
	- Transfer RTGS / RTGS Transfer	Rp20.000,-
	- Transfer Online (ATM Bersama/ALTO/PRIMA) <i>Online Transfer (ATM Bersama / ALTO / PRIMA)</i>	Rp7.500,-
	- Transfer BI Fast / BI Fast Transfer	Rp2.500,- (bebas biaya untuk 10 kali per bulan jika saldo sebelum transaksi $\geq$ Rp500.000,-) <i>IDR2,500 (Free 10 times per month if balance before transaction <math>\geq</math> IDR500,000)</i>

## Simulasi

### A. Perhitungan Bunga Rekening

Perhitungan Bunga Harian <i>Daily Interest Calculation</i>	Nominal Amount
Saldo Rekening/ <i>Account Balance</i> : Rp10.000.000	
<b>Bunga untuk saldo dibawah Rp50 Juta:</b> <i>Interest Rate for Balance below Rp50 Mio:</i>	<b>Rp 26.03</b>
$[(Rp500.000 \times 0.00\%) + (Rp9.500.000 \times 0.50\%)]/365$	
<b>Pajak 20%:</b> Rp26.03 x 20% <i>Tax 20%:</i> Rp26.03 x 20%	<b>Rp 5.21</b>
<b>Bunga (net):</b> Rp26.03 – Rp5.21 <i>Rate (net):</i> Rp26.03 – Rp5.21	<b>Rp20.82</b>

Catatan:

Tingkat suku bunga dapat berubah dengan pemberitahuan sebelumnya kepada nasabah.

*Interests Rate can change with prior notification to the customer*

### Persyaratan dan Tata Cara

#### **Channel Pembukaan Rekening**

Permohonan pembukaan rekening Tabungan DanamonAdira dilakukan bersamaan dengan pengajuan aplikasi kredit di ADMF atau melalui aplikasi Adiraku. Nasabah datang ke kantor cabang Bank Danamon terdekat untuk melakukan pengambilan kartu Debit/ATM dan mengaktifkan layanan e-channel.

#### **Channel Penutupan Rekening**

Penutupan rekening Tabungan DanamonAdira bisa dilakukan melalui kantor cabang Bank Danamon.

#### **Catatan Penting:**

1. Bank dapat menolak permohonan pembukaan produk dan layanan dari nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

### *Terms and Procedures*

#### **Account Opening Channel**

The application for opening account of Tabungan DanamonAdira is performed at the same time as credit application at ADMF or via Adiraku application. Customer come to nearest Bank Danamon branch office to get Debit/ATM card and activate e-channel services.

#### **Account closing channel**

*Account Closing can be performed via Bank Danamon branch office.*

#### ***Important Notes:***

1. *Bank has the right to reject application of product or services from customer if they do not meet applicable requirement and regulations*
2. *Customer need to read accordingly this Product Information Summary and has the right to ask to Bank Staff any information related to this Product Information Summary document*



**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM  
TABUNGAN DANAMONADIRA  
GENERAL TERMS AND CONDITIONS  
TABUNGAN DANAMONADIRA ACCOUNT**

**I. KETENTUAN UMUM**

1. Syarat dan Ketentuan Umum Rekening Tabungan DanamonAdira ("**Syarat dan Ketentuan Umum**") ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan yang diterbitkan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**") dan Formulir Data Nasabah dan Pembukaan Rekening (Nasabah Perorangan) ("**Formulir Pembukaan Rekening**") yang ditandatangani oleh Nasabah.
2. Sepanjang tidak diatur secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka berlaku syarat dan ketentuan yang terdapat pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan.
3. Kecuali ditentukan secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka setiap definisi, istilah, dan pengertian dalam Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan memiliki pengertian yang sama dan berlaku pula bagi Syarat dan Ketentuan Umum ini.
4. Apabila syarat dan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, maka yang berlaku adalah ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
5. Nasabah dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum ini termasuk perubahan biaya tercantum sesuai kebijakan Bank Danamon dan suku bunga yang mengacu pada suku bunga yang diatur pemerintah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan umum ini, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut oleh Bank Danamon melalui media komunikasi Bank Danamon. Nasabah setuju bahwa Bank Danamon akan menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dalam hal Nasabah tidak mengajukan keberatan tersebut diatas. Apabila Nasabah tidak menyetujui perubahan tersebut, Nasabah berhak menutup rekening dan/atau layanan dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Nasabah yang masih terhutang kepada Bank Danamon.

**I. GENERAL TERMS**

1. *General Terms and Conditions for Tabungan DanamonAdira ("**General Terms and Conditions**") are an integral and inseparable part of the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services issued by PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**") and the Customer Data and Account Opening Form (Individual Customer) ("**Saving Account Opening Form**") signed by the Customer.*
2. *Insofar as it is not specifically regulated in this General Terms and Conditions, the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services shall apply.*
3. *Unless specifically stipulated in this General Terms and Conditions, any definitions, terms and meanings in the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services have the same meaning and also apply to this General Terms and Conditions.*
4. *In the event of the terms and conditions in this General Terms and Conditions conflict with the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services then the provisions in this General Terms and Conditions shall apply.*
5. *The Customer hereby agrees and acknowledges that Bank Danamon has the right to correct/modify/complete this General Terms and Conditions including changes to fees listed in accordance with Bank Danamon's policies and interest rates that refer to the interest rates regulated by the government in accordance with applicable regulations. In the event of a change in benefits, risks, costs, general terms and conditions, the Customer has the right to submit his/her objection in writing to Bank Danamon within 30 (thirty) business days from the notification of the change by Bank Danamon through Bank Danamon's communication media. The Customer agrees that Bank Danamon will consider the Customer to agree to these changes in the event that the Customer does not raise the above objection. If the Customer does not agree to the change, the Customer has the right to close the account and/or service by first completing all of the Customer's outstanding obligations to Bank Danamon.*

**II. DEFINISI**

1. Nasabah adalah orang perseorangan yang melakukan pembukaan rekening Tabungan DanamonAdira.
2. Rekening adalah rekening Tabungan DanamonAdira.
3. Tabungan DanamonAdira adalah salah satu produk tabungan dalam mata uang Rupiah (Rp) yang dikeluarkan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk (“Bank Danamon”) yang diperuntukan bagi nasabah Perorangan yang mengajukan aplikasi pembukaan rekening melalui PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk (“ADMF”) pada saat yang bersamaan dengan pengajuan fasilitas kredit ADMF ataupun melalui aplikasi Adiraku.

**III. SYARAT DAN KETENTUAN REKENING**

1. Nasabah mengajukan permohonan pembukaan Rekening bersamaan dengan permohonan pengajuan fasilitas kredit pada ADMF atau permohonan pembukaan melalui aplikasi Adiraku.
2. Bank Danamon berhak untuk meminta Nasabah untuk menyampaikan dokumen yang dibutuhkan sehubungan dengan pembukaan Rekening. Nasabah wajib mematuhi segala ketentuan yang berlaku di Bank Danamon sehubungan dengan pembukaan Rekening.
3. Nasabah wajib menyerahkan kepada Bank Danamon untuk pembukaan Rekening sebagai berikut:
  - a. Informasi dan data diri Nasabah.
  - b. Kartu Identitas Nasabah.
  - c. Dokumen lainnya yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon.
4. Rekening hanya dapat dibuka dengan persyaratan:
  - a. Dibuka dengan jenis single.
  - b. Dibuka dalam mata uang Rupiah.
5. Nasabah mengerti dan memahami bahwa Bank Danamon berhak menolak permohonan pembukaan Rekening yang diajukan oleh Nasabah apabila:
  - a. Nasabah tidak bersedia memberikan informasi, dokumen identitas dan dokumen pendukung yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon;
  - b. diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu;
  - c. menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya;
  - d. terdapat dalam Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris (DTTOT) dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal; dan/atau
  - e. memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
6. Nasabah mengerti, memahami, dan setuju bahwa jika tidak ada saldo dan transaksi yang terjadi di Rekening selama 3 (tiga) bulan sejak pembukaan Rekening,

**II. DEFINITION**

1. *Customer is an individual who opens a saving account for Tabungan DanamonAdira.*
2. *Saving Account is a saving account for Tabungan DanamonAdira.*
3. *Tabungan DanamonAdira, is one of saving product from PT Bank Danamon Indonesia, Tbk. (“Bank Danamon”) for individual customers applying for account opening through PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk (“ADMF”) at the same time as credit application of ADMF or via Adiraku application.*

**III. TERMS AND CONDITIONS OF SAVING ACCOUNTS**

1. *The Customer applying for an Saving Account opening at the same time as the application for credit facilities at ADMF or applying via Adiraku application.*
2. *Bank Danamon has the right to ask the Customer to submit the required documents in connection with opening a Saving Account. Customers are obliged to comply with all applicable provisions at Bank Danamon in connection with opening Saving Account*
3. *Customer must submit to Bank Danamon the following Saving Account opening documents:*
  - a. *Customer’s personal information and data.*
  - b. *Customer Identity Card.*
  - c. *Other documents that required by Bank Danamon.*
4. *Saving Account shall only be opened with following requirements:*
  - a. *Opened for single account.*
  - b. *Opened in Rupiah currency.*
5. *Customer understands that Bank Danamon has the right to reject the application for opening an Saving Account submitted by the Customer if:*
  - a. *Customer is not willing to provide information, identity documents and supporting documents required by Bank Danamon;*
  - b. *is known and/or should be suspected of using fake documents;*
  - c. *conveying dubious information;*
  - d. *contained in the List of Suspected Terrorists and Terrorist Organizations (DTTOT) and the List of Proliferation of Weapons of Mass Destruction; and/or*
  - e. *has a source of transaction funds which are known and/or reasonably suspected to have originated from the proceeds of a criminal act.*
6. *Customer understands and agrees that in the case of there is no balance and transaction occurs on Saving Account during 3 (three) months since Saving Account*



maka Bank Danamon berhak untuk melakukan penutupan Rekening secara otomatis.

*opening, then Bank Danamon has the right to close the Saving Account automatically.*

#### IV. FITUR DAN BIAYA

1. Bebas biaya transaksi tarik tunai hingga 10 (sepuluh) kali transaksi per bulan di ATM bank lain (jaringan ATM BERSAMA, ALTO, dan Prima) jika saldo sebelum transaksi minimum sebesar Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah). Jika saldo sebelum transaksi kurang dari minimum saldo atau transaksi melebihi kuota 10 (sepuluh) kali transaksi, maka akan dikenakan biaya sebesar Rp7.500 (tujuh ribu lima ratus rupiah).
2. Transfer melalui BI Fast akan bebas biaya untuk 10 (sepuluh) kali transaksi jika saldo sebelum transaksi adalah minimum sebesar Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah). Jika saldo sebelum transaksi kurang dari minimum saldo atau transaksi melebihi kuota 10 (sepuluh) kali transaksi, maka akan dikenakan biaya sebesar Rp2.500 (dua ribu lima ratus rupiah).
3. Fitur autodebit untuk angsuran kredit ADMF akan otomatis diberikan jika pada saat melakukan pengajuan aplikasi kredit ADMF, Nasabah belum memiliki rekening Tabungan DanamonAdira.

#### IV. FEATURES AND FEE

1. *Free cash withdrawal fee up to 10 (ten) times per month at other bank ATM (ATM Bersama, ALTO, and Prima network) if balance before transaction is Rp500.000 (five hundreds thousands rupiah) at the minimum. If balance before transaction is less than minimum balance or transaction exceeding 10 times quota, then transaction will be charged fee Rp7.500 (seven thousand and five hundred rupiah).*
2. *Transfer via BI Fast will get free transaction fee for the 10 (ten) times transactions if balance before transaction is at minimum Rp500.000 (five hundreds thousands rupiah). If balance before transaction is less than minimum balance or transaction exceeding 10 times quota, then transaction will be charged fee Rp2.500 (two thousand and five hundred rupiah).*
3. *Autodebit feature of ADMF will be automatically activated if at the time of applying ADMF credit application, the Customer does not have Tabungan DanamonAdira.*

#### V. PENGADUAN NASABAH

1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas produk dan/atau layanan perbankan secara lisan dan/atau tertulis melalui kantor cabang Bank Danamon, Hello Danamon: 1-500-090 (GSM), atau e-mail: [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id)
2. Prosedur dan mekanisme lengkap mengenai layanan pengaduan Nasabah merujuk pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, atau dapat diakses melalui website: [www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah](http://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah)

#### V. CUSTOMER COMPLAINTS

1. *Customers can submit complaints on the banking product and/or services verbally and/or in writing through Bank Danamon's branch offices, Hello Danamon: 1-500-090 (GSM), or e-mail: [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id)*
2. *Complete procedures and mechanisms regarding customer complaint services refer to the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services, or can be accessed through the website: [www.danamon.co.id/en/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah](http://www.danamon.co.id/en/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah)*

#### VI. LAIN-LAIN

1. Syarat dan ketentuan lain yang terkait dengan produk dan/atau layanan, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Nasabah serta menjadi satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum.
2. Syarat dan Ketentuan Umum ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Inggris, dalam hal terdapat perbedaan ketentuan atau penafsiran di antara Bahasa Indonesia dan Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
3. Syarat dan Ketentuan Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

#### VI. MISCELLANEOUS

1. *Other terms and conditions related to products and/or services, provided they are not regulated differently in this General Terms and Conditions, are declared to remain valid and binding on the Customer and become an integral and inseparable part of the General Terms and Conditions.*
2. *This General Terms and Conditions is made in Indonesian and English language, in the event there are any unconformities of provisions or interpretations between the Indonesian and English language, the Indonesian version shall prevail.*
3. *This General Terms and Conditions have been adjusted to the provisions of laws and regulations, including the regulations of the Indonesia Financial Services Authority.*

4. PT Bank Danamon Indonesia Tbk merupakan peserta Lembaga Penjamin Simpanan, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
4. *PT Bank Danamon Indonesia Tbk is a participant in the Indonesia Deposit Insurance Corporation, licensed and supervised by the Indonesia Financial Services Authority.*