

Ringkasan Informasi Layanan Direct Debit Pembayaran Online Bank Danamon

	Informasi Layanan
Penjelasan Produk	Direct Debit Pembayaran <i>Online</i> Bank Danamon adalah layanan yang disediakan kepada Nasabah perorangan Bank Danamon untuk dapat melakukan transaksi pembayaran <i>online</i> dengan menggunakan Rekening Bank Danamon pada aplikasi/situs Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Danamon.
Penerbit	PT Bank Danamon Indonesia Tbk (Bank Danamon)
Pihak Ketiga	PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk (Adira Finance) pada aplikasi adiraku

Manfaat menggunakan Layanan Direct Debit Pembayaran *Online* Bank Danamon di adiraku:

- ▶ Nasabah dapat melakukan transaksi pembayaran fasilitas pembiayaan/kredit pada aplikasi adiraku dengan menggunakan Rekening Bank Danamon milik Nasabah sebagai sumber dana.
- ▶ Pendaftaran aman karena Bank Danamon akan mengirimkan SMS *One-Time Password* (OTP) ke nomor ponsel Nasabah yang terdaftar di Bank Danamon pada saat Nasabah melakukan Pendaftaran Layanan dan menghubungkan Rekening Danamon ke adiraku.
- ▶ Transaksi aman karena Bank Danamon akan selalu meminta PIN Transaksi yang sudah dibuat oleh Nasabah pada saat Pendaftaran Layanan untuk bertransaksi menggunakan Direct di adiraku.
- ▶ Nasabah dapat menikmati diskon dan promo yang disediakan oleh Bank Danamon dan Adira Finance.
- ▶ Kemudahan melakukan proses pembatalan pendaftaran/Unbinding Rekening Bank Danamon langsung dari adiraku.
- ▶ Kemudahan untuk Nasabah melakukan pengecekan riwayat dari transaksi-transaksi yang dilakukan pada rekening Tabungan Danamon yang terhubung pada aplikasi adiraku selama 30 hari terakhir.

Fitur dan layanan transaksi finansial yang dapat digunakan Nasabah:

- ▶ Pembayaran fasilitas pembiayaan/kredit di adiraku menggunakan Rekening Danamon yang sudah dihubungkan.
- ▶ Jika terdapat pengembalian transaksi (*refund*) maka Adira Finance dapat mengembalikan dana ke rekening Nasabah.

Fitur dan layanan transaksi non finansial yang dapat digunakan Nasabah:

- ▶ *Inquiry* saldo rekening Nasabah melalui adiraku untuk pengecekan saldo yang dijaga dengan memasukkan PIN Transaksi.
- ▶ Pembatalan pendaftaran/Unbinding Layanan di adiraku dengan memasukkan SMS OTP yang dikirimkan ke nomor ponsel Nasabah yang terdaftar di Bank Danamon.
- ▶ Pengecekan riwayat transaksi Nasabah melalui adiraku yang dijaga dengan memasukkan PIN Transaksi.

Risiko:

1. Bank Danamon dapat melakukan Pembatalan pendaftaran/*Unbinding* rekening milik Nasabah dari adiraku jika ditemukan indikasi penyalahgunaan Layanan Bank Danamon.
2. *Malware* adalah program atau *software* yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer, yang bisa mengalihkan data hasil input internet banking Nasabah untuk kepentingan
3. *Phising* terjadi bila data pribadi terkait akun mobile banking Nasabah diambil oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui suatu media tertentu yang bukan berasal dari situs resmi Bank Danamon, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.

Biaya Direct Debit Pembayaran *Online* Danamon

Jenis Transaksi	Biaya Transaksi	Batas Minimum Transaksi	Batas Maksimum Transaksi
Pembayaran fasilitas pembiayaan/ kredit menggunakan Direct Debit Bank	Tidak dikenakan biaya transaksi	Rp1	Rp20.000.000

Catatan Penting

1. Untuk Pendaftaran Layanan, gunakan nomor ponsel dan nomor rekening yang terdaftar dan aktif di sistem Bank Danamon.
2. Jangan memberitahukan data-data rekening beserta kode OTP yang dikirimkan melalui SMS dan PIN Transaksi Anda kepada orang lain.
3. Selalu gunakan perangkat ponsel milik pribadi dan hindari penggunaan *wifi* publik.
4. Waspada dan tidak membuka *email* dari pengirim yang tidak dikenal dan tidak membuka *link website* yang tidak dikirimkan dari Bank Danamon dan Adira Finance.

Layanan Informasi/Keluhan 24 Jam

Hello Danamon 1500090 atau Dering Adira 1500511

Informasi tambahan:

1. **Apa itu Fitur Tabungan Danamon di aplikasi adiraku?**
Merupakan fitur baru di aplikasi adiraku berupa fitur tabungan dari Bank Danamon ditujukan untuk memberikan kemudahan bagi Konsumen Adira Finance dalam melakukan pembayaran angsuran dengan menggunakan Direct Debit Danamon, melakukan pengecekan saldo rekening tabungan Danamon, dan melakukan pengecekan riwayat transaksi melalui aplikasi Adiraku. Konsumen dapat menghubungkan salah satu rekening Tabungan Danamon yang dimiliki Konsumen di aplikasi adiraku (Jenis tabungan yang dapat dihubungkan adalah semua jenis tabungan Danamon kecuali tabungan jenis berjangka, Tabungan yang tidak memiliki Kartu Debit seperti Tabungan Cita2ku)
2. **Apa itu layanan pembayaran Direct Debit Danamon?**
Merupakan fasilitas pembayaran angsuran di aplikasi adiraku yang diberikan Bank Danamon untuk Konsumen Adira Finance dimana Konsumen dapat melakukan pembayaran angsuran dengan menggunakan Rekening tabungan Danamon sebagai sumber dana. Informasi lebih detail terkait layanan Direct Debit Danamon dapat dilihat pada bdi.co.id/directdebit
3. **Apakah saya dapat menghubungkan semua jenis tabungan Danamon di adiraku?**
Konsumen dapat menghubungkan semua jenis tabungan Danamon kecuali tabungan jenis berjangka yang tidak memiliki Kartu Debit, seperti Tabungan Cita2ku

Info lainnya: bdi.co.id/directdebit