



DON'T
live life
WITHOUT IT™





Jaga Keamanan Data Anda & Waspada Penipuan

Simak dan ikuti langkah-langkah berikut
agar transaksi Platinum Card® Danamon
Anda selalu aman.




Danamon

A member of  MUFG

PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS 

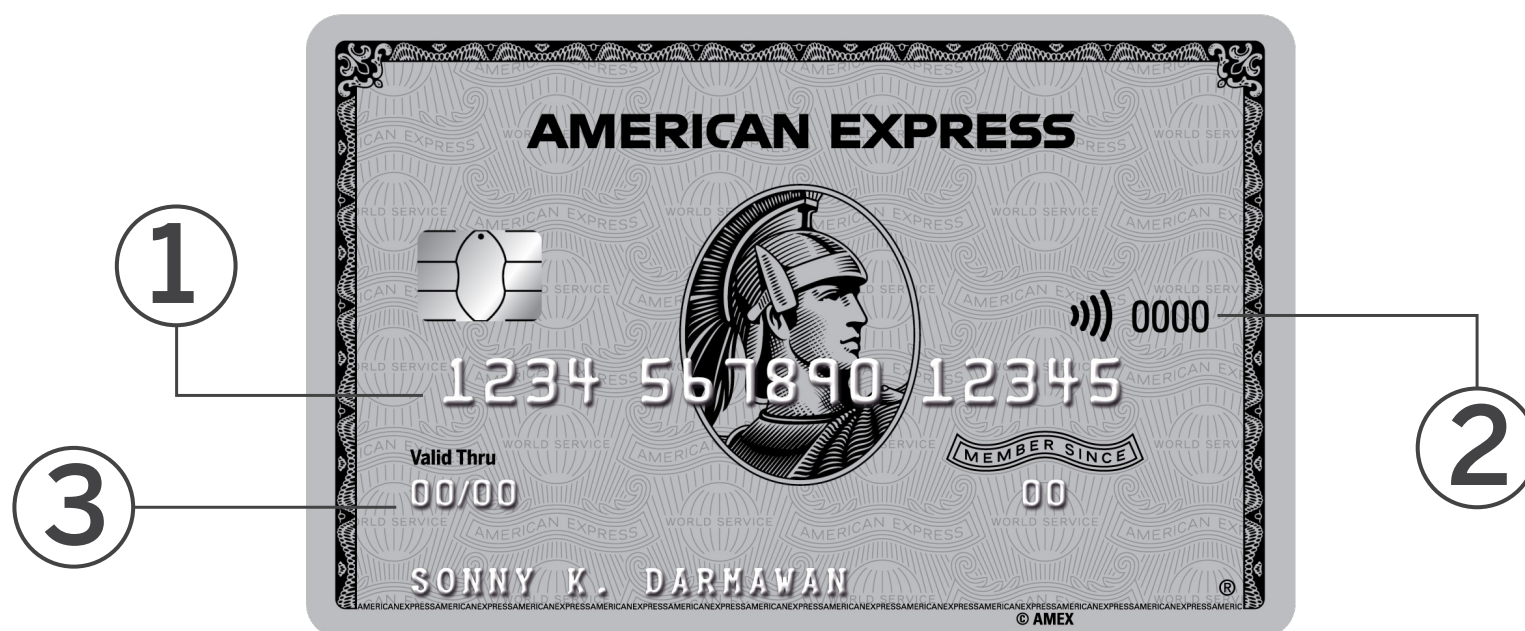
The American Express Card is issued by Bank Danamon pursuant to a licence from American Express.

1

JAGA KERAHASIAAN DATA KARTU



Jangan membagikan Kode OTP/CVV/CVC/4DBC/PIN/Autentikasi, User ID, Password, Nomor Kartu, dan Masa Berlaku Kartu Anda kepada siapapun, termasuk pihak yang mengatasnamakan Bank Danamon, baik melalui chat, email, maupun telepon. Data Kode OTP/CVV/CVC/4DC/PIN/Autentikasi, User ID, Password, Nomor Kartu, dan Masa Berlaku Kartu merupakan data yang bersifat pribadi dan rahasia. Jangan membagikan kepada siapapun informasi rahasia pada Platinum Card® Danamon Anda sebagai berikut:



- ① **Nomor Kartu**
Dicetak timbul dan terdiri dari 15 angka. Nomor kartu adalah rahasia.
- ② **Kode Keamanan (CVV)**
4 angka tambahan pada Platinum Card® Danamon untuk keamanan bertransaksi. Pastikan hanya Anda yang mengetahuinya.
- ③ **Masa Berlaku**
Menunjukkan masa berlaku Platinum Card® Danamon Anda terdiri dari 2 digit bulan dan 2 digit tahun.



2

JANGAN PINJAMKAN KARTU

Untuk menghindari penyalahgunaan Platinum Card® Danamon Anda, jangan meminjamkan Platinum Card® Danamon Anda ke pihak manapun termasuk ke orang terdekat Anda.

3

PERHATIKAN KEAMANAN BELANJA DISITUS ONLINE



Untuk menjaga keamanan Platinum Card® Danamon Anda saat bertransaksi di situs online, ikuti langkah-langkah berikut:

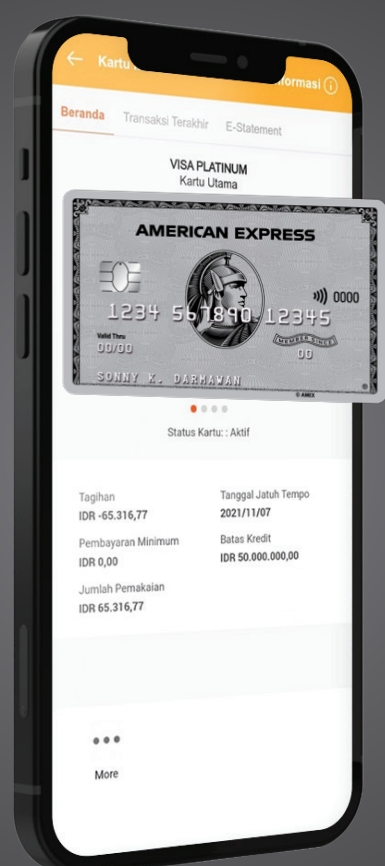
1. Pastikan Anda hanya berbelanja online pada halaman URL resmi, dengan ciri-ciri:
 - Terdapat ikon gembok terkunci di sebelah kiri alamat URL yang menandakan alamat secured.
 - URL resmi menggunakan tag **https** (lebih aman dan terpercaya).
 - Penulisan nama situs resmi pada URL harus sesuai.

Contoh:

Benar: 

Salah: 

2. Selalu jaga kerahasiaan data Kartu Kredit Anda dan jangan memberi informasi Platinum Card® Danamon Anda kepada pihak manapun.



4

PANTAU TRANSAKSI MELALUI APLIKASI D-BANK PRO

Selalu pantau transaksi Anda sehari-hari melalui Aplikasi D-Bank Pro. Jika terdapat transaksi yang mencurigakan, segera laporkan ke Platinum Card Service di (021) 3435 8889.

5

WASPADA TELEPON MENCURIGAKAN

Waspada terhadap telepon mencurigakan atau yang mengatasnamakan Bank Danamon, dengan ciri-ciri:



1. Cara berbicara tidak meyakinkan.
2. Meminta kode OTP kepada Nasabah.
3. Nomor telepon tidak resmi seperti.
 - Menggunakan nomor telepon pribadi.
 - Berawalan +44, +92, +261, dan sebagainya.

Apabila terdapat hal mencurigakan, segera hubungi Platinum Card Service di (021) 3435 8889.

6



WASPADA MODUS PENIPUAN TERBARU

Pelajari dan waspada terhadap modus penipuan terbaru yang menggunakan OTP sebagai berikut:

- **Penipuan melalui Telepon/SMS/WhatsApp**

Pelaku penipuan menyamar menjadi pihak bank atau instansi tertentu dan menawarkan bantuan atas akun Nasabah yang sedang disalahgunakan, dan meminta kode OTP untuk dapat mengakses akun Nasabah.

- **Waspada link palsu yang bisa curi data pribadi**

Jangan klik link yang dikirimkan nomor tidak dikenal melalui SMS/Email/WhatsApp yang meminta informasi Pribadi Anda seperti data KTP, rekening bank, nomor Platinum Card[®] Danamon, kode OTP, dan kode CVV.

- **Penipuan melalui SIM Swap**

Pelaku penipuan akan mengumpulkan informasi Nasabah, kemudian mendatangi gerai selular dan mengajukan pergantian SIM Card yang rusak/hilang. Hal ini memudahkan pelaku untuk melakukan transaksi perbankan dengan kode OTP. Karena itu, hati-hati dalam membagikan data pribadi Anda di media sosial, karena berpotensi terkena penipuan SIM Swap.



7

UPDATE DATA PRIBADI SECARA BERKALA

Pastikan data pribadi Anda seperti nomor telepon, alamat email, alamat rumah atau alamat korespondensi selalu terupdate dengan cara menghubungi Platinum Card Service di (021) 3435 8889.