

TANYA JAWAB (FAQ) LAYANAN D-BANK PRO

A. UMUM

1. Apa yang dimaksud dengan Layanan D-Bank PRO?

Layanan D-Bank PRO adalah layanan informasi dan transaksi perbankan yang disediakan oleh Danamon kepada Nasabah selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu, serta dapat diakses oleh Nasabah, melalui aplikasi (*mobile application*) atau *website* dengan menggunakan jaringan internet pada telepon seluler / *handphone* atau komputer / *tablet* pada situs (<https://www.dbank.co.id>).

2. Apa yang membedakan antara Layanan D-Bank dengan Layanan D-Bank PRO?

Sebelumnya Layanan D-Bank hanya tersedia untuk versi *mobile*, sedangkan saat ini Layanan D-Bank PRO tersedia dan dapat diakses oleh Nasabah melalui aplikasi (*mobile application*) atau *website*.

3. Bagaimana cara mengakses Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile application*?

Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dapat diunduh melalui PlayStore dan AppStore pada telepon seluler. Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dapat digunakan dengan minimum iOS 11.4.1 dan minimum Android 5.0.1.

4. Bagaimana cara mengakses Layanan D-Bank PRO berbasis *website*?

Layanan D-Bank PRO berbasis *website* dapat diakses melalui situs <https://www.dbank.co.id> menggunakan *web browser* sesuai dengan ketentuan Bank. Layanan D-Bank PRO berbasis *website* dapat digunakan dengan minimum Google Chrome 70.0.3538, Mozilla Firefox 64.0.2, Safari 12, Internet Explorer 11.0.80, MS Edge 41.16299.15.

5. Apa yang harus dilakukan Nasabah yang sebelumnya telah memiliki akun *e-channel* (Danamon Online Banking dan / atau D-Bank)?

Untuk Nasabah yang baru pertama kali mengakses D-Bank PRO, Nasabah dapat melakukan registrasi (pendaftaran) terlebih dahulu pada aplikasi / platform baru Layanan D-Bank PRO dan untuk selanjutnya dapat menggunakan layanan dan fitur-fitur Layanan D-Bank PRO seperti biasa.

6. Bagaimana cara mendapatkan bantuan?

Nasabah dapat menghubungi Hello Danamon di nomor: **1-500-090**.

7. Apa yang harus dilakukan jika lupa *password* Layanan D-Bank PRO?

Hubungi Hello Danamon 1-500-090 untuk melakukan *reset password* Layanan D-Bank PRO. *Password* sementara (hanya berlaku dalam 24 jam) akan dikirimkan melalui SMS ke nomor telepon seluler yang terdaftar pada sistem Danamon. Lakukan *login* melalui Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* atau Layanan D-Bank PRO berbasis *website* menggunakan *password* sementara dan anda akan diminta untuk melakukan perubahan *password*.

8. Apa yang harus dilakukan jika ingin mengubah *password* Layanan D-Bank PRO?

- Masukkan *User ID* / Alamat Email dan *Password* Layanan D-Bank PRO dan klik 'Masuk' pada Layanan D-Bank PRO berbasis *website* atau Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*
- Pilih menu 'Ubah *Password*'
- Masukkan *password* saat ini
- Masukkan *password* baru anda dan konfirmasi *password* baru
- *Password* Layanan D-Bank PRO telah terganti

9. Apa yang harus dilakukan jika lupa mPIN atau mPIN terblokir?

Hubungi Hello Danamon 1-500-090 untuk melakukan *reset* mPIN. Lakukan *login* melalui Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dan akan diminta untuk memasukkan kode verifikasi (dikirimkan melalui SMS ke nomor telepon seluler yang terdaftar pada Bank) dan mPIN baru.

10. Apa yang harus dilakukan jika ingin mengubah no. telepon seluler?

Hubungi Hello Danamon 1-500-090 atau kunjungi Cabang Danamon terdekat untuk perubahan no. telepon seluler.

11. Apakah aman menggunakan Layanan D-Bank PRO?

Layanan D-Bank PRO dibuat dengan mengutamakan keamanan dan kenyamanan informasi pribadi dan keuangan Nasabah:

- Layanan D-Bank PRO dibuat menggunakan sistem keamanan terkini.
- Untuk dapat masuk ke Layanan D-Bank PRO dan bertransaksi, Nasabah harus memasukkan *User ID* / Alamat Email dan *Password* yang hanya diketahui oleh Nasabah.
- Jika *password* yang dimasukkan salah sebanyak tiga kali berturut-turut, maka akses Layanan D-Bank PRO akan diblokir untuk mencegah penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
- Setiap transaksi finansial harus menggunakan Software Token / mPIN yang valid.
- Jika tidak terdapat aktivitas selama lima menit, sistem secara otomatis akan mengakhiri (*logout*) akses Nasabah untuk mencegah penyalahgunaan oleh pihak yang tidak berwenang.

- Tips-tips utk keamanan bertransaksi melalui Layanan D-Bank PRO berbasis *website* dan Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dapat dilihat oleh Nasabah pada Ringkasan Informasi Produk D-Bank PRO yang terdapat pada *website* Bank Danamon.

B. REGISTRASI (PENDAFTARAN) & AKTIVASI

1. Apa perbedaan antara registrasi (pendaftaran) dan aktivasi Layanan D-Bank PRO?

- **Registrasi (pendaftaran) Layanan D-Bank PRO** adalah proses yang harus dilakukan pertama kali oleh Nasabah pengguna atau non pengguna Layanan D-Bank / Danamon Online Banking agar dapat menggunakan Layanan D-Bank PRO berbasis *website* dan Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*
- **Aktivasi Layanan D-Bank PRO** adalah proses yang dilakukan khusus oleh Nasabah yang melakukan pembukaan rekening *online* melalui D-Bank Registration atau pihak ketiga dan belum mendapatkan kartu ATM atau Nasabah pengguna D-Bank PRO yang melakukan proses *reset* mPIN (karena terblokir) agar dapat menggunakan Layanan D-Bank PRO berbasis *website* dan Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*

2. Bagaimana cara melakukan registrasi (pendaftaran) Layanan D-Bank PRO?

Registrasi (pendaftaran) Layanan D-Bank PRO hanya dapat dilakukan melalui Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dengan langkah di bawah ini:

- Pilih tombol 'Daftar' pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*
- Pilih jenis kartu (ATM / Debit atau Kredit) yang dikehendaki dan lengkapi data yang diminta oleh sistem
- Masukkan 'Kode Verifikasi' yang dikirimkan ke nomor telepon seluler yang terdaftar pada sistem Danamon
- Masukkan 'Alamat Email' (apabila alamat email belum terdaftar di sistem Danamon), buat '*Password*' Layanan D-Bank PRO, dan setuju 'Syarat dan Ketentuan'
- Buat 'mPIN' yang digunakan untuk otorisasi transaksi
- Pendaftaran selesai dan software token secara otomatis telah terdaftar

3. Mengapa registrasi (pendaftaran) D-Bank PRO tidak berhasil?

Untuk registrasi (pendaftaran) menggunakan Kartu ATM / Debit:

- Pastikan No. Kartu ATM / Debit yang dimasukkan adalah valid dan aktif
- Pastikan PIN Kartu ATM / Debit yang dimasukkan adalah valid
- Pastikan nomor telepon seluler yang terdaftar pada Danamon masih aktif untuk menerima kode verifikasi
- Pastikan kode verifikasi yang dimasukkan adalah valid

Untuk registrasi (pendaftaran) menggunakan Kartu Kredit*):

- Pastikan No. Kartu Kredit yang dimasukkan adalah valid dan aktif
- Pastikan tanggal lahir yang dimasukkan adalah valid

- Pastikan nomor telepon seluler yang terdaftar pada Danamon masih aktif untuk menerima kode verifikasi
 - Pastikan kode verifikasi yang dimasukkan adalah valid.
- *) hanya untuk transaksi non finansial kartu kredit Bank Danamon seperti cek limit kartu, cek transaksi kartu kredit, dan lain-lain

4. Bagaimana cara melakukan aktivasi Layanan D-Bank PRO?

- Masukkan 'User ID / Alamat Email' dan 'Password' yang telah dibuat pada saat pembukaan rekening online melalui D-Bank Registration atau pihak ketiga dan klik 'Masuk' pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*
- Masukkan 'Kode Verifikasi' yang dikirimkan ke nomor telepon seluler yang terdaftar pada sistem Danamon
- Buat 'mPIN' yang digunakan untuk otorisasi transaksi
- Aktivasi selesai dan software token secara otomatis telah aktif

5. Bagaimana cara melakukan aktivasi Layanan D-Bank PRO berbasis *website* untuk bertransaksi?

Ketika registrasi (pendaftaran) D-Bank PRO berbasis *mobile* dinyatakan berhasil maka secara otomatis Nasabah pengguna dapat mengakses D-Bank PRO berbasis *website*.

6. Apakah Nasabah dapat langsung menggunakan Layanan D-Layanan Bank PRO setelah melakukan registrasi (pendaftaran) / aktivasi?

Nasabah dapat langsung menggunakan dan bertransaksi di Layanan D-Bank PRO baik berbasis *website* maupun berbasis *mobile* segera setelah proses registrasi (pendaftaran) / aktivasi pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* berhasil dilakukan.

7. Bagaimana cara aktivasi Layanan D-Bank PRO yang dikarenakan adanya perubahan perangkat *smartphone*?

Nasabah harus melakukan aktivasi ulang pada perangkat *smartphone* baru dengan langkah di bawah ini:

- Masukkan 'User ID / Alamat Email' dan 'Password' Layanan D-Bank PRO dan klik 'Masuk' pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*
- Masukkan 'Kode Verifikasi' yang dikirimkan ke nomor telepon seluler yang terdaftar pada sistem Danamon
- Masukkan 'mPIN'
- Aktivasi ulang selesai dan software token secara otomatis telah aktif

8. Apa yang harus dilakukan jika Nasabah mengubah nomor telepon seluler setelah melakukan registrasi (pendaftaran) / aktivasi ulang Layanan D-Bank PRO?

Nasabah harus melakukan pengkinian data melalui Hello Danamon atau Cabang Danamon terdekat guna mengantisipasi adanya kemungkinan kondisi *password* yang terblokir dimana kode verifikasi (*password* sementara) akan dikirimkan ke nomor telepon seluler lamanya (yang telah terdaftar sebelumnya).

C. SOFTWARE TOKEN

1. Apa yang dimaksud dengan Software Token?

Software Token adalah fungsi / fitur yang tersedia pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* yang dapat menghasilkan Kode Rahasia Token berupa *Challenge Response* maupun *One Time Password* (OTP) untuk dimasukkan pada layar transaksi Layanan D-Bank PRO berbasis *website* sebagai otorisasi transaksi sesuai dengan instruksi yang ditampilkan pada layar transaksi Layanan D-Bank PRO berbasis *website*.

2. Kapan saya memerlukan Software Token untuk bertransaksi?

Software Token digunakan untuk bertransaksi melalui Layanan D-Bank PRO berbasis *website* (*internet banking*).

3. Dimanakah Software Token dapat diakses?

Software Token dapat diakses melalui Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* yang dapat diunduh melalui Playstore (Android) dan Appstore (iOS).

4. Bagaimana cara melakukan aktivasi Software Token?

Software Token akan secara otomatis aktif ketika Nasabah melakukan registrasi (pendaftaran) atau aktivasi Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* pada telepon seluler Nasabah.

5. Mengapa Kode Verifikasi tidak diterima?

Pastikan nomor telepon seluler yang terdaftar pada sistem Danamon adalah nomor telepon seluler aktif yang digunakan. Untuk perubahan nomor telepon seluler, dapat dilakukan melalui Hello Danamon atau Cabang Danamon.

6. Mengapa saya tidak dapat melihat fungsi / fitur Software Token di Layanan D-Bank PRO?

Fitur Software Token tidak akan terlihat jika Nasabah belum melakukan registrasi (pendaftaran) / aktivasi ulang pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* di *smartphone* Nasabah. Jika Nasabah sudah melakukannya, maka ikon Software Token akan terlihat pada bagian bawah layar *Login*.

7. Apakah Software Token perlu memiliki koneksi internet yang aktif untuk dapat digunakan?

Ya, Software Token menghasilkan Kode Rahasia Token secara *online* sehingga harus memiliki koneksi internet yang aktif di *smartphone*.

8. Bagaimana cara menggunakan Software Token?

Nasabah harus memasukkan mPIN yang telah dibuat pada saat registrasi (pendaftaran) / aktivasi ulang Layanan D-Bank PRO. Setelah itu Software Token dapat menghasilkan APPLI 1 dan APPLI 2 yang perlu dimasukkan oleh Nasabah pada transaksi di Layanan

D-Bank PRO berbasis *website* sesuai dengan instruksi yang diberikan pada layar transaksi Layanan D-Bank PRO berbasis *website*.

9. Apakah APPLI 1 pada Software Token?

APPLI 1 adalah Kode Rahasia Token yang dapat dihasilkan dari Software Token untuk kemudian dimasukkan pada Layanan D-Bank PRO berbasis *website* untuk melanjutkan transaksi perbankan pada Layanan D-Bank PRO berbasis *website* yang memerlukan Kode Rahasia Token. Contoh transaksi pada Layanan D-Bank PRO berbasis *website* yang memerlukan APPLI 1 adalah transfer ke tujuan yang telah terdaftar, pembayaran ke tujuan yang telah terdaftar, dan lain-lain.

10. Apakah APPLI 2 pada Software Token?

APPLI 2 adalah Kode Rahasia Token berupa kode *challenge* yang harus dimasukkan ke dalam Software Token sesuai dengan instruksi dari Layanan D-Bank PRO berbasis *website*, yang secara sistem menghasilkan kode *response* yang harus dimasukkan pada Layanan D-Bank PRO berbasis *website* untuk melanjutkan transaksi perbankan pada Layanan D-Bank PRO berbasis *website* yang memerlukan Kode Rahasia Token. Contoh transaksi pada Layanan D-Bank PRO berbasis *website* yang memerlukan APPLI 2 adalah transfer ke tujuan yang belum terdaftar, pembayaran ke tujuan yang belum terdaftar, dan lain-lain.

11. Berapa lama masa berlaku Kode Rahasia Token APPLI 1 / APPLI 2?

Untuk alasan keamanan, masa berlaku Kode Rahasia Token APPLI 1 / APPLI 2 adalah 5 (lima) menit.

12. Bagaimana jika Software Token terkunci / terblokir, karena tiga kali melakukan kesalahan memasukkan mPIN atau APPLI 1 / APPLI 2?

Jika Software Token terkunci / terblokir karena kesalahan tiga kali berturut-turut, Nasabah harus menghubungi Hello Danamon untuk *reset* mPIN dan melakukan aktivasi ulang untuk membuat dan mengaktifkan mPIN dan Software Token baru.

D. TRANSAKSI

1. Transaksi apa saja yang dapat dilakukan pada Layanan D-Bank PRO?

Layanan D-Bank PRO memiliki beragam transaksi untuk mempermudah dan memenuhi kebutuhan anda. Daftar transaksi dapat dilihat Nasabah pada Ringkasan Informasi Produk (RIP) D-Bank PRO yang dapat diakses oleh Nasabah melalui Danamon *Corporate Website*.

2. Kapan transfer ke rekening Danamon dapat dilakukan?

Transfer ke rekening Danamon dengan mata uang yang sama dapat dilakukan selama 24 jam, sedangkan transfer ke rekening Danamon dengan mata uang yang berbeda dapat dilakukan pada hari kerja pukul 00.00 WIB – 19.00 WIB.

3. Kapan transfer valas ke rekening bank lain dapat dilakukan?

Transaksi dapat dilakukan pada hari kerja dari pukul 09.00 WIB - pukul 15.00 WIB.

4. Apakah transfer ke Danamon dalam mata uang yang berbeda dapat dilakukan untuk semua jenis valuta?

Fitur ini hanya tersedia untuk mata uang sesuai dengan produk tabungan / giro yang tersedia pada Danamon (contoh: IDR, USD, SGD, AUD, NZD, EUR, GBP, CNY).

Contoh transaksi yang diperbolehkan:

- Transfer dari rekening USD ke USD
- Transfer dari rekening USD ke AUD
- Transfer dari rekening IDR ke USD dalam CIF yang sama
- Transfer dari rekening IDR ke AUD dalam CIF yang sama

Contoh transaksi yang tidak diperbolehkan:

- Transfer dari rekening IDR ke USD dengan CIF berbeda
- Transfer dari IDR ke AUD dengan CIF berbeda.

5. Apakah ada ketentuan khusus mengenai pembatasan nominal transfer dari rekening IDR ke valas dalam CIF yang sama?

Sesuai dengan Peraturan Bank Indonesia, transaksi pembelian valuta asing terhadap rupiah oleh Nasabah kepada Bank tanpa disertai *Underlying Transaksi* hanya dapat dilakukan paling banyak sebesar USD 25.000,00 (dua puluh lima ribu dolar Amerika Serikat) atau ekuivalennya per bulan per Nasabah.

Batas pembelian valuta asing terhadap rupiah tanpa disertai *Underlying Transaksi* ini memperhitungkan seluruh transaksi pembelian valuta asing terhadap rupiah yang dilakukan oleh Nasabah pada seluruh channel Bank. Jika Nasabah telah mencapai batas maksimum pembelian valuta asing terhadap rupiah tersebut, maka Nasabah dapat melakukan transaksi pembelian valuta asing terhadap rupiah melalui cabang dengan mengikuti ketentuan mengenai transaksi valuta asing terhadap rupiah, antara lain dengan melampirkan *Underlying Transaksi*.

6. Apakah dapat dilakukan transaksi mendatang dan rutin untuk transfer dalam valuta yang berbeda ke rekening Danamon dan transfer valas ke rekening Bank lain?

Tidak, hanya transaksi sekarang yang dapat dilakukan untuk transfer dalam valuta yang berbeda ke rekening Danamon dan transfer valas ke rekening Bank lain.

7. Berapa batasan nominal untuk transaksi melalui Layanan D-Bank PRO per transaksi?

Detail terkait batasan nominal untuk transaksi melalui Layanan D-Bank PRO dapat mengacu pada Ringkasan Informasi Produk (RIP) atau pada Halaman Biaya Transaksi D-Bank PRO yang dapat diakses oleh Nasabah melalui Danamon *Corporate Website*.

8. Berapa batasan nominal untuk transaksi melalui Layanan D-Bank PRO per hari?

Detail terkait batasan nominal untuk transaksi melalui Layanan D-Bank PRO dapat mengacu pada Ringkasan Informasi Produk (RIP) atau pada Halaman Biaya Transaksi D-Bank PRO yang dapat diakses oleh Nasabah melalui Danamon *Corporate Website*.

9. Apakah Nasabah dapat menggunakan rekening gabungan untuk Layanan D-Bank PRO?

Nasabah dapat melakukan registrasi (pendaftaran) menggunakan rekening gabungan, baik 'gabungan atau' maupun 'gabungan dan'.

Nasabah dengan rekening 'gabungan atau' dapat melakukan transaksi finansial dan non finansial melalui Layanan D-Bank PRO seperti rekening tabungan (CASA) lainnya, tetapi Nasabah dengan 'rekening dan' tidak dapat melakukan transaksi finansial melalui Layanan D-Bank PRO.

10. Apakah Nasabah dapat menggunakan Layanan D-Bank PRO jika Kartu Debit / ATM terblokir?

Nasabah tidak dapat menggunakan Layanan D-Bank PRO jika Kartu Debit / ATM terblokir. Nasabah harus mengunjungi cabang terdekat untuk membuka Kartu Debit / ATM yang terblokir sebelum dapat menggunakan Layanan D-Bank PRO kembali.

11. Apakah ada aturan tertentu dalam memasukkan data transaksi pada Layanan D-Bank PRO?

Nasabah tidak diperbolehkan untuk menggunakan enam karakter spesial berikut pada jenis data transaksi apapun " ` ;<> --

Karakter ini tidak diperbolehkan untuk menjaga keamanan Layanan D-Bank PRO dari ancaman oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

12. Kapan Batas waktu transaksi SKN?

Batas waktu untuk transaksi SKN adalah mulai dari pukul 06.00 WIB - pukul 15.00 WIB. Transaksi yang dikirim setelah batas waktu atau pada hari libur akan diproses pada hari kerja berikutnya.

13. Apakah ada batas waktu transaksi untuk layanan transfer *Online* (ATM Bersama / ALTO / PRIMA)?

Tidak, layanan transfer *Online* (ATM Bersama / ALTO / PRIMA) tersedia 24 jam sehari dan 7 jam seminggu.

14. Apakah keuntungan menggunakan layanan transfer *Online* (ATM Bersama / ALTO / PRIMA)?

Dengan layanan transfer *Online* (ATM Bersama / ALTO / PRIMA), dana akan langsung diterima pada rekening penerima setelah transaksi dikirimkan dan nama penerima akan ditampilkan untuk dikonfirmasi sebelum transaksi dikirimkan.

15. Apa yang harus Nasabah lakukan jika sedang melakukan transaksi finansial, komputer / telepon seluler Nasabah mendadak mati atau koneksi dengan Layanan D-Bank PRO terputus?

Untuk memastikan apakah transaksi tersebut berhasil atau tidak, Nasabah dapat melakukan pengecekan melalui mutasi rekening Nasabah pada Layanan D-Bank PRO atau Nasabah dapat menghubungi Hello Danamon.

16. Apakah Nasabah akan mendapatkan bukti transaksi setiap melakukan transaksi finansial?

Setiap kali Nasabah melakukan transaksi finansial melalui Layanan D-Bank PRO, Nasabah akan mendapatkan bukti nomor referensi. Nasabah dapat mencetak / menyimpan bukti nomor referensi tersebut.

17. Apa yang dimaksud dengan D-Cash?

D-Cash adalah fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu di mesin ATM Danamon dengan melakukan reservasi terlebih dahulu pada Layanan D-Bank PRO berbasis *website* dan Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*.

18. Bagaimana cara melakukan reservasi Tarik Tunai Tanpa Kartu?

- Akses menu 'Tarik Tunai Tanpa Kartu' pada Layanan D-Bank PRO
- Pilih 'Tarik Tunai ATM Danamon'
- Pilih 'Sumber Rekening'
- Masukkan 'Nomor *Handphone*' atau pilih dari daftar kontak
- Pilih 'Jumlah' penarikan
- Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
- Reservasi D-Cash selesai, informasi Nomor Token akan ditampilkan untuk digunakan saat penarikan tunai di ATM Danamon

19. Bagaimana cara melakukan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada ATM Danamon?

- Tekan salah satu tombol di sisi layar ATM Danamon
- Pilih menu 'Transaksi Tarik Tunai Tanpa Kartu (D-Bank PRO)'
- Pilih bahasa Anda
- Masukan 'Nomor *Handphone*' yang digunakan pada saat reservasi
- Pilih 'Jumlah Nominal' penarikan dana
- Masukan 'Nomor Token'
- Jika semua data sesuai, dana dapat ditarik dan transaksi selesai

20. Berapa limit maksimum Tarik Tunai Tanpa Kartu?

Limit maksimum adalah Rp 5.000.000,- / hari.

E. REKENING RENCANA / SUB ACCOUNT (D-SAVE PLUS)

1. Apa yang dimaksud dengan tabungan D-Save Plus?

Tabungan D-Save Plus adalah tabungan yang membantu Anda dalam mengatur keuangan untuk beragam kebutuhan, baik untuk mengatur pengeluaran bulanan maupun untuk kebutuhan perencanaan jangka panjang.

2. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk melakukan pembukaan D-Save Plus?

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk melakukan pembukaan D-Save Plus adalah rekening tabungan dan giro.

3. Berapa setoran awal untuk melakukan pembukaan D-Save Plus?

Setoran awal untuk D-Save Plus adalah sebesar Rp 100.000,-

4. Bagaimana cara melakukan pembukaan D-Save Plus?

- Pastikan telah melakukan registrasi (pendaftaran) / aktivasi Layanan D-Bank PRO
- Pilih menu 'D-Save Plus'
- Pilih jenis produk D-Save Plus (Regular / Syariah) dan pilih goal yang diinginkan
- Masukkan 'Nama rencana' dan unggah foto rencana anda
- Pilih 'Rekening sumber dana' dan 'Periode Transfer'
- Masukkan jumlah 'Setoran awal', 'Jumlah Transfer', dan 'Total rencana' Anda
- Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
- Proses pembukaan D-Save Plus selesai

5. Apa saja fitur yang dapat dilakukan pada D-Save Plus?

Fitur yang terdapat pada D-Save Plus adalah top-up saldo D-Save Plus, ubah rencana, dan lihat riwayat transaksi D-Save Plus. Ketentuan detail mengenai D-Save Plus dapat diakses pada halaman produk D-Save Plus pada Danamon *Corporate Website*.

F. DEPOSITO BERJANGKA

1. Bagaimana cara melakukan Penempatan Deposito Berjangka menggunakan Layanan D-Bank PRO?

- Pilih menu 'Deposito Berjangka' pada halaman Transaksi atau 'Buka Deposito' pada halaman Rekening
- Pilih 'Rekening Sumber Dana', 'Nama Produk', 'Tenor' yang diinginkan, dan input 'Jumlah Pokok' deposito
- Pilih 'Instruksi Jatuh Tempo (Perpanjang Otomatis atau Kredit ke rekening sumber dana)
- Pilih 'Pembayaran Bunga (Kredit ke Rekening Deposito atau Kredit ke sumber rekening)

- Pilih 'Tujuan penemparan Deposito' dan setuju Syarat dan Ketentuan
- Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
- Proses Penempatan Deposito Berjangka selesai

2. Apakah Deposito Berjangka dapat diubah?

Deposito Berjangka yang telah ditempatkan dapat diubah hanya untuk instruksi jatuh tempo dan pengkreditan dana dengan mengakses menu Perubahan Deposito Berjangka.

3. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk melakukan Penempatan Deposito Berjangka?

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk melakukan Penempatan Deposito Berjangka adalah rekening tabungan dan giro.

G. PEMBAYARAN ADIRA

1. Apa yang dimaksud dengan Pembayaran Adira?

Pembayaran Adira adalah salah satu opsi pada menu 'Asuransi' yang disediakan oleh Danamon yang dapat digunakan untuk membayar Asuransi Adira.

2. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk melakukan transaksi Pembayaran Adira?

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk melakukan pembayaran Adira adalah rekening tabungan dan giro.

3. Apakah ada batas waktu untuk melakukan transaksi Pembayaran Adira?

Tidak, layanan transaksi pembayaran Adira dapat dilakukan 24 jam sehari dan 7 jam seminggu.

4. Bagaimana cara melakukan transaksi Pembayaran Adira?

- Pilih menu 'Asuransi'
- Pilih 'Rekening Sumber Dana' dan Tujuan Pembayaran 'Adira Insurance'
- Detail Pembayaran Asuransi Adira akan ditampilkan
- Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
- Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil / gagal / *timeout* (terputus)

H. TOP-UP PAKET DATA INTERNET TELKOMSEL

1. Apa yang dimaksud dengan Top-up Paket Data Internet Telkomsel?

Top-up Paket Data Internet Telkomsel adalah salah satu opsi pada menu 'Paket Data Internet' yang disediakan oleh Danamon yang dapat digunakan untuk Top-up Paket Data Internet Telkomsel.

2. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk melakukan Top-up Paket Data Internet Telkomsel?

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk top-up Paket Data Internet Telkomsel adalah rekening tabungan dan giro.

3. Apakah ada batas waktu untuk melakukan top-up Paket Data Internet Telkomsel?

Tidak, layanan Top-up Paket Data Internet Telkomsel dapat dilakukan 24 jam sehari dan 7 jam seminggu.

4. Bagaimana cara melakukan top-up Paket Data Internet Telkomsel?

- Pilih menu 'Paket Data Internet'
- Pilih 'Rekening Sumber Dana' dan Penyedia Jasa 'Telkomsel Pulsa Internet'
- Masukkan detail Top-up Paket Data Internet Telkomsel
- Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
- Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil / gagal / *timeout* (terputus)

I. PESAN / INFORMASI

1. Apa yang dimaksud dengan Pesan / Informasi?

Pesan / Informasi adalah fitur yang terdapat pada Layanan D-Bank PRO yang diperuntukkan agar Nasabah dapat melihat kembali ringkasan dari transaksi finansial dan non finansial yang telah dilakukan di Layanan D-Bank PRO.

2. Bagaimana cara mengakses Pesan / Informasi?

- Klik ikon 'Lonceng' pada bagian atas halaman Beranda
- Daftar Pesan / Informasi akan muncul
- Klik salah satu Pesan / Informasi untuk menampilkan detailnya

J. BIOMETRIC LOGIN

1. Apa yang dimaksud dengan *Biometric Login*?

Biometric Login adalah proses *login* dengan menggunakan verifikasi identitas Nasabah yang melibatkan pemindaian atau analisis beberapa bagian tubuh, yaitu: sidik jari (*Touch ID*) dan wajah (*Face ID*).

2. Bagaimana cara mengaktifkan *Biometric Login*?

- *Login* ke Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dengan menggunakan *password*
- *Pop-up message* yang menanyakan apakah Nasabah ingin mengaktifkan *Biometric Login* atau tidak akan ditampilkan untuk Nasabah yang belum mengaktifkan *Biometric Login*

- Pilih 'Pengaturan' untuk melanjutkan proses pengaktifan dan setuju 'Syarat & Ketentuan'
- Lanjut untuk *scan* sidik jari (khusus untuk perangkat yang mendukung *Touch ID*) / wajah (khusus untuk perangkat yang mendukung *Face ID*)
- Jika sidik jari / wajah Nasabah yang telah *discan* sesuai dengan yang tersimpan pada perangkat Nasabah, maka proses verifikasi *Touch ID* / *Face ID* telah sukses
- *Biometric Login* sudah aktif dan dapat digunakan untuk proses *login* selanjutnya

3. Bagaimana cara menggunakan *Biometric Login*?

- Buka Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*
- Pada halaman *login*, pilih ikon *Biometric Login* (*Touch ID* / *Face ID*)
- Lanjut untuk *scan* sidik jari (khusus untuk perangkat yang mendukung *Touch ID*) / wajah (khusus untuk perangkat yang mendukung *Face ID*)
- Jika data *Touch ID* / *Face ID* sesuai, maka proses *Biometric Login* sukses dan halaman Beranda akan ditampilkan

4. Apakah *Biometric Login* sewaktu-waktu dapat diaktifkan / nonaktifkan?

Nasabah dapat mengubah pengaturan *Biometric Login* pada menu 'Profil-Keamanan'. Pengaturan yang dilakukan meliputi mengaktifkan / menonaktifkan *Biometric Login* dan pengaturan ulang *Biometric Login*.

5. Apakah keuntungan menggunakan *Biometric Login*?

- Dapat melakukan identifikasi dengan akurat
- Memudahkan Nasabah untuk mengakses Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile*
- Karakteristik sidik jari / wajah sulit untuk dipalsukan

K. BULK TRANSFER

1. Apa yang dimaksud dengan *Bulk Transfer*?

Bulk Transfer adalah salah satu fitur yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk melakukan transfer dana massal secara *online* antar sesama rekening Danamon.

2. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk melakukan *Bulk Transfer*?

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk *Bulk Transfer* adalah rekening tabungan dan giro.

3. Apakah ada batas waktu untuk melakukan *Bulk Transfer*?

Tidak, layanan *Bulk Transfer* dapat dilakukan 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

4. Bagaimana cara melakukan *Bulk Transfer*?

- Pilih 'Bulk Transfer' yang terdapat pada menu 'Transfer'
- Pilih 'Rekening Asal' dan 'Penerima' (penerima dapat dipilih lebih dari satu)

- Klik 'Lanjut', lalu lakukan konfirmasi data transaksi dengan memasukkan 'mPIN'
- Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil / gagal / *timeout* (terputus)

5. Apakah keuntungan menggunakan **Bulk Transfer**?

- Transfer ke rekening Danamon secara massal dapat diselesaikan seketika hanya dengan satu kali proses eksekusi transaksi
- Mempermudah dan memperlancar proses transfer ke rekening Danamon secara massal karena transaksi dapat dilakukan secara *online*

L. PEMBAYARAN TRANSAKSI E-COMMERCE

1. Apa yang dimaksud dengan Pembayaran Transaksi **E-Commerce**?

Pembayaran Transaksi *E-Commerce* adalah salah satu fitur yang disediakan oleh Danamon yang dapat mempermudah Nasabah dalam pembayaran belanja *online* pada *website* merchant.

2. Apakah semua rekening Danamon dapat digunakan untuk Pembayaran Transaksi **E-Commerce**?

Tipe rekening yang dapat digunakan untuk Pembayaran Transaksi *E-Commerce* adalah rekening tabungan, giro, dan kartu kredit*).

*) hanya untuk transaksi pada merchant-merchant tertentu

3. Apakah ada batas waktu untuk melakukan Pembayaran Transaksi **E-Commerce**?

Tidak, layanan Pembayaran Transaksi *E-Commerce* dapat dilakukan 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

4. Bagaimana cara melakukan Pembayaran Transaksi **E-Commerce**?

- Melakukan transaksi belanja *online* / *e-commerce* di *website* merchant
- Memilih 'Danamon D-Bank PRO' sebagai metode pembayaran
- Halaman *login* D-Bank PRO berbasis *website* akan ditampilkan
- Masukkan 'User ID / Alamat Email' dan 'Password' untuk *login*
- Data transaksi belanja *online* akan ditampilkan
- Pilih 'Rekening Sumber Dana'
- Klik 'Lanjut', lakukan konfirmasi data transaksi dan masukkan 'Kode Token' (kode token dihasilkan pada menu Software Token pada Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dimana untuk mengakses Software Token, mPIN harus dimasukkan sebagai otorisasi)
- Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil / gagal / *timeout* (terputus)

5. Apakah keuntungan menggunakan Pembayaran Transaksi **E-commerce**?

- Pembayaran yang dilakukan akan dideteksi secara instan dan otomatis oleh sistem
- Tersedia riwayat transaksi beserta detailnya untuk memudahkan proses *monitoring*
- Notifikasi otomatis yang dikirimkan oleh sistem

- Transaksi pembayaran menjadi lebih aman
- Tidak diperlukannya bentuk uang atau kartu kredit secara fisik

M. REKSADANA (*MUTUAL FUNDS*)

1. Apa yang dimaksud dengan Reksadana (*Mutual Funds*)?

Reksadana (*Mutual Fund*) adalah sebuah mini *website (microsite)* yang terdapat di dalam Layanan D-Bank PRO berbasis *mobile* dan *website* yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk mengakses dan melakukan transaksi yang berkaitan dengan Reksadana (*Mutual Funds*).

2. Bagaimana cara mengakses Reksadana (*Mutual Funds*)?

- Pilih menu 'Reksadana' yang terdapat pada menu 'Transaksi'
- *Microsite* Reksadana (*Mutual Funds*) akan ditampilkan
- Pilih menu yang tersedia (Portofolio / Produk / Riwayat)

N. PROFIL

1. Apa yang dimaksud dengan Profil?

Profil adalah menu yang tersedia untuk Nasabah agar dapat mengatur profilnya sesuai dengan kebutuhan.

2. Jenis pengaturan apa saja yang tersedia di menu Profil?

- Link ke Kartu Kredit / *Charge Card* Amex
- Pengaturan Limit Transaksi Debit *Online* dan Pengaturan Kartu Kredit untuk *E-Commerce*
- Registrasi *E-Statement* (Rekening Koran Elektronik)
- Keamanan (Ubah *Password*, Ubah mPIN, dan *Biometric Login*)
- Kotak Pesan
- Pengaturan Lainnya
- Logout

3. Bagaimana cara mengakses menu Profil?

- Klik ikon 'Profil'
- Jenis-jenis pengaturan yang tersedia akan ditampilkan pada layar
- Pilih salah satu jenis pengaturan untuk menampilkan detailnya

4. Apakah Nasabah akan mendapatkan bukti transaksi setiap melakukan perubahan data pada menu Profil?

Setiap kali Nasabah melakukan perubahan data pada menu Profil melalui Layanan D-Bank PRO, Nasabah akan mendapatkan bukti nomor referensi. Nasabah dapat mencetak / menyimpan bukti nomor referensi tersebut.