

RINGKASAN INFORMASI PRODUK

LAYANAN D-BANK PRO

DATA RINGKAS	
Penjelasan Produk	D-Bank PRO (D-Bank PRO berbasis <i>mobile</i> & D-Bank PRO berbasis <i>website</i>) adalah layanan informasi dan transaksi perbankan yang disediakan oleh Danamon kepada Nasabah selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu, serta dapat diakses oleh Nasabah, melalui aplikasi (<i>mobile application</i>) atau <i>website</i> dengan menggunakan jaringan internet pada telepon seluler / <i>handphone</i> atau komputer / <i>tablet</i> pada situs (https://www.dbank.co.id)
Jenis Produk	Layanan Perbankan Elektronik
Penerbit	PT Bank Danamon Indonesia Tbk ('Bank')

Manfaat

- Keuntungan menggunakan Layanan D-Bank PRO:
 - Keleluasaan Akses : Menggunakan Smartphones (Versi Aplikasi) atau menggunakan PC/Laptop/Tablet (versi Website)
 - Aktivasi Mandiri : Cepat & Mudah, Ragam Pilihan Aktivasi dan Langsung dapat digunakan
 - Teknologi terkini : Praktis dan Mudah untuk akses tidak perlu mengingatt user id atau password; cukup menggunakan Biometric : Finger Prints atau Face Recognition
 - Fitur Lengkap dan kekinian : Pembelian Paket Data Internet; Pembelian Token PLN & Bayar Listrik; Pembayaran Pinjaman; Pembayaran Ziswaf; Bulk Transfer, E-Commerce (Belanja Online); FX Purchase & Remittance; Mutual Funds
 - Dilengkapi dengan Software Token: Hardware Token dan SMS Token sudah tidak digunakan dan dengan Software Token – transaksi melalui D-Bank PRO Website menjadi praktis, mudah dan mandiri.
- Fitur dan layanan Transaksi Finansial yang tersedia:
 - Transfer Rupiah & Valas ke Rekening Danamon Pribadi
 - Transfer Rupiah & Valas ke Rekening Danamon Lain (kecuali transaksi pembelian valas)
 - Bulk transfer ke Rekening Danamon
 - Transfer Rupiah ke Bank Lain (*Online*, SKN, dan RTGS)
 - Transfer Valas ke Bank Lain (Remittance)
 - Pembayaran Kartu Kredit Danamon dan American Express® (termasuk *Charge Card*)
 - Pembayaran Kartu Kredit Lainnya: BCA, BNI, BRI, Bukopin, CIMB Niaga, Citibank, DBS, HSBC, ICBC, Mandiri, Maybank, Mega, OCBC NISP, Panin, Permata / GE, Standard Chartered, dan UOB
 - Pembayaran Tagihan Ponsel Pascabayar: Indosat Ooredoo, Smartfren, Telkomsel, Tri, dan XL XPLORE
 - Pembayaran Tagihan Bulanan: PLN dan Telkom Pay
 - Pembayaran TV Berlangganan: MNC Vision
 - Pembayaran Asuransi: Asuransi Adira dan BPJS Kesehatan
 - Pembayaran Pinjaman: Adira Finance, Oto Multi Artha, dan Summit Oto Finance
 - Pembayaran ZISWAF: Al-Azhar Peduli Umat (Zakat & Infaq) dan Dompot Dhuafa (Zakat, Infaq, & Shadaqah)
 - Pembayaran Pendidikan: Bina Sarana Informatika
 - Pembayaran Virtual Account
 - Pembelian Pulsa Isi Ulang: Indosat Ooredoo, Smartfren, Telkomsel, Tri, dan XL / Axis

- Pembelian Paket Data Internet: Indosat Ooredoo, Telkomsel Pulsa Internet, dan XL
- Pembelian Token Listrik PLN Prabayar
- Pembelian *e-Wallet*: Top Up GO-PAY, Top Up OVO, dan Top Up PayTren
- Pembelian TV Berbayar: K-Vision dan Skynindo TV
- Pembelian Tiket Penerbangan: Garuda Indonesia dan Lion Air
- Pembayaran Belanja *Online* (Sumber dana: Tabungan, Giro, dan Kartu Kredit)
- Tarik Tunai Tanpa Kartu
- Reksadana (*Mutual Funds*)

3. Fitur dan layanan lainnya (Transaksi Non Finansial):

- *Biometric Login*
- Software Token untuk otorisasi transaksi Layanan D-Bank PRO berbasis *website*
- Informasi saldo dan mutasi rekening
- Pembukaan Rekening, Tabungan, dan Deposito Berjangka
- Pembukaan rekening rencana / Sub Account D-Save Plus
- Notifikasi transaksi melalui Email dan *Push Notification* (Pesan dan Informasi)
- *Online Statement* (Tabungan, Giro, dan Kartu Kredit)
- Histori Transaksi
- Pengaturan Profil (Link ke Kartu Kredit / *Charge Card* Amex, Pengaturan Limit Transaksi Debit *Online*, Pengaturan Kartu Kredit untuk *E-Commerce*, Registrasi *E-Statement* (Rekening Koran Elektronik), Keamanan (Ubah *Password*, mPIN, dan *biometric login*), Kotak Pesan, dan Pengaturan Lainnya)

Risiko

1. Bank dapat melakukan penghapusan fasilitas Layanan D-Bank PRO bagi Nasabah yang tidak aktif menggunakan Layanan D-Bank PRO selama jangka waktu lebih dari 6 (enam) bulan sejak tanggal terakhir kali Nasabah *login* / akses ke Layanan D-Bank PRO.
2. Malware adalah program atau software yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer / *tablet* / telepon seluler, yang bisa mengalihkan data hasil input transaksi Nasabah untuk kepentingan pihak yang tidak bertanggung jawab, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.
3. Phising terjadi bila data pribadi terkait akun D-Bank PRO Nasabah diambil oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui suatu media tertentu yang bukan berasal dari situs / aplikasi resmi Danamon, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.
4. Layanan D-Bank PRO tidak dapat diakses karena adanya gangguan jaringan internet yang disediakan oleh penyedia layanan internet.
5. Kegagalan transaksi karena terputusnya transaksi akibat dari gangguan jaringan internet yang disediakan oleh penyedia layanan internet.
6. Penyalahgunaan data Nasabah berupa *Password*, mPIN, Kode Token yang diberikan oleh Nasabah kepada pihak yang tidak berwenang, sehingga dapat mengakibatkan kerugian finansial bagi Nasabah.
7. *SIM Swap* terjadi bila *SIM card* Nasabah telah diambilalih oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui penyedia layanan seluler, yang bisa mengalihkan detail transaksi dan Kode Rahasia yang dikirimkan oleh sistem Bank ke *SIM card* baru yang telah diambilalih tersebut, sehingga dapat menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.

Persyaratan dan Tata Cara Registrasi (Pendaftaran), Aktivasi, dan Aktivasi Ulang, Transaksi melalui Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dan D-Bank PRO berbasis *website*, Penggunaan D-Cash, Pembukaan D-Save Plus, Penempatan Deposito Berjangka, Mengakses Pesan / Informasi, Penggunaan *Biometric Login*, Pembayaran Transaksi *E-Commerce*, Mengakses Reksadana (*Mutual Fund*), dan Mengakses menu Profil

1. Mempunyai Kartu ATM / Debit atau Kartu Kredit Danamon.
2. Cara Registrasi (Pendaftaran):
 - a. Pilih tombol 'Daftar' pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*

- b. Pilih jenis kartu (ATM / Debit atau Kredit) yang dikehendaki dan lengkapi data yang diminta oleh sistem
 - c. Masukkan 'Kode Verifikasi' yang dikirimkan ke nomor telepon seluler yang terdaftar pada sistem Danamon
 - d. Masukkan 'Alamat Email' (apabila alamat email belum terdaftar di sistem Danamon), buat Password Layanan D-Bank PRO, dan setuju 'Syarat dan Ketentuan'
 - e. Buat 'mPIN' yang digunakan untuk otorisasi transaksi
 - f. Pendaftaran selesai dan Software Token secara otomatis telah terdaftar
3. Cara Aktivasi (Khusus untuk Nasabah yang melakukan pembukaan rekening *online*):
- a. Masukkan 'User ID / Alamat Email' dan 'Password' yang telah dibuat pada saat pembukaan rekening *online* melalui D-Bank Registration atau pihak ketiga dan klik 'Masuk' pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*
 - b. Masukkan 'Kode Verifikasi' yang dikirimkan ke nomor telepon seluler yang terdaftar pada sistem Danamon
 - c. Buat 'Mpin' yang digunakan untuk otorisasi transaksi
 - d. Aktivasi selesai dan Software Token secara otomatis telah aktif
4. Cara Aktivasi Ulang:
- a. Masukkan 'User ID / Alamat Email' dan 'Password' Layanan D-Bank PRO dan klik 'Masuk' pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*
 - b. Masukkan 'Kode Verifikasi' yang dikirimkan ke nomor telepon seluler yang terdaftar pada sistem Danamon
 - c. Masukkan 'mPIN'
 - d. Aktivasi ulang selesai dan Software Token secara otomatis telah aktif
5. Cara melakukan Transaksi melalui Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*:
- a. Masukkan 'User ID / Alamat Email' dan 'Password' untuk *login* pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*
 - b. Pilih menu untuk transaksi
 - c. Masukkan data transaksi
 - d. Lakukan konfirmasi data transaksi dan masukkan 'mPIN'
 - e. Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil / gagal / *timeout* (terputus)
6. Cara melakukan Transaksi melalui Layanan D-Bank PRO berbasis *website*:
- a. Masukkan 'User ID / Alamat Email' dan 'Password' untuk *login* pada Layanan D-Bank PRO berbasis *website*
 - b. Pilih menu untuk transaksi
 - c. Masukkan data transaksi
 - d. Lakukan konfirmasi data transaksi dan masukkan 'Kode Token' (Kode Token dihasilkan pada menu Software Token pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dimana untuk mengakses Software Token, mPIN harus dimasukkan sebagai otorisasi)
 - e. Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil / gagal / *timeout* (terputus)
7. Cara penggunaan D-Cash (Tarik Tunai di ATM Danamon)
- a. Reservasi D-Cash melalui Layanan D-Bank PRO:
 - Pertama, lakukan reservasi D-Cash dengan memilih 'Tarik Tunai Tanpa Kartu' pada menu D-Bank PRO
 - Lalu pilih 'Tarik Tunai ATM Danamon'
 - Detail tarik tunai akan muncul untuk di isi berupa pilih 'Sumber Rekening'
 - Masukan 'Nomor *Handphone*' penerima dana atau pilih dari daftar kontak
 - Lalu pilih 'Jumlah' penarikan yang diinginkan (min. Rp100.000 maks. Rp1.000.000)
 - Tekan 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi dengan memasukkan 'mPIN' Anda
 - Reservasi D-Cash telah selesai!
 - Reservasi D-Cash berlaku selama 2 jam sejak reservasi. Kunjungi ATM Danamon bertanda D-Cash untuk melakukan penarikan uang tanpa kartu.
 - b. Cara melakukan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada ATM Bank Danamon bertanda D-Cash:
 - Tekan salah satu tombol di sisi layar ATM Danamon
 - Pilih menu 'Tarik Tunai Tanpa Kartu (D-Bank PRO)'

- Pilih bahasa Anda
 - Masukkan 'Nomor *Handphone*' yang digunakan pada saat reservasi
 - Pilih 'Jumlah Nominal' penarikan dana
 - Masukkan 'Nomor Token'
 - Transaksi telah selesai! Silakan ambil uang dan bukti transaksi ATM
8. Cara melakukan pembukaan D-Save Plus:
- a. Pastikan telah melakukan registrasi (pendaftaran) / aktivasi Layanan D-Bank PRO
 - b. Pilih menu 'D-Save Plus'
 - c. Pilih jenis produk D-Save Plus (Regular / Syariah) dan pilih goal yang diinginkan
 - d. Masukkan 'Nama rencana' dan unggah foto rencana anda
 - e. Pilih 'Rekening sumber dana' dan 'Periode Transfer'
 - f. Masukkan jumlah 'Setoran awal', 'Jumlah Transfer', dan 'Total rencana' Anda
 - g. Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
 - h. Proses pembukaan D-Save Plus selesai
9. Cara melakukan Penempatan Deposito Berjangka:
- a. Pilih menu 'Deposito Berjangka' pada halaman Transaksi atau 'Buka Deposito' pada halaman Rekening
 - b. Pilih 'Rekening Sumber Dana', 'Nama Produk', 'Tenor' yang diinginkan, dan input 'Jumlah Pokok' deposito
 - c. Pilih 'Instruksi Jatuh Tempo (Perpanjang Otomatis atau Kredit ke rekening sumber dana)
 - d. Pilih 'Pembayaran Bunga (Kredit ke Rekening Deposito atau Kredit ke sumber rekening)
 - e. Pilih 'Tujuan penemparan Deposito' dan setuju Syarat dan Ketentuan
 - f. Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
 - g. Proses Penempatan Deposito Berjangka selesai
10. Cara mengakses menu Pesan / Informasi pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dan Layanan D-Bank PRO berbasis *website*:
- a. Klik ikon 'Lonceng' pada bagian atas halaman Beranda
 - b. Daftar Pesan / Informasi akan muncul
 - c. Klik salah satu Pesan / Informasi untuk menampilkan detailnya
11. Cara penggunaan *Biometric Login* pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*:
- a. Pengaktifan *Biometric Login*
 - Login ke Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dengan menggunakan *password*
 - *Pop-up message* yang menanyakan apakah Nasabah ingin mengaktifkan *Biometric Login* atau tidak akan ditampilkan untuk Nasabah yang belum mengaktifkan *Biometric Login*
 - Pilih 'Pengaturan' untuk melanjutkan proses pengaktifan dan setuju 'Syarat & Ketentuan'
 - Lanjut untuk scan sidik jari (khusus untuk perangkat yang mendukung *Touch ID*) / wajah (khusus untuk perangkat yang mendukung *Face ID*)
 - Jika sidik jari / wajah Nasabah yang telah discan sesuai dengan yang tersimpan pada perangkat Nasabah, maka proses verifikasi *Touch ID* / *Face ID* telah sukses
 - *Biometric Login* sudah aktif dan dapat digunakan untuk proses login selanjutnya
 - b. Login dengan menggunakan *Biometric Login (Touch ID / Face ID)*
 - Buka Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*
 - Pada halaman *login*, pilih ikon *Biometric Login (Touch ID / Face ID)*
 - Lanjut untuk scan sidik jari (khusus untuk perangkat yang mendukung *Touch ID*) / wajah (khusus untuk perangkat yang mendukung *Face ID*)
 - Jika data *Touch ID* / *Face ID* sesuai, maka proses *Biometric Login* sukses dan halaman Beranda akan ditampilkan
12. Cara Pembayaran Transaksi *E-Commerce*:
- a. Melakukan transaksi belanja *online* / *e-commerce* di *website* merchant
 - b. Memilih 'Danamon D-Bank PRO' sebagai metode pembayaran

- c. Halaman *login* D-Bank PRO berbasis *website* akan ditampilkan
- d. Masukkan '*User ID / Alamat Email*' dan '*Password*' untuk *login*
- e. Data transaksi belanja *online* akan ditampilkan
- f. Pilih '*Rekening Sumber Dana*'
- g. Klik '*Lanjut*', lakukan konfirmasi data transaksi dan masukkan '*Kode Token*' (*Kode Token* dihasilkan pada menu *Software Token* pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dimana untuk mengakses *Software Token*, mPIN harus dimasukkan sebagai otorisasi)
- h. Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil / gagal / *timeout* (terputus)

13. Cara mengakses Reksadana (Mutual Funds):

- a. Pilih menu '*Reksadana*' yang terdapat pada menu '*Transaksi*'
- b. Microsite Reksadana (Mutual Funds) akan ditampilkan
- c. Pilih menu yang tersedia (*Portofolio / Produk / Riwayat*)

14. Cara mengakses menu Profil:

- a. Klik ikon '*Profil*'
- b. Jenis-jenis pengaturan yang tersedia akan ditampilkan pada layar
- c. Pilih salah satu jenis pengaturan untuk menampilkan detailnya

Biaya Transaksi Layanan

Jenis Transaksi	Tarif Layanan D-Bank PRO	Batas Minimum	Batas Maksimum
Transfer Dana			
Overbooking Danamon	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
IBFT – <i>Online</i>	Rp7.500	Rp10.000	Rp25.000.000
SKN / LLG	Rp2.900	Rp10.000	Rp200.000.000
		(Transaksi yang dilakukan di atas jam 15:00 WIB akan diproses dan didebit pada hari kerja berikutnya)	
RTGS	Rp20.000	Rp10.000.000	Rp200.000.000
		(Transaksi yang dilakukan di atas jam 15:00 WIB akan diproses dan didebit pada hari kerja berikutnya)	
Pembayaran Tagihan			
Kartu Kredit Danamon	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
Kartu Kredit Bank Lain	Rp5.000	Rp10.000	Rp200.000.000
Tagihan TV Berbayar	Rp 3.500	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Angsuran Adira (Motor / Durable)	Rp6.000	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Angsuran Adira (Mobil)	Rp10.000	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Top Up GO-PAY	Rp2.000	Sesuai Nominal top up Biller	
Top Up PayTren	Rp1.500		
Top Up OVO	Rp1.500		
Pembelian			

Pembelian Tiket Lion Air	Rp5.000	Sesuai Nilai Pembelian / Tagihan	
Pembelian Tiket Garuda Indonesia	Rp7.500	Sesuai Nilai Pembelian / Tagihan	
Pulsa Isi Ulang Telkomsel	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
Pulsa Isi Ulang XL / Axis	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
Pulsa Isi Ulang Indosat Ooredoo	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
Lain-Lain			
Tarik Tunai Tanpa Kartu (D-Cash) di ATM Danamon	Rp0	Rp100.000	Rp5.000.000
Pembukaan Deposito <i>Online</i>	Rp0	Rp8.000.000	Rp2.000.000.000
		(Diluar limit global e-channel Rp200.000.000)	

Catatan Penting

1. Untuk melakukan registrasi (pendaftaran) pada Layanan D-Bank PRO, gunakan selalu nomor telepon seluler dan alamat email milik Nasabah sendiri. Untuk melakukan perubahan nomor telepon seluler dan alamat email yang terdaftar pada Layanan D-Bank PRO, agar mengunjungi Cabang Danamon terdekat atau Hello Danamon.
2. Jangan memberitahukan *User ID* / Alamat Email, *Password*, Kode Verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan mPIN D-Bank PRO Anda kepada orang lain. Jagalah kerahasiaan *User ID* / Alamat Email, *Password*, Kode Verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan mPIN D-Bank PRO Anda. Waspadai upaya penipuan oleh oknum yang mengaku sebagai petugas Bank Danamon Indonesia melalui telepon, faks, atau email, yang menanyakan data pribadi, termasuk *User ID* / Alamat Email, *Password*, Kode Verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan mPIN. Petugas Bank Danamon Indonesia tidak akan meminta atau menanyakan *User ID* / Alamat Email, *Password*, Kode Verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan mPIN D-Bank PRO Nasabah.
3. Hindari melakukan registrasi (pendaftaran) Layanan D-Bank PRO dengan cara dipandu oleh orang lain, pelajari cara registrasi (pendaftaran) Layanan D-Bank PRO selengkapnya di Menu Tanya Jawab, mengunjungi Cabang Danamon terdekat, atau Hello Danamon agar Anda dapat menghindari segala bentuk penipuan.
4. Hindari penggunaan komputer publik atau wifi yang dibagikan oleh pihak lain pada saat menggunakan Layanan D-Bank PRO.
5. Jika terdapat pembaharuan terhadap aplikasi Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* pada PlayStore atau AppStore, segera lakukan pembaharuan aplikasi tersebut.
6. Registrasi (pendaftaran) hanya bisa dilakukan melalui Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*.
7. Waspada dan hindari untuk membuka email dari pengirim yang tidak dikenal dan membuka link dari situs / email yang tidak dikenal.

Layanan Informasi / Keluhan 24 Jam

Hello Danamon 1-500-090