SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
PROGRAM DANAMON HADIAH BERUNTUN
Periode 1 Juni 2024 sampai dengan 31 Januari 2025

Syarat dan Ketentuan Umum Program Danamon Hadiah Beruntun ("**Syarat dan Ketentuan Umum Program**") ini merupakan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang berlaku bagi Nasabah yang mengikuti Program Danamon Hadiah Beruntun ("**Program**") yang diselenggarakan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**").

Nasabah dengan ini setuju dan mengikatkan diri terhadap seluruh ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program sebagai berikut:

I. Periode Program

Program berlaku dari 1 Juni 2024 hingga 31 Januari 2025 ("**Periode Program**").

II. Kriteria Peserta

Peserta yang berhak mengikuti Program adalah seluruh nasabah individu pemilik rekening tabungan pada Bank Danamon ("**Nasabah**"). Tidak Berlaku untuk karyawan Bank Danamon.

III. Syarat dan Ketentuan Program

1. Nasabah wajib membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan Umum Program.
2. Bank Danamon berhak menolak atau membatalkan keikutsertaan Nasabah atas Program ini apabila Nasabah tidak memenuhi Syarat dan Ketentuan Umum Program.
3. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala risiko kerugian, tuntutan, gugatan, dan/atau klaim sehubungan dengan keikutsertaan dan/atau pembatalan keikutsertaan Nasabah pada Program ini.
4. Program ini terdiri dari 3 (tiga) skema sebagai berikut:

1) Cashback Bulanan

a. Nasabah wajib meningkatkan saldo rata-rata bulanan rekening tabungan di bulan bersangkutan dibandingkan bulan sebelumnya, dengan peningkatan saldo rata-rata minimum sebesar Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah). Jika nasabah memiliki giro maka saldo rata-rata tabungan dan giro tidak boleh berkurang dibandingkan bulan sebelumnya.

b. Jika sudah memenuhi poin a diatas maka Nasabah berkesempatan untuk mendapatkan *cashback* sebesar Rp500.000,00 (lima ratus ribu rupiah) setiap kelipatan peningkatan saldo rata-rata bulanan tabungan sebesar Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) ("**Cashback Bulanan**").

c. Cashback Bulanan berlaku kelipatan dengan maksimal Cashback Bulanan sejumlah Rp15.000.000,00 (lima belas juta rupiah) setiap bulan selama Periode Program.

d. Saldo rata-rata tabungan dan giro dihitung dari total saldo rata-rata bulanan dalam 1 (satu) CIF (*Customer Identification File*) dengan ketentuan sebagai berikut:
   i. Produk tabungan dan giro dengan akad wa'diah tidak diperhitungkan dalam perhitungan saldo rata-rata bulanan.
   ii. Produk giro yang sedang menggunakan fasilitas Pinjaman Rekening Koran (PRK) tidak diperhitungkan
   iii. Produk tabungan dan giro dengan mata uang asing akan dikonversi menjadi mata uang Rupiah sesuai nilai tukar yang berlaku di Bank Danamon secara harian.
   iv. Saldo atau dana yang diblokir (*hold*) pada tabungan tidak diperhitungkan dalam perhitungan saldo rata-rata bulanan.
   v. Perhitungan saldo rata-rata dibagi jumlah hari kalender sesuai bulan bersangkutan.

e. Cashback Bulanan akan dikreditkan ke rekening tabungan dengan saldo rata–rata tertinggi yang dimiliki oleh Nasabah.

2) Undian Region

a. Agar Nasabah mendapatkan nomor undian untuk mengikuti Undian Region, Nasabah wajib melakukan peningkatan saldo rata-rata bulanan rekening tabungan selama 4 (empat) bulan minimum sejumlah Rp5.000.000,00 (lima juta rupiah). Apabila nasabah memiliki giro, maka saldo rata-rata Tabungan dan Giro tidak boleh berkurang dibandingkan saldo rata-rata *baseline* (bulan sebelum periode peningkatan 4 bulan).

b. Khusus Nasabah baru, terdapat pilihan melakukan penempatan dan pemblokiran dana dengan minimum sejumlah Rp5.000.000,00 (lima juta rupiah) pada rekening tabungan selama 5 (lima) bulan. Untuk hal ini, Nasabah baru wajib mengisi dan menandatangani Formulir Pemblokiran Dana Program Danamon Hadiah Beruntun. Nasabah baru dengan skema blokir tidak mendapatkan Cashback Bulanan atas dana yang diblokir.

c. Perhitungan nomor undian sbb:
   i. Setiap peningkatan saldo rata-rata tabungan sebesar Rp5.000.000 (lima juta rupiah) akan mendapatkan 5 (lima) nomor undian, berlaku kelipatan.
   ii. Untuk nasabah baru dengan blokir dana (poin b diatas) setiap saldo dana yang diblokir Rp5.000.000 (lima juta rupiah) akan mendapatkan 5 (lima) nomor undian, berlaku kelipatan.
   iii. Untuk nasabah terundang (poin j) setiap saldo rata-rata di periode peningkatan (4 bulan) Rp5.000.000 (lima juta rupiah) akan mendapatkan 5 (lima) nomor undian, berlaku kelipatan.

d. Saldo rata-rata dihitung dari total saldo rata-rata bulanan dalam 1 (satu) CIF (*Customer Identification File*) tabungan dan giro.
   i. Produk rekening tabungan dan giro dengan mata uang asing akan dikonversi menjadi mata uang Rupiah sesuai nilai tukar yang berlaku di Bank Danamon secara harian.
   ii. Produk giro yang sedang menggunakan fasilitas Pinjaman Rekening Koran (PRK) tidak diperhitungkan.
   iii. Apabila terdapat saldo atau dana yang diblokir (*hold*) pada tabungan maka atas saldo atau dana tersebut tidak diperhitungkan dalam perhitungan saldo rata-rata bulanan.
   iv. Perhitungan saldo rata-rata dibagi jumlah hari kalender sesuai bulan bersangkutan

e. Untuk Nasabah yang telah memenuhi seluruh ketentuan huruf a sampai dengan huruf d di atas, Nasabah juga bisa mendapatkan tambahan nomor undian dengan melakukan:
   i. Aktivasi D-Bank PRO: 10 (sepuluh) nomor undian.
   ii. Pembukaan Deposito Berjangka secara daring (online) pada D-Bank PRO: 10 (sepuluh) nomor undian per transaksi.
   iii. Transaksi belanja (*online* maupun *offline*) dengan Kartu Debit/ATM Bank Danamon: 10 (sepuluh) nomor undian per transaksi.
   iv. Transaksi penukaran mata uang asing (FX/Foreign Exchange) secara daring (online) pada D-Bank PRO minimal ekuivalen Rp1.500.000,00 (satu juta lima ratus ribu rupiah): 20 (lima) nomor undian per nominal ekuivalen Rp1.500.000,00 (satu juta lima ratus ribu rupiah).
   v. Peningkatan saldo rata-rata pada Tabungan DL PRO ekuivalen Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah): 30 nomor undian per peningkatan saldo rata-rata ekuivalen Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).

f. Undian Region dilakukan setiap 4 (empat) bulan untuk Nasabah yang memenuhi Syarat dan Ketentuan Umum Program pada masing-masing region Bank Danamon sebagai berikut:

Region	**Cakupan Wilayah**
BN 01	Jakarta Utara
BN 02	Jakarta Selatan, Bogor dan Depok
BN 03	Jakarta Pusat, Jakarta Timur, Bekasi dan Karawang
BN 04	Jakarta Barat, Tangerang, dan Lampung
BN 05	Jawa Barat
BN 06	Jawa Tengah
BN 07	Jawa Timur
BN 08	Bali Nusra
BN 09	Sumatera Utara (aceh, medan dan batam)
BN 10	Sumatera Selatan, Kepulauan Riau, Jambi, Sumatera Barat, Bengkulu, dan Bangka Belitung
BN 11	Kalimantan
BN 12	Sulawesi dan Indonesia Timur

g. Nomor undian yang telah diperoleh Nasabah akan diundi dengan jadwal Undian Region sebagai berikut:

Undian	**Baseline**	**Periode Peningkatan Saldo Rata-Rata Bulanan Untuk 4 (empat) Bulan**	**Jadwal Pengundian**
Undian Region Pertama	31 Mei 2024	1 Juni 2024 – 30 September 2024	Oktober 2024
Undian Region Kedua	30 September 2024	1 Oktober 2024 – 31 Januari 2025	Februari 2025

h. Pengundian untuk Undian Region akan dilakukan berdasarkan tiering hadiah berikut ini ("**Tiering Hadiah Undian Region**"):

Minimum Peningkatan Saldo Rata-Rata Dalam 4 Bulan (Untuk Nasabah Existing) atau **Minimum Penempatan dan Pemblokiran Dana** (Untuk Nasabah Baru)	**Hadiah**	**Jumlah Unit/ Region**	**Jumlah Unit/ 4 Bulan**
Rp1.000.000.000,00	MOBIL MITSUBISHI XFORCE EXCEED	2	24
Rp500.000.000,00	VOUCHER TRAVELOKA @Rp25 Juta	10	120
Rp5.000.000,00	DL PRO @ $100	30	360

i. Nomor undian akan dibatalkan dalam perhitungan apabila saldo atau saldo rata-rata tabungan pada bulan September 2024 dan/atau bulan Januari 2025 adalah nol atau melakukan penutupan rekening(seperti pada simulasi Nasabah C).

j. Khusus untuk Nasabah yang belum mendapatkan hadiah dan memenuhi kriteria sebagai berikut:

Kriteria Nasabah Terundang	Periode	syarat eligible
Nasabah yang telah meningkatkan saldo rata-rata tabungan minimal Rp 5 Miliar pada periode Feb -Apr 2024 (nasabah eligible undian Innova DHB 2 periode Undian Region 2 namun belum mendapatkan hadiah)	Undian Region Pertama (Juni 2024 – September 2024)	Menjaga saldo rata-rata pada periode Juni 2024 – September 2024 minimal Rp 1 Miliar
Nasabah yang telah meningkatkan saldo rata-rata tabungan minimal Rp 1 Miliar pada periode Jun-Sept 24 (nasabah eligible undian Xforce DHB 3 periode Undian Region 1 namun belum mendapatkan hadiah)	Undian Region kedua (Oktober 2024 – Januari 2025)	Menjaga saldo rata-rata pada periode Oktober 2024 – Januari 2025 minimal Rp 1 Miliar

berkesempatan untuk diundang oleh Bank Danamon untuk mengikuti Undian Region berikutnya dengan hadiah mobil Xforced exceed. Nasabah harus menjaga saldo rata-rata selama 4 (empat) bulan Periode peningkatan saldo rata-rata dengan ketentuan sesuai table diatas ini ("**Nasabah Terundang**").

k. Nasabah Terundang akan mendapatkan informasi mengenai kesempatan mengikuti Undian Region berikutnya melalui surat elektronik dan/atau melalui *Relationship Manager*.

3) <u>Undian Grand Prize</u>

a. Undian dilakukan pada akhir Periode Program untuk Nasabah yang telah memenuhi persyaratan untuk Undian Region (nomor undian akan dijumlahkan dari Undian Region pertama dan kedua) ("**Undian Grand Prize**").
b. Nasabah yang telah mendapatkan hadiah Cashback Bulanan atau mengikuti Undian Region tetap dapat mengikuti Undian Grand Prize.
c. Berikut hadiah untuk Undian Grand Prize:

Hadiah Undian Grand Prize	Unit
Tesla Model 3	1
Ipad Air Wifi 256 GB	25
Danamon LEBIH PRO dengan saldo $ 100	150

d. Mekanisme Undian Grand Prize:
   i. Proses pengundian akan dilakukan dengan disaksikan oleh pihak berwenang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku megenai undian berhadiah.
   ii. Pemenang akan diinformasikan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon. Pemenang akan dihubungi oleh pihak Bank Danamon untuk koordinasi penyerahan hadiah.
   iii. Jadwal pengundian Undian Grand Prize adalah sebagai berikut:

Undian	Baseline	Periode Peningkatan Saldo Rata-Rata Bulanan	Pengundian
Undian Grand Prize	31 Mei 2024 30 September 2024	1 Juni 2024 – 30 September 2024 1 Oktober 2024 – 31 Januari 2025	Februari 2025

5. Berikut ilustrasi program ini

Perhitungan peningkatan saldo rata-rata skema cashback bulanan
Peningkatan saldo rata-rata Nasabah = Average balance bulan berjalan (M1)- Average balance bulan sebelumnya (M0)

Perhitungan peningkatan saldo rata-rata untuk pengumpulan Undian Region (Undian 4 bulan)

$$\left[\frac{\boldsymbol{Avg\ bal\ net(M1) + avg\ bal\ net(M2) + avg\ bal\ net(M3)) + avg\ bal\ net(M4)}}{\boldsymbol{4}}\right] - \boldsymbol{avg\ bal\ bulan\ sebelumnya\ (M0)}$$

Nasabah A – eksisting

Bulanan									
Avg bal Tab	100 Juta	5 Milyar	7 Milyar	9 Milyar	11 Milyar	8 Milyar	10 Milyar	15 Milyar	12 Milyar
Avg bal Tab&giro	100 Juta	7 Milyar	7 Milyar	10 Milyar	11 Milyar	15 Milyar	25 Milyar	15 Milyar	15 Milyar
Increment Tab		4.9 Milyar	2 Milyar	2 Milyar	2 Milyar	- 3 Milyar	2 Milyar	5 Milyar	0
Increment Tab & Giro		6.9 Milyar	0	3 Milyar	1 Milyar	5 Milyar	10 Milyar	-10 Milyar	0
Cashback (dari increment di Tab)		4.9 Juta	2 Juta	2 Juta	2 Juta	-	2 juta	5 juta	0

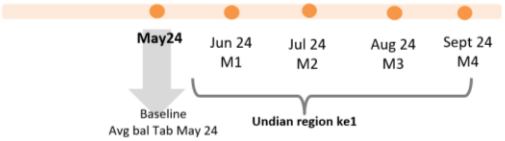
4 Bulanan									
Avg bal Tab	100 Juta	5 Milyar	7 Milyar	9 Milyar	10 Milyar	8 Milyar	10 Milyar	15 Milyar	12 Milyar
Avg bal 4 bln		{(5 M + 7 M + 9 M + 11 M) / 4} = 8 M				{(8 M + 10 M + 15 M + 12 M / 4} = 12.333 M			
No Undian dr incr tabungan		7.900 nomor undian				1.330 nomor undian			
Incremental		8M – 100 Juta = 7.9 M				12.333 M – 11 M = 1.333 M			
Transaksi		- TD online 2x - Debit 3x	-Debit 10x	FX Rp1,5 Jt 3x - Top up DL PRO Rp500 jt	-FX Rp3 Jt 1x	FX Rp1,5 Jt 1x - Debit 5x	Top up DL PRO Rp2 Milyar	-Trx debit 10x	-Trx debit 10x
Total Undian		7.900 + 50 + 100 + 210 + 40 = 8.300				1.330 + 70 + 600 + 100 + 100 = 2.200			

Peningkatan Tabungan 4 bulan : 7.9 Milyar (Avg bal CASA tidak ada penurunan)
Nasabah eligible mengikuti undian 4 bulanan di region untuk mobil Xforce dengan 8.300 nomor undian.

Peningkatan Tabungan 4 bulan : 500 Juta (Avg bal CASA tidak ada penurunan)
Nasabah eligible mengikuti undian 4 bulanan di region untuk Ipad Air dengan 2.200 nomor undian.

Nasabah B – New to Bank

Nasabah B– nasabah baru (sesuai skema)

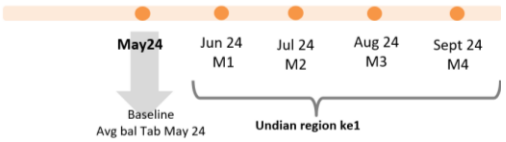


Bulanan					
Avg bal Tab	0	0	5 Milyar	5 Milyar	6 Milyar
Avg bal Tab&giro	0	0	5 Milyar	5 Milyar	6 Milyar
Increment Tab		0	5 Milyar	0	1 Milyar
Increment Tab & giro			5 Milyar	0	1 Milyar
Cashback (dari increment di Tab)		0	5 Juta	0	1 Juta

4 Bulanan						
Avg bal Tab	0	0	5 Milyar	5 Milyar	6 Milyar	
Avg bal 4 bln		{(0 + 5 M + 5 M + 6 M) / 4} = 4 M				
No Undian		4.000 nomor undian				
Incremental		4 M - 0 = 4 M				
Transaksi		- TD online 2x - Debit 3x	Debit 10x	- FX Rp1,5 Jt 3x - Top up DL PRO Rp500 jt	-FX Rp3 Jt 1x	
Total Undian		4.000 + 50 + 100 + 210 + 40 = 4.400				

Peningkatan Tabungan 3 bulan : 4 Milyar (Avg bal CASA tidak ada penurunan)
Nasabah eligible mengikuti undian 4 bulanan di region untuk mobil Xforce dengan 4.400 nomor undian.

Nasabah B – nasabah baru (Dana Blokir)

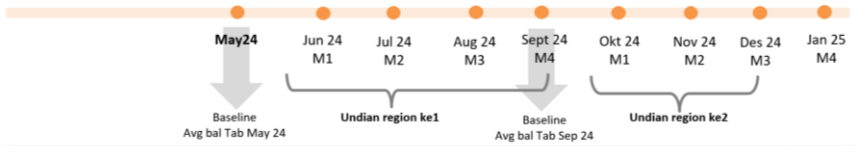


Bulanan					
Avg bal Tab	0	0	1 Milyar	1 Milyar	1 Milyar
Avg bal Tab&giro	0	0	1 Milyar	1 Milyar	1 Milyar
Increment Tab		0	1 Milyar	0	0
Increment Tab & giro			1 Milyar	0	0
Cashback (dari increment di Tab)		0	1 Juta	0	0

Avg bal Tab	0	0	1 Milyar	1 Milyar	1 Milyar	
Avg bal 4 bln		{(0 + 1 + 1 M + 1 M) / 4} = 1 M				
No Undian		1.000 nomor undian				
Incremental		1 M – 0 = 1 M				
Transaksi		-FX Rp1,5 Jt 1x - Debit 5x	-Top up DL PRO Rp2 Milyar	-Trx debit 10x	-Trx debit 10x	
Total Undian		1.000 + 70 + 600 + 100 + 100 = 1.870				

Peningkatan Tabungan 4 bulan : 1 Milyar (Avg bal CASA tidak ada penurunan)
Nasabah eligible mengikuti undian 4 bulanan di region untuk mobil Xforce dengan 1.870 nomor undian.

Nasabah C – Balance / average balance akhir periode 0



Bulanan									
Avg bal Tab	5 Juta	20 Juta	50 Juta	100 Juta	700 Juta	800 Juta	700 Juta	1.4 Milyar	0
Avg bal Tab&giro	5 Juta	30 Juta	55 Juta	110 Juta	800 Juta	800 Juta	700 Juta	1.4 Milyar	0
Increment Tab		15 Juta	30 Juta	50 Juta	600 Juta	100 Juta	0	700 Juta	0
Increment Tab & Giro		25 Juta	25 Juta	55 Juta	690 Juta	0	0	700 Juta	0
Cashback (dari increment di Tab)		0	0	0	500 rb	0	0	500 rb	0

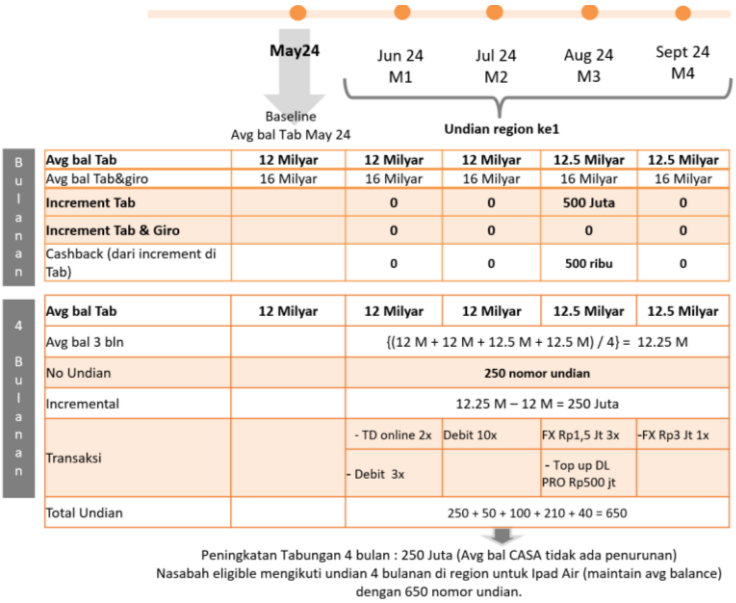
4 Bulanan									
Avg bal Tab	5 Juta	20 Juta	50 Juta	100 Juta	700 Juta	800 Juta	700 Juta	1.4Milyar	0
Avg bal 4 bln		{(20 Jt + 50 Jt + 100 Jt + 700 Jt) / 4} = 217,5 Juta				{(800 Jt + 700 Jt + 1.4 M + 0 / 4} = 725 Juta			
No Undian		210 nomor undian				725 nomor undian			
Incremental		217,5 Juta – 5 Juta = 212,5 Juta				725 Juta – 700 = 25 Juta			
No Undian		- TD online 2x - Debit 3x	-Debit 10x	- FX Rp1,5 Jt 3x - Top up DL PRO Rp500 jt	-FX Rp3 Jt 1x	- FX Rp1,5 Jt 1x - Debit 5x	Top up DL PRO Rp2 Milyar	- Trx debit 10x	- Trx debit 10x
Total Undian		210 + 50 + 100 + 210 + 40 = 610				0 Nomor Undian			

Peningkatan Tabungan 4 bulan : 615 Juta (Avg bal CASA tidak ada penurunan)
Nasabah eligible mengikuti undian 4 bulanan di region untuk Voucher belanja dengan 610 nomor undian.

TIDAK ELIGIBLE mengikuti undian region
Dan grand prize karena di akhir periode balance / avg balance null (0)

SAATNYA PEGANG KENDALI

Nasabah D – Nasabah undangan khusus



Bulanan	**Avg bal Tab**	**12 Milyar**	**12 Milyar**	**12 Milyar**	**12.5 Milyar**	**12.5 Milyar**
	Avg bal Tab&giro	16 Milyar	16 Milyar	16 Milyar	16 Milyar	16 Milyar
	Increment Tab		**0**	**0**	**500 Juta**	**0**
	Increment Tab & Giro		**0**	**0**	**0**	**0**
	Cashback (dari increment di Tab)		**0**	**0**	**500 ribu**	**0**

4 Bulanan	**Avg bal Tab**	**12 Milyar**	**12 Milyar**	**12 Milyar**	**12.5 Milyar**	**12.5 Milyar**
	Avg bal 3 bln		{(12 M + 12 M + 12.5 M + 12.5 M) / 4} = 12.25 M			
	No Undian		**250 nomor undian**			
	Incremental		12.25 M – 12 M = 250 Juta			
	Transaksi		- TD online 2x	Debit 10x	FX Rp1,5 Jt 3x	-FX Rp3 Jt 1x
			- Debit 3x		- Top up DL PRO Rp500 jt	
	Total Undian		250 + 50 + 100 + 210 + 40 = 650			

Peningkatan Tabungan 4 bulan : 250 Juta (Avg bal CASA tidak ada penurunan)
Nasabah eligible mengikuti undian 4 bulanan di region untuk Ipad Air (maintain avg balance) dengan 650 nomor undian.

IV. Ketentuan Hadiah

1. Nasabah dapat menang hadiah berkali-kali pada periode berbeda, yaitu: Cashback Bulanan, Undian Region Pertama, Undian Region Kedua, dan Undian Grand Prize.
2. Jika pada jadwal Undian Region Pertama terdapat region yang memiliki jumlah Nasabah eligible lebih sedikit dari jumlah Tiering Hadiah Undian Region tersebut, maka sisa hadiah dapat diakumulasi pada jadwal Undian Region berikutnya (Undian Region Kedua).
3. Jika pada jadwal Undian Region Kedua terdapat region yang memiliki jumlah Nasabah eligible lebih sedikit dari jumlah Tiering Hadiah Undian Region, maka hadiah dapat diberikan kepada region lain yang memiliki jumlah Nasabah lebih banyak dari jumlah hadiah di tiering tersebut.
4. Hadiah akan diberikan kepada Nasabah pemenang yang memenuhi seluruh Syarat dan Ketentuan Umum Program dan memenuhi permintaan dokumen-dokumen yang diperlukan Bank Danamon dari Nasabah terkait pengiriman hadiah, dengan SLA (jangka waktu):

Hadiah	SLA (Dalam Hari kerja)
Cashback Bulanan	30 sejak tanggal terakhir bulan tersebut
Tabungan DL PRO $ 100	30 sejak pembukaan rekening / informasi nomor rekening diterima oleh tim liabilities product
Gadget dan Voucher Traveloka	60 sejak pengumuman pemenang
Kendaraan	90 sejak dokumen kepemilikan kendaraan dikirimkan ke tim liabilities product

5. Hadiah Tabungan Danamon LEBIH PRO akan dikreditkan ke rekening Danamon LEBIH PRO milik Nasabah setelah dilakukan pembukaan rekening, atau dikreditkan ke rekening Danamon LEBIH PRO yang telah dimiliki Nasabah.
6. Pengiriman hadiah selain Tabungan Danamon LEBIH PRO akan dikirimkan melalui kantor cabang Bank Danamon, oleh karenanya Nasabah wajib mengambil hadiah di kantor cabang Bank Danamon.
7. Hadiah berupa kendaraan akan diberikan *off the road* dengan Nomor Identifikasi Kendaraan (NIK) tahun 2024. Untuk surat-surat kendaraan, dan biaya lainnya ditanggung oleh Nasabah pemenang undian.
8. Tipe, Warna dan jenis hadiah yang diberikan kepada Nasabah pemenang undian akan mengikuti stok/ketersediaan. Bank Danamon tidak melayani permintaan khusus untuk warna, ukuran, upgrade, tukar maupun lainnya yang tidak sesuai dengan spesifikasi hadiah.
9. Hadiah tidak dapat ditukarkan dalam bentuk uang tunai, barang, atau dalam bentuk lainnya.
10. Bank Danamon bukan sebagai pihak pemberi garansi atas hadiah yang diperoleh Nasabah berdasarkan Program ini, karenanya hal-hal yang menyangkut keluhan atas mutu/kualitas hadiah harus ditujukan langsung kepada pihak produsen penghasil hadiah.
11. Nasabah wajib memeriksa hadiah sebelum diterima. Jika hadiah yang diterima oleh Nasabah dalam keadaan rusak/cacat (yang disebabkan oleh manufaktur/pengiriman barang), maka Nasabah dapat melaporkan kepada Bank Danamon selambat-lambatnya 1 (satu) hari kerja sejak hadiah diterima Nasabah. Jika Nasabah menyampaikan keluhan melebihi

batas waktu tersebut, maka hal tersebut agar ditindaklanjuti kepada produsen penghasil hadiah.

12. Pajak Hadiah ditanggung oleh Bank Danamon.
13. Segala hal yang berhubungan dengan kegiatan perhitungan dan pelaporan pajak atas hadiah yang diterima oleh Nasabah sepenuhnya merupakan tanggung jawab Nasabah (*self assessment basis*).
14. Jika hadiah tidak diambil dalam jangka waktu maksimal 30 hari kerja setelah Nasabah pemenang hadiah dihubungi oleh Bank Danamon, maka Nasabah pemenang hadiah tidak berhak atau tidak dapat mengajukan klaim atau tuntutan apa pun kepada Bank Danamon atas Hadiah yang tidak diambil oleh pemenang hadiah tersebut.

V. Pengaduan Nasabah

1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas produk/layanan perbankan secara lisan maupun secara tertulis melalui kantor cabang Bank Danamon yang terdekat atau Hello Danamon (1-500-090) atau melalui email di hellodanamon@danamon.co.id.
2. Prosedur mengenai layanan pengaduan dapat diakses melalui website https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses- Penanganan-Keluhan-Nasabah.

VI. Syarat dan Ketentuan Lain-Lain

1. Syarat dan ketentuan lain yang terkait dengan produk dan/atau layanan perbankan, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Nasabah serta merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Program.
2. Syarat dan Ketentuan Umum Program ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan/Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan Syariah. Syarat dan ketentuan tersebut tetap berlaku sepanjang tidak diatur lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini
3. Nasabah dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum Program ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan/penambahan/pembaharuan atas Syarat dan Ketentuan Umum Program ini akan diberitahukan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum Program ini, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut dilakukan oleh Bank Danamon melalui media komunikasi Bank Danamon. Nasabah setuju bahwa Nasabah dianggap menyetujui perubahan tersebut dalam hal Nasabah tidak mengajukan keberatan dalam jangka waktu tersebut. Apabila Nasabah tidak menyetujui perubahan tersebut, maka Nasabah berhak untuk membatalkan kepesertaan Program dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Nasabah kepada Bank Danamon (apabila ada).
4. Nasabah menyatakan bahwa tidak ada dan tidak akan ada transaksi yang terindikasi tindak pidana pencucian uang dan/atau transaksi lainnya yang tidak diperkenankan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
5. Apabila terdapat indikasi penipuan, kecurangan, penyimpangan transaksi, transaksi tidak wajar, tindak pidana pencucian uang dan/atau tindakan yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan, maka Bank Danamon berhak melakukan pembatalan transaksi, pembatalan keikutsertaan Program, maupun pemberian hadiah kepada Nasabah yang bersangkutan. Nasabah tetap berkewajiban untuk melunasi seluruh kewajibannya kepada Bank Danamon (apabila ada).
6. Nasabah setuju bahwa penempatan dana pada rekening tabungan dengan imbal hasil diatas suku bunga maksimum penjaminan yang ditetapkan oleh Lembaga Penjaminan Simpanan tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan. Hadiah yang diterima Nasabah diperhitungkan juga sebagai komponen maksimum suku bunga penjaminan. Nasabah dapat mengetahui perubahan maksimum suku bunga penjaminan melalui kantor cabang Bank Danamon atau melalui Hello Danamon.
7. Syarat dan Ketentuan Umum Program ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan ketentuan bunga penjaminan berdasarkan peraturan Lembaga Penjamin Simpanan.
8. PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.

PERINGATAN

Nasabah wajib berhati-hati terhadap penipuan yang dilakukan oleh oknum-oknum yang mengatasnamakan Bank Danamon dengan menjanjikan hadiah dalam bentuk apapun. Segala penipuan ataupun perbuatan kejahatan lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan atau mengatasnamakan Program adalah di luar kewenangan Bank Danamon.