



# Danamon

A member of  MUFG, a global financial group



## Waspada Penipuan Kartu Kredit Melalui OTP

Simak dan ikuti langkah-langkah berikut agar transaksi Anda selalu aman



[www.danamon.co.id](http://www.danamon.co.id)

Hello Danamon 1-500-090

PT Bank Danamon Indonesia Tbk, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta merupakan peserta penjaminan LPS 

SAATNYA  
PEGANG KENDALI

1

# Jaga Kerahasiaan Data Kartu Kredit

- Jangan pernah membagikan Kode OTP/CVV/CVC/4DBC/PIN/Autentikasi, User ID, Password, Nomor Kartu, dan Masa Berlaku Kartu Anda kepada siapapun, termasuk pihak yang mengatasnamakan Bank Danamon, baik melalui chat, email, maupun telepon. Data Kode OTP/CVV/CVC/4DBC/PIN/Autentikasi, User ID, Password, Nomor Kartu, dan Masa Berlaku Kartu merupakan data yang bersifat pribadi dan rahasia.
- Jangan pernah membagikan kepada siapapun informasi rahasia pada Kartu Kredit Anda sebagai berikut:



## ① Nomor Kartu

Dicetak timbul dan terdiri dari 16 angka. Nomor kartu adalah rahasia.

## ② Masa Berlaku

Menunjukkan masa berlaku Kartu Kredit.

## ③ Kode Keamanan (CVV)

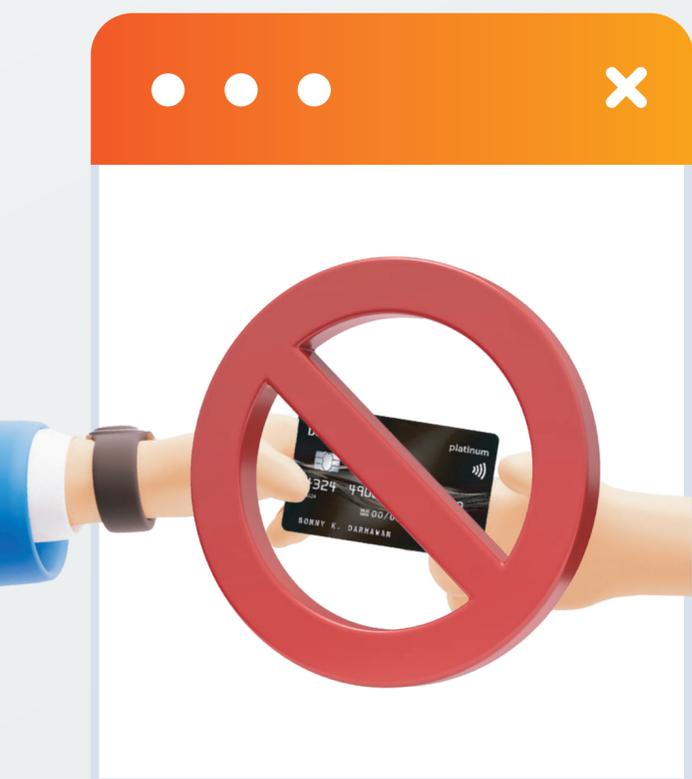
3 angka tambahan pada Kartu Kredit untuk keamanan bertransaksi. Pastikan hanya Anda yang mengetahuinya.



2

# Jangan Pinjamkan Kartu Kredit

Untuk menghindari penyalahgunaan Kartu Kredit Anda, jangan pernah meminjamkan Kartu Kredit Anda ke pihak manapun termasuk ke orang terdekat Anda.



Info lebih lanjut hubungi **Hello Danamon 1-500-090**

PT Bank Danamon Indonesia Tbk, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta merupakan peserta penjaminan LPS 

3

## Perhatikan Keamanan Belanja di Situs Online

Untuk menjaga keamanan Kartu Kredit Anda saat bertransaksi di situs online, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pastikan Anda hanya berbelanja online pada halaman URL resmi, dengan ciri-ciri:
  - URL resmi menggunakan tag **https** (lebih aman dan terpercaya).
  - Penulisan nama situs resmi pada URL harus sesuai.
  - Terdapat ikon gembok terkunci di sebelah kiri alamat URL yang menandakan alamat secured.

Contoh:

Benar: 

Salah: 

2. Selalu jaga kerahasiaan data Kartu Kredit Anda dan jangan memberi informasi Kartu Kredit Anda kepada pihak manapun.



4

## Waspada Telepon Mencurigakan

Waspada terhadap telepon mencurigakan atau yang mengatasnamakan Bank Danamon, dengan ciri-ciri:

- Cara berbicara tidak meyakinkan.
- Meminta kode OTP ke Nasabah.
- Nomor telepon tidak resmi seperti:
  - Menggunakan nomor telepon pribadi.
  - Berawalan +44, +92, +261, dan sebagainya.

Apabila terdapat hal mencurigakan, segera hubungi *Hello Danamon* di 1-500-090.



Info lebih lanjut hubungi **Hello Danamon 1-500-090**

PT Bank Danamon Indonesia Tbk, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta merupakan peserta penjaminan LPS 

5

## Waspada Modus Penipuan Terbaru

Pelajari dan waspada terhadap modus penipuan terbaru yang menggunakan OTP sebagai berikut:

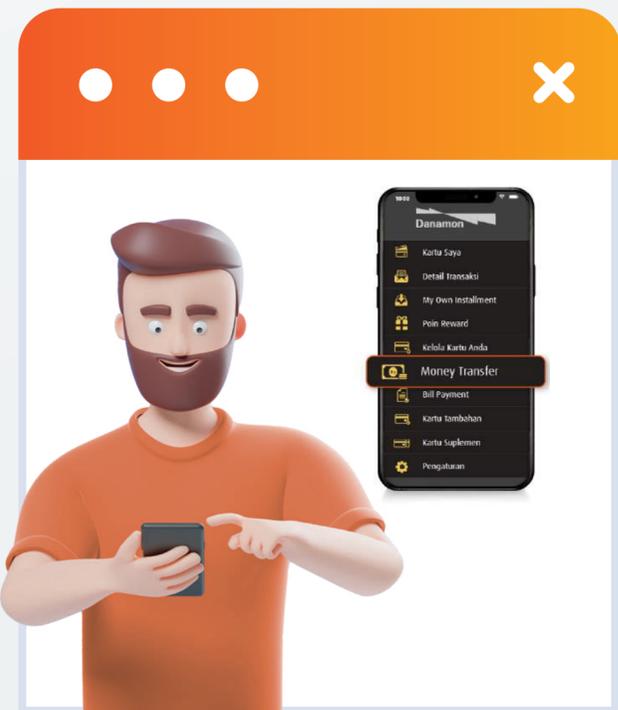
- **Penipuan melalui Telepon/SMS/WhatsApp**  
Pelaku penipuan menyamar menjadi pihak bank atau instansi tertentu dan menawarkan bantuan atas akun Nasabah yang sedang disalahgunakan, dan meminta kode OTP untuk melakukan pembobolan akun Nasabah.
- **Waspada link palsu yang bisa curi data pribadi**  
Jangan pernah klik link palsu yang dikirimkan nomor tidak dikenal melalui SMS/Email/WhatsApp yang meminta informasi Pribadi Anda seperti data KTP, rekening bank, kode OTP, dan kode CVV.
- **Penipuan melalui SIM Swap**  
Pelaku penipuan akan mengumpulkan informasi Nasabah, kemudian mendatangi gerai selular dan mengajukan pergantian SIM Card yang rusak/hilang. Hal ini memudahkan pelaku untuk melakukan transaksi perbankan dengan kode OTP. Karena itu, hati-hati dalam membagikan data pribadi Anda di media social, karena berpotensi terkena penipuan SIM Swap.



6

## Pantau Transaksi Melalui Aplikasi D-Bank PRO

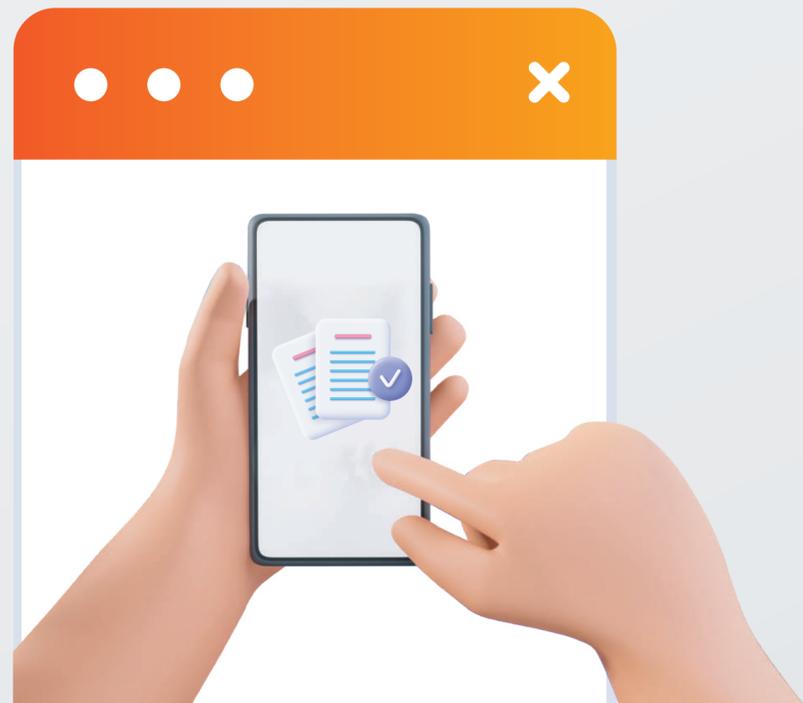
Selalu pantau transaksi Anda sehari-hari melalui Aplikasi D-Bank Pro. Jika terdapat transaksi yang mencurigakan, segera laporkan ke *Hello Danamon* di 1-500-090.



7

## Update Data Pribadi Secara Berkala

Jangan lupa untuk update data pribadi Anda seperti nomor telepon, alamat email, alamat rumah/alamat korespondensi dengan cara menghubungi *Hello Danamon* di 1-500-090



Info lebih lanjut hubungi **Hello Danamon 1-500-090**

PT Bank Danamon Indonesia Tbk, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta merupakan peserta penjaminan LPS 