

## Syarat dan Ketentuan Program Komplimen Green Fees

1. Berlaku untuk Nasabah pemegang Kartu Kredit Danamon World Elite Mastercard dan American Express Platinum yang diterbitkan di Indonesia ("Nasabah").
2. Berlaku untuk Kartu Utama maupun Kartu Tambahan (yang dihitung sebagai satu kesatuan transaksi pada Kartu Utama).
3. Pemesanan harus dilakukan melalui Platinum Concierge Services di 021 3435 8889.
4. Komplimen green fees untuk permainan golf dapat digunakan maksimal 6 (enam) kali dalam 1 (satu) bulan untuk akumulasi Kartu Utama dan Kartu Tambahan dari setiap Kartu.
5. Jika jumlah permainan golf lebih dari 6 (enam) kali dalam 1 (satu) bulan, maka biaya permainan selanjutnya akan dibebankan ke Kartu Danamon Nasabah.
6. Nasabah tidak akan diberikan hak akses ke lapangan golf yang bekerjasama tanpa melakukan pemesanan melalui Platinum Concierge Services.
7. Nasabah dibebaskan untuk membayar green fee, sedangkan pemain lain (tamu/rekan) wajib dikenakan biaya green fee dengan harga normal yang berlaku di masing-masing lapangan golf.
8. Nasabah bertanggung jawab untuk memperoleh jumlah minimum pemain yang disyaratkan untuk dapat menggunakan fasilitas ini.
9. Minimum pemain dalam satu flight adalah 2 (dua) orang.
10. Pembayaran green fee dan biaya lainnya untuk semua tamu harus dilakukan pada saat pemesanan dan harus dibebankan ke Kartu Danamon World Elite Mastercard atau American Express Platinum .
11. Nasabah harus bermain minimal berdua dimana pemain kedua akan dikenakan biaya FULL (Green Fee, Caddy & Cart Fee) yang akan dibebankan ke Kartu Danamon World Elite Mastercard atau American Express Danamon.
12. Waktu pemesanan:
  - a. Pemesanan untuk bermain golf pada hari kerja harus dilakukan paling lambat 3 (tiga) hari kerja sebelumnya.
  - b. Pemesanan untuk bermain Golf pada akhir pekan harus dilakukan paling lambat 5 (lima) hari kerja sebelumnya.
  - c. Pemegang Kartu tidak dapat melakukan pemesanan lebih dari 21 (dua puluh satu) hari kalender sebelumnya.
13. Semua pemesanan tergantung pada ketersediaan waktu dan tempat pada setiap lapangan golf.
14. Nasabah dan tamunya wajib membayar biaya buggy, caddy, asuransi golf, dan biaya lainnya (jika ada) dengan harga normal sesuai dengan biaya yang berlaku di masing-masing lapangan golf.
15. Perubahan yang dilakukan terhadap konfirmasi pemesanan hanya diperbolehkan dilakukan sebanyak maksimal 2 (dua) kali dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan selama Periode Program. Perubahan dapat dilakukan selama persediaan masih ada.
16. Perubahan tanggal atau waktu penggunaan fasilitas lapangan (tee-off) hanya dapat dilakukan pada lapangan golf yang sama dan berlaku untuk perubahan hari kerja ke hari kerja atau akhir pekan ke akhir pekan.
17. Permainan Pengganti (Rain check) dilakukan berdasarkan ketentuan dari masing-masing lapangan golf.
18. Semua pembayaran yang telah dilakukan tidak dapat dikembalikan dan untuk pembatalan dapat dilakukan minimal 3 (tiga) hari kerja sebelum tanggal tee-off.
19. Program tidak dapat digabungkan dengan promosi lainnya.
20. Danamon tidak bertanggung jawab dan Nasabah tidak dapat menuntut apapun atas setiap:
  - a. Kecelakaan atau kekerasan secara fisik atau cacat tubuh.
  - b. Kehilangan atau kerusakan terhadap peralatan maupun hak milik, apapun penyebabnya, yang timbul atau terkait dengan Program ini.
21. Syarat dan Ketentuan lain yang terkait dengan produk, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Program ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Nasabah PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank Danamon").
22. Syarat dan Ketentuan ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari "Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan PT Bank Danamon Indonesia Tbk".
23. Nasabah setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan ini. Setiap perubahan/penambahan/pembaharuan atas Syarat dan Ketentuan ini akan diberitahukan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon.
24. Bank Danamon akan menginformasikan setiap perubahan manfaat, biaya, risiko dan/atau syarat dan ketentuan umum kepada Nasabah melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon dan dalam hal Nasabah tidak setuju dengan adanya perubahan tersebut, maka nasabah dapat mengirimkan pernyataan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan dikirim/diumumkan melalui media komunikasi yang tersedia di Bank Danamon. Dengan lewatnya waktu tersebut di atas, Nasabah setuju bahwa Bank Danamon akan menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut.
25. Layanan Informasi/Keluhan 24 Jam di Hello Danamon di nomor 1-500-090 atau 67777 (GSM) atau melalui email di [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id)
26. PT Bank Danamon Indonesia Tbk terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

**Hello Danamon**  
**1-500-090**

Penjelasan lengkap lihat di  
[www.danamon.co.id](http://www.danamon.co.id)  
PT Bank Danamon Indonesia Tbk  
terdaftar dan diawasi oleh OJK

[@danamon](#) [Bank Danamon](#) [myDanamon](#)

**SAATNYA**  
**PEGANG KENDALI**