

## **FAQ Tabungan DanamonAdira**

### **1. Apa keuntungan membayar melalui autodebet Tabungan DanamonAdira ?**

- Keuntungan membayar melalui autodebet Tabungan DanamonAdira: Bapak/Ibu terbebas dari biaya transaksi dan tidak perlu mengingat tanggal angsuran pinjaman di ADMF – Cukup siapkan dana tiap bulan untuk angsuran di rekening tersebut.

### **2. Apabila saya tidak punya rekening Bank, bagaimana cara mengirim dana ke rekening Tabungan DanamonAdira yang terbentuk?**

- Bila Bapak/Ibu tidak memiliki rekening Bank, cara mengirimkan dana ke rekening Tabungan DanamonAdira adalah;
  1. Apabila Bapak/Ibu memiliki dompet electronic seperti Gopay dan OVO, maka Bapak/Ibu bisa melakukan transfer dari dompet electronic ke rekening Bank Bapak / Ibu.
  2. Bapak/ Ibu juga bisa datang ke bank manapun dan melakukan setoran via Teller bank ke rekening Tabungan DanamonAdira.

### **3. Apakah jika saya melakukan pembayaran di channel pembayaran lain (misalnya Adiraku), dana di dalam rekening tersebut masih akan dilakukan autodebet?**

- Apabila Bapak/Ibu melakukan pembayaran di channel pembayaran lain misalnya di Adiraku, dan telah tercatat di sistem Adira, maka autodebit tidak akan dilakukan.

### **4. Apakah saya akan mendapatkan ATM dan Buku Tabungan? Dan bagaimana cara mendapatkannya?**

- Saat ini Danamon tidak lagi mencetak buku tabungan untuk Tabungan DanamonAdira, namun menyediakan electronic statement tabungan yang dikirimkan via email atau dapat diakses melewati aplikasi D-Bank PRO.
- Layanan electronic statement Danamon merupakan jenis laporan mutasi transaksi rekening bulanan yang dikirimkan ke alamat email nasabah yang terdaftar, atau dapat diakses di aplikasi D-Bank PRO.
- Sedangkan untuk mendapatkan kartu ATM, Bapak/ Ibu dapat datang ke cabang Bank Danamon terdekat untuk mendapatkan kartu ATM dan mengaktifkan aplikasi D-Bank PRO yang dapat digunakan untuk melihat electronic statement tabungan.

**5. Apabila saya mau mengubah tanggal pembayaran, saya harus menghubungi siapa?**

- Apabila mau mengubah tanggal pembayaran Bapak/Ibu bisa mendatangi cabang Adira terdekat.

**6. Saya ingin menggunakan rekening yang telah saya miliki di Danamon sebagai rekening pendebitan saya, bagaimana cara untuk mengubah rekening pendebitan saya?**

- Saat ini untuk setiap pengajuan pinjaman mobil dan motor di Adira, Bapak/ Ibu akan otomatis dibukakan rekening Tabungan DanamonAdira dan terhubung untuk autodebit pembayaran pinjaman.
- Apabila Bapak/Ibu mau menggunakan rekening Danamon yang telah dimiliki untuk pembayaran pinjaman. Bapak/Ibu bisa datang ke cabang Danamon atau Adira terdekat untuk mengaktifkan setting transfer dana otomatis dari rekening Danamon yang telah dimiliki ke rekening Danamon baru untuk memastikan autodebit pembayaran Bapak Ibu tidak terputus.
- Opsi lain, Bapak/Ibu dapat melakukan penutupan rekening Tabungan DanamonAdira yang baru terbentuk dan memindahkan fasilitas autodebit ke rekening yang Bapak/Ibu pilih.

**7. Apakah saya bisa menggunakan aplikasi D-Bank PRO setelah dibukakan rekening?**

- Untuk menggunakan aplikasi D-Bank PRO setelah dibukakan rekening, Bapak/Ibu perlu datang ke cabang Danamon terdekat, customer service Danamon akan memandu Bapak/Ibu untuk mengaktifkan D-Bank PRO.