

## SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PROGRAM TABUNGAN DANAMON DAN PUKATNAS

Syarat dan Ketentuan Umum Program Tabungan Danamon dan PUKATNAS ("**Syarat dan Ketentuan Umum Program**") ini merupakan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan bagi Peserta yang mengikuti Program Tabungan Danamon dan PUKATNAS ("**Program**") yang diselenggarakan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**") bekerjasama dengan Profesional dan Usahawan Katolik Nasional ("**PUKATNASNAS**").

Peserta dengan ini setuju dan mengikatkan diri terhadap seluruh ketentuan Syarat dan Ketentuan Umum Program ini dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

### I. Periode Program

Program ini dimulai sejak 9 Juli 2025 sampai dengan 30 September 2025 ("**Periode Program**").

### II. Kriteria Peserta

Program ini dapat diikuti oleh perorangan dengan kriteria ("**Peserta**"):

1. Anggota PUKATNAS;
2. Telah melakukan pembukaan rekening Danamon LEBIH Community melalui PUKATNAS secara kolektif selama Periode Program (yang direferensikan oleh PUKATNAS);
3. Sebelumnya tidak pernah memiliki rekening simpanan, dan rekening investasi maupun pinjaman di Bank Danamon; dan
4. Bersedia melakukan pendaftaran menjadi anggota (member) PT MAPCLUB Digital Asia ("**MAPCLUB**") untuk menerima Hadiah Pembukaan Rekening paling lambat 14 (empat belas) hari kalender setelah tanggal pembukaan rekening .

### III. Syarat dan Ketentuan Program

1. Peserta wajib membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan Umum Program.
2. Bank Danamon berhak setiap saat menolak atau membatalkan keikutsertaan Peserta atas Program ini apabila Peserta tidak memenuhi Syarat dan Ketentuan Umum Program.
3. Peserta wajib memastikan bahwa Peserta telah melakukan pengkinian data, termasuk namun tidak terbatas pada alamat, nomor telepon, dan email.
4. Peserta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala risiko kerugian, tuntutan, gugatan, dan/atau klaim sehubungan dengan keikutsertaan dan/atau pembatalan keikutsertaan pada Program ini.
5. Peserta yang berhasil melakukan pembukaan rekening tabungan Danamon LEBIH Community melalui PUKATNAS (direferensikan oleh PUKATNAS) wajib menjaga saldo rata-rata minimum rekening Danamon LEBIH Community yang telah dibuka, untuk dapat memperoleh Hadiah Pembukaan Rekening sesuai tabel berikut:

Saldo Rata-Rata Minimum Bulan Ke-1 (Rp)	Hadiah Pembukaan Rekening
Rp1.000.000,00	50.000 MAPCLUB Poin untuk 2.000 Peserta pertama (" <b>Kuota</b> ") selama Periode Program

6. Perhitungan saldo rata-rata Peserta adalah total saldo rata-rata dari rekening tabungan selama **30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal pembukaan rekening Danamon LEBIH Community**. Contoh/ilustrasi jika Peserta membuka rekening di bulan Juli 2025 adalah sebagaimana tabel di bawah ini:

Tanggal Rekening Berhasil Dibuka	Periode Perhitungan Saldo Rata-rata
Tanggal 1 Juli 2025	Tanggal 1 – 30 Juli 2025
Tanggal 15 Juli 2025	Tanggal 15 Juli – 13 Agustus 2025
Tanggal 25 Juli 2025	Tanggal 25 Juli – 23 Agustus 2025

7. Peserta hanya akan mendapatkan Hadiah Pembukaan Rekening maksimal 1 (satu) kali selama Periode Program.
8. Peserta setuju bahwa jika Kuota telah terlampaui meskipun Periode Program belum berakhir, Peserta tidak akan memperoleh hadiah.
9. Program ini tidak berlaku kelipatan dan tidak dapat digabungkan dengan program lainnya.
10. Penempatan dana pada rekening tabungan Danamon LEBIH Community yang dibuka berdasarkan Program ini adalah dana segar (fresh fund), yaitu:
  - a. Dana yang disetorkan secara tunai melalui kantor cabang Bank Danamon; atau
  - b. Dana yang ditransfer ke rekening tabungan yang dibuka oleh Peserta yang berasal dari rekening bank lain selain rekening yang ada di Bank Danamon.
11. Peserta menyetujui jika suku bunga/bagi hasil penempatan dana pada rekening tabungan Danamon LEBIH Community melebihi suku bunga/bagi hasil maksimum penjaminan yang ditetapkan oleh Lembaga Penjamin Simpanan, maka penempatan dana tersebut tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan.
12. Dengan melakukan pembukaan rekening tabungan Danamon LEBIH Community secara kolektif melalui PUKATNAS dan menjaga saldo rata-rata sesuai Syarat dan Ketentuan Umum Program, maka Peserta dianggap telah membaca, memahami, dan setuju untuk mengikuti Program ini dan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum Program. Tindakan tersebut merupakan bukti yang sah atas keikutsertaan Peserta pada Program ini.

#### IV. Mekanisme Pemberian Hadiah Pembukaan Rekening

1. MAPCLUB Poin akan dikreditkan ke akun keanggotaan MAPCLUB milik Peserta, dengan ketentuan bahwa nomor keanggotaan MAPCLUB (berdasarkan nomor telepon seluler) harus sesuai dengan nomor telepon seluler yang tercatat dalam sistem Bank Danamon. Pengkreditan MAPCLUB Poin tersebut akan dilakukan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sejak tanggal pembukaan rekening.
2. Apabila Peserta belum memiliki akun keanggotaan MAPCLUB, maka Peserta wajib melakukan pendaftaran keanggotaan MAPCLUB sesuai ketentuan yang berlaku pada MAPCLUB maksimal 14 (empat belas) hari kalender setelah rekening Danamon LEBIH Community berhasil dibuka.
3. Peserta wajib memastikan bahwa nomor telepon seluler yang didaftarkan pada Bank Danamon ketika melakukan pembukaan rekening Danamon LEBIH Community sama dengan nomor telepon seluler yang terdaftar pada keanggotaan MAPCLUB.
4. Dalam hal terdapat perbedaan nomor telepon seluler yang tercatat pada sistem Bank Danamon dengan MAPCLUB, maka Peserta memahami dan setuju bahwa tidak akan mendapatkan MAPCLUB Poin berdasarkan Program ini.
5. Untuk tujuan pemberian hadiah, Bank Danamon akan memberikan data/informasi Peserta berupa nomor telepon seluler kepada MAPCLUB.
6. Syarat dan ketentuan yang terkait dengan MAPCLUB Poin, termasuk namun tidak terbatas pada teknis penukaran di aplikasi MAPCLUB, masa berlaku dari MAPCLUB Poin, jenis barang yang dapat ditukarkan dengan MAPCLUB Poin, mengikuti syarat dan ketentuan yang diatur oleh MAPCLUB.
7. Bank Danamon akan menyetor potongan pajak yang timbul (jika ada) atas perolehan hadiah berupa *cashback* ke instansi perpajakan yang berwenang. Segala hal yang berhubungan dengan kegiatan perhitungan dan pelaporan pajak atas *cashback* yang diterima oleh Peserta sepenuhnya merupakan tanggung jawab Peserta (*self-assessment basis*).

## V. Ilustrasi Program

NO	ILUSTRASI	PEMBERIAN HADIAH
1	<p>Peserta A – Melakukan pembukaan rekening tabungan Danamon LEBIH Community secara kolektif melalui PUKATNAS pada 1 Juli 2025.</p> <p>Kemudian Peserta langsung melakukan setoran awal (fresh fund) Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah) ke rekening tabungan Danamon LEBIH Community dan dipertahankan hingga 30 Juli 2025.</p> <p>Dengan demikian, perhitungan saldo rata-rata rekening Danamon LEBIH Community adalah sebagai berikut:</p> <p>(Rp1.000.000,00 x 30 hari)/30 hari =  <b>Rp1.000.000,00 (satu juta Rupiah, sesuai syarat dan ketentuan Program)</b></p>	<p>Karena saldo rata-rata rekening Danamon LEBIH Community Peserta memenuhi syarat dan ketentuan Program, maka Peserta berhak mendapatkan MAPCLUB Poin senilai Rp50.000,00 (lima puluh ribu Rupiah).</p> <p>Apabila Peserta A belum memiliki akun keanggotaan MAPCLUB, maka untuk dapat menerima MAPCLUB Poin tersebut, Peserta wajib melakukan pendaftaran menjadi anggota (member) MAPCLUB menggunakan nomor telepon yang sama dengan yang tercatat di Bank Danamon selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kalender setelah pembukaan rekening berhasil dilakukan.</p> <p>Bank Danamon akan mengkreditkan Hadiah MAPCLUB Poin ke akun MAPCLUB Peserta, berdasarkan nomor telepon selular yang terdaftar di Bank Danamon.</p>
2	<p>Peserta B – Melakukan pembukaan rekening tabungan Danamon LEBIH Community secara kolektif melalui komunitas PUKATNAS pada 15 Juli 2025.</p> <p>Kemudian Peserta langsung melakukan setoran awal (fresh fund) Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah) ke rekening tabungan Danamon LEBIH Community.</p> <p>Selama periode 15 Juli – 10 Agustus 2025 (27 hari kalender setelah pembukaan rekening), saldo harian rekening tabungan Danamon LEBIH Community Peserta Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah).</p> <p>Kemudian selama periode 11 – 13 Agustus 2025 (3 hari), saldo harian rekening tabungan Danamon LEBIH Community Peserta Rp500.000,00 (lima ratus ribu Rupiah).</p> <p>Dengan demikian, perhitungan saldo rata-rata rekening Danamon LEBIH Community adalah sebagai berikut:</p> <p>[(Rp1.000.000,00 x 27 hari) + (Rp500.000,00 x 3 hari)]/30 hari =</p>	<p>Karena saldo rata-rata rekening Danamon LEBIH Community Peserta <b>tidak</b> memenuhi syarat dan ketentuan Program, maka Peserta <b>tidak</b> berhak mendapatkan MAPCLUB Poin senilai Rp50.000,00 (lima puluh ribu Rupiah).</p> <p>Peserta tidak mendapatkan MAPCLUB Poin karena saldo rata-rata kurang dari ketentuan.</p>

NO	ILUSTRASI	PEMBERIAN HADIAH
	<b>Rp950.000,00 (sembilan ratus lima puluh ribu Rupiah, tidak memenuhi syarat ketentuan Program)</b>	

## VI. Pengaduan Nasabah

- Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas produk/layanan perbankan secara lisan maupun secara tertulis melalui kantor cabang Bank Danamon yang terdekat atau Hello Danamon (1-500-090) atau melalui email di [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id).
- Prosedur dan mekanisme lengkap mengenai layanan pengaduan nasabah, dapat merujuk pada situs resmi Bank Danamon yang dapat diakses di tautan berikut: <https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>.
- Produk dan/atau layanan dari MAPCLUB, termasuk namun tidak terbatas pada MAPCLUB Poin, bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank Danamon sehingga sepenuhnya merupakan tanggung jawab dari MAPCLUB. Apabila terdapat kendala dan/atau keluhan sehubungan dengan produk dan/atau layanan dari MAPCLUB, silakan menghubungi customer service MAPCLUB di alamat e-mail: [hello@mapclub.com](mailto:hello@mapclub.com) atau nomor telepon: 0804-1500627.

## VII. Syarat dan Ketentuan Lain-lain

- Syarat dan Ketentuan Umum Program ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari "Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan" dan "Syarat dan Ketentuan Umum Tabungan Danamon LEBIH Community". Syarat dan ketentuan tersebut tetap berlaku sepanjang tidak diatur lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini. Dalam hal terdapat perbedaan atau pertentangan antara ketentuan-ketentuan tersebut dengan Syarat dan Ketentuan Umum Program, maka yang berlaku adalah Syarat dan Ketentuan Umum Program.
- Produk dan/atau layanan dari MAPCLUB, termasuk namun tidak terbatas pada MAPCLUB Poin, bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank Danamon sehingga sepenuhnya merupakan tanggung jawab dari MAPCLUB. Apabila terdapat kendala dan/atau keluhan sehubungan dengan produk dan/atau layanan dari MAPCLUB, silakan menghubungi customer service MAPCLUB di alamat e-mail: [hello@mapclub.com](mailto:hello@mapclub.com) atau nomor telepon: 0804-1500627.
- Peserta dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum Program ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan/penambahan/pembaharuan atas Syarat dan Ketentuan Umum Program ini akan diberitahukan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum Program ini, maka Peserta berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut dilakukan oleh Bank Danamon melalui media komunikasi Bank Danamon. Peserta setuju bahwa Peserta dianggap menyetujui perubahan tersebut dalam hal Peserta tidak mengajukan keberatan dalam jangka waktu tersebut. Apabila Peserta tidak menyetujui perubahan tersebut, maka Peserta berhak untuk membatalkan kepesertaan Program dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Peserta kepada Bank Danamon (apabila ada).
- Peserta menyatakan bahwa tidak ada dan tidak akan ada transaksi yang terindikasi tindak pidana pencucian uang dan/atau transaksi yang tidak diperkenankan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
- Apabila terdapat indikasi penipuan, kecurangan, penyimpangan transaksi, transaksi tidak wajar, tindak pidana pencucian uang dan/atau tindakan yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan, maka Bank Danamon berhak melakukan pembatalan transaksi, keikutsertaan dalam Program, pemberian Hadiah kepada Peserta dan/atau penutupan rekening. Jika terjadi hal tersebut, maka tidak menghapuskan kewajiban Peserta untuk membayarkan seluruh kewajibannya kepada Bank (jika ada).

6. Apabila ditemukannya kejanggalan terkait Program ini atau apabila dirasakan adanya penipuan yang terjadi, maka Peserta disarankan agar segera menginformasikan ke Hello Danamon.
7. Jika ada satu ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini yang oleh karena suatu ketetapan Pemerintah atau pengadilan dilarang atau tidak dapat dilaksanakan atau menjadi tidak berlaku atau dinyatakan batal demi hukum, hal tersebut tidak mempengaruhi keabsahan ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini, dan ketentuan-ketentuan lainnya tersebut tetap berlaku dan mengikat serta dapat dilaksanakan sebagaimana ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini.
8. Syarat dan Ketentuan Umum Program ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
9. PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

### **VIII. Peringatan**

1. Peserta wajib berhati-hati terhadap penipuan yang dilakukan oleh oknum-oknum yang mengatasnamakan Bank Danamon dengan menjanjikan hadiah dalam bentuk apapun. Segala penipuan ataupun perbuatan kejahatan lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan atau mengatasnamakan Program adalah di luar kewenangan Bank Danamon.
2. Password/M-PIN/T-PIN/OTP bersifat rahasia. Waspada! upaya penipuan oleh oknum yang mengaku sebagai petugas Bank Danamon melalui telepon, faks, email, dan/atau sarana komunikasi lainnya yang menanyakan data pribadi, termasuk password/ M-PIN/T-PIN/OTP. Petugas Bank Danamon tidak akan meminta atau menanyakan Password/ M-PIN/T-PIN/OTP nasabah.