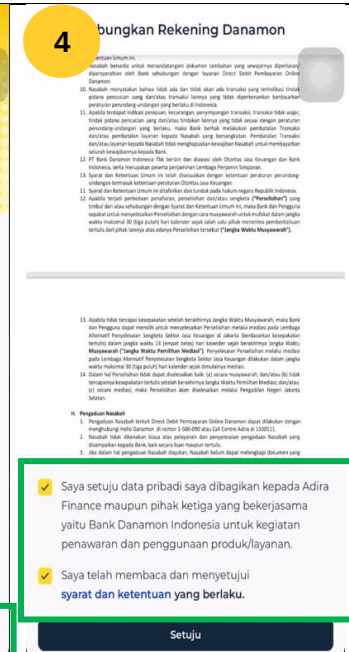
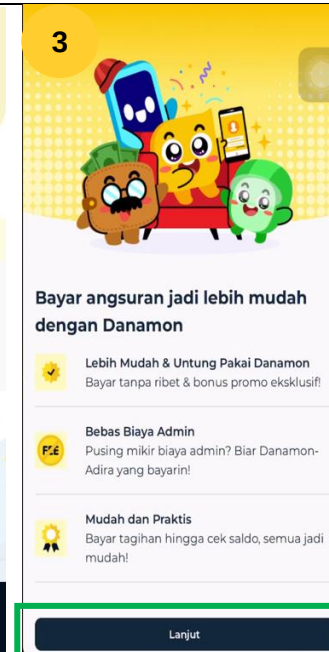
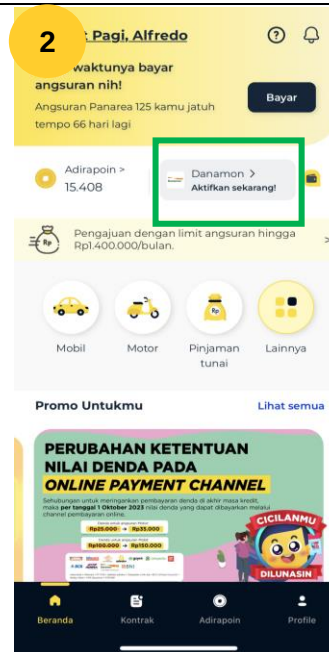


FAQ

Fitur Direct Debit Danamon (Menu "Danamon") di Aplikasi adiraku

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa itu Fitur Direct Debit Danamon (Menu "Danamon") di aplikasi adiraku?	Merupakan fitur dari Bank Danamon yang ditujukan untuk memberikan kemudahan bagi Konsumen Adira Finance dalam melakukan pembayaran angsuran dengan menggunakan direct debit Danamon, melakukan pengecekan saldo rekening tabungan Danamon, dan melakukan pengecekan riwayat transaksi (<i>transaction history</i>) melalui aplikasi Adiraku. Konsumen dapat menghubungkan salah satu rekening tabungan Danamon yang dimiliki Konsumen di aplikasi adiraku (Jenis tabungan yang dapat dihubungkan adalah semua jenis tabungan Danamon kecuali tabungan jenis berjangka, Tabungan yang tidak memiliki kartu debit seperti Tabungan Cita2ku)
2.	Apa itu Tabungan DanamonAdira?	Tabungan DanamonAdira merupakan tabungan khusus yang diberikan untuk Konsumen yang sudah mengajukan pembiayaan Motor / Mobil / Pinjaman Dana Multiguna ke Adira Finance atau Konsumen yang melakukan pembukaan rekening Danamon melalui aplikasi adiraku pada menu Rekening Danamon. Untuk informasi detail mengenai Tabungan DanamonAdira dapat dilihat pada link berikut: http://bdi.co.id/danamonadira

3.	Kapan Fitur Direct Debit Danamon (Menu "Danamon") ini dapat digunakan oleh Konsumen?	Fitur Direct Debit Danamon (Menu "Danamon") sudah dapat digunakan pada tanggal 20 September 2024 untuk versi 2.17
4.	Kemudahan apa yang bisa saya dapatkan dengan adanya Fitur Direct Debit Danamon di aplikasi adiraku?	Beberapa kemudahan yang bisa didapatkan konsumen dengan menggunakan Fitur Direct Debit Danamon (Menu "Danamon"), sbb: 1. Konsumen dapat menghubungkan rekening Tabungan Danamon di aplikasi adiraku 2. Konsumen lebih mudah melakukan pembayaran angsuran dengan cara direct debit dari rekening Tabungan Danamon tersebut. 3. Konsumen dapat melakukan pengecekan saldo rekening Tabungan Danamon di aplikasi adiraku. 4. Konsumen dapat melakukan pengecekan riwayat transaksi (<i>transaction history</i>) dari rekening Tabungan Danamon yang terhubung pada aplikasi adiraku selama 30 hari ke belakang.
5.	Bagaimana cara untuk menghubungkan Tabungan Danamon saya untuk melakukan aktivasi Direct Debit Danamon pada aplikasi adiraku?	Berikut cara untuk menghubungkan tabungan Danamon di aplikasi adiraku, sbb: 1. Login aplikasi adiraku 2. Muncul halaman beranda, Konsumen klik fitur Danamon aktifkan sekarang 3. Masuk ke halaman benefit fitur, Jika konsumen sudah memiliki rekening Tabungan DanamonAdira/Tabungan Danamon lainnya dapat klik Sudah punya rekening, yuk lanjut 4. Muncul syarat dan ketentuan, lalu centang pernyataan "Saya sudah membaca dan menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku", lalu klik Lanjut



5. Konsumen memasukkan nomor HP yang aktif & terdaftar saat pembukaan rekening, lalu memasukkan nomor rekening Danamon yang akan dihubungkan, lalu klik Login (Pastikan Nomor HP telah terdaftar pada Nomor Rekening Danamon)
6. Muncul konfirmasi bahwa Konsumen “sudah menyetujui dengan syarat dan ketentuan dan memberikan izin” dengan klik Setuju
7. Konsumen masukan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS ke nomor HP Konsumen yang terdaftar dan aktif.

5

Registrasi Direct Debit Danamon

Silakan masukkan nomor rekening dan nomor handphone Anda untuk proses registrasi Direct Debit dan penghubungan rekening Bank Danamon.

No Handphone

+62

Nomor Rekening

Login

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 * #

6

Apakah Anda yakin ingin melanjutkan proses registrasi Direct Debit dan penghubungan rekening Bank Danamon?

Setuju Tidak

7

Masukkan Mobile One-Time Password (OTP) Anda

Kami telah mengirimkan OTP ke nomor telepon Anda yang terdaftar
nomor telepon : XXXXXXXXXX28

Kirim ulang OTP di : (00:56)

Kirim

8. Buat PIN transaksi yang akan digunakan saat melakukan transaksi pembayaran Konsumen lalu klik Membuat
9. Muncul tampilan Tabungan Danamon Konsumen telah berhasil dihubungkan

8

Buat PIN

PIN ini akan digunakan di kemudian hari untuk otorisasi transaksi Anda

Masukkan 6 digit PIN

Konfirmasi PIN 6 digit

Membuat

9

Berhasil terhubung!

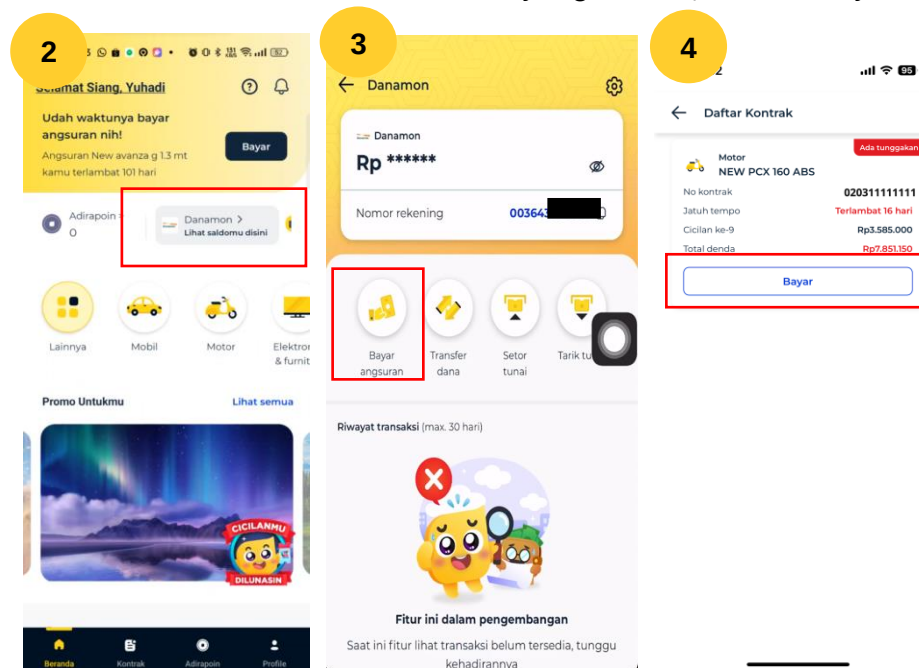
Akunmu berhasil terhubung dengan rekening Danamon. Yuk mulai bertransaksi!

Kembali ke Beranda

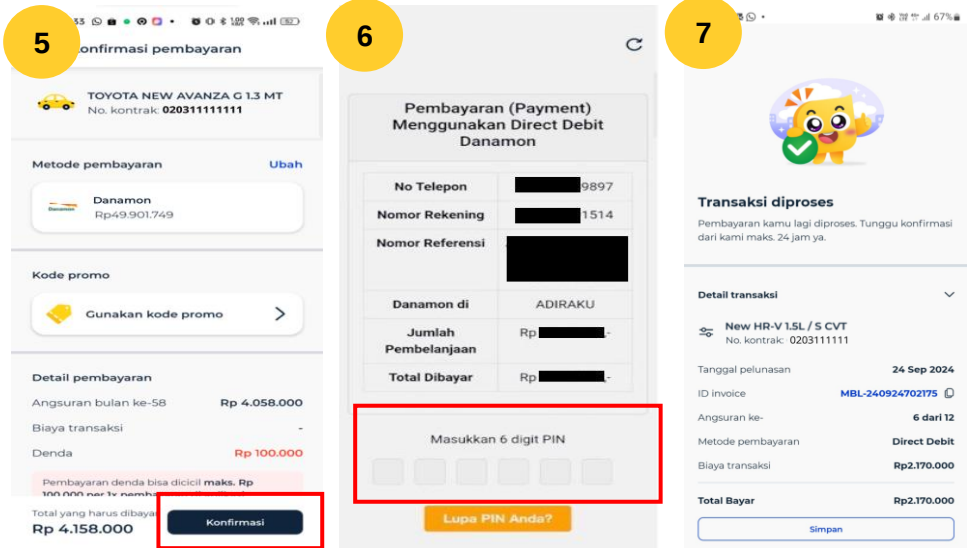
6. Bagaimana cara melakukan pembayaran angsuran dengan menggunakan Direct Debit Danamon di aplikasi adiraku?

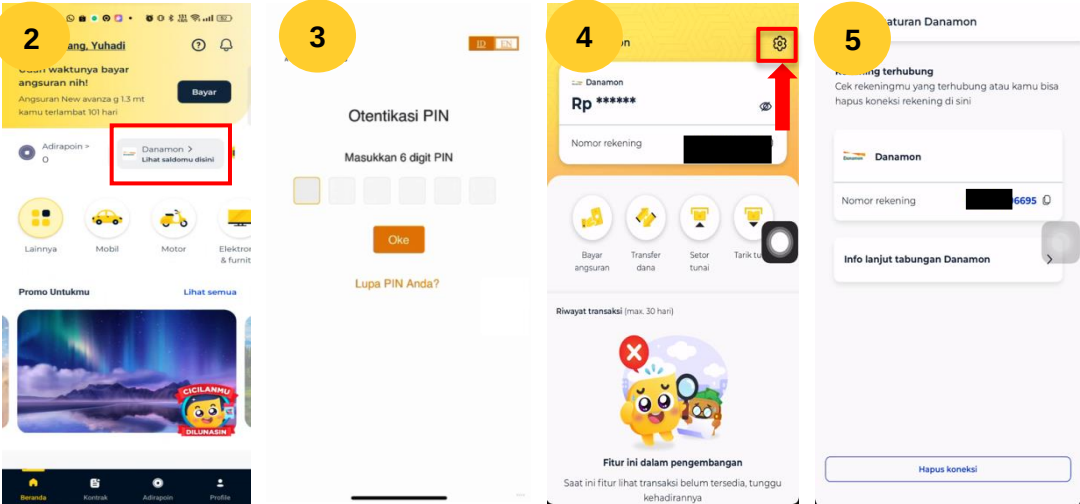
Berikut cara melakukan pembayaran angsuran dengan menggunakan Direct Debit Danamon melalui aplikasi adiraku, sbb:

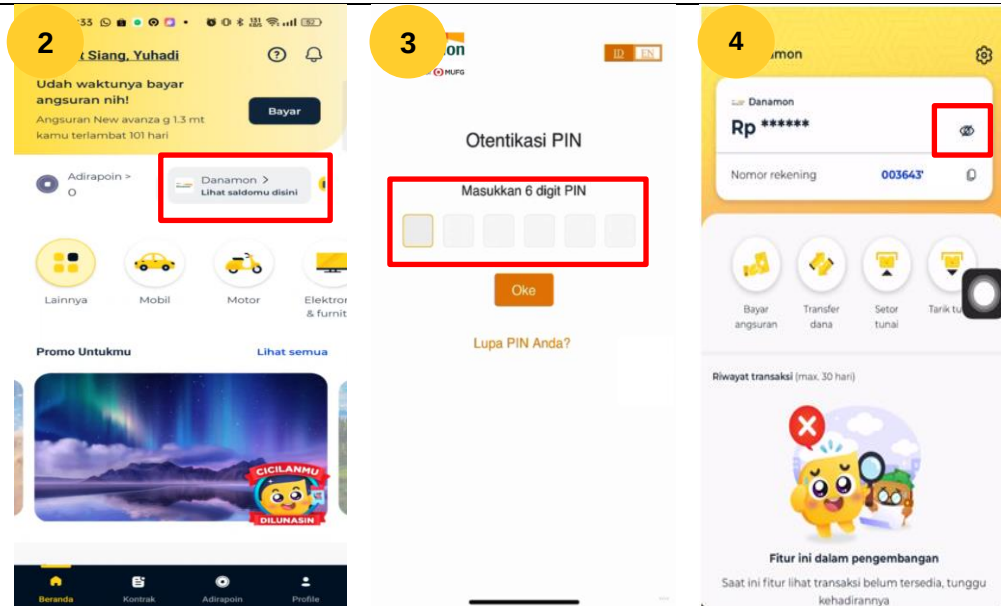
1. Login aplikasi adiraku
2. Muncul halaman beranda, klik fitur Danamon
3. Masuk ke halaman Tabungan Danamon, lalu pilih menu bayar angsuran
4. Muncul halaman kontrak konsumen yang dimiliki, lalu klik Bayar



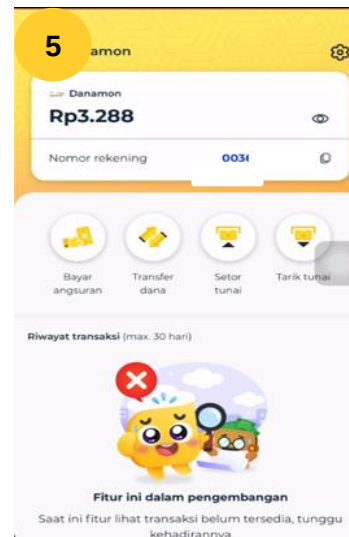
5. Pilih metode pembayaran dengan menggunakan Danamon, jika sudah sesuai klik Bayar

		6. Muncul konfirmasi pembayaran menggunakan Direct Debit, jika sudah sesuai masukkan PIN transaksi Konsumen yang didapat saat registrasi 7. Muncul tampilan transaksi diproses, yang artinya pembayaran Konsumen sedang diproses dan tunggu konfirmasi maksimal 24 jam. 
7.	Apakah ada biaya administrasi untuk Konsumen yang melakukan pembayaran angsurannya melalui Direct Debit Danamon di aplikasi adiraku?	Konsumen yang sudah menghubungkan rekening Tabungan Danamon dan melakukan pembayaran angsuran dengan cara direct debit tidak ada biaya administrasi apapun.
8.	➤ Apakah saya dapat menghubungkan semua jenis tabungan Danamon di aplikasi adiraku? ➤ Apakah saya dapat menghubungkan lebih dari 1 tabungan Danamon yg saya miliki?	- Konsumen dapat menghubungkan jenis Tabungan Danamonnya kecuali tabungan jenis berjangka yang tidak memiliki kartu debit, seperti Tabungan Cita2ku - Konsumen hanya dapat menghubungkan salah satu Tabungan Danamon yang dimilikinya pada aplikasi adiraku.

9.	Bagaimana cara melihat nomor rekening Tabungan Danamon yang sudah dihubungkan dengan aplikasi adiraku?	Berikut cara melihat nomor rekening Tabungan Danamon yang sudah terhubung di aplikasi adiraku, sbb: 1. Login aplikasi adiraku 2. Pada halaman beranda, klik Fitur Danamon 3. Masukan PIN Transaksi yang sudah dibuat pada saat registrasi 4. Masuk ke halaman Tabungan Danamon 5. Klik gambar setting dibagian pojok kanan atas, kemudian akan muncul nomor rekening Danamon Konsumen 
10.	Bagaimana cara melihat saldo Tabungan Danamon yang sudah dihubungkan pada aplikasi adiraku?	Konsumen dapat melihat saldo Tabungan Danamon pada aplikasi adiraku dengan: 1. Login aplikasi adiraku, 2. Masuk ke halaman beranda, klik Fitur Danamon 3. Masukan ke halaman Danamon, kemudian masukan PIN transaksi yang sudah dibuat pada saat registrasi 4. Muncul tampilan Danamon, kemudian klik gambar mata untuk menampilkan saldo rekening Tabungan Danamon



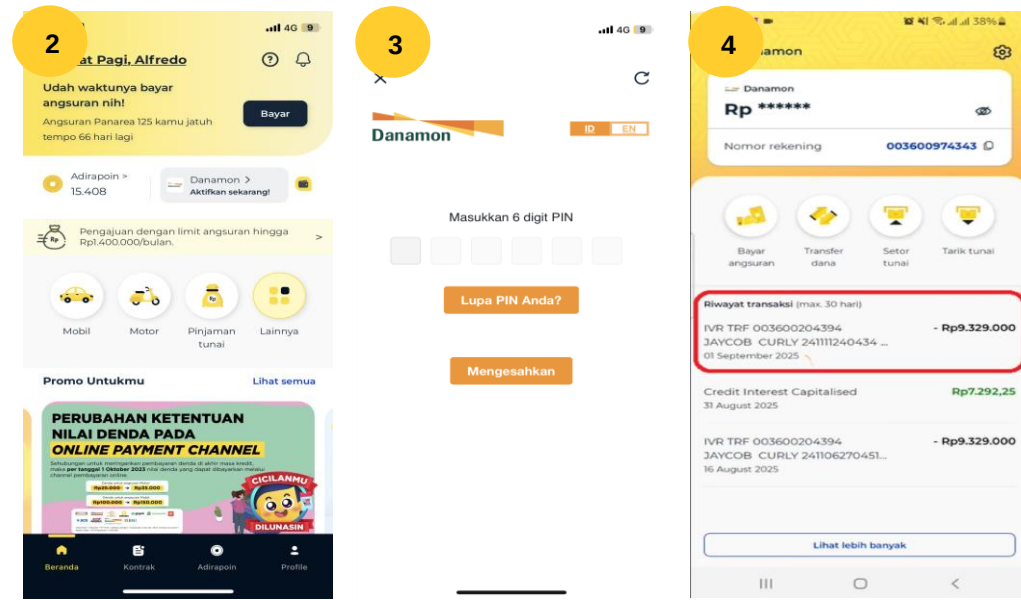
5. Kemudian muncul tampilan saldo direkening tabungan danamon Konsumen



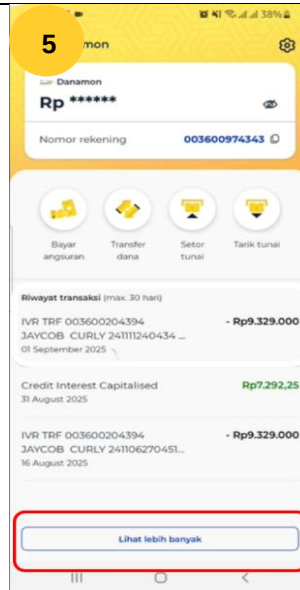
11. Bagaimana cara melihat riwayat transaksi dari Tabungan Danamon yang sudah dihubungkan pada aplikasi adiraku?

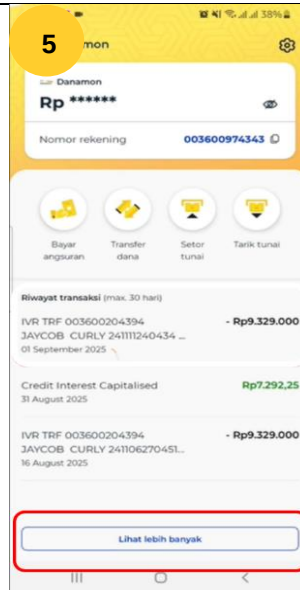
Konsumen dapat melihat riwayat transaksi (transaction history) pada aplikasi adiraku dengan:

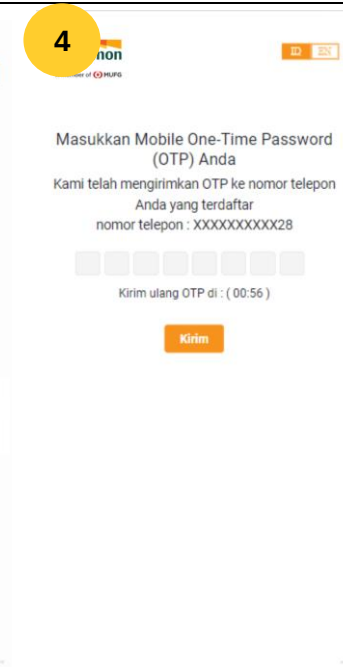
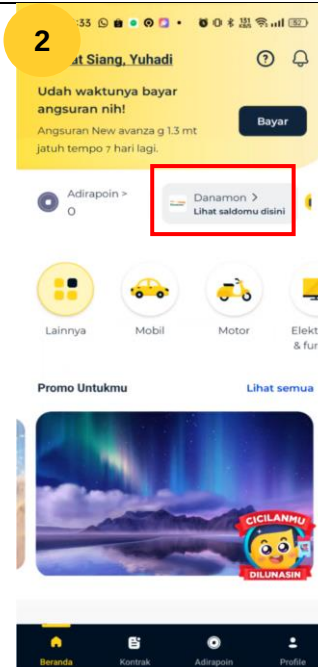
1. Login aplikasi adiraku
2. Pada halaman beranda, klik Fitur Danamon
3. Masukan ke halaman Danamon, masukan PIN transaksi yang sudah dibuat pada saat registrasi
4. Muncul halaman Danamon, Konsumen dapat melihat daftar riwayat transaksi yang dilakukan selama 30 hari terakhir pada bagian Riwayat transaksi



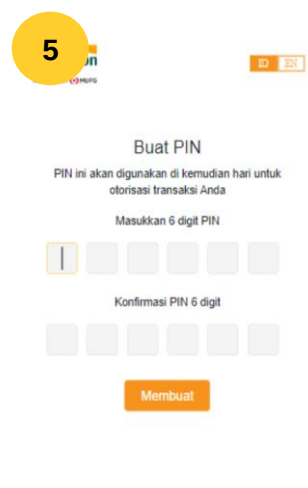
5. Jika konsumen ingin melihat riwayat transaksi di atas 30 hari terakhir, maka konsumen dapat klik Lihat lebih banyak
Kemudian Konsumen akan diarahkan ke *PlayStore* atau *AppStore* untuk mengunduh aplikasi D-Bank PRO



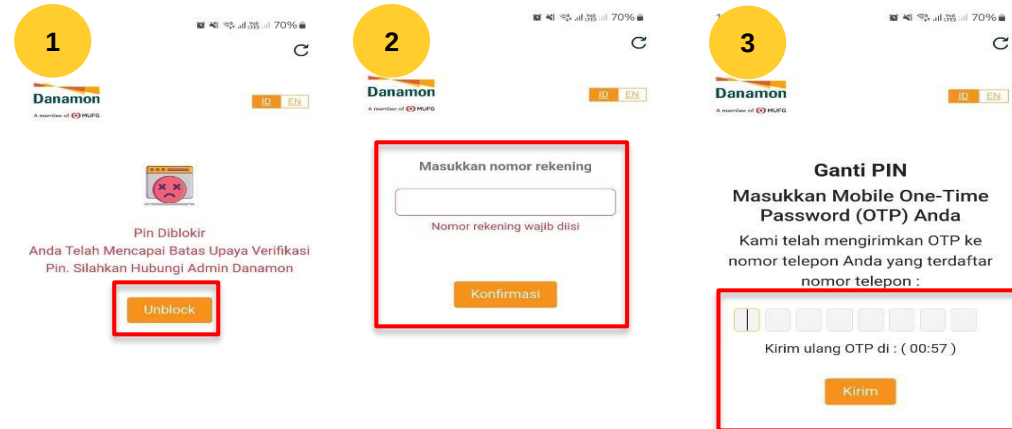
			
12.	Bagaimana jika saya lupa PIN Transaksi saya, apa yang harus saya lakukan?	Konsumen dapat melakukan lupa PIN dengan cara, sbb: 1. Login aplikasi adiraku 2. Pada halaman beranda, klik Fitur Danamon 3. Muncul halaman masukan PIN Transaksi, lalu Klik Lupa PIN Anda Jika Konsumen lupa PIN 4. Masukan kode OTP yang dikirimkan ke nomor HP yang terdaftar pada Tabungan Danamon.	



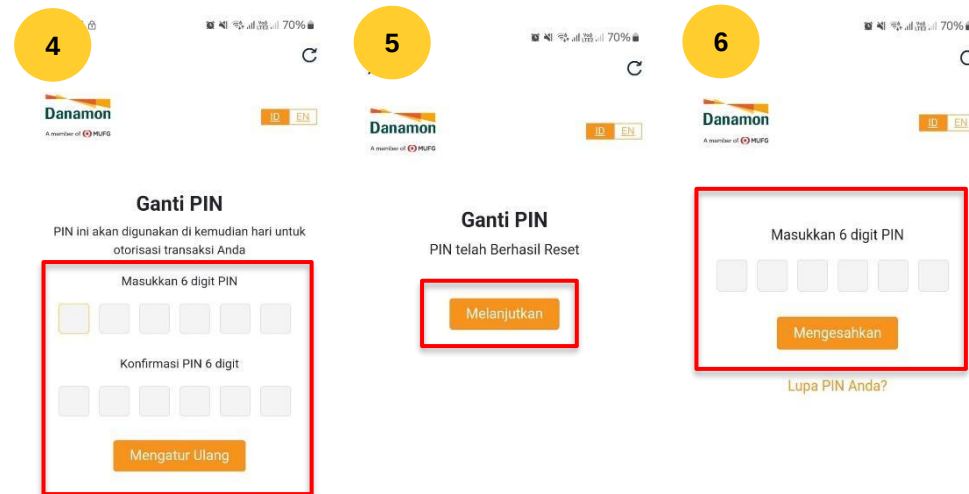
5. Konsumen dapat membuat PIN Transaksi yang baru
6. Muncul tampilan Ganti PIN telah berhasil



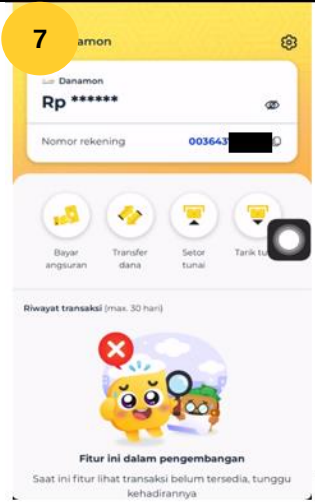
13.	Berapa kali batas maksimal untuk memasukkan PIN transaksi jika salah? Jika PIN saya terblokir, apa yang bisa saya lakukan selanjutnya?	Batas maksimal untuk memasukkan PIN Transaksi adalah sebanyak 3 kali. Jika sudah memasukkan PIN yang salah sebanyak 3 kali, maka PIN akan diblokir karena telah mencapai batas upaya verifikasi PIN. Jika PIN terblokir, maka bisa melakukan cara berikut untuk bisa menggunakan rekening Tabungan Danamon kembali : 1. Tampilan adiraku akan muncul halaman Pin Diblokir jika konsumen salah memasukkan pin sebanyak 3 kali. Selanjutnya, konsumen dapat klik tombol Unblock. 2. Konsumen memasukkan nomor rekening yang ingin diganti PINnya. Kemudian klik tombol Konfirmasi. 3. Masukkan kode OTP yang telah dikirimkan ke nomor telepon yang terdaftar pada nomor rekening yang telah dimasukkan sebelumnya. Kemudian, klik Kirim. 4. Konsumen diminta untuk masukkan PIN baru sebanyak yang diinput sebanyak 2 kali untuk konfirmasi, kemudian klik Mengatur Ulang.
-----	---	--



5. Muncul tampilan Ganti PIN berhasil direset, lalu klik Melanjutkan.
6. Kemudian Konsumen diminta masukan PIN baru yang sudah diinput dihalaman sebelumnya, lalu klik Mengesahkan.



7. Konsumen berhasil masuk ke page Danamon di adiraku.

		
14.	Kapan saja PIN Transaksi digunakan?	PIN transaksi digunakan saat Konsumen mengakses dan menggunakan layanan tabungan Danamon yang sudah dihubungkan pada aplikasi adiraku (seperti untuk cek saldo, cek riwayat transaksi, melakukan pembayaran melalui direct debit, dan sebagainya)
15.	Bagaimana jika saya tidak menerima OTP ketika muncul perintah masukan kode OTP yang dikirimkan ke nomor HP yang terdaftar, apa yang harus saya lakukan?	Konsumen dapat melakukan, sbb: 1. Pastikan nomor HP Konsumen terdaftar di Danamon, Karena OTP (One-Time Password) akan dikirimkan oleh Danamon ke nomor HP yang terdaftar di Danamon. 2. Pastikan nomor HP Konsumen masih aktif dan memiliki sinyal yg baik agar dapat menerima OTP dengan lancar. 3. Jika nomor HP Konsumen telah berubah atau perlu diperbaharui dapat menghubungi: - Hello Danamon di 1500-090 Datang ke Kantor Cabang Danamon terdekat (jika diperlukan)

16.	Apakah PIN transaksi yang digunakan pada saat di aplikasi adiraku sama dengan PIN transaksi di aplikasi D-Bank PRO (mobile banking Danamon)?	Berbeda. - PIN Transaksi yang digunakan saat di aplikasi adiraku dibuat saat Konsumen menghubungkan rekening Tabungan Danamon ke aplikasi adiraku. Transaksi yang digunakan saat di aplikasi D-Bank Pro (Mobile banking Danamon dibuat ketika Konsumen mendaftarkan/mengaktifkan D-Bank Pro (mobile banking Danamon) di cabang Danamon.
17.	➤ Saya sudah menerima Voucher Cashback adirapoin di menu Special Untukmu, tapi saat klik klaim/redeem Vouchernya gagal/tidak bisa diklaim, kemana saya bisa menghubungi ? Voucher Cashback adirapoin yang saya dapatkan sudah berhasil diklaim/redeem, tetapi cashback adirapoinnya belum masuk ke saldo adirapoin saya, kemana saya bisa menghubungi ?	Konsumen dapat menghubungi Layanan Dering Adira melalui : 1. Call Center 1500511 2. Email customercare@adira.co.id 3. Whatsapp 08118115811, ketik : HCS 4. Aplikasi adiraku pada menu Pusat Bantuan
18.	➤ Saya melakukan Top Up Dana ke Tabungan Danamon saya, tetapi saat dicek melalui fitur Danamon di aplikasi adiraku saldo tidak bertambah, kemana saya bisa menghubungi? ➤ Jika saldo tabungan Danamon tidak sesuai dengan yang ditampilkan pada fitur Danamon di aplikasi adiraku, kemana saya bisa menghubungi?	Konsumen dapat melakukan pengecekan kembali dengan: 1. Menutup halaman Tabungan Danamon 2. Buka fitur Danamon, klik Lihat saldomu disini Jika saldo belum berubah/tidak bertambah setelah melakukan Top Up Dana nasabah dapat menghubungi layanan Hello Danamon : - Email: hellodanamon@danamon.co.id - Hello Danamon: 1500090; atau Cabang Danamon terdekat

19.	➤ Jika nomor Handphone yang terdaftar di rekening Danamon hilang/berubah/tidak aktif, kemana saya bisa menghubungi? ➤ Saya ingin melakukan reset PIN Transaksi Direct Debit namun selalu error atau gagal, kemana saya bisa menghubungi?	Konsumen dapat menghubungi layanan Hello Danamon: - Email: hellodanamon@danamon.co.id - Hello Danamon: 1500090; atau Cabang Danamon terdekat
20.	➤ Saya menghubungkan rekening Tabungan Danamon saya di aplikasi adiraku, tetapi selalu gagal atau error, kemana saya bisa menghubungi? ➤ Saya membayar angsuran melalui fitur Danamon di aplikasi adiraku dengan metode Direct Debit dengan status berhasil tetapi di history payment tidak muncul atau belum terbayarkan, kemana saya bisa menghubungi?	Konsumen dapat menghubungi Layanan Dering melalui : 1. Call Center 1500511 2. Email customercare@adira.co.id 3. Whatsapp 08118115811, ketik : HCS 4. Aplikasi adiraku pada menu Pusat Bantuan