



No. B.038-Corp.Sec.

Jakarta, 11 Maret 2020

Kepada Yth.

PT Bursa Efek Indonesia

Gedung Busa Efek Indonesia

Jl. Jend. Sudirman Kav.52-53

Jakarta 12190

Up. : Kepala Divisi Penilaian Perusahaan Group 1

**Perihal : Penyampaian Laporan Pelaksanaan Paparan Publik Tahunan
(*Annual Public Expose*) PT Bank Danamon Indonesia Tbk**

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi Peraturan PT Bursa Efek Indonesia Nomor:Kep306/BEJ/07-2014 tentang Peraturan Nomor I-E tentang Kewajiban Penyampaian Informasi, bersama ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan *Annual Public Expose* PT Bank Danamon Indonesia Tbk Tahun 2020 yang telah diselenggarakan pada Senin, 9 Maret 2020.

Terlampir kami sampaikan dokumen-dokumen pendukung sebagai berikut:

1. Materi *Annual Public Expose*;
2. Ringkasan Pelaksanaan dan Risalah Tanya-Jawab; dan
3. Daftar hadir Peserta.

Demikian kami sampaikan dan atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

PT Bank Danamon Indonesia Tbk
Kantor Pusat

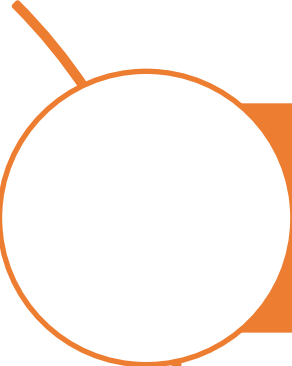
Rita Mirasari
Sekretaris Perusahaan



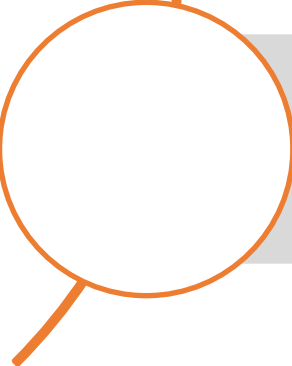
PT Bank Danamon Indonesia Tbk

P a p a r a n P u b l i k

Jakarta, 9 Maret 2020



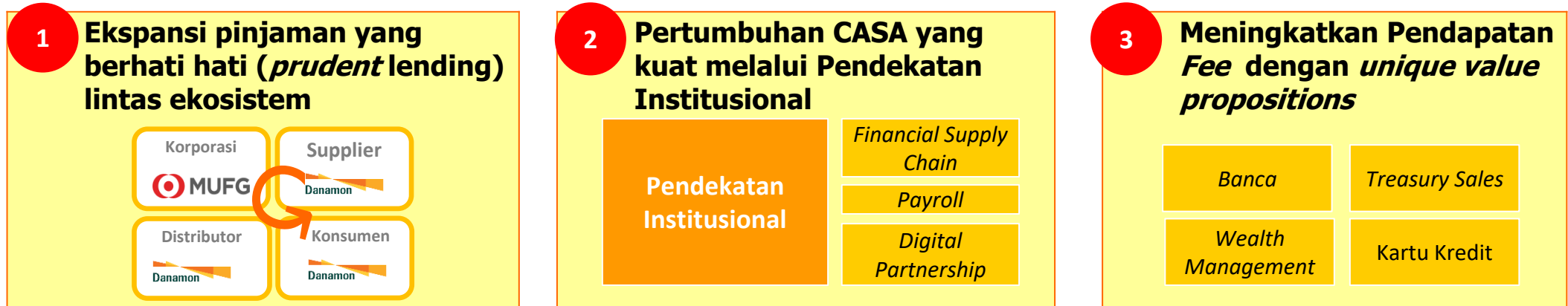
Prioritas Strategi 2020 dan Pencapaian 2019



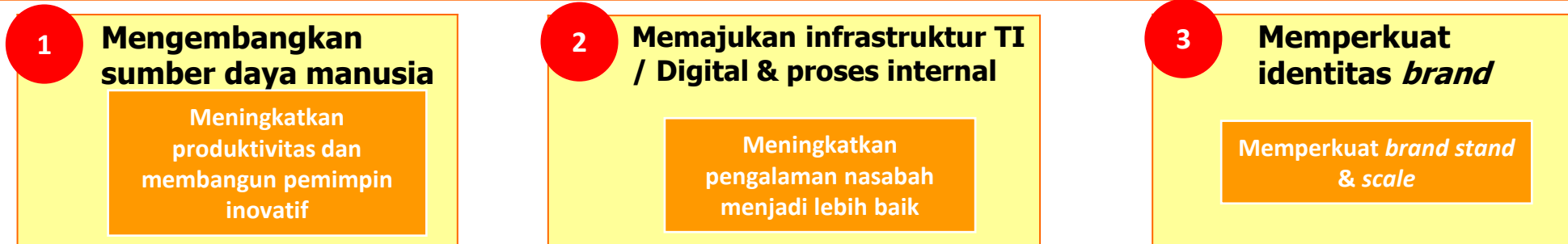
Ikhtisar Keuangan 2019

Prioritas strategi di 2020 akan dibangun atas upaya yang dimulai dari tahun 2019

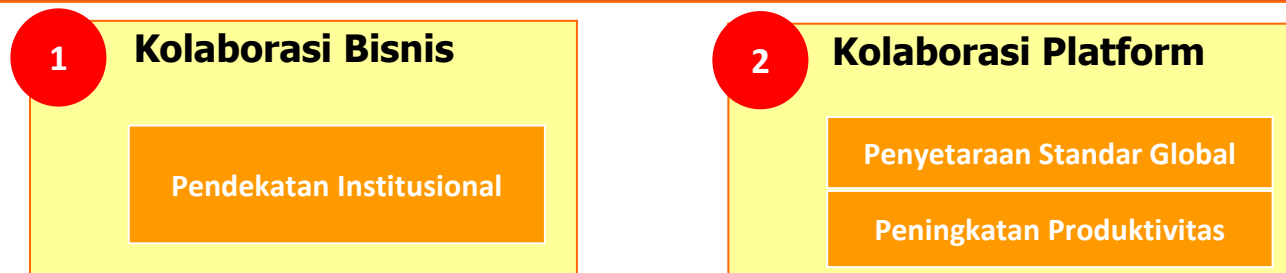
1 Ekspansi Bisnis dan Nasabah Lintas Ekosistem



2. Membangun Fondasi



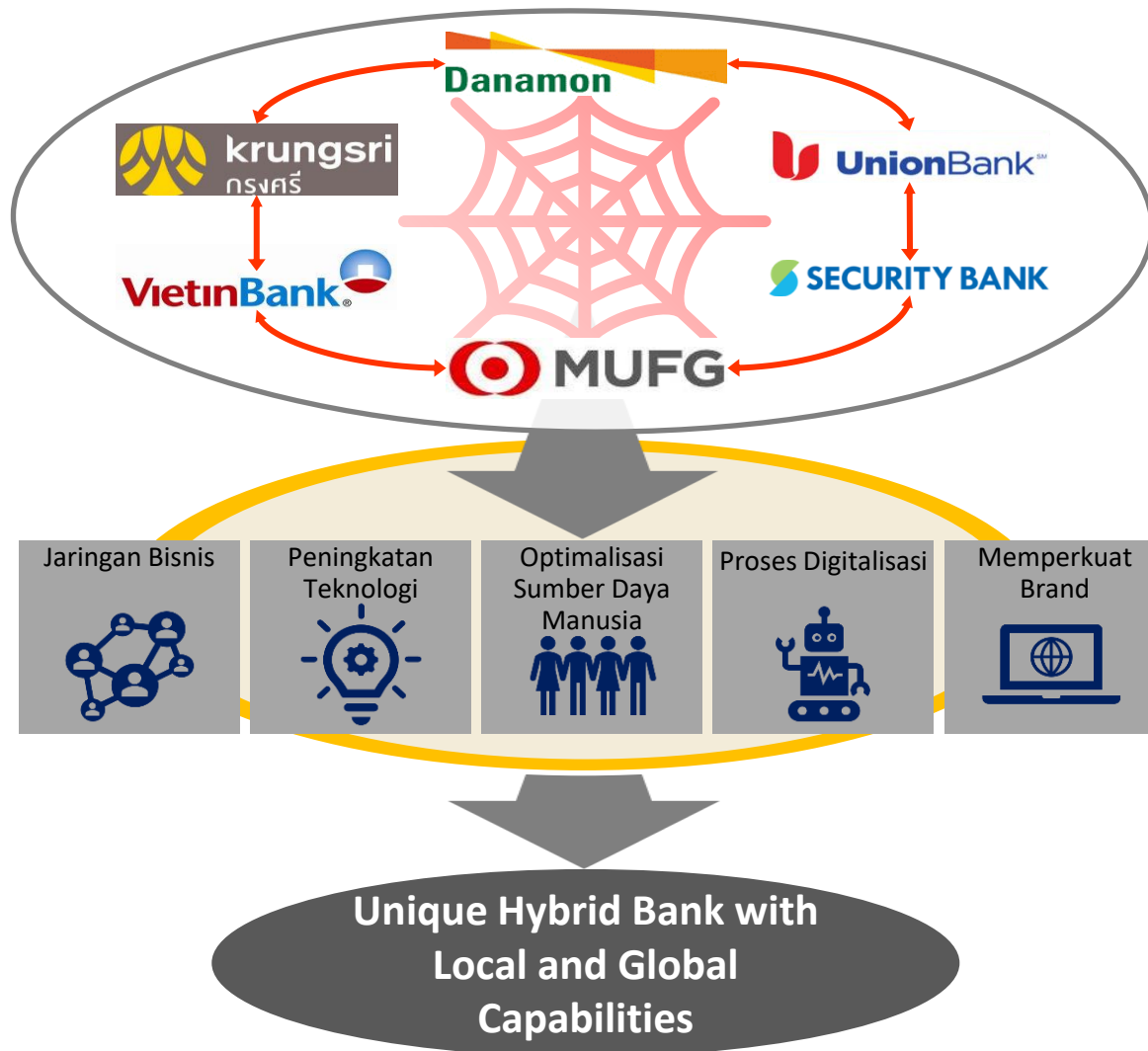
3. Kolaborasi MUFG



Keberhasilan dalam membangun kapabilitas yang kuat lintas ekosistem

Ekosistem	Proposisi Nilai	Keberhasilan di 2019
Supplier 	- Pembiayaan Suplier - Cash Management	 <i>16 Desember 2019</i> Penandatanganan perjanjian dengan <u>PT Mercedes-Benz Distribution Indonesia</u> dan <u>PT Daimler Commercial Vehicles Indonesia</u>, anak perusahaan dari Daimler AG di Indonesia untuk <u>Pembiayaan Dealer</u>.
Anchor  	- Pembiayaan Supplier/Distributor - Pinjaman Sindikasi/Bilateral - Cash Management - Forex - Solusi Keuangan Syariah	 <i>19 Juli 2019</i> Penandatanganan perjanjian dengan PT Istana Bandung Raya Motor, <i>dealer</i> utama HONDA, untuk kolaborasi Pembiayaan Distributor.
Distributor 	- Pembiayaan Distributor - Cash Management	 <i>19 September 2019</i> Penandatanganan perjanjian dengan PT BSD Diamond Development, kerjasama antara <u>Mitsubishi Corporation</u> dan <u>Sinar Mas Land</u>, MOU untuk <u>Pinjaman KPR</u>.
Konsumen/ Pegawai 	- Pinjaman KPR - Kredit kendaraan bermotor - Program Imbalan Kerja (Payroll, Asuransi, Kartu, etc.)	

Meningkatkan kolaborasi lintas *Partner Banks*, dengan menciptakan sinergi untuk memaksimalkan peluang dalam meningkatkan pendapatan maupun pengurangan biaya.



Event



10 Oktober 2019.

Bersama MUFG, mengadakan **Business Matching Fair**, mempertemukan perusahaan dari Jepang, Indonesia, dan negara-negara Asia Tenggara untuk network dan menggali peluang bisnis



20 November 2019

Bersama MUFG, menyelenggarakan event kolaborasi mengenai ekonomi, bertajuk **The Indonesia 2020 Summit**, suatu forum diskusi terbuka mengenai perekonomian Indonesia dan global pada tahun 2020

Membangun *digital edge* sebagai fondasi untuk kesuksesan masa depan

Memperluas basis nasabah melalui Inisiatif Digital....

INITIATIVES

2019

Akan Datang

D-BANK DIGITAL ONBOARDING



- Video KYC
- D-Save Account
- Branchless Banking
- Debit Card Delivery
- Biller Enrichment

Memanfaatkan *Partners* sebagai *channel* akuisisi untuk segmen baru dan sarana untuk mendapatkan *relationship value*

- API ONBOARDING
- DIRECT DEBIT
- LOAN PRODUCT

MULTIPLE PRODUCTS

Shariah
Loan
SME

API SERVICE

E-Money / Payment

Retail service / Trx

Finance / FSC/ P2P



ENHANCEMENT



D-BANK

- D-Bank Revamp
- Biometric Login
- Biller enhancement

DOB

- Biller enhancement
- FX Purchase (DOB)

D-CASH CONNECT

- Remittance Counter Rate
- E-Text Core Billing

API CENTRAL ENHANCED SERVICE

- Status Checking
- Account Statement

CRM – Phase 1

- Sales & Service Tools
- Single Customer View



D-Bank

DOB

DCard



OMNICHANNEL

- NEW! D-Bank
- FX Purchase
- D-Cash to Alfamart
- QR Payment
- Bonds
- Withhold Amount
- Marketing Voucher
- Bancassurance
- Mutual Funds
- Insurance

CRM – Phase 2

- Onboarding
- Sales Support Tools

SME GOES DIGITAL

API CENTRAL SERVICE ENHANCEMENT

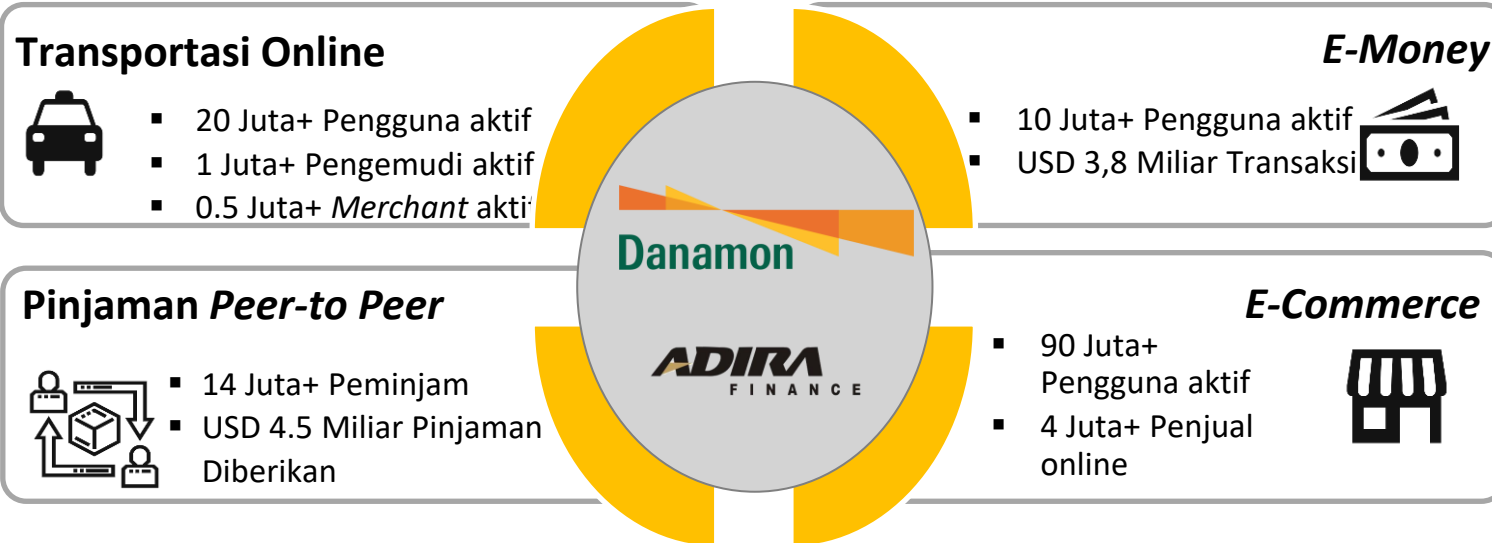
- Online Transfer (IBFT)
- P2P Transfer
- E-Tax (subject to Perbens Approval)

D-CASH CONNECT COMPLETION ALL FEATURES

- Remittance Special Rate
- VA & Bill Payment
- FSC

...dan Kemitraan Digital

Sektor Prioritas



- Mentargetkan *Startup* dan *Fintech* dengan ekosistem dan basis teknologi yang kuat sebagai mitra potensial.
- Menggali potensi aliansi strategis dan program kolaborasi dengan memanfaatkan Kemitraan dengan MUFG melalui *equity investments*.

Keberhasilan Terkini



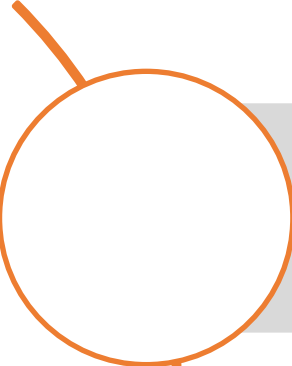
25 Juni 2019

Penandatanganan perjanjian kerjasama dengan penyedia pinjaman P2P : **Investree** (PT Investree Radhika Jaya) untuk menyediakan **rekening pendanaan dan direct debit service**

CARSOME

4 Maret 2020

Menjalin kerjasama dengan PT Car Some Indonesia ("Carsome") sebagai Bank Cash Management untuk menyediakan servis seperti *operating account services, payment, cash pick-up* dan *Payroll* bagi Carsome.



Prioritas Strategi 2020 dan Pencapaian 2019



Ikhtisar Keuangan 2019

Pertumbuhan *prudent lending* didukung dengan fokus pada pendanaan *granular*

Pertumbuhan segmen utama

- Diluar kredit Mikro, Portofolio Pinjaman dan Trade Finance tumbuh 5% YoY.
- Portofolio KPR dan Kredit Kendaraan Bermotor membukukan pertumbuhan yang sehat, masing-masing sebesar 16% dan 7% YoY.
- Pinjaman pada segmen *Enterprise Banking* tumbuh 6% YoY.

Pertumbuhan Pendanaan

- CASA tumbuh 7% YoY, didorong pertumbuhan Saving Accounts sebesar 13% YoY
- Pendanaan *Granular* (CASA and TD Regular) bertumbuh sebesar 23% YoY.
- Rasio CASA ratio mencapai 49.7%.

Kualitas Aset

- Rasio NPL membaik 20bps QoQ menjadi sebesar 3,0%.
- Pencadangan tambahan dilakukan di 4Q19 untuk memperkuat neraca keuangan.
- Rasio pinjaman direstrukturisasi membaik 30bps YoY menjadi sebesar 2,3% dari total pinjaman.

Profitabilitas

- Laba bersih mencapai Rp 4,07 tn, tertinggi dalam sejarah Danamon.
- ROA tetap stabil di 2,1%.
- ROE bertahan di 10,3%.

Dalam miliar Rupiah	2018	2019	YoY	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19	QoQ
Total Aset	186.762	193.534	4%	190.042	198.590	195.826	193.534	-1%
Total portfolio kredit dan <i>trade finance</i> ¹⁾	139.97	144.253	3%	138.041	147.510	143.557	144.253	0%
Total portfolio kredit dan <i>trade finance</i> ¹⁾ .diluar kredit Mikro	137.219	143.759	5%	136.423	146.359	142.806	143.759	1%
Surat berharga pemerintah	10.973	14.227	30%	10.232	9.602	13.636	14.227	4%
Total Pendanaan	132.026	136.140	3%	132.913	142.651	137.700	136.140	-1%
CASA	52.064	55.829	7%	50.945	54.675	54.196	55.829	3%
Deposito berjangka	58.494	56.465	-3%	59.527	63.047	59.420	56.465	-5%
Pinjaman & Pendanaan Jangka Panjang	21.468	23.846	11%	22.441	24.929	24.084	23.846	-1%
Ekuitas	41.311	44.937	9%	40.936	42.628	43.440	44.937	3%

1) *Trade Finance* termasuk dalam bentuk *marketable securities*.

Dalam miliar Rupiah	2018	2019	YoY	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19	QoQ
Pendapatan bunga bersih	14.436	14.440	0%	3.541	3.552	3.621	3.726	3%
<i>Pendapatan bunga bersih di luar mikro</i>	14.017	14.369	3%	3.507	3.533	3.610	3.719	3%
Pendapatan non-bunga	3.275	3.679	12%	797	871	894	1.117	25%
Pendapatan Operasional	17.711	18.119	2%	4.338	4.423	4.515	4.843	7%
Biaya Operasional	(8.647)	(9.319)	8%	(2.157)	(2.257)	(2.403)	(2.502)	4%
PPOP	9.064	8.800	-3%	2.181	2.165	2.203	2.251	2%
Biaya Kredit	(3.267)	(4.719)	44%	(810)	(906)	(1.102)	(1.901)	73%
Laba Operasional¹⁾	5.797	4.081	-30%	1.371	1.259	1.101	350	-68%
Pendapatan/(biaya) non operasional	(255)	1.908 ²⁾	726%	(54)	(2)	9	1.955 ²⁾	22%
Laba Bersih	3.922	4.073	4%	933	880	784	1.476	88%

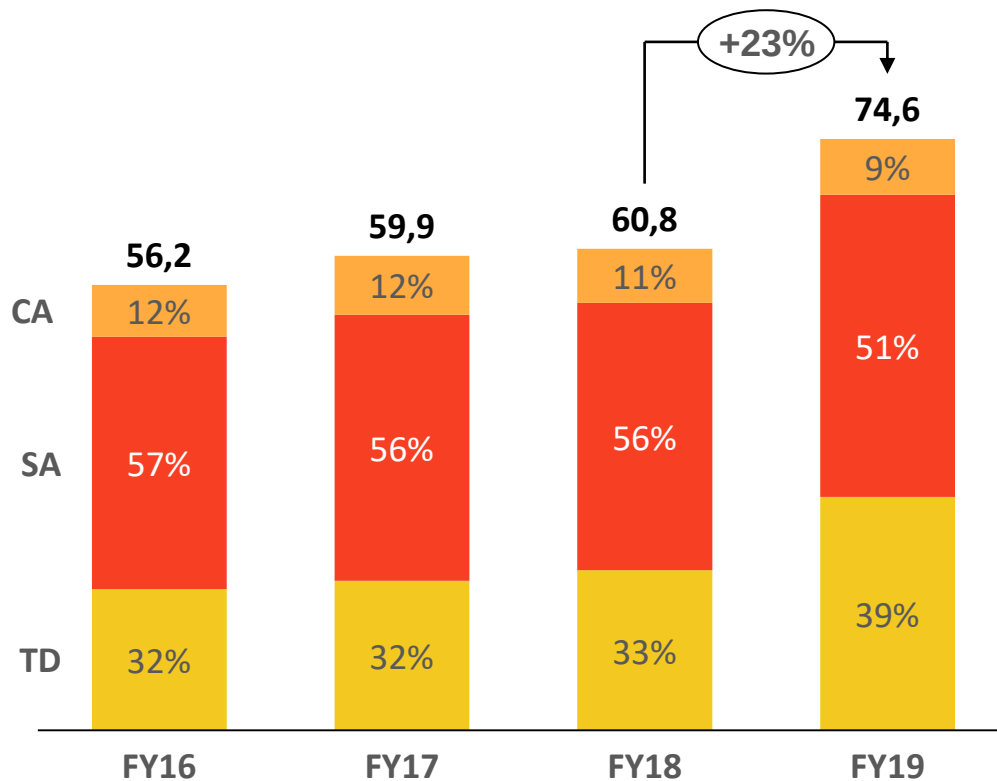
1) Dengan adanya penandatanganan Perjanjian Penjualan Bersyarat terkait dengan divestasi Asuransi Adira sebagaimana disajikan dalam laporan keuangan yang dipublikasikan, Laba Bersih Adira Insurance disajikan dalam baris laba rugi yang terpisah sebagai laba bersih dari kelompok yang diklasifikasikan yang dimiliki untuk dijual.

2) Termasuk keuntungan penjualan saham Asuransi Adira.

<i>Dalam %</i>	2018	2019	YoY	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19	QoQ
NIM	8,9	8,3	(0,6)	8,4	8,0	8,1	8,4	0,3
CoC	2,5	3,4	0,9	2,4	2,6	3,1	5,4	2,3
<i>Risk-adjusted NIM</i>	6,4	4,8	(1,6)	6,0	5,5	5,0	3,0	(2,0)
<i>Cost to Income</i>	48,8	51,4	2,6	49,7	51,0	51,2	51,7	0,5
Rasio CASA	47,1	49,7	2,6	46,1	46,4	47,7	49,7	2,0
RIM	97,2	99,7	2,5	96,4	97,3	97,4	99,7	2,3
NPL-bruto	2,7	3,0	0,3	2,8	3,2	3,2	3,0	(0,2)
<i>Loan Loss Coverage (LLC)</i>	120,2	112,6	(7,6)	114,0	93,5	98,0	112,6	14,6
ROAA	2,2	2,1	(0,1)	2,0	1,8	1,6	3,0	1,4
ROAE	10,6	10,3	(0,3)	9,7	9,1	7,9	14,3	6,4
CAR – Konsolidasi	22,2	24,2	2,0	21,9	21,7	22,5	24,2	1,7

Momentum dalam upaya meningkatkan pendanaan *granular*

Fokus Terhadap Pendanaan *Granular** (triliun rupiah)



*CA, SA, dan regular TD dari Consumer banking, SME banking dan merger dengan Bank Nusantara Parahyangan.

Peningkatan *funding franchise*

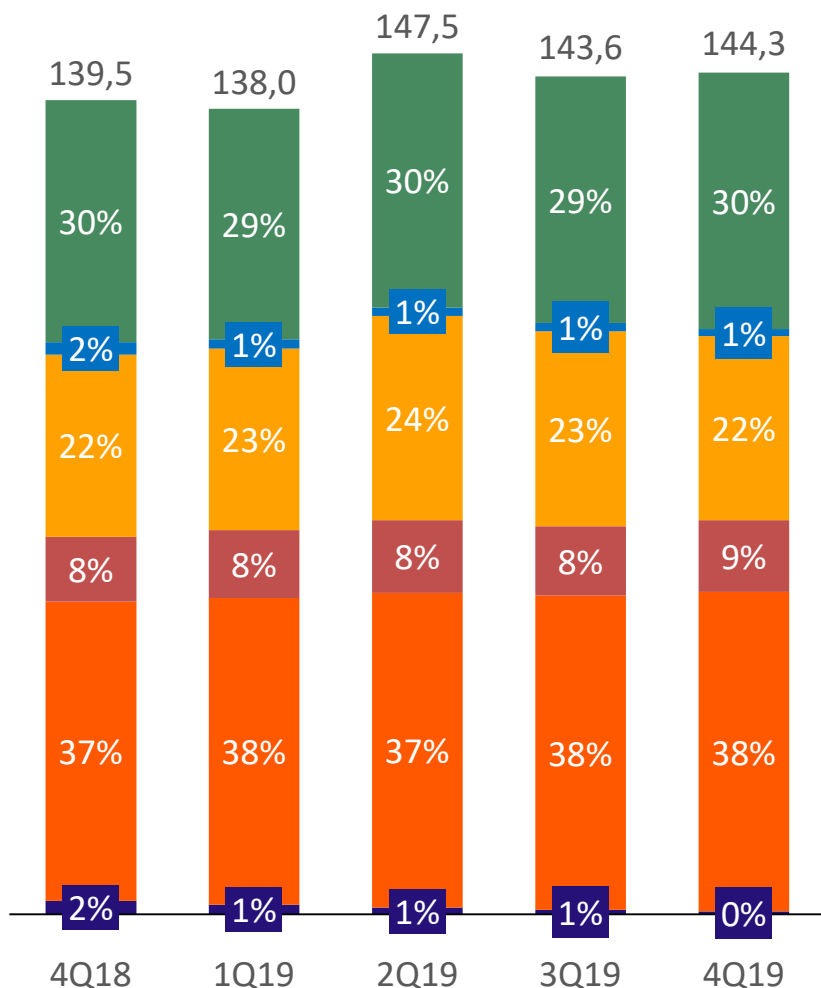
Meningkatkan disiplin penjualan melalui **Danamon Way** dilengkapi dengan **Platform Digital** yang mapan



- 94%+ transaksi dilakukan secara digital.
- D-Bank menyumbang 13,6% dari *NTB Acquisition*.
- Tingkat penetrasi *New to Bank* (NTB) meningkat menjadi 77,1% (Jan19: 74%).
- Portfolio Deposito Berjangka online (TD *online*) tumbuh 153% YoY. Akuisisi deposito berjangka meningkat 252% YoY.
- Mengaktifkan akses ke *e-commerce* dan isi ulang *e-wallet* dengan lebih dari 1,8 juta transaksi tercatat.

Pertumbuhan di segmen segmen utama

Komposisi dari Portfolio Kredit & Trade Finance¹⁾ (triliun rupiah)



Pertumbuhan dari Portfolio Kredit & Trade Finance¹⁾ (triliun rupiah)

Rp miliar	FY18	FY19	YoY	QoQ
Enterprise ²⁾ & FI	41.484	43.976	6,0%	4%
ABF	2.105	1.188	-43,6%	-17%
SME	31.215	31.552	1,1%	-6%
Consumer	11.118	12.283	10,5%	4%
KPR	7.813	9.084	16,3%	1%
Lainya ³⁾	3.305	3.200	-3,2%	11%
Adira Finance	51.296	54.756	6,7%	2%
Total diluar Mikro	137.219	143.756	4,8%	1%
SEMM (Micro)	2.278	497	-78,2%	-34%
Total	139.497	144.253	3,4%	0%

1) Termasuk portofolio dari merger dengan BNP.

2) Enterprise Banking: Nasabah Commercial dan Corporate.

3) Kredit Tanpa Agunan, Kartu Kredit, dll.

TERIMA KASIH

Investor Relations

PT Bank Danamon Indonesia, Tbk

Menara Bank Danamon, 16th Floor

Jl. H.R. Rasuna Said Kav. C-10

Setiabudi - Kuningan, Jakarta Selatan 12940

Telp: +62 21 8064 5000

Email: investor.relations@danamon.co.id

**RINGKASAN PELAKSANAAN DAN RISALAH TANYA – JAWAB
PAPARAN PUBLIK TAHUNAN (ANNUAL PUBLIC EXPOSE) 2020
PT BANK DANAMON INDONESIA TBK**

Hari / Tanggal : Senin, 9 Maret 2020
Waktu : 14.00 WIB
Tempat : Ruang Seminar 1
Gedung Bursa Efek Indonesia Tower 2, Lantai 1
Agenda : - Presentasi Kinerja Perusahaan
- Sesi Tanya - Jawab

Pelaksanaan *Annual Public Expose* 2020 mengenai kinerja perusahaan yang dilanjutkan dengan sesi tanya – jawab telah dilaksanakan mulai pukul 14.00 WIB.

Peserta yang hadir dalam acara *Annual Public Expose* berjumlah **35** orang (tidak termasuk manajemen dan karyawan). Adapun manajemen PT Bank Danamon Indonesia Tbk yang hadir sebagai berikut:

1. Yasushi Itagaki : Direktur Utama
2. Michellina Laksmi Triwardhany : Wakil Direktur Utama
3. Herry Hykmanto : Direktur
4. Rita Mirasari : Direktur/ *Corporate Secretary*
5. Dadi Budiana : Direktur
6. Muljono Tjandra : Direktur / CFO

Susunan acara *Annual Public Expose* 2020 adalah sebagai berikut;

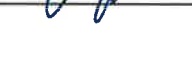
1. Pemaparan presentasi mengenai strategi dan pencapaian di tahun 2019 oleh Bapak Yasushi Itagaki dan Ibu Michellina Laksmi Triwardhany, dilanjutkan dengan pemaparan kinerja keuangan per 31 December 2019 oleh Bapak Muljono Tjandra.
2. Sesi tanya – jawab.

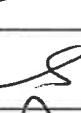
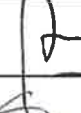
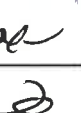
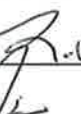
Sesi Tanya - Jawab

No.	Penanya / Institusi	Pertanyaan	Jawaban
1.	Julius – Investor Retail	a) Bagaimana dampak penerapan PSAK 71 untuk pelaporan 2020? b) Berapa <i>budget</i> pecadangan CKPN untuk tahun 2020?	a) Dampak dari penerapan PSAK 71 terdapat tambahan pencadangan sekitar 1.7 triliun. Untuk dampak ke CAR Bank Danamon sendiri tidak terlalu signifikan, masih jauh dibawah 100bps. b) Mengenai pencadangan, <i>cost of credit</i> ranging disekitar 2,5% – 2,7% dan sejalan dengan metode CKPN yang baru dari penerapan PSAK 71, <i>cost of credit</i> naik berkisar antara 40 – 60 bps.
2.	Fathiah - Bloomberg	a) Bagaimana <i>impact</i> dari COVID-19, liquidity, dan prediksi penurunan GDP	a) <i>Impact</i> dari corona virus (COVID-19) sedang dalam tahap investigasi dan sedang dianalisa seberapa besar

		terhadap kredit dan bisnis bank, apakah akan menurun dari target awal? b) Sektor apa yang akan menjadi fokus Bank Danamon untuk mendorong margin yang lebih optimal? c) Mengenai investasi MUFG di <i>e-commerce</i>, akan seperti apa kerjasama dengan Danamon?	dampaknya terhadap bisnis. Akan ada beberapa area bisnis tertentu seperti travel, hotel, restoran yang akan terpengaruh. Dari segi liquidity Bank Danamon memiliki sumber pendanaan yang sangat <i>ample</i> dan juga didukung oleh MUFG dengan fasilitas yang dapat dimanfaatkan oleh Danamon. Dari segi NIM, di Q4 membaik, didukung oleh peningkatan <i>granular funding</i> (CASA dan TD regular) yang sangat membantu menurunkan <i>cost of fund</i>. b) Dengan adanya MUFG, sektor yang akan menjadi fokus adalah sektor yang memungkinkan kolaborasi dengan MUFG, contohnya seperti otomotif, karena MUFG memiliki hubungan sangat baik dengan <i>principal-principal</i> otomotif, sehingga dapat mendorong pertumbuhan kredit di area-area yang berhubungan dengan <i>supply chain</i> di area tersebut. Salah satu yang sudah dilakukan contohnya dengan Daimler (Mercedes). Diluar dari itu, masih banyak lagi sektor di luar otomotif seperti FMCG, dll yang memungkinkan terjadi kolaborasi. c) MUIP (<i>venture capital</i> dari MUFG) melakukan investasi pada beberapa <i>technology based company</i>. Seperti yang sudah dipublikasikan, MUFG (melalui MUIP) telah melakukan investasi ke Grab. Bank Danamon sendiri sedang dalam tahap pembicaraan dengan Grab, tentang bagaimana Danamon bisa berkolaborasi lebih lanjut dengan Grab Indonesia.
3.	Richard - Bisnis Indonesia	a) Apa upaya-upaya untuk meningkatkan kepercayaan investor atas harga saham yang merosot di 1 tahun belakang?	a) Harga saham saat akuisisi MUFG adalah harga premium. Bank Danamon confidence dengan bisnis model dan aktivitas yang dimiliki sekarang ditambah dengan dukungan dari MUFG sebagai bank terbesar kelima di dunia, akan menjadikan Bank Danamon sebagai <i>Strong hybrid</i> bank dengan <i>local capabilities network</i> dan <i>global capabilities know how and products</i>. Tahun ini sekitar 20-

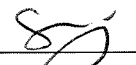
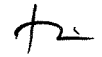
		b) Berapa <i>outstanding</i> kredit di sektor perikanan yang mana di industri pertumbuhan nya cukup signifikan?	30% pertumbuhan network bisnis datang dari sinergi dengan MUFG. Semua hal ini apabila di <i>recognised</i> oleh investor, tentunya akan merubah keadaan dan menaikkan harga saham. Sebagai tambahan, dari hasil transaksi divestasi PT Asuransi Adira Dinamika Tbk dimana sebagian dimanfaatkan untuk investasi, sebagian lagi juga akan dikembalikan ke pemegang saham dalam bentuk dividen. b) Eksposure di sektor perikanan sangat kecil dan tidak menjadi fokus Bank Danamon, dimana Danamon mempunyai fokus di 4 <i>growth engines</i>, dengan harapan pertumbuhan terbesar pada segmen Consumer dan Enterprise Banking. Apa yang berbeda, di tahun ini Danamon secara proaktif melakukan pendekatan kepada nasabah untuk menciptakan <i>opportunity</i> investasi dan bisnis dengan mempertemukan investor dari luar Indonesia seperti Jepang, Thailand, US kepada nasabah Danamon dengan memanfaatkan jaringan MUFG.
4.	Lia - Cogencis	a) Investasi dalam bentuk apa yang akan dilakukan Bank Danamon, apakah akan mengarah ke digital (bekerjasama dengan MUFG dalam <i>equity investment</i>) atau terpisah? b) Berapa besaran dividen yang diajukan untuk pemegang saham di RUPS?	a) Danamon and MUFG (melalui MUFG) bersama sama mencari peluang investasi melalui <i>equity investment</i>. Investasi dilakukan oleh MUFG dan Danamon memanfaatkan peluang untuk mendapat <i>benefit</i> dengan bekerjasama sebagai <i>payment bank</i>, <i>operating bank</i>, dll kepada konsumen, <i>merchants</i>, atau <i>driver</i> di dalam ekosistem digital tersebut. b) Dividen, seperti yang telah disampaikan dalam pemanggilan RUPS pada tanggal 28 Febuari 2020, akan diberikan sebesar 35% dari laba bersih sebagai dividen tunai dan 10% dari laba bersih sebagai dividen tambahan.

No.	Nama	Institusi	Email / Nomor HP	Tanda Tangan
1	Yasushi Itagaki (Direktur Utama)			
2	Michellina Laksmi Triwardhany (Wakil Direktur Utama)			
3	Herry Hykmanto (Direktur)			
4	Rita Mirasari (Direktur)			
5	Dadi Budiana (Direktur)			
6	Muljono Tjandra (Direktur)			
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

No.	Nama	Institusi	Email / Nomor HP	Tanda Tangan
11	Furriah		081999863236	
12	Bunny		085700410718	
13	Milly		08241138420	
14	Riana			
15	JESSICA R.			
16	Agus Juwono			
17	Nur Huda			
18	Sun A			
19	Nanah S.		081311662526	
20	Hendrawan		08128000000	
21	Tito An Ti		08130000000	
22	IKONIC P		08125038167	
23	Winanto		08161848618	
24	HENDRO. H.			
25	Joko		08127891411	
26	Yusuf			
27	R.			
28	Azzet	Personas d	08127000000	
29	Yuan			
30	Fazwan	Bur		

No.	Nama	Institusi	Email / Nomor HP	Tanda Tangan
31	Jandee Kurni			
32	IIN		0812-8088-1881	
33	lini			
34	HENDRA			
35	Thedre			
36	Ulan			
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				

Daftar Hadir Media
Public Expose Kinerja Keuangan Bank Danamon
IDX Tower 2 Lt.1, Senin 9 Maret 2020

No.	Nama	Media	Alamat Email	Handphone
1	Richard	Richard Bisnis	ried 254@gmail.com	
2	Fathiyah	Bloomberg	fdahrul@bloomberg.net	
3	Sarah	Dealstreetasia	sarahguni@dealstreetasia.com	
4	Li	CO9NEWS		
5	BUDI	IPTOMNEWS	08499982726	
6	RIZKI	EMITENNEWS	009679465722	
7	TOMY	TOPBUSINESS-10	08589980367	
8	Kenia	kontra	0823-2963-1370	
9	Nida	Investor Daily	081381774407	
10	Agas PH	Jawa Pos	08122122572	