

KETENTUAN PROGRAM
XL SUPER BOMBASTIS 7 JULI - 7 OKTOBER 2019

a. Program

Program XL Super Bombastis ("Program") adalah program kerjasama resmi dari PT XL Axiata Tbk ("XL") dengan PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank Danamon") yang memberikan bonus Voucher Grab hingga Rp150.000 ("Bonus Voucher") bagi nasabah Danamon pengguna e-Channel Danamon ("Pelanggan") yang melakukan pembelian isi ulang paket data XTRA COMBO ("Isi Ulang Paket Data") mulai dari Rp89.000 melalui e-channel Danamon (D-Bank, Danamon Online Banking, Danamon ATM) berdasarkan syarat dan ketentuan program ini ("Syarat dan Ketentuan Program").

b. Periode program:

7 Juli – 7 Oktober 2019 (kecuali pada tanggal 16 – 18 Agustus 2019) ("Periode Program").

c. Mekanisme Program:

1. Program berlaku untuk semua Nasabah Danamon termasuk karyawan Danamon, rekanan, vendor dan pihak ter-afiliasi lainnya, yang melakukan pembelian isi ulang Paket Data mulai denominasi Rp89.000 hingga Rp 239.000 melalui e-channel Danamon.
2. Program ini hanya berlaku untuk nomor XL (tidak berlaku untuk no AXIS)
3. 1 nomor XL hanya berhak mendapatkan maksimal 2x Bonus Voucher dalam pembelian isi ulang Paket Data dalam 1 hari.
4. Skema Bonus Voucher sebagai berikut:

XL SUPER BOMBASTIS				
Paket Data	XTRA Combo Rp 89.000	XTRA Combo Rp 129.000	XTRA Combo Rp 179.000	XTRA Combo Rp 239.000
Bonus Voucher Grab	Rp 15.000	Rp 50.000	Rp 75.000	Rp 150.000

5. Bonus Voucher Hingga Rp150.000 diberikan kepada nasabah Bank Danamon untuk setiap pembelian Isi Ulang Paket Data mulai denominasi Rp89.000 hingga Rp 239.000 melalui e-channel Bank Danamon
6. Program ini hanya berlaku untuk nomor XL (tidak berlaku untuk no AXIS)
7. Bonus Voucher berlaku bagi transaksi pembelian Isi Ulang Paket Data yang berhasil dan akan diberikan kepada nasabah setelah pembelian berhasil.
8. Bagi pembelian Isi Ulang Paket Data dengan status suspend/suspect berkesempatan mendapatkan Bonus Voucher jika status suspend/suspect sudah mendapatkan konfirmasi berhasil dari XL.
9. Bonus Voucher akan dikirimkan ke nomor telpon Pelanggan yang diisi dengan paket data XTRA Combo pada H+1 oleh XL dengan maksimal pengiriman H+3 hari kerja setelah paket data XTRA Combo berhasil tertopup di nomor yang diisi Pelanggan yang dibeli melalui e-channel Bank Danamon.
10. Bonus Voucher tidak berlaku bagi transaksi pembelian Isi Ulang Paket Data yang gagal.
11. Masa berlaku Bonus Voucher adalah 7 (tujuh) hari sejak diterimanya Kode Voucher dari XL yang dikirimkan melalui SM ke nomer Pelanggan yang di isi ulang dengan paket data XTRA Combo.
12. Bonus Voucher dapat digunakan untuk penggunaan fitur GrabBike & GrabCar di aplikasi Grab.
13. 1 MSISDN (nomor XL) berhak mendapatkan maksimal 2x Bonus Voucher dalam pembelian Isi Ulang Paket Data dalam 1 hari.

14. Pelanggan akan menerima SMS notifikasi yang berisi kode voucher Grab.
15. Masa berlaku Bonus Voucher sejak diterimanya Kode Voucher mengikuti table sebagai berikut :

No	Pembelian Xtra Combo di Periode Promo Bulan	Masa Berlaku Voucher Grab
1	7 Juli s/d 31 Juli 2019	7 Agustus 2019
2	1 Agustus s/d 31 Agustus 2019	7 September 2019
3	1 September s/d 7 Oktober 2019	15 Oktober 2019

TANYA JAWAB (FAQ)

Q1: Apa yang dimaksud dengan Program Beli Paket Data Bonus Voucher Grab?

A1: Bapak/Ibu, Program “Beli Paket Bonus Voucher Grab” adalah program yang diberikan kepada nasabah Bank Danamon yang setiap pembelian paket Data XTRA COMBO mulai denom Rp89.000 hingga Rp 239.000 melalui e-channel Bank Danamon selama periode tanggal 7 Juli- 7 Oktober 2019 akan mendapatkan Bonus Voucher Grab hingga Rp150,000.

Q2: Apakah program ini berlaku untuk semua jenis paket data XL?

A2: Bpk/Ibu, Program Bonus Voucher Grab di e-channel Bank Danamon hanya berlaku untuk pembelian Paket berikut ini:

XL SUPER BOMBASTIS				
Paket Data	XTRA Combo Rp 89.000	XTRA Combo Rp 129.000	XTRA Combo Rp 179.000	XTRA Combo Rp 239.000
Bonus Voucher Grab	Rp 15.000	Rp 50.000	Rp 75.000	Rp 150.000

Q3: Apakah jika saya melakukan pembelian isi ulang Paket Data di luar Bank Danamon bisa mendapatkan bonus program ini?

A3: Bpk/Ibu, jika melakukan pembelian isi ulang paket data XTRA COMBO di luar Bank Danamon atau tidak melalui e-Channel Bank Danamon, maka Bpk/Ibu tidak bisa mendapatkan bonus Voucher Grab.

Q5 : Apakah Bonus Voucher Grab kepada Pelanggan ada pembatasan kuota bonusnya?

A5 : Bpk/Ibu, untuk pemberian bonus Voucher Grab dibatasi maksimal 2x bonus untuk 1 MSISDN (nomor XL) per hari.

Q6 : Jika saya sudah melakukan 2x pembelian paket isi ulang paket data XTRA COMBO di Bank Permata (salah 1 bank dari bank yang berprogram) dan telah menerima 2x bonus Voucher Grab, apakah saya akan mendapatkan Bonus Voucher Grab lagi jika saya melakukan pembelian paket data di Bank Danamon (dan atau lainnya yg berprogram)?

A6 : Bpk/Ibu, bonus Voucher Grab diberikan maksimal 2x bonus perhari untuk setiap MSISDN (nomor) di masing2 bank yang menjalankan Program sehingga jika nasabah sudah melakukan pembelian isi ulang paket data XTRA COMBO sebanyak 2 x pada bank yang memiliki Program ini, maka nasabah tidak berhak lagi untuk mendapatkan bonus Voucher Grab kembali pada saat melakukan pembelian melalui e-Channel Bank Danamon.

Q7: Apakah bonus Voucher Grab dapat digunakan untuk seluruh fitur di aplikasi Grab?

A7: Bpk/Ibu, bonus Voucher Grab dapat digunakan untuk fitur GrabBike dan GrabCar di aplikasi Grab sesuai dengan masa berlaku yang diinformasikan melalui SMS kepada Pelanggan.

Q8: Bagaimana bonus Voucher Grab diterima pelanggan?

A8: Bpk/Ibu, bonus Voucher Grab akan diberikan setelah pembelian isi ulang paket data XTRA COMBO berhasil, dengan mekanisme pengiriman kode voucher melalui SMS ke nomor XL milik pelanggan yang di isi ulang pake data XTRA COMBO.

Q9: Bagaimana prosedur redeem bonus Voucher Grab yang didapatkan setelah pembelian isi ulang paket data XTRA COMBO ?

A9: Setelah Bpk/Ibu menerima SMS notifikasi dari XL dengan kode unik voucher Grab, maka berikut langkah untuk menggunakan Voucher Grab tersebut:

- Bpk/Ibu memilih jenis Transportasi yang akan digunakan (GrabCar/GrabBike) pada aplikasi Grab
- Tentukan alamat penjemputan dan alamat tujuan anda
- Tap kolom promo kemudian masukan kode unik pada kolom promo tersebut.
- Grabgifts Voucher akan muncul pada halaman tersebut kemudian tap “use now” untuk menggunakan kode unik.
- Biaya perjalanan anda akan otomatis terpotong sesuai dengan nominal voucher yang anda dapatkan.

Q10: Bagaimana jika saya mendapatkan Voucher Grab sebesar 15.000 namun perjalanan saya hanya berbiaya sebesar 8.000?

A10: Bpk/Ibu, jika nilai biaya perjalanan lebih kecil dari jumlah Voucher Grab yang diredeem, sisa dari nilai Voucher Grab tersebut akan hangus dan tidak ditambahkan ke saldo Grab anda.

Q11: Bagaimana prosedur jika ada Pelanggan yang ingin menanyakan informasi mengenai Program ini?

A11: Seluruh informasi lengkap terkait dengan Program ini dapat didapatkan dengan menghubungi 817 atau baca informasi lengkap di www.xl.co.id