

## **Ketentuan Program dan Hadiah Program Undian**

Program Undian Danamon Online Festival adalah program berhadiah voucher wisata untuk 60 Nasabah Danamon yang beruntung dimana penentuan pemenang ditentukan dengan proses undian yang akan dilakukan pada akhir periode program.

**a. Periode Transaksi:**

1 September 2018 s.d 28 Februari 2019

Pengundian hadiah: Maret 2019

**b. Mekanisme program:**

1. Setiap transaksi pembayaran belanja online di merchant e-commerce dengan menggunakan Kartu Debit/ATM Danamon minimal Rp100 ribu dan kelipatannya, Nasabah akan mendapatkan 1 (satu) kesempatan undian
2. Kesempatan yang diterima setiap kali transaksi akan dihitung dan dijumlahkan oleh bank, dan transaksi tidak dapat digabungkan
3. Jika ada transaksi yang dibatalkan (reversal/cancel), maka kesempatan yang dihasilkan dan sudah dijumlahkan akan dibatalkan dan mengurangi kesempatan undian sesuai nominal transaksi yang dibatalkan
4. Program tidak berlaku untuk karyawan Danamon, rekanan, vendor dan pihak terafiliasi lainnya
5. Proses pengundian hadiah akan dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku dengan disaksikan oleh Dinas Sosial.

**c. Hadiah**

**1. Jenis hadiah:**

- i. Hadiah pertama : 10 (sepuluh) voucher wisata senilai masing-masing Rp10 juta untuk 10 orang pemenang yang bisa ditukarkan untuk wisata ke Jepang atau destinasi lainnya.
- ii. Hadiah kedua: 20 (dua puluh) voucher senilai masing-masing Rp5 juta untuk 20 orang pemenang yang bisa ditukarkan untuk wisata ke Hongkong atau destinasi lainnya.
- iii. Hadiah ketiga: 30 (tiga puluh) voucher senilai masing-masing Rp3,5 juta rupiah yang bisa ditukarkan untuk wisata ke Bangkok atau destinasi lainnya.

**2. Ketentuan hadiah:**

- i. Nasabah pemenang program akan menerima Surat/email konfirmasi pemenang yang dikirimkan ke alamat sesuai dengan data pada sistem.
- ii. Surat/email konfirmasi pemenang berisi informasi lebih lanjut mengenai proses penukaran voucher wisata yang dapat ditukar langsung di travel yang ditunjuk oleh Danamon paling lambat 30 hari kerja terhitung dari surat konfirmasi Pemenang dikirimkan oleh Danamon .

- iii. Proses dan ketentuan penukaran voucher wisata akan mengikuti ketentuan di masing-masing travel yang ditunjuk. Pemenang cukup menunjukkan kode voucher yang tertera di surat/ email konfirmasi yang dikirimkan oleh Danamon.
- iv. Hadiah tidak dapat diganti dengan uang tunai.
- v. Pajak Hadiah ditanggung Danamon
- vi. Surat/ Email konfirmasi dikirim Danamon maksimal 30 hari kerja setelah program berakhir
- vii. Hadiah berupa voucher tidak dapat digunakan berulang kali, dan untuk penggunaan voucher mohon perhatikan batas masa berlaku penggunaan voucher (*expiry date*).
- viii. Bank Danamon bukan sebagai pihak pemberi garansi atas hadiah dalam bentuk barang/voucher yang diperoleh Nasabah dari program ini. Karenanya hal-hal yang menyangkut keluhan atas mutu/kualitas hadiah dalam bentuk barang harus ditunjukkan langsung kepada Produsen/ Penyedia Jasa dan Nasabah dengan ini setuju untuk membebaskan Danamon dari segala tanggung jawab/gugatan/tuntutan yang timbul sehubungan dengan hal tersebut di atas setelah hadiah diterima oleh Nasabah