

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PROGRAM AKUISISI NASABAH SEGMENTASI PRIVILEGE 2021

I. Pelaksanaan Program

Program Akuisisi Nasabah Segmentasi Privilege 2021 ("Program") adalah program yang memberikan hadiah untuk nasabah baru yang membuka Tabungan FlexiMAX atau FlexiMAX iB dan mengikuti syarat dan ketentuan Program yang diselenggarakan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank Danamon"). Hanya Nasabah yang telah mendaftarkan diri melalui Formulir Keikutsertaan Program ("Formulir Keikutsertaan Program") dan memenuhi persyaratan sebagaimana diatur pada Syarat dan Ketentuan Umum Program ini ("Syarat dan Ketentuan Umum") yang berhak mengikuti dan memperoleh Hadiah dari Program.

II. Periode Program

Periode Program 1 April 2021 sampai dengan 30 Juni 2021

III. Kriteria Nasabah

Program ini berlaku untuk nasabah perorangan baru/new to bank (sesuai kebijakan internal Bank Danamon) untuk mengikuti Program berdasarkan Formulir Keikutsertaan Program ("Nasabah").

IV. Ketentuan Program

- 1 Setiap Nasabah yang mengikuti Program ini wajib terlebih dahulu mendaftarkan diri dengan mengisi dan menandatangani Formulir Keikutsertaan Program.
- 2 Bank Danamon berhak setiap saat menolak/membatalkan keikutsertaan Nasabah atas Program ini apabila Nasabah tidak memenuhi Syarat dan Ketentuan Umum Program.
- 3 Nasabah hanya dapat mengikutsertakan 1 (satu) rekening FlexiMAX dan tidak sedang mengikuti Program Akuisisi dan ikut serta dalam promo pembelian produk Bancassurance dan Investasi lainnya di Bank Danamon.
- 4 Nasabah wajib menyetorkan dana sesuai dengan Tipe Program yang dipilih sebagaimana tercantum dalam Formulir Keikutsertaan Program.
- 5 Nasabah yang menempatkan dana sesuai skema program selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak pembukaan rekening FlexiMAX dan Bank Danamon akan melakukan pemblokiran setelah dana tersedia di rekening Nasabah sesuai nominal skema program yang dipilih. Pemblokiran dana pada Program ini maksimal dilakukan pada tanggal 30 Juni 2021 (akhir periode program).
- 6 Bank Danamon akan melakukan pemblokiran terhadap rekening Nasabah selama 3 (tiga) ataupun 6 (enam) bulan sesuai dengan Tipe Program yang dipilih.
- 7 Dana yang ditempatkan Nasabah pada rekening FlexiMAX wajib memenuhi ketentuan berikut: (i) dana segar (*fresh fund*) yang berasal dari bank lain atau disetorkan secara tunai melalui cabang Bank Danamon (maksimal Rp 2 juta rupiah).
- 8 Nasabah wajib melakukan aktivasi D-Bank dan/atau Danamon Online Banking (DOB) dan wajib berhasil melakukan minimal 3 (tiga) kali transaksi pembayaran dan/atau pembelian (kecuali transaksi Virtual Account) via E-Channel Bank Danamon yaitu Danamon Online Banking (DOB), D-Bank, ATM, atau mesin EDC (menggunakan kartu debit) paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak pembukaan rekening FlexiMAX.
- 9 Nasabah wajib melakukan pengajuan kartu kredit Bank Danamon dengan ketentuan usia ataupun syarat lain sesuai persyaratan produk dan berhasil mengajukan keanggotaan nasabah Privilege Bank Danamon.
- 10 Apabila Syarat dan Ketentuan Umum Program telah dipenuhi oleh Nasabah, maka Nasabah berhak untuk mendapatkan nominal hadiah sesuai dengan pilihan dana diblokir Nasabah dengan ketentuan sebagai berikut:

- A. Single Placement Promo, yaitu promo hadiah langsung berupa cashback atau voucher Sodexo (KHUSUS nasabah FlexiMAX iB) yang diberikan ketika nasabah melakukan penempatan dana pada rekening FlexiMAX saja sesuai tabel di bawah ini:

Tipe Program	Penempatan Dana	Hadiah untuk blokir dana 3 bulan	Hadiah untuk blokir dana 6 bulan
Plan A	Rp 500.000.000,-	Rp 3.500.000,-	Rp 7.000.000,-
Plan B	Rp 1.000.000.000,-	Rp 7.000.000,-	Rp 14.000.000,-
Plan C	Rp 2.500.000.000,-	Rp 12.500.000,-	Rp 25.000.000,-
Plan D	Rp 5.000.000.000,-	Rp 25.000.000,-	Rp 50.000.000,-

- B. Promo Add On, berlaku apabila nasabah melakukan tambahan Produk Add On maksimal bulan selanjutnya (M+1) sejak pembukaan rekening berupa pembukaan rekening Deposito Berjangka, dan/atau pembelian Bonds (termasuk IPO hanya selama masa penawaran IPO Bonds di pasar perdana) dan/atau pembelian Mutual Funds (tidak termasuk jenis Reksa Dana Pasar Uang dan Reksa Dana Terproteksi), dan/atau pembelian produk Bancassurance seperti RPUL dengan cara bayar tahunan jenis Proteksi Prima Rencana Utama (PPRU) dan/atau Proteksi Prima Perlindungan Utama (PPPU) dan/atau Proteksi Prima Emas Plus (PPEP) dan/atau Proteksi Prima Sehat Global (PPSG) dengan nominal minimal sebesar Rp 250.000.000,- (dua ratus lima puluh juta rupiah). Khusus untuk nasabah FlexiMAX iB, produk Add On yang ditambahkan adalah Deposito Syariah IDR.

Rekening Sumber	Produk Add On	Minimal Pembelian / Penempatan Dana
FlexiMAX	<ul style="list-style-type: none"> o Deposito Berjangka, dan/atau o Bonds Non IPO (penjualan di pasar sekunder), dan/atau o Bonds IPO (Initial Public Offering), dan/atau o Mutual Funds (tidak termasuk jenis Reksa Dana Pasar Uang dan Reksa Dana Terproteksi), dan/atau o Proteksi Prima Rencana Utama (PPRU) dan/atau o Proteksi Prima Perlindungan Utama (PPPU) dan/atau o Proteksi Prima Emas Plus (PPEP) dan/atau o Proteksi Prima Sehat Global (PPSG) 	Rp 250.000.000,-
FlexiMAX iB	Deposito Syariah IDR	

- i. Rekening sumber wajib menggunakan rekening yang digunakan untuk penempatan pada Promo Single Placement.
- ii. Peserta dianggap eligible apabila berhasil melakukan penempatan dana/pembelian produk.
- iii. Satu peserta dapat melakukan penempatan pada lebih dari 1 (satu) produk Add On dan maksimal 8 (delapan) produk Add On.

- C. Bonus, yaitu hadiah tambahan yang diberikan karena nasabah sudah melakukan pembukaan Produk Add On sesuai ketentuan program

Tipe Program	Penempatan Dana	BONUS untuk blokir dana 3 bulan	BONUS untuk blokir dana 6 bulan
Plan A	Rp 500.000.000,-	Rp 500.000,-	Rp 1.500.000,-
Plan B	Rp 1.000.000.000,-	Rp 1.000.000,-	Rp 3.000.000,-
Plan C	Rp 2.500.000.000,-	Rp 3.750.000,-	Rp 10.000.000,-
Plan D	Rp 5.000.000.000,-	Rp 10.000.000,-	Rp 25.000.000,-

- D. Hadiah Add On, yaitu hadiah tambahan yang diberikan kepada nasabah atas kesuksesan pembukaan dan penempatan Produk Add On sesuai ketentuan program

Produk Add On	Minimal Penempatan/Pembelian	Hadiah Add On
Deposito Berjangka IDR, Bonds, Mutual Fund	Rp 250.000.000,-	Rp 800.000,-

Produk Add On	Minimal Penempatan/Pembelian	Hadiah Add On
IPO Bonds (hanya berlaku selama penawaran IPO)	Rp 250.000.000,-	Mengikuti Ketentuan IPO

- * Hadiah akan didistribusikan setelah semua persyaratan terpenuhi, maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja sejak periode blokir berakhir.
- * Khusus pembelian produk Mutual Fund dan Bonds Non IPO:
Nasabah yang membeli produk Add On berupa Mutual Funds dan Bonds Non IPO melebihi Rp 250.000.000,- maka otomatis nasabah akan menerima hadiah sebesar maksimal 0.32% dari nominal pembelian pertama. Promo ini hanya berlaku untuk pembelian produk Mutual Funds dan Bonds sesuai batas minimum ketentuan program dan selanjutnya per kelipatan Rp 100.000.000,-. Ilustrasi contoh di bawah ini:
- Apabila nasabah membeli Bonds FR76 sebesar **Rp 250.000.000,-** maka nasabah mendapatkan reward sebesar **Rp 800.000,-** (dari 0.32% x Rp 250.000.000,-).
 - Apabila nasabah membeli Bonds FR76 sebesar **Rp 300.000.000,-** maka nasabah mendapatkan reward sebesar **Rp 800.000,-** (dari 0.32% x Rp 250.000.000,-). Hal ini karena reward dihitung mulai Rp 250.000.000,- dan per kelipatan Rp 100.000.000,- saja.
 - Apabila nasabah membeli Bonds FR76 sebesar **Rp 350.000.000,-** maka nasabah mendapatkan reward sebesar **Rp 1.120.000,-** (dari 0.32% x Rp 350.000.000,-).
 - Apabila nasabah membeli Bonds FR76 sebesar **Rp 400.000.000,-** maka nasabah mendapatkan reward sebesar **Rp 1.120.000,-** (dari 0.32% x Rp 350.000.000,-). Hal ini karena reward dihitung mulai Rp 50.000.000,- dan per kelipatan Rp 100.000.000,- saja.
- Harga pembelian Bonds dan/atau Mutual Funds berlaku harga pembelian saat transaksi dilakukan.

Hadiah Add On RPUL (cara bayar tahunan)

Produk RPUL	Minimal Premi Tahunan	Rewards
Proteksi Prima Rencana Utama (PPRU)	Rp 250.000.000,-	Rp 37.500.000,-
Proteksi Prima Perlindungan Utama (PPPU)	Rp 250.000.000,-	Rp 20.000.000,-
Proteksi Prima Emas Plus (PPEP)	Rp 250.000.000,-	Rp 37.500.000,-
Proteksi Prima Sehat Global (PPSG)	Rp 250.000.000,-	Rp 37.500.000,-

- * Hadiah akan diberikan maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja jika semua syarat ketentuan Program terpenuhi. Hadiah atas pembelian produk Bancassurance diberikan dalam bentuk e-voucher ataupun bisa ditukar dengan logam mulia atau voucher fisik (by request). Jika tidak ada konfirmasi sampai maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah penempatan premi pertama, maka dianggap tidak ada perubahan dan hadiah akan dikirimkan dalam bentuk e-voucher.

- * Apabila nasabah membeli produk RPUL melebihi Rp 250.000.000,- maka secara otomatis nasabah dapat menerima hadiah sesuai tabel di bawah ini:

Jenis RPUL	Reward Cross Selling	
	Premi Dasar Tahunan (Rp)	Maksimal Pemberian Hadiah
Proteksi Prima Rencana Utama (PPRU)	Rp 250 juta	15% dari nominal penempatan pertama
	>= 350 juta	20% dari nominal penempatan pertama
Proteksi Prima Perlindungan Utama (PPPU)	>= Rp 250 juta	Nominal Hadiah
		Rp 20.000.000,-
Proteksi Prima Emas Plus (PPEP)	15% dari nominal penempatan pertama	
Proteksi Prima Sehat Global (PPSG)	15% dari nominal penempatan pertama	

Promo ini hanya berlaku untuk pembelian produk RPUL sesuai batas minimum ketentuan program.

Hadiah Add On Khusus Nasabah Syariah:

Produk Add On	Minimal Penempatan/Pembelian	Hadiah Add On
Deposito Syariah IDR	Rp 250.000.000,-	Rp 800.000,-

Khusus nasabah rekening FlexiMAXiB (Syariah), hadiah akan diberikan dalam bentuk voucher Sodexo setelah semua, maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja sejak periode blokir selesai.

- Segala hal yang berhubungan dengan kegiatan perhitungan dan pelaporan pajak atas *cashback* yang diterima oleh Nasabah sepenuhnya merupakan tanggung jawab Nasabah (*self assessment basis*)
- Pajak atas *cashback* yang diberikan ditanggung oleh Nasabah sehingga nilai *cashback* yang diterima oleh Nasabah adalah sesuai Tabel.
- Nasabah setuju bahwa penempatan dana pada rekening Deposito IDR dan Rekening Tabungan ini memiliki imbal hasil diatas suku bunga maksimum penjaminan yang ditetapkan oleh Lembaga Penjamin Simpanan dan tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan. *Cashback* yang diterima Nasabah diperhitungkan juga sebagai komponen maksimum suku bunga penjaminan. Nasabah wajib mengetahui perubahan maksimum suku bunga penjaminan melalui kantor cabang Bank Danamon atau melalui Hello Danamon.
- Jika Nasabah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program, Bank Danamon akan mengkreditkan *cashback* ke rekening Tabungan FlexiMAX milik Nasabah sesuai dengan data yang terdaftar pada system Bank Danamon dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kerja setelah tanggal jatuh tempo masa observasi 3 bulan/6 Bulan. Besarnya hadiah adalah sebagaimana tercantum pada tabel pada butir (10) Syarat dan Ketentuan Umum Program ini.
- Untuk rekening Deposito IDR dan Tabungan FlexiMAX berlaku syarat dan ketentuan yang ada di Bank Danamon untuk produk tersebut. Ketentuan lain yang terkait dengan produk, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Nasabah.
- Syarat dan Ketentuan Umum ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari "Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan PT. Bank Danamon Indonesia Tbk".

V. Ilustrasi

Nasabah A (NTB) baru saja membuka rekening Tabungan FlexiMAX dan ikut serta Program Akuisisi Nasabah Baru Segmentasi Privilege 2021 dengan penempatan dana sebesar Rp 500.000.000,- dan diblokir selama 3 (tiga bulan). Setelah melakukan pembukaan rekening Tabungan FlexiMAX sesuai syarat dan ketentuan produk, Nasabah 2 hari kemudian melakukan penyetoran dan penempatan dana segar dan diblokir masing-masing di FlexiMAX Rp 500.000.000 dan Deposito IDR Rp 250.000.000. Nasabah A mengaktifkan e-chanel Danamon dan mengisi saldo OVO sebanyak 9 (sembilan) kali transaksi. Tidak berapa lama (mengikuti SLA), nasabah A pun mendapatkan hadiah berupa *cashback* ke rekening FlexiMAX-nya sebesar Rp 4.800.000,-. Karena puas dengan layanan Danamon, pada bulan kedua sejak rekening dibuka kemudian nasabah pun menyerahkan urusan investasi dan keamanan diri dengan membeli produk Reksadana dan RPUL jenis PPRU (bayar tahunan) sekaligus dengan minimal penempatan Rp 250.000.000,- per produk (total penempatan Rp 500.000.000,-). Maka Nasabah A pun berhak menerima hadiah add-on dari Danamon sebesar Rp 800.000,- atas pembelian produk Deposito, Rp 800.000,- atas keberhasilan penempatan pembelian Mutual Fund dan reward e-voucher sebesar Rp 37.500.000,- atas keberhasilan penempatan pembelian PPRU. Total hadiah ditambah bonus nasabah A adalah sebagai berikut: Reward Single Placement + Bonus Add-On + Hadiah Deposito + Hadiah Mutual Fund + e-voucher Hadiah Bancassurance PPRU = Rp 3.500.000 + Rp 500.000 + Rp 800.000 + Rp 800.000 + e-voucher senilai Rp 37.500.000 = Hadiah *Cashback* sebesar Rp 5.600.000,- dan e-voucher sebesar Rp 37.500.000

VI. Ketentuan Pembatalan Program

- 1 Dalam hal Nasabah membatalkan keikutsertaannya pada Program ini sebelum jatuh tempo maka Nasabah wajib mengisi dan menandatangani Formulir Pembatalan ke cabang Bank Danamon dimana Nasabah mendaftarkan keikutsertaan Program sesuai ketentuan masing-masing produk (apabila ada);
- 2 Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala risiko kerugian, tuntutan, gugatan, dan/atau klaim (termasuk dari Nasabah sendiri) sehubungan dengan pembatalan keikutsertaan Nasabah pada Program ini.
- 3 Jika nasabah melakukan pembatalan keikutsertaan Program, maka Nasabah FlexiMAX setuju untuk dikenakan penalti sebesar 10% (sepuluh persen) dihitung dari nominal blokir. Biaya penalti akan dibayarkan oleh Nasabah secara sekaligus dengan memberikan kuasa kepada Bank Danamon untuk melakukan autodebet dari rekening Nasabah yang didaftarkan pada Program ini. Bagi nasabah FlexiMAX iB, ganti rugi (ta'widh) diberikan berdasarkan hadi ah yang diterima beserta pajak.

VII. Lain-lain

- 1 Nasabah dengan ini memahami bahwa terdapat risiko produk asuransi dan investasi apabila memilih bertransaksi produk-produk tersebut, antara lain:
 - a. Produk Asuransi merupakan produk dari PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia ("Manulife") sehingga bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank Danamon dan tidak termasuk dalam program penjaminan oleh Pemerintah, Nasabah wajib membaca ketentuan Polis sebelum membeli produk asuransi;
 - b. Produk Investasi bukan merupakan produk simpanan Bank Danamon sehingga tidak dijamin Bank Danamon dan tidak tercakup dalam program penjaminan oleh Pemerintah. Produk Investasi mengandung risiko investasi dimana Nasabah dapat kehilangan sebagian atau seluruh dari nilai yang diinvestasikan. Nasabah wajib membaca dan memahami Syarat dan ketentuan Umum yang berlaku sehubungan dengan produk Investasi termasuk dokumen pemasaran yang disediakan Bank Danamon sebelum membeli produk investasi termasuk segala risiko yang ada di dalamnya;
- 2 Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum ini dengan pemberitahuan sebelumnya melalui media komunikasi resmi Bank Danamon. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan umum dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut disampaikan. Nasabah setuju bahwa Bank Danamon akan menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dalam hal Nasabah tidak mengajukan keberatan tersebut di atas. Apabila Nasabah tidak menyetujui perubahan tersebut, Nasabah berhak mengakhiri keikutsertaan Program dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Nasabah yang masih terhutang kepada Bank Danamon.
- 3 Proses verifikasi dan persetujuan pembukaan/pembelian/subscription produk merupakan wewenang Bank Danamon sepenuhnya.
- 4 Apabila setelah dalam proses pemberian hadiah program (baik saat proses ataupun setelah proses distribusi hadiah) terdapat adanya pelaporan indikasi penipuan/penyimpangan transaksi maka Bank berhak melakukan pembatalan pemberian hadiah kepada Nasabah.
 1. Apabila ditemukannya kejanggalkan terkait Program ini atau apabila dirasakan adanya penipuan yang terjadi, maka Nasabah disarankan agar segera menginformasikan ke Hello Danamon di nomor 1-500-900 atau melalui email di hellodanamon@danamon.co.id secara lisan maupun secara tertulis.
 2. Ketentuan lain yang terkait dengan produk dan/atau layanan, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Nasabah serta menjadi satu kesatuan yang tidak terpisahkan.
 3. Syarat dan Ketentuan Umum Program ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari "Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan PT Bank Danamon Indonesia Tbk", "Syarat dan Ketentuan Produk Investasi", dan "Syarat dan Ketentuan Umum terkait Produk Asuransi (yang mengacu pada Polis masing-masing Produk Asuransi)";
 4. Syarat dan Ketentuan Umum Program ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
 5. Bank Danamon terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan

VIII. Layanan Informasi

Layanan Informasi/Keluhan 24 Jam di Hello Danamon: 1-500-090
E mail : hellodanamon@danamon.co.id

PERINGATAN

Hati-hati terhadap penipuan. Pastikan Anda berhati-hati dan tidak tertipu oleh oknum-oknum yang mengatas-namakan Bank Danamon dengan menjanjikan hadiah. Segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini berada di luar kewenangan Bank Danamon.