



A member of MUFG

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK**  
**VERSI UMUM**  
**PRODUCT INFORMATION SUMMARY**  
**GENERAL VERSION**  
**TABUNGANKU**  
Efektif 16 Juni 2025/ *Effective 16 June 2025*

<b>DATA RINGKAS/ DATA SUMMARY</b>		
Penjelasan Produk/ <i>Product Explanation</i>	TabunganKu merupakan produk tabungan yang disediakan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk (" <b>Bank Danamon</b> " atau " <b>Bank</b> ") untuk nasabah perorangan dengan persyaratan yang mudah dan ringan, serta penarikan saldo dapat dilakukan sewaktu-waktu sesuai ketentuan Bank Danamon.	<i>TabunganKu is a savings product provided by PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("<b>Bank Danamon</b>" or "<b>Bank</b>") for individual customers with easy and light requirements, and balance withdrawals can be made at any time according to Bank Danamon's provisions.</i>
Jenis Produk/ <i>Product Type</i>	Tabungan	<i>Saving Account</i>
Penerbit/ <i>Issuer</i>	PT Bank Danamon Indonesia Tbk	<i>PT Bank Danamon Indonesia Tbk</i>

**Manfaat membuka rekening TabunganKu:**

**1. Bebas Biaya Admin**

Nasabah tidak dikenakan biaya administrasi bulanan.

**2. Setoran Awal yang Lebih Terjangkau**

Ketentuan minimal setoran awal untuk pembukaan rekening TabunganKu lebih rendah.

Saat membuka TabunganKu, Nasabah memperoleh Kartu Debit/ATM Danamon berlogo GPN untuk segala kebutuhan sebagai berikut:

1. Tarik tunai ATM di Indonesia (jaringan ATM Bersama, ALTO, dan Prima) sampai dengan Rp10 juta/hari.
2. Pembayaran tagihan bulanan (tagihan telepon, kartu kredit, listrik, air, internet, TV berlangganan dan lain-lain).
3. Transaksi perbankan dengan limit transaksi sebagai berikut:
  - a. Transfer antar rekening Danamon sampai dengan Rp200 juta/hari.
  - b. Transfer ke rekening Bank lain (jaringan ATM Bersama, ALTO & Prima) sampai dengan Rp25 juta/hari.

**Benefits of opening TabunganKu account:**

**1. No Admin Fee**

*Customers are not charged a monthly administration fee.*

**2. Affordable Initial Deposit**

*The minimum initial deposit requirement for opening a TabunganKu account is lower.*

*When opening a TabunganKu, Customers receive a Danamon Debit/ATM Card with the GPN logo for all the following needs:*

1. *ATM cash withdrawals in Indonesia (ATM Bersama, AL TO, and Prima networks) up to IDR 10 million/day.*
2. *Monthly bill payments (telephone bills, credit cards, electricity, water, internet, subscription TV and others).*
3. *Banking transactions with the following transaction limits:*
  - a. *Transfers between Danamon accounts up to IDR 200 million/day.*
  - b. *Transfers to other bank accounts (ATM Bersama, ALTO & Prima networks) up to IDR 25 million/day.*

Fitur TabunganKu / TabunganKu Features	
Kriteria Nasabah <i>Customer Criteria</i>	Nasabah Perorangan/ <i>Individual Customer</i>
Mata uang <i>Currency</i>	Rupiah
Media Pelaporan Transaksi <i>Transaction Report Media</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rekening Koran Elektronik / E-Statement Passbook</i></li> <li>• Printed Statement, (hanya untuk Nasabah tertentu yang memenuhi seluruh kriteria yang ditetapkan oleh Bank). <i>Printed Statement (only for certain Customers who meet all of the criterias set by the Bank).</i></li> </ul>
Setoran awal minimum <i>Minimum initial deposit</i>	Rp20.000,00
Saldo ditahan <i>Blocked fund</i>	Rp20.000,00
Minimum setoran awal selanjutnya <i>Minimum next deposit</i>	Rp10.000,00
Saldo minimum untuk menghindari Biaya Penalti Di Bawah Saldo Minimum. Catatan: perhitungan saldo minimum ditentukan dari rata-rata saldo bulanan rekening Nasabah./  <i>Minimum balance to avoid Penalty of Below the Minimum Balance. Note: the minimum balance calculation is determined by the average monthly balance of the Customer's account.</i>	N/A
Suku bunga <i>Interest rate</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suku bunga TabunganKu dapat diakses oleh Nasabah pada media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon, termasuk namun tidak terbatas pada website resmi Bank Danamon. <i>The interest rates update of TabunganKu can be accessed by customers on communication media available at Bank Danamon, including but not limited to the official website of Bank Danamon.</i></li> <li>• Bunga TabunganKu diperhitungkan berdasarkan saldo harian dan akan dibukukan ke rekening TabunganKu yang bersangkutan setelah dikurangi pajak pada akhir bulan sesuai peraturan perundangan yang berlaku. <i>The interest rates of TabunganKu is calculated based on daily balance and booked into customers account after being reduced by tax at the end of the month, according to the prevailing regulations.</i></li> </ul>
Rekening gabungan <i>Joint account</i>	N/A
Fitur Kartu Debit/ATM Danamon <i>ATM Danamon/Debit Card Feature</i>	Mendapatkan fasilitas Kartu Debit/ATM <i>Get Debit/ATM Card facilities</i>

<p>Fasilitas E-Channel <i>E-Channel Facilities</i></p>	<p>Tidak dapat melakukan transaksi melalui D-Bank PRO, hanya bisa melakukan pengecekan saldo. Nasabah dapat melakukan transaksi melalui ATM sesuai dengan limit yang berlaku untuk produk TabunganKu. <i>Can not make transactions via D-Bank PRO, only able to check balance. Customers can make transactions via ATM according to the limits applicable to TabunganKu products.</i></p>
<p>Catatan <i>Notes</i></p>	<p>TabunganKu diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia dan hadir untuk menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan tidak dikenakan biaya administrasi bulanan. <i>TabunganKu is jointly issued by banks in Indonesia to foster a culture of saving and improve the welfare of society and is not subject to monthly administration fees.</i></p>

### Fasilitas Kartu Debit/ATM Danamon

Kartu Debit/ATM Bank Danamon hanya dapat diberikan kepada Nasabah Perorangan. Nasabah dapat memiliki Kartu Debit Fisik yang terhubung dengan TabunganKu.

Informasi data kartu debit (nomor kartu, CVV, dan tanggal kedaluwarsa kartu) dapat dilihat di aplikasi D-Bank PRO.

Kartu Debit/ATM Danamon dapat dipergunakan untuk melakukan transaksi pada:

1. Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Danamon serta mesin ATM bank lain yang berlogo ATM Bersama, ALTO, Prima, Maestro, maupun Cirrus.
2. Mesin setor tunai/Cash Deposit Machine (CDM) Bank Danamon.
3. Mesin Digital Teller Bank Danamon.
4. Tempat-tempat (merchant) yang memasang mesin Electronic Data Capture (EDC) yang berlogo Maestro, Mastercard maupun Mastercard Electronic,
5. Layanan Hello Danamon 1-500-090 untuk melakukan cek saldo dan mutasi dengan layanan IVR. Nasabah harus diverifikasi dengan nomor kartu debit dan t-PIN untuk melakukan transaksi ini.

Hal-hal yang perlu diperhatikan pada saat Nasabah melakukan transaksi dengan Kartu Debit/ATM Danamon:

1. Nasabah wajib mengganti PIN yang telah diberikan oleh Bank sebelum melakukan transaksi menggunakan Kartu Debit/ATM untuk pertama kalinya;
2. Kartu Debit/ATM dan PIN hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri dan tidak dapat dipindahtangankan/ dipinjamkan kepada orang lain;

### Danamon Debit Card /ATM Facilities

*Bank Danamon Debit/ATM Card can only be given to individual customer. Customers can have a Physical Debit Card connected to TabunganKu Savings.*

*Debit card data information (card number, CVV, and card expiration date) can be seen in the D-Bank PRO application.*

*Danamon Debit Card/ATM can be used to make transactions at:*

1. *Bank Danamon Automated Teller Machines (ATMs) and other bank ATMs with the ATM Bersama, ALTO, Prima, Maestro, or Cirrus logos.*
2. *Bank Danamon Cash Deposit Machines (CDMs).*
3. *Bank Danamon Digital Teller Machine.*
4. *Merchants that utilize Electronic Data Capture (EDC) machines bearing the Maestro, Mastercard and Mastercard Electronic logo.*
5. *Call center Hello Danamon 1-500-090 to check balances and transactions with IVR service. Customers must be verified with a debit card number and t-PIN to make this transaction*

*Things that need to be considered when Customer make transactions with Danamon Debit/ATM Cards:*

1. *Customer must change the PIN given by Bank before using the card for its first transaction;*
2. *The Debit/ATM Card and PIN can be used solely by the Customer and cannot be transferred/lend to other party;*

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Ubahlah PIN secara berkala, hindari PIN yang mudah ditebak misalnya tanggal lahir atau tanggal pernikahan atau angka yang berurutan;</li> <li>4. Pastikan saldo cukup dalam melakukan transaksi seperti penarikan tunai, pemindahbukuan, transfer, pembayaran tagihan, pembelanjaan dan lain-lain;</li> <li>5. Kesalahan memasukkan PIN secara 3 kali berturut-turut pada hari yang sama akan mengakibatkan kartu terblokir,</li> <li>6. Jangan beritahukan PIN kepada siapapun karena bersifat pribadi dan rahasia,</li> <li>7. Jangan pernah menuliskan PIN pada Kartu Debit/ATM,</li> <li>8. Sebelum melakukan transaksi debit di merchant, tanyakan terlebih dahulu apakah merchant mengenakan biaya tambahan;</li> <li>9. Pastikan PIN yang dimasukkan pada saat melakukan transaksi debit di Merchant tidak terlihat oleh siapapun;</li> <li>10. Pastikan Kartu Debit/ATM digesek satu kali dengan nominal transaksi yang benar pada EDC Merchant;</li> <li>11. Simpan slip transaksi pembelanjaan di Merchant sampai dipastikan bahwa transaksi tersebut tidak bermasalah,</li> <li>12. Apabila Kartu Debit/ATM hilang/tertelan, segera menghubungi Hello Danamon 1-500-090 untuk segera dilakukan blokir kartu.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. <i>Change PIN periodically, avoid PIN that can be guessed easily such as birth or wedding date or sequential number;</i></li> <li>4. <i>Make sure that there is sufficient fund/ balance to perform transactions such as cash withdrawal, over-booking, transfer, bill payment, purchase etc;</i></li> <li>5. <i>Entering the wrong PIN for 3 times in a row on the same day will cause the card to be blocked;</i></li> <li>6. <i>Do not inform PIN to other party due to its private and confidential nature;</i></li> <li>7. <i>Do not write your PIN on the Debit/ATM Card;</i></li> <li>8. <i>Ask the merchant before performing any debit transaction on whether any additional fees will be charged;</i></li> <li>9. <i>Ensure that PIN being input is not seen by other party while using the Debit/ATM Card at Merchant;</i></li> <li>10. <i>Make sure the Debit/ATM Card is swiped once with the correct transaction amount on the Merchant EDC.</i></li> <li>11. <i>Keep your transaction slip from any merchant until the transaction is settled.</i></li> <li>12. <i>If the Debit/ATM Card is lost/stuck, immediately contact Hello Danamon 1-500-090 to block your card.</i></li> </ol> |
|--|---|

#### Risiko

1. Risiko suku bunga.
2. Risiko biaya yang muncul karena kelalaian Nasabah akan dibebankan kepada Nasabah.
3. Risiko-risiko lain sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan

#### Risk

1. *Risk of interest rate.*
2. *The risk of costs arising from customer's negligence will be borne by the customer*
3. *Other risks as stipulated in General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services*

#### Biaya / Cost

No	Fitur / Features	Nominal
1	Biaya administrasi bulanan <i>Monthly Admin Fee</i>	Bebas Biaya <i>No Fee</i>
2	Biaya Kartu Debit/ATM bulanan <i>Monthly ATM/Debit Card Fee</i>	Bebas Biaya <i>No Fee</i>
3	Kartu Debit/ATM baru (ketika buka rekening)	Bebas Biaya <i>No Fee</i>
4	Biaya penggantian Kartu Debit/ATM di cabang: <i>Debit/ATM Card replacement fee at Branch:</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu tertelan di mesin ATM <i>Stuck in ATM</i></li> </ul>	Hanya dikenakan biaya meterai Rp10.000,00/ <i>Only a stamp duty fee of IDR 10,000.00 applies.</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu Debit/ATM hilang/dicuri <i>Lost/stolen</i></li> </ul>	Rp25.000,00 dan biaya meterai Rp10.000,00 <i>IDR 25,000.00 and stamp duty IDR 10,000.00</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rusak atau salah PIN <i>Broken/wrong PIN</i></li> </ul>	Rp25.000,00 <i>IDR 25,000.00</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu kedaluwarsa <i>Expired Cards</i></li> </ul>	Bebas Biaya <i>No Fee</i>

No	Fitur / Features	Nominal
5	Biaya cetak laporan transaksi/ lembar <i>Transaction report print fee/ sheet</i>	Efektif 16 Juni 2025 Rp100.000 + Rp5.000 per lembar  <i>Effective June 16, 2025, IDR 100,000.00 + IDR 5,000.00 per statement</i>
6	Penggunaan Buku Tabungan <i>Passbook Usage</i>	
	- Biaya Buku Tabungan <i>Passbook Fee</i>	Rp5.000,00 per bulan <i>IDR 5,000.00 per month</i>
	- Cetak Transaksi di Buku Tabungan <i>Transaction printed at Pasbook</i>	Bebas biaya <i>No Fee</i>
7	Penggantian Buku Tabungan: <i>Pasbook Replacement</i>	
	- Buku Tabungan penuh <i>Full Passbook</i>	Rp15.000,00
	- Buku Tabungan rusak <i>Broken Passbook</i>	Rp15.000,00
	- Buku Tabungan hilang/dicuri <i>Lost/Stolen Passbook</i>	Rp15.000,00 + Rp10.000,00 (biaya materai)
8	Pindah dari Buku Tabungan ke laporan bulanan (atau sebaliknya) <i>Changing account report from Passbook to Monthly Report</i>	Bebas biaya <i>No Fee</i>
9	Biaya Dormant <i>Dormant Fee</i>	Rp2.000,00 / bulan
10	Penutupan Rekening <i>Closing an account</i>	Rp20.000,00
11	Saldo minimum untuk menghindari Biaya Penalti Di Bawah Saldo Minimum Catatan: perhitungan saldo minimum ditentukan dari rata-rata saldo bulanan rekening Nasabah  <i>Minimum balance to avoid Penalty of Below the Minimum Balance</i> <i>Note: the minimum balance calculation is determined by the average monthly balance of the Customer's account</i>	Rp0
12	Biaya Penalti Di Bawah Saldo Minimum <i>Penalty of Below The Minimum Balance</i>	Rp0
13	Biaya rekening koran cetak ( <i>Printed Statement</i> ) <i>Monthly printed statement Fee</i>	<i>Rp100.000,00 per bulan<sup>(*)</sup></i> <i>(*) Efektif 15 Maret 2025</i>  <i>IDR 100,000.00 per month<sup>(*)</sup></i> <i>(*) Effective March 15, 2025</i>
14	Biaya laporan rekening elektronik <i>e-Statement Fee</i>	Bebas biaya <i>No Fee</i>
15	Penggunaan mesin ATM <i>ATM usage</i>	
	• Cek Saldo di ATM Danamon <i>Balance check at ATM Danamon</i>	Bebas biaya <i>No Fee</i>
	• Tarik Tunai di ATM Danamon <i>Cash withdrawal at ATM Danamon</i>	Bebas biaya <i>No Fee</i>

No	Fitur / Features	Nominal
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cek saldo di ATM Bersama, ALTO &amp; Prima <i>Balance Inquiry at ATM Bersama, ALTO &amp; Prima</i></li> </ul>	Rp4.000,00
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarik tunai di ATM Bersama, ALTO &amp; Prima <i>Cash withdrawal at ATM Bersama, ALTO &amp; Prima</i></li> </ul>	Rp7.500,00
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarik Tunai di ATM Cirrus <i>Cash withdrawal at ATM Cirrus</i></li> </ul>	Tidak Tersedia <i>Not Available</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transfer Online di ATM Danamon dan ATM Bersama, ALTO, &amp; Prima <i>Online Transfer at ATM Danamon and ATM Bersama, ALTO &amp; Prima</i></li> </ul>	Rp7.500,00

- Metode penghitungan suku bunga: saldo harian, tidak progresif.

### Simulasi A. Perhitungan Bunga Rekening

(Perhitungan Bunga ditentukan dari nilai Saldo Rata-Rata tanggal 1 – 30/31 Bulan berjalan)

Perhitungan Bunga <i>Interest Calculation</i>		Nominal <i>Nominal</i>	Keterangan <i>Remark</i>
<b>Saldo Transaksi TabunganKu</b>			
Tanggal 1 - / 25th of the month	: Rp	5.000.000	
Tanggal 26 / 26th of the month	: Rp	140.000.000	
Tanggal 27 / 27th of the month	: Rp	750.000.000	
Tanggal 28 / 28th of the month	: Rp	3.000.000.000	
Tanggal 29 / 29th of the month	: Rp	11.000.000.000	
Tanggal 30 / 30th of the month	: Rp	30.000.000.000	
Bunga (Gross)			
Rp 5.000.000 x 0% / 365 days	: Rp	0	
Rp 140.000.000 x 0.50% / 365 days	: Rp	1.917,80	
Rp 750.000.000 x 0.75% / 365 days	: Rp	15.410,96	
Rp 3.000.000.000 x 1.50% / 365 days	: Rp	123.287,67	
Rp 11.000.000.000 x 2.00% / 365 days	: Rp	482.191,78	
Rp 30.000.000.000 x 2.75% / 365 days	: Rp	1.808.219,18	
<b>Total Bunga (Gross)</b>	:		<b>Rp 2.431.227,39</b>
<b>Pajak 20%</b>	: 20% * Rp	2.431.227,39	<b>(Rp 486.245,47)</b>
<b>Total Bunga (Nett)</b>	:		<b>Rp 1.944.981,91</b>

Catatan/ Notes:

- Tingkat suku bunga dapat berubah dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.  
*Interests rate can change with prior notification to the customer.*

Perhitungan Saldo Rata - Rata <i>Average Balance Calculation</i>		Nominal <i>Nominal</i>
Saldo Rekening / <i>Account Balance</i> :		
- Tgl 1 - 15 Juni / June	= Rp	50.000.000
- Tgl 16 Juni / June	= Rp	5.000.000
- Tgl 17 Juni / June	= Rp	100.000.000
- Tgl 18 Juni / June	= Rp	30.000.000
- Tgl 19 Juni / June	= Rp	25.000.000
- Tgl 20 Juni / June	= Rp	50.000.000
- Tgl 21 - 30 Juni / June	= Rp	55.000.000
- Tgl 1-15 Juni / June	= Rp	20.000.000
Saldo Rata - Rata Bulanan / <i>Monthly average balance</i>		
$(15 \times \text{Rp } 50.000.000) + (1 \times \text{Rp } 5.000.000) + (1 \times \text{Rp } 100.000.000) +$ $(1 \times \text{Rp } 30.000.000) + (1 \times \text{Rp } 25.000.000) +$ $(1 \times \text{Rp } 50.000.000) + (10 \times \text{Rp } 55.000.000)$		
30		
$(1 \times \text{Rp } 5.000.000) + (1 \times \text{Rp } 100.000.000) +$		Rp 50.333.333
		Rp 25.333.333

$\frac{(1 \times \text{Rp } 30.000.000) + (1 \times \text{Rp } 25.000.000) + (1 \times \text{Rp } 50.000.000) + (10 \times \text{Rp } 55.000.000) + (15 \times \text{Rp } 20.000.000)}{30}$
---

#### Catatan/Notes:

- Perhitungan saldo minimum agar tidak dikenakan Biaya Penalti Di Bawah Saldo Minimum dihitung dari rata-rata saldo bulanan rekening TabunganKu.  
*The calculation of the minimum balance to avoid Penalty of Below the Minimum Balance is calculated from the monthly average balance of the TabunganKu account.*
- Perhitungan saldo rata-rata bulanan untuk menghindari Biaya Penalti Di Bawah Saldo Minimum dilakukan dari tanggal 16 sampai dengan tanggal 15 bulan berikutnya.  
*The calculation of the monthly average balance to avoid Penalty of Below the Minimum Balance is carried out from the 16th to the 15th of the following month.*

#### Persyaratan dan Tata Cara

Permohonan pembukaan rekening TabunganKu dapat dilakukan oleh Nasabah melalui kantor cabang Bank Danamon dengan memenuhi ketentuan/persyaratan yang ditetapkan oleh Bank Danamon, sebagai berikut:

- Nasabah melengkapi dan menandatangani Formulir Data Nasabah dan Pembukaan Rekening
- Nasabah melengkapi dokumen yang dipersyaratkan antara lain:
  1. Fotokopi Kartu Identitas (KTP/ SIM/ Paspor) yang masih berlaku.
  2. Dokumen lainnya yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon.

#### Terms and Procedures

*TabunganKu account opening request can be done by customers at Bank Danamon branch offices by fulfilling terms/conditions set by Bank Danamon as follow:*

- *The customer fills in and signs the Customer Data and Account Registration Form.*
- *Customers submit the required documents:*
  1. *Valid ID (KTP/ Driving License/ Passport) copy*
  2. *Other documents that required by Bank Danamon.*

#### Catatan Penting:

1. Bank dapat menolak permohonan pembukaan produk dan layanan dari Nasabah apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Ketentuan mengenai produk ini diatur pada syarat dan ketentuan umum produk yang bersangkutan.
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk ini melalui surat atau melalui cara-cara lain sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlaku perubahan.
5. Tingkat suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu
6. Khusus simpanan dengan nominal diatas Rp7.500.000 dikenakan pajak atas bunga sebesar 20%.

#### Important Notes:

1. *The Bank has the right to reject application of product or service from Customer if Customer do not meet applicable requirement and regulations.*
2. *Customer must read carefully this Product Information Summary and Customer is entitled to ask query to the Bank staff on information related to this Product Information Summary document.*
3. *The terms and conditions of this product are stipulated in the general terms and conditions of the relevant product.*
4. *The Bank is required to inform any changes to the benefits, costs, risks, terms and conditions of this Product by letter or through other means in accordance with the applicable terms and conditions. The notification will be informed 30 days before the changes become effective.*
5. *Interest rates are subject to change at any time.*
6. *Special savings with a nominal value above Rp7,500,000 are subject to a 20% interest tax.*



A member of  MUFG


7. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website Danamon [bdi.co.id/tabunganku](http://bdi.co.id/tabunganku).
7. *Other information regarding costs, benefits, and risks can be accessed through the Danamon website [bdi.co.id/tabunganku](http://bdi.co.id/tabunganku).*

**Layanan/Keluhan 24 Jam / 24-Hour Services/Complaints**

Hello Danamon 1-500-090

**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM  
TABUNGANKU  
GENERAL TERMS AND CONDITIONS  
TABUNGANKU**



**I. DEFINISI**

1. **"TabunganKu"** adalah salah produk tabungan yang dikeluarkan oleh Bank yang memiliki fitur dan karakteristik sebagaimana disebutkan di dalam Ringkasan Informasi Produk TabunganKu ini.
2. **"Nasabah"** adalah orang perseorangan yang melakukan pembukaan rekening TabunganKu.
3. **"Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan"** adalah Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan yang dikeluarkan oleh Bank berikut perubahan, penambahan, dan pembaharuannya di kemudian hari, yang dapat diakses di situs resmi Bank pada tautan berikut: [bdi.co.id/syartumbank](https://bdi.co.id/syartumbank). 
4. **"Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu"** adalah syarat dan ketentuan umum tabungan TabunganKu ini.
5. **"Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Debit/ATM Danamon"** adalah syarat dan ketentuan umum Kartu Debit/ATM Danamon, berikut perubahan, penambahan, dan pembaharuannya di kemudian hari oleh Bank, yang dapat diakses di situs resmi Bank pada tautan berikut: [bdi.co.id/syartumdebit](https://bdi.co.id/syartumdebit). 

**II. SYARAT DAN KETENTUAN**

1. Pembukaan rekening TabunganKu dapat dilakukan melalui cabang Bank, dan/atau melalui layanan lain yang ditetapkan oleh Bank.
2. Rekening TabunganKu hanya dapat dibuka dengan persyaratan:
  - a. jenis rekening tunggal (*single*);
  - b. dibuka dalam mata uang rupiah
3. Setelah rekening TabunganKu berhasil dibuka, Nasabah wajib melakukan setoran awal dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender. Apabila dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal pembukaan Rekening Nasabah tidak melakukan setoran awal, maka rekening TabunganKu akan ditutup sesuai dengan ketentuan Bank.

**I. DEFINITION**

1. **"TabunganKu"** is a saving products issued by Bank which has the features and characteristics as mentioned in the TabunganKu Product Information Summary.
2. **"Customer"** is an individual who opens TabunganKu saving account.
3. **"General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services"** is the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services including changes, additions and updates in the future by Bank, which can be accessed on the official Bank website at the following link: [bdi.co.id/syartumbank](https://bdi.co.id/syartumbank). 
4. **"General Terms and Conditions of TabunganKu"** is this general terms and conditions of TabunganKu saving account.
5. **"General Terms and Conditions of Danamon Debit/ATM Card"** is general terms and conditions of Danamon Debit/ATM Card, including changes, additions and updates in the future by Bank, which can be accessed on the official Bank website at the following link: [bdi.co.id/syartumdebit](https://bdi.co.id/syartumdebit). 

**II. TERMS AND CONDITIONS**

1. Application for TabunganKu account can applied through the Bank's branch, and/or other services as determined by the Bank.
2. TabunganKu account can only be opened under the following requirements:
  - a. single account;
  - b. opened in rupiah currency
3. After the TabunganKu account has been successfully opened, the Customer is required to make initial deposit within 30 (thirty) calendar days. If within period 30 (thirty) calendar days (as from the TabunganKu account opening date) the Customer does not make an initial deposit, the TabunganKu account will be closed in accordance to Bank regulations.

### III. FITUR DAN BIAYA

1. Jika tidak ada transaksi pada rekening TabunganKu mata uang rupiah selama 6 (enam) bulan berturut-turut, selain biaya administrasi, bunga dan *auto-debit*, maka status rekening TabunganKu mata uang rupiah akan dianggap tidak aktif (*dormant*) dan Nasabah akan dikenakan biaya dormant atas Rekening sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank. Selanjutnya ketentuan mengenai rekening dormant (seperti diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Rekening Layanan Perbankan) akan diberlakukan pada rekening tersebut.
2. Nasabah wajib menanggung ongkos-ongkos dan biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan pembukaan rekening TabunganKu, antara lain tetapi tidak terbatas pada pembuatan/ penggantian Kartu Debit TabunganKu, biaya penalti, biaya administrasi, biaya transaksi, dan biaya lainnya. Besarnya biaya-biaya dimaksud berikut perubahannya akan diberitahukan kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Biaya-biaya tersebut langsung didebit oleh Bank dari rekening TabunganKu mata uang rupiah milik Nasabah.

### IV. PENGADUAN NASABAH

1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas produk dan/atau layanan perbankan secara lisan dan/atau tertulis melalui kantor cabang Bank Danamon, Hello Danamon: 1-500-090 (GSM), atau e-mail: [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id)
2. Prosedur dan mekanisme lengkap mengenai layanan pengaduan Nasabah merujuk pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, atau dapat diakses di situs resmi Bank pada tautan berikut:  
[www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah](http://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah)

### V. LAIN-LAIN

1. Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari: (i) Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan; and (ii) Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Debit/ATM Danamon. Dalam hal terdapat perbedaan pengaturan atau pertentangan antara ketentuan-ketentuan tersebut dengan Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu ini, maka yang berlaku adalah Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu.
2. Definisi yang digunakan dalam Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu ini merujuk pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, dan Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Debit/ATM Danamon, sepanjang tidak diatur lain pada Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu ini

### III. FEATURES AND FEE

1. *If there is no transaction in the TabunganKu IDR currency account for 6 (six) consecutive months, other than administration fee, interest, and auto-debit, then account status will be considered as inactive (dormant) and the dormant fee will be charged to the Customer in accordance with the applicable provision at the Bank. Consequently, terms and conditions on dormant account (as stipulated in the General Terms and Conditions of Account and Banking Services) shall be applied toward such account.*
2. *The Customer is obliged to bear/pay fees and costs incurred regarding the account opening of TabunganKu, including but not limited to TabunganKu Debit Card issuance/ replacement, penalty fees, administration fees, transaction fees and other fees. The amount of these fees and changes thereto will be notified to the Customer in any form and through any means in accordance with applicable legal provisions. These costs/fees are directly debited by the Bank from the Customer's IDR currency Saving Account.*

### IV. CUSTOMER COMPLAINTS

1. *Customers can submit complaints on the banking product and/or services verbally and/or in writing through Bank Danamon's branch offices, Hello Danamon: 1-500-090 (GSM), or e-mail: [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id)*
2. *Complete procedures and mechanisms regarding customer complaint services refer to the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services, or can be accessed on the official Bank website at the following link:  
[www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah](http://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah)*

### V. MISCELLANEOUS

1. *The General Terms and Conditions of TabunganKu are an integral and inseparable part of: (i) the General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services; and (ii) the General Terms and Conditions of Danamon Debit/ATM Cards. In the event of any discrepancies or conflicts between these provisions and the General Terms and Conditions of TabunganKu, the General Terms and Conditions of TabunganKu shall prevail.*
2. *The definitions used in the General Terms and Conditions of TabunganKu refer to the General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services, and the General Terms and Conditions of Danamon Debit/ATM Cards, unless otherwise provided in the General Terms and Conditions of TabunganKu.*

3. Nasabah dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank berhak untuk memperbaiki/ mengubah/ melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu ini termasuk perubahan biaya dan suku bunga dengan memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan umum ini, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut oleh Bank melalui media komunikasi Bank. Nasabah setuju bahwa Bank akan menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dalam hal Nasabah tidak mengajukan keberatan tersebut di atas. Apabila Nasabah tidak menyetujui perubahan tersebut, Nasabah berhak menutup rekening dan/atau layanan dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Nasabah yang masih terutang kepada Bank.
5. Jika ada satu ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu ini yang oleh karena suatu ketetapan Pemerintah atau pengadilan dilarang atau tidak dapat dilaksanakan atau menjadi tidak berlaku atau dinyatakan batal demi hukum, hal tersebut tidak mempengaruhi keabsahan ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu ini, dan ketentuan-ketentuan lainnya tersebut tetap berlaku dan mengikat serta dapat dilaksanakan sebagaimana ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu ini.
6. Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Inggris. Dalam hal terdapat perbedaan ketentuan atau penafsiran di antara Bahasa Indonesia dan Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
7. Syarat dan Ketentuan Umum TabunganKu ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
8. Bank berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.
9. Maksimum nilai simpanan yang dijamin Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) per nasabah per bank adalah Rp2.000.000.000,00 (dua miliar rupiah). Informasi tingkat suku bunga penjaminan LPS dapat diakses di situs resmi LPS pada tautan berikut: [apps.lps.go.id/BankPesertaLPSRate](https://apps.lps.go.id/BankPesertaLPSRate). 
3. *The Customer hereby agrees and acknowledges that Bank has the right to correct/ modify/ complete this General Terms and Conditions of TabunganKu including changes to fees and interest rates in accordance with applicable regulations.*
4. *In the event of a change in benefits, risks, costs, general terms and conditions, the Customer has the right to submit his/her objection in writing to Bank within 30 (thirty) business days from the notification of the change by Bank through Bank's communication media. The Customer agrees that Bank will consider the Customer agrees to these changes in the event that the Customer does not submit the objection. If the Customer does not agree to the change, the Customer has the right to close the account and/or service by first completing all of the Customer's outstanding obligations to Bank.*
5. *If there is one provision in these General Terms and Conditions of TabunganKu which due to a Government or court decision is prohibited or cannot be implemented or becomes invalid or declared null and void, it does not affect the validity of other provisions in these General Terms and Conditions of TabunganKu, and the other provisions remain valid and binding and can be implemented as specified in these General Terms and Conditions of TabunganKu.*
6. *This General Terms and Conditions of TabunganKu is made in Indonesian and English language. In the event there are any unconformities of provisions or interpretations between the Indonesian and English language, the Indonesian version shall prevail.*
7. *This General Terms and Conditions of TabunganKu have been adjusted to the provisions of laws and regulations, including the regulations of the Indonesia Financial Services Authority.*
8. *Bank is licensed and supervised by the Indonesia Financial Services Authority and Bank Indonesia, and a participant in the Indonesia Deposit Insurance Corporation.*
9. *The maximum amount of deposits guaranteed by Deposit Insurance Corporation (LPS) per customer per bank is IDR 2.000.000.000,00 (two billion rupiah). Information about LPS Guaranteed Interest Rate can be accessed on the official LPS website at the following link: [apps.lps.go.id/BankPesertaLPSRate](https://apps.lps.go.id/BankPesertaLPSRate). *