



**INTEGRATED  
FINANCIAL  
CUSTOMER  
CARE**

**SISTEM PELAYANAN  
KONSUMEN KEUANGAN  
TERINTEGRASI**



**OTORITAS  
JASA  
KEUANGAN**





HALO.. SALAM KENAL!  
NAMA SAYA **JEKY** DARI **OJK**,  
BERTUGAS MELINDUNGI  
KEPENTINGAN KONSUMEN DAN  
MASYARAKAT TERHADAP  
PELANGGARAN UNDANG-UNDANG DAN  
PERATURAN DI SEKTOR KEUANGAN  
YANG BERADA DI BAWAH  
KEWENANGAN OJK.



OO GITU YA..  
SEKTOR JASA  
KEUANGAN  
APA SAJA YANG DI  
BAWAH OJK?

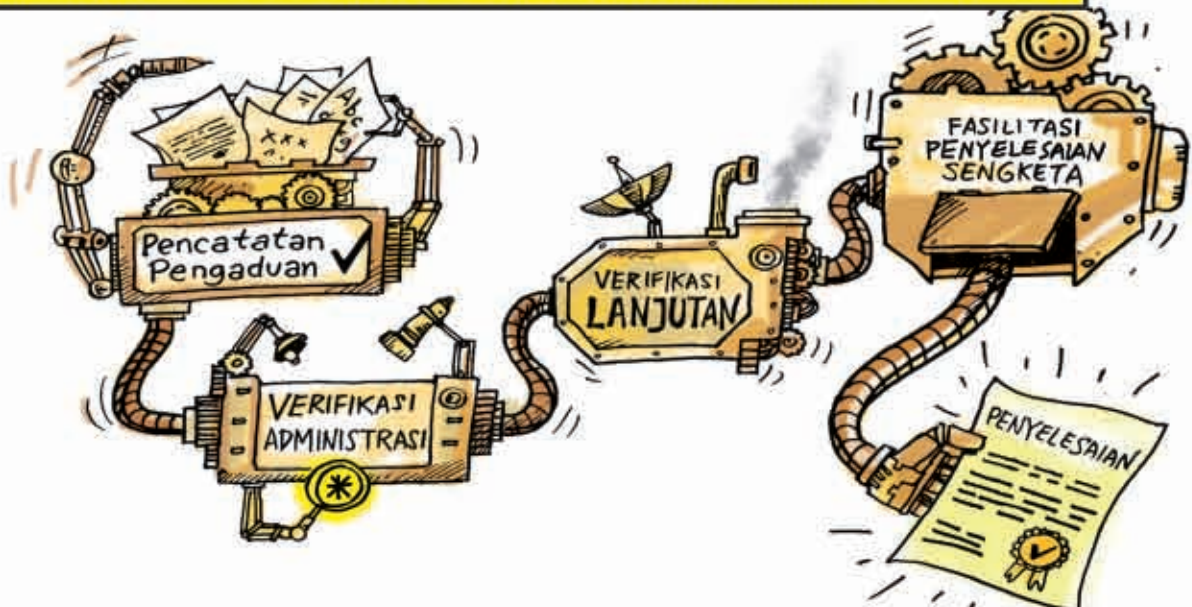
INILAH SEKTOR YANG  
ADA DI BAWAH  
KEWENANGAN KAMI..



JADI KALAU INGIN BERTANYA,  
SAYA SIAP MEMBANTU  
DAN MENJELASKAN. SAYA JUGA  
MENERIMA PENGADUAN YANG  
BERKAITAN DENGAN  
PRODUK/JASA LEMBAGA JASA  
KEUANGAN YANG DI BAWAH  
KEWENANGAN OJK.



**INILAH ALUR KERJA KHUSUS UNTUK PENYAMPAIAN PENGADUAN:**



\* APABILA DATA/INFORMASI TIDAK DILENGKAPI PEMOHON DALAM WAKTU PALING LAMBAT 20 (DUA PULUH) HARI KERJA SEJAK TANGGAL PEMBERITAHUAN, MAKA PEMOHON DIANGGAP MENCABUT PENGADUANNYA.





**INGIN  
KONTAK OJK?  
GAMPANG!  
PILIH CARA  
BERIKUT INI:**



**Telepon:**  
(KODE AREA) **500 655**  
**500-OJK**

**08.00-17.00 WIB**  
**SENIN - JUMAT**  
(Kecuali Hari Libur)



**Email:**  
**konsumen@ojk.go.id**



**Faksimili:**  
**021 386-6032**



**atau tulis surat ke:**

**Ketua Dewan Komisiner**  
**Otoritas Jasa Keuangan**

u.p **Bidang Edukasi dan**  
**Perlindungan Konsumen**

Menara Radius Prawiro - Lt. 2  
Komp. Perkantoran Bank Indonesia  
JI MH Thamrin No. 2  
Jakarta 10350



**OTORITAS  
JASA  
KEUANGAN**

**CATATAN:**