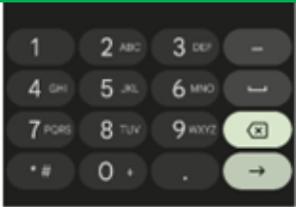


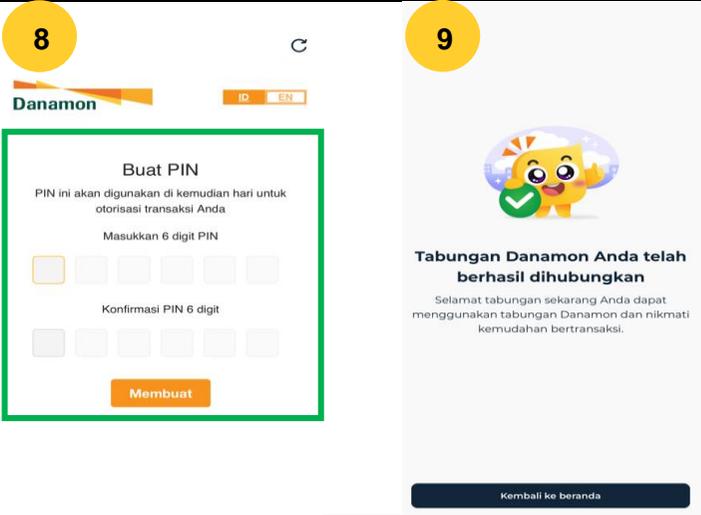
FAQ

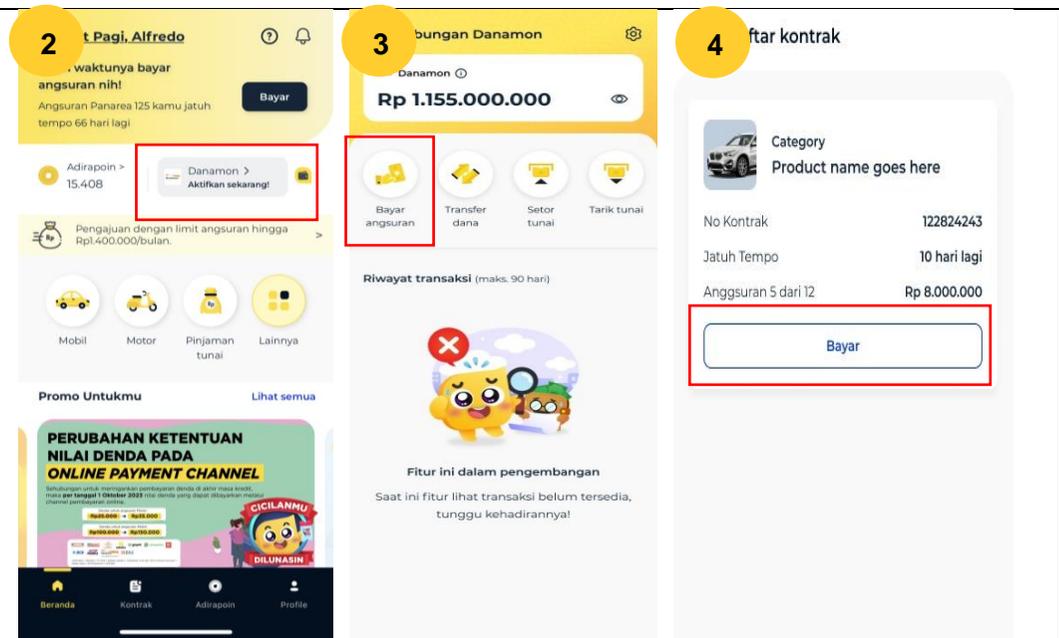
Fitur Direct Debit Danamon di Aplikasi Adiraku

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa itu Fitur Direct Debit Danamon (Menu "Danamon") di aplikasi adiraku?	<p>Merupakan fitur baru di aplikasi adiraku berupa fitur tabungan dari Bank Danamon ditujukan untuk memberikan kemudahan bagi Konsumen Adira Finance dalam melakukan pembayaran angsuran dengan menggunakan direct debit Danamon dan melakukan pengecekan saldo rekening tabungan Danamon melalui aplikasi Adiraku.</p> <p>Konsumen dapat menghubungkan salah satu rekening tabungan Danamon yang dimiliki Konsumen di aplikasi adiraku (Jenis tabungan yang dapat dihubungkan adalah semua jenis tabungan Danamon kecuali tabungan jenis berjangka, Tabungan yang tidak memiliki kartu debit seperti Tabungan Cita2ku)</p>
2.	Kapan Fitur Direct Debit Danamon (Menu "Danamon") ini dapat digunakan oleh Konsumen?	Fitur Direct Debit Danamon (Menu "Danamon") sudah dapat digunakan pada tanggal 20 September 2024 untuk versi 2.17 ke atas
3.	Apa saja benefit yang diberikan pada Fitur Tabungan Danamon di aplikasi adiraku ini?	<p>Berikut benefit yang diberikan pada Direct Debit Danamon (Menu "Danamon"), sbb:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Konsumen dapat mengakses Rekening Tabungan Danamon di aplikasi adiraku dengan lebih dahulu menghubungkan rekening.2. Konsumen lebih mudah melakukan pembayaran angsuran dengan cara direct debit dari rekening Tabungan Danamon.

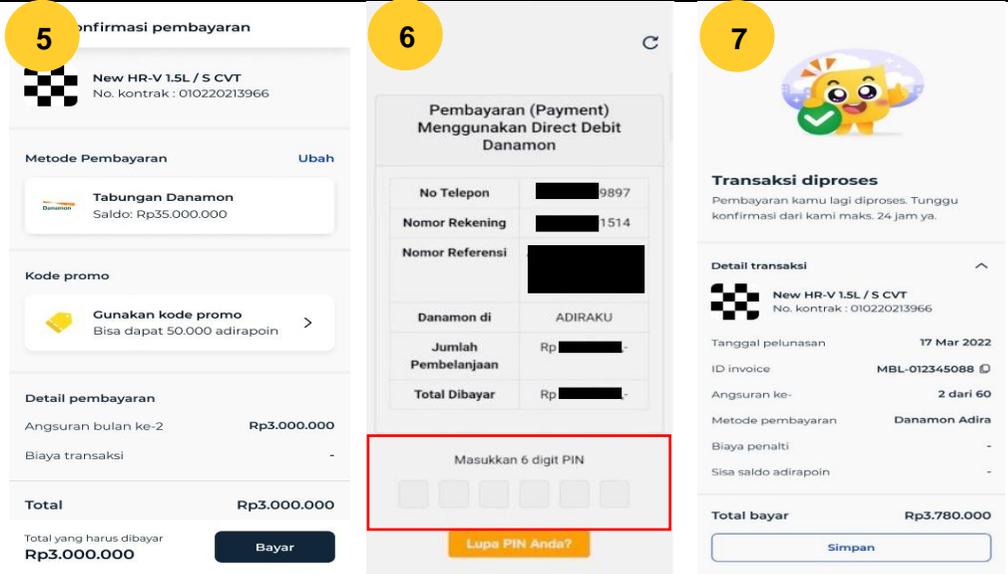
		<p>3. Konsumen dapat melakukan pengecekan saldo rekening Tabungan Danamon di aplikasi adiraku.</p> <p><i>Notes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Menu yang dapat digunakan Konsumen saat ini adalah menu Bayar Angsuran dan Pengecekan Saldo rekening tabungan Danamon</i>
4.	Apa itu layanan pembayaran Direct Debit Tabungan Danamon Adira?	<p>Merupakan fasilitas di adiraku yang diberikan Bank Danamon untuk Konsumen Adira Finance dimana Konsumen dapat melakukan pembayaran angsuran dengan menggunakan Rekening tabungan Danamon sebagai sumber dana.</p> <p>Informasi lebih detil terkait layanan Direct Debit Danamon dapat dilihat pada: bdi.co.id/directdebit</p>
5.	Bagaimana cara untuk menghubungkan Tabungan Danamon saya untuk melakukan registrasi Direct Debit Danamon pada aplikasi adiraku?	<p>Berikut cara untuk menghubungkan tabungan Danamon di aplikasi adiraku, sbb:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Login aplikasi adiraku 2. Muncul halaman beranda, Konsumen klik fitur Danamon aktifkan sekarang 3. Masuk ke halaman benefit fitur, Jika konsumen sudah memiliki rekening Tabungan Danamon Adira/Tabungan Danamon lainnya dapat klik Sudah punya rekening, yuk lanjut 4. Muncul syarat dan ketentuan, lalu centang pernyataan "Saya sudah membaca dan menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku", lalu klik Lanjut

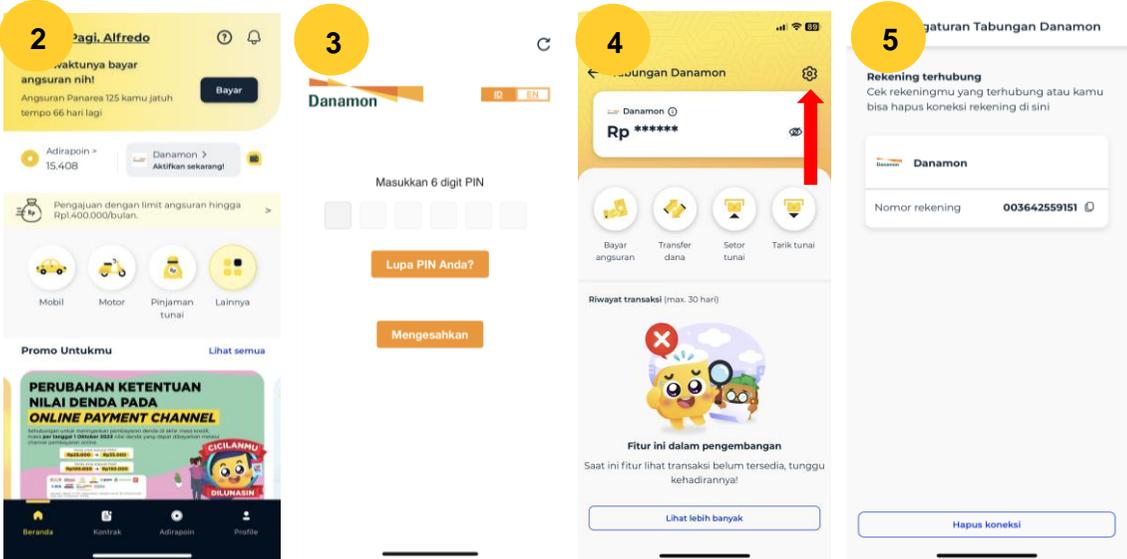
		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>5</p> <p>Registrasi Direct Debit Danamon</p> <p>Silakan masukkan nomor rekening dan nomor handphone Anda untuk proses registrasi Direct Debit dan penghubungan rekening Bank Danamon</p> <p>No Handphone</p> <p>+62 8 []</p> <p>Nomor Rekening</p> <p>[]</p> <p>Login</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>6</p> <p>Apakah Anda yakin ingin melanjutkan proses registrasi Direct Debit dan penghubungan rekening Bank Danamon?</p> <p>Setuju Tidak</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>7</p> <p>Masukkan Mobile One-Time Password (OTP) Anda</p> <p>Kami telah mengirimkan OTP ke nomor telepon Anda yang terdaftar nomor telepon : XXXXXXXXXX32</p> <p>[] [] [] [] [] []</p> <p>Kirim ulang OTP di : (00:07)</p> <p>Kirim</p> </div> </div> <p>8. Buat PIN transaksi yang akan digunakan saat melakukan transaksi pembayaran Konsumen. lalu klik membuat</p> <p>9. Muncul tampilan Tabungan Danamon Konsumen telah berhasil dihubungkan</p>
--	--	--

		
6.	<p>Bagaimana cara melakukan pembayaran angsuran dengan menggunakan Direct Debit Danamon di aplikasi adiraku?</p>	<p>Berikut cara melakukan pembayaran angsuran dengan menggunakan Direct Debit Danamon melalui aplikasi adiraku, sbb:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Login aplikasi adiraku 2. Muncul halaman beranda, klik fitur Danamon 3. Masuk ke halaman Tabungan Danamon, lalu pilih menu bayar angsuran 4. Muncul halaman kontrak konsumen yang dimiliki, lalu klik Bayar



5. Konsumen dapat memastikan nomor kontrak, metode pembayaran dengan menggunakan Tabungan Danamon. Jika sudah sesuai klik **Bayar**
6. Muncul konfirmasi pembayaran menggunakan Direct Debit, jika sudah sesuai Masukkan **PIN transaksi** Konsumen yang didapat saat registrasi
7. Muncul tampilan transaksi diproses, pembayaran Konsumen lagi diproses dan tunggu konfirmasi dari kami maks 24 jam.

		
7.	<p>➤ Apakah ada biaya administrasi untuk Konsumen yang melakukan pembayaran angsurannya melalui Direct Debit di aplikasi adiraku?</p> <p>➤ Jika Konsumen sudah menghubungkan Rekening Tabungan Danamon dan ingin melakukan pembayaran angsuran, apakah ada biaya administrasinya?</p>	<p>Konsumen yang sudah menghubungkan rekening Tabungan Danamon dan melakukan pembayar angsuran dengan cara direct debit tidak ada biaya administrasi apapun.</p>
8.	<p>Apakah saya dapat menghubungkan semua jenis tabungan Danamon di adiraku?</p>	<p>Konsumen dapat menghubungkan semua jenis tabungan Danamon kecuali tabungan jenis berjangka yang tidak memiliki kartu debit, seperti Tabungan Cita2ku</p>

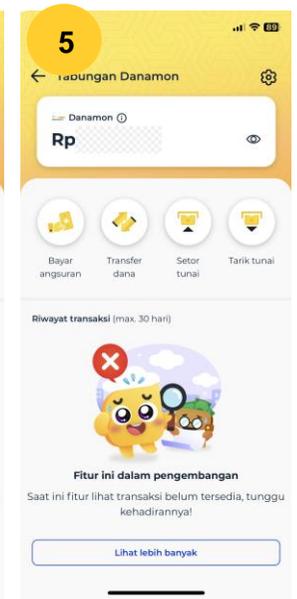
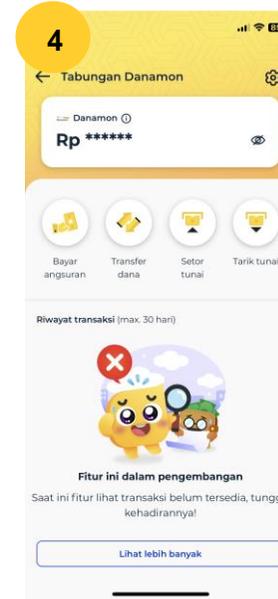
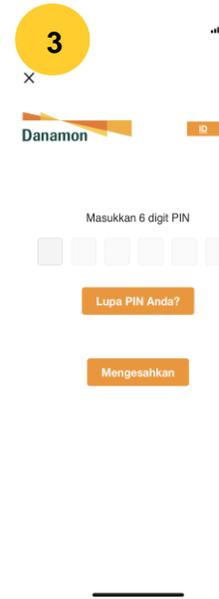
9.	<p>Apakah saya dapat menghubungkan lebih dari 1 tabungan Danamon yang saya miliki di adiraku?</p>	<p>Konsumen hanya dapat menghubungkan salah satu Tabungan Danamon yang dimilikinya pada aplikasi adiraku.</p>
10.	<p>Bagaimana cara melihat nomor rekening Tabungan Danamon yang sudah dihubungkan pada aplikasi adiraku?</p>	<p>Berikut cara melihat nomor rekening Tabungan Danamon yang sudah terhubung di aplikasi adiraku, sbb:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Login aplikasi adiraku 2. Pada halaman beranda, klik Fitur Danamon 3. Masukkan PIN Transaksi yang sudah dibuat pada saat registrasi 4. Masuk ke halaman Tabungan Danamon 5. Klik gambar setting dibagian pojok kanan atas, kemudian akan muncul nomor rekening Danamon Konsumen 

11.

Bagaimana cara melihat saldo Tabungan Danamon yang sudah dihubungkan pada aplikasi adiraku?

Konsumen dapat melihat saldo Tabungan Danamon pada aplikasi adiraku dengan:

1. Login aplikasi adiraku
2. Pada halaman beranda, klik Fitur **Danamon**
3. Masukkan **PIN transaksi** yang sudah dibuat pada saat registrasi
4. Masuk ke halaman Tabungan Danamon
5. Klik **gambar mata** untuk menampilkan saldo rekening Tabungan Danamon

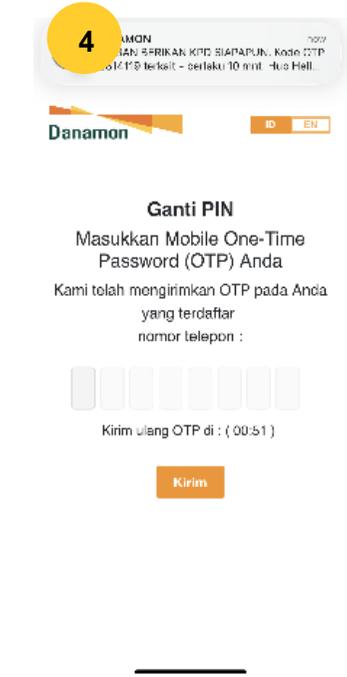


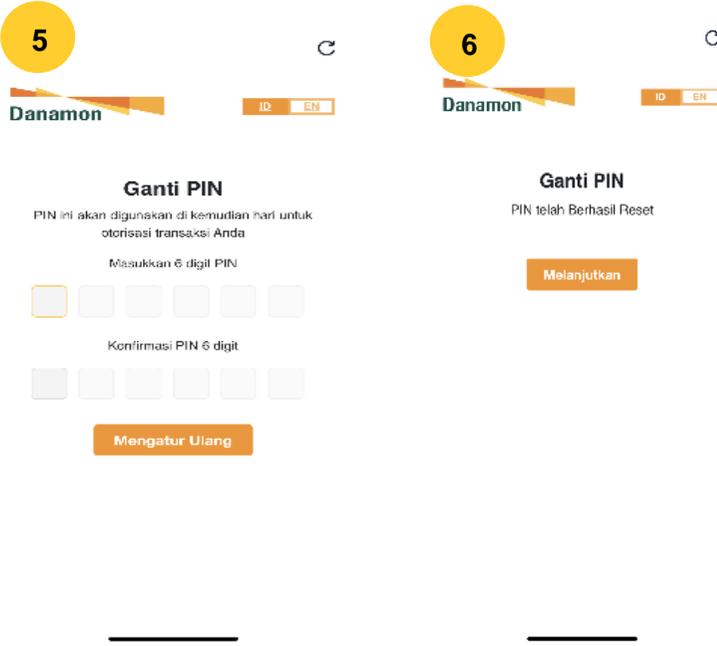
12.

Bagaimana jika saya lupa PIN Transaksi saya, apa yang harus saya lakukan?

Konsumen dapat melakukan lupa PIN dengan cara, sbb:

1. Login aplikasi adiraku
2. Pada halaman beranda, klik **Fitur Danamon**
3. Muncul halaman masukan PIN Transaksi, Klik tombol **Lupa PIN Anda** Jika Konsumen lupa PIN
4. Masukan kode OTP yang dikirimkan ke nomor HP yang terdaftar pada Tabungan Danamon.



		<p>5. Konsumen dapat membuat PIN Transaksi yang baru</p> <p>6. Muncul tampilan Ganti PIN telah berhasil</p> 
13.	Kapan saja PIN Transaksi digunakan?	PIN transaksi digunakan saat Konsumen mengakses dan menggunakan layanan tabungan Danamon yang sudah dihubungkan pada aplikasi Adiraku (seperti untuk cek saldo, melakukan pembayaran melalui direct debit, dan lainnya)
14.	Bagaimana jika saya tidak menerima OTP ketika muncul perintah masukan kode OTP yang dikirimkan ke nomor HP yang terdaftar, apa yang harus saya lakukan?	<p>Konsumen dapat melakukan, sbb:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan nomor HP Konsumen terdaftar di Danamon, Karena OTP (One-Time Password) akan dikirimkan oleh Danamon ke nomor HP yang terdaftar di Danamon.

		<p>2. Pastikan nomor HP Konsumen masih aktif dan memiliki sinyal yg baik agar dapat menerima OTP dengan lancar</p> <p>3. Jika nomor HP Konsumen telah berubah atau perlu diperbaharui dapat meghubungi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hello Danamon di 1500-090 - Datang ke Kantor Cabang Danamon terdekat (jika diperlukan)
15.	<p>Apakah PIN transaksi yang digunakan pada saat di aplikasi adiraku sama dengan PIN transaksi pada saat di aplikasi D-Bank PRO (mobile banking Danamon)?</p>	<p>Berbeda.</p> <ul style="list-style-type: none"> - PIN Transaksi yang digunakan saat di aplikasi adiraku dibuat saat Konsumen menghubungkan rekening Tabungan Danamon ke aplikasi adiraku. - Transaksi yang digunakan saat di aplikasi D-Bank Pro (Mobile banking Danamon) dibuat ketika Konsumen mendaftarkan/mengaktifkan D-Bank Pro (mobile banking Danamon) di cabang Danamon.
16.	<p>➤ Saya melakukan Top Up Dana ke Tabungan Danamon saya, tetapi saat dicek melalui fitur Danamon di aplikasi adiraku saya saldo tidak bertambah, kemana saya bisa menghubungi?</p> <p>➤ Jika saldo tabungan Danamon saya tidak sesuai dengan yang ditampilkan pada fitur Danamon di aplikasi adiraku, kemana saya bisa menghubungi?</p>	<p>Konsumen dapat melakukan pengecekan kembali dengan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menutup halaman Tabungan Danamon 2. Klik fitur Danamon Lihat saldomu disini <p>Jika saldo belum berubah/tidak bertambah setelah melakukan Top Up Dana nasabah dapat menghubungi layanan Hello Danamon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email: hellodanamon@danamon.co.id; atau - Hello Danamon: 1500090; atau - Cabang Danamon terdekat

17.	<p>➤ Jika nomor HP saya yang terdaftar di Danamon hilang/berubah/tidak aktif, kemana saya bisa menghubungi?</p> <p>➤ Saya ingin melakukan reset PIN Transaksi Direct Debit saya, ketika saya reset PIN error atau gagal dan sudah dicoba berkali-kali tetapi masih gagal/error, kemana saya bisa menghubungi?</p>	<p>Konsumen dapat menghubungi layanan Hello Danamon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email: hellodanamon@danamon.co.id; atau - Hello Danamon: 1500090; atau - Cabang Danamon terdekat
18.	<p>➤ Saya menghubungkan rekening Tabungan Danamon saya di aplikasi adiraku, tetapi gagal atau error, kemana saya bisa menghubungi?</p> <p>➤ Saya membayar angsuran melalui fitur Danamon di aplikasi adiraku dengan metode Direct Debit dengan status berhasil tetapi di history payment saya tidak muncul atau belum terbayarkan, kemana saya bisa menghubungi?</p>	<p>Konsumen dapat menghubungi Layanan Dering melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Call Center 1500511 2. Email customercare@adira.co.id 3. Aplikasi adiraku pada menu Pusat Bantuan