

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK  
PRODUCT INFORMATION SUMMARY  
FLEXIMAX**

**Efektif 15 September 2024/ Effective 15 September 2024**

DATA RINGKAS/ DATA SUMMARY		
Penjelasan Produk/ <i>Product Explanation</i>	FlexiMAX adalah salah satu produk tabungan yang dikeluarkan oleh PT Bank Danamon Indonesia, Tbk. ("Bank Danamon") yang diperuntukkan bagi Nasabah perorangan.	<i>FlexiMAX is a savings product issued by PT Bank Danamon Indonesia, Tbk. ("Bank Danamon") which is intended for individual customers.</i>
Jenis Produk/ <i>Product Type</i>	Tabungan	<i>Saving Account</i>
Penerbit/ <i>Issuer</i>	PT Bank Danamon Indonesia Tbk	<i>PT Bank Danamon Indonesia Tbk</i>

**Manfaat yang diperoleh Nasabah dengan membuka rekening FlexiMAX**      ***The benefits of opening FlexiMAX:***

Dengan saldo minimum Rp 25 Juta, Tabungan FlexiMAX memberikan kemudahan bagi Anda dalam bertransaksi dan memberikan keuntungan finansial, antara lain:

1. Bebas biaya administrasi bulanan jika saldo rata-rata pada bulan berjalan minimal Rp50.000.000.
2. Bebas biaya transfer RTGS 25 kali per bulan, SKN 25 kali per bulan, transfer via BI Fast 25 kali per bulan di D-Bank Pro jika saldo sebelum transaksi minimal Rp25.000.000.
3. Bebas biaya tarik tunai ATM luar negeri (Cirrus/Maestro) 25 kali per bulan jika saldo rata-rata harian minimal Rp50.000.000.
4. Bunga setara deposito.

*With minimum balance of Rp 25 Million, FlexiMAX provides convenience for you in doing transactions and provide financial benefits, including:*

1. *Free monthly admin fee, if average monthly balance minimum Rp50.000.000.*
2. *Free 25 times per month via BI-FAST, 25 times per month via RTGS, and 25 times per month via SKN in D-Bank Pro if balance before transaction is at minimum Rp25.000.000.*
3. *Free 25 times per month cash withdrawal fee at overseas ATM (Cirrus/Maestro) if average daily balance minimum Rp50.000.000.*
4. *Deposito equivalent interest rate.*

**Fitur Rekening FlexiMAX / FlexiMAX**

Kriteria Nasabah <i>Customer Criteria</i>	Nasabah Perorangan <i>Individual customer</i>
Media Pelaporan Transaksi <i>Transaction Report Media</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Statement</li> <li>• Paper Statement</li> </ul>
Setoran awal minimum <i>Minimum initial deposit</i>	Rp1.000.000
Saldo ditahan <i>Blocked fund</i>	Rp250.000

Minimum saldo rata-rata yang harus dijaga untuk menghindari penalti (Rp250.000) <i>Minimum average balance to avoid penalty (IDR 250,000)</i>	Rp50.000.000
Suku bunga <i>Interest rate</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suku bunga FlexiMAX dapat diakses oleh Nasabah pada media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon, termasuk namun tidak terbatas pada website resmi Bank Danamon. <i>The interest rates update of FlexiMAX can be accessed by customers on communication media available at Bank Danamon, including but not limited to the official website of Bank Danamon.</i></li> <li>Bunga FlexiMAX diperhitungkan berdasarkan saldo harian dan akan dibukukan ke rekening Fleximax yang bersangkutan setelah dikurangi pajak pada akhir bulan sesuai peraturan perundangan yang berlaku. <i>The interest rates of FlexiMAX is calculated based on daily balance and booked into customers account after being reduced by tax at the end of the month, according to the prevailing regulations.</i></li> </ul>
Rekening gabungan <i>Joint account</i>	Dalam bentuk gabungan "ATAU" dan/atau "DAN". <i>In the form of "OR" and/or "AND".</i>
Fitur Kartu Debit/ ATM <i>ATM/Debit Card Feature</i>	Mendapatkan fasilitas Kartu Debit/ATM <i>Get Debit/ATM Card facilities</i>
Fasilitas E-Channel <i>E-Channel Facilities</i>	Dapat melakukan transaksi melalui D-Bank PRO, Danamon SMS, ATM dan Hello Danamon. <i>Can make transactions via D-Bank PRO, Danamon SMS, ATM and Hello Danamon.</i>

#### Fasilitas Kartu Debit /ATM Bank Danamon

Kartu Debit/ATM Bank Danamon hanya dapat diberikan kepada Nasabah Perorangan. Nasabah dapat memiliki Kartu Debit Fisik dan Kartu Debit Virtual yang terhubung dengan Tabungan FlexiMAX. Apabila Nasabah menginginkan Kartu Debit Virtual, maka Nasabah harus melakukan permohonan melalui D-Bank PRO.

Kartu Debit Virtual Danamon adalah kartu debit dalam bentuk virtual (non-fisik) yang diterbitkan oleh Bank atas permohonan Nasabah melalui aplikasi D-Bank PRO. Informasi data kartu debit (nomor kartu, CVV, dan tanggal kedaluwarsa kartu) dapat dilihat di aplikasi D-Bank PRO.

Kartu Debit Virtual Danamon dapat digunakan untuk melakukan transaksi debit online atau e-commerce dan merupakan produk yang terpisah dari Kartu Debit Fisik.

#### Bank Danamon Debit/ATM Card Facilities

*Bank Danamon Debit/ATM Card can only be given to individual customer. Customers can have a Physical Debit Card and Virtual Debit Card connected to FlexiMAX Savings. If the Customer wants a Virtual Debit Card, they must request via D-Bank PRO.*

*Danamon Virtual Debit Card is a debit card in virtual (non-physical) form issued by the Bank at the request of the Customer via the D-Bank PRO application. Debit card data information (card number, CVV, and card expiration date) can be seen in the D-Bank PRO application.*

*Danamon Virtual Debit Card can be used to carry out online or e-commerce debit transactions and is a separate product from the Physical Debit Card.*

Kartu Debit Fisik/ATM Bank Danamon dapat dipergunakan untuk melakukan transaksi pada:

1. Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Danamon, ATM Bersama, ALTO, Prima maupun ATM lain yang memasang logo Maestro atau Cirrus.
2. Mesin setor tunai/Cash Deposit Machine (CDM) Bank Danamon.
3. Tempat-tempat (merchant) yang memasang mesin Electronic Data Capture (EDC) yang berlogo Maestro, Mastercard maupun Mastercard Electronic,
4. Layanan Hello Danamon 1-500-090.

Hal-hal yang perlu diperhatikan pada saat Nasabah melakukan transaksi dengan Kartu Debit/ATM Danamon:

1. Nasabah wajib mengganti PIN yang telah diberikan oleh Bank Danamon sebelum melakukan transaksi untuk pertama kalinya.
2. Kartu Debit/ATM dan PIN hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri dan tidak dapat dipindahtangankan/dipinjamkan kepada orang lain.
3. Ubahlah PIN secara berkala, hindari PIN yang mudah ditebak seperti tanggal lahir/tanggal pernikahan.
4. Pastikan saldo cukup dalam melakukan transaksi seperti penarikan tunai, pemindahbukuan, transfer, pembayaran tagihan dan lain-lain.
5. Kesalahan memasukkan PIN secara 3 kali berturut-turut pada hari yang sama akan mengakibatkan kartu terblokir.
6. Jangan beritahukan PIN kepada siapapun karena bersifat pribadi dan rahasia,
7. Jangan pernah menuliskan PIN pada Kartu Debit/ATM.
8. Sebelum melakukan transaksi debit di merchant, tanyakan terlebih dahulu apakah merchant mengenakan biaya tambahan.
9. Pastikan PIN yang dimasukkan pada saat melakukan transaksi debit di Merchant tidak terlihat oleh siapapun.
10. Pastikan Kartu Debit/ATM digesek satu kali dengan nominal transaksi yang benar pada EDC Merchant.

*Physical Debit Card/Bank ATM Bank Danamon can be used for transactions at:*

1. *Automatic Teller Machines (ATM) of Bank Danamon, ATM Bersama, ALTO, Prima, and any other ATMs bearing the Maestro or Cirrus.*
2. *Bank Danamon Cash Deposit Machine (CDM).*
3. *Merchants that utilize Electronic Data Capture (EDC) machines bearing the Maestro, Mastercard and Mastercard Electronic logo.*
4. *Call center Hello Danamon 1-500-090*

*Things that need to be considered when customers make transactions with Danamon Debit/ATM Cards:*

1. *Customers must change the PIN given by Bank Danamon before using the card for its first transaction*
2. *The Debit/ATM Card and PIN can only be used by the customer alone and cannot be borrowed to anybody else.*
3. *Change your PIN periodically, avoid PIN codes that are easy to guess like birth and wedding dates*
4. *Make sure that your balance is enough to perform transactions such as cash withdrawal, posting, transfer, bill payment etc.*
5. *Entering the wrong PIN for 3 times in a row in the same day will cause the card to be blocked*
6. *Your PIN is private and confidential, not to be shared with/informed to anyone.*
7. *Do not write your PIN on the Debit/ATM Card.*
8. *Before any debit transaction at a merchant, ask beforehand if the merchant is charging any additional fees.*
9. *Ensure that no one sees your PIN when using the Debit/ATM Card at a merchant.*
10. *On a transaction, your Debit/ATM Card should only swiped once at merchant's EDC. Please check the nominal stated upon your confirmation.*

- |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>11. Simpan slip transaksi pembelian di Merchant sampai dipastikan bahwa transaksi tersebut tidak bermasalah.</p> <p>12. Apabila Kartu Debit/ATM hilang/tertelan, segera menghubungi Hello Danamon 1-500-090 untuk segera dilakukan blokir kartu.</p> | <p>11. <i>Keep your transaction slip from any merchant until the transaction is guaranteed from any issue.</i></p> <p>12. <i>If the Debit/ATM Card is lost/stuck, immediately contact Hello Danamon 1-500-090 to block your card.</i></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Risiko**

1. Risiko suku bunga.
2. Perubahan nilai tukar (kurs).

**Risk**

1. *Risk of interest rate.*
2. *Exchange Rate Changes.*

**Biaya/ Cost**

No	Fitur/ Feature	Nominal
1	Biaya administrasi bulanan <i>Monthly Admin Fee</i>	Bebas biaya <i>Free</i>
2	Biaya ATM Kartu Debit bulanan <i>Monthly ATM Fee</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu debit virtual</li> </ul>	Bebas Biaya <i>Free</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu debit fisik</li> </ul>	Bebas Biaya <i>Free</i>
3	Permohonan Kartu Debit di aplikasi D-Bank PRO bagi untuk:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu Virtual</li> </ul>	Bebas Biaya <i>Free</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu Debit Fisik</li> </ul>	Rp 35.000 & Minimal saldo untuk melakukan request kartu fisik Rp500.000
4	Biaya penggantian Kartu Debit/ATM di cabang: <i>Debit/ATM Card replacement fee at Branch:</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu tertelan di mesin ATM <i>Stuck in ATM</i></li> </ul>	Rp25.000 Rp + Rp10.000 (untuk biaya meterai/ <i>for stamp duty</i> )
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu Debit/ATM hilang/dicuri <i>Lost/stolen</i></li> </ul>	Rp25.000 + Rp10.000 (untuk biaya meterai/ <i>for stamp duty</i> )
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rusak atau salah PIN <i>Broken/wrong PIN</i></li> </ul>	Rp25.000 + Rp10.000 (untuk biaya meterai/ <i>for stamp duty</i> )
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu kedaluwarsa <i>Expired Cards</i></li> </ul>	Bebas Biaya <i>Free</i>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biaya penggantian Kartu Debit di D-Bank PRO:</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartu kedaluwarsa <i>Expired Cards</i></li> </ul>	Bebas Biaya <i>Free</i>
6	Biaya cetak laporan transaksi/ lembar: <i>Transaction report print fee/ sheet:</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bulan berjalan dan sampai 2 bulan terakhir <i>The current month and up to 2 past months</i></li> </ul>	Gratis <i>Free</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lebih dari 2 bulan <i>More than 2 months</i></li> </ul>	Gratis <i>Free</i>
7	Minimum saldo rata-rata yang harus dijaga untuk menghindari penalti	Rp50.000.000

No	Fitur/ Feature	Nominal
	<i>Minimum average balance to avoid penalty</i>	
8	Penalti di bawah saldo minimum rata-rata <i>Penalty for going below the minimum average balance</i>	Rp250.000
9	Biaya Dormant <i>Dormant Fee</i>	Rp50.000
10	Penutupan Rekening <i>Closing an account</i>	Rp250.000
11	Biaya laporan rekening (Paper Statement) <i>Monthly statement fee</i>	Rp25.000
12	Biaya laporan rekening elektronik (e-Statement) <i>Electronic Statement</i>	Gratis <i>Free</i>
13	Penggunaan mesin ATM <i>ATM usage</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cek Saldo di ATM Danamon <i>Balance check at ATM Danamon</i></li> </ul>	Gratis <i>Free</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarik Tunai di ATM Danamon <i>Cash withdrawal at ATM Danamon</i></li> </ul>	Gratis <i>Free</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cek saldo di ATM Bersama, ALTO dan Prima <i>Balance Inquiry at ATM Bersama, ALTO and Prima</i></li> </ul>	Rp4.000
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarik Tunai di ATM Bersama, ALTO &amp; Prima <i>Cash withdrawal at ATM Bersama, Prima, and Alto</i></li> </ul>	Rp7.500
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarik Tunai di ATM Cirrus <i>Cash withdrawal at ATM Cirrus</i></li> </ul>	Rp25.000 (bebas biaya untuk 25 kali per bulan jika Saldo rata-rata harian $\geq$ Rp50.000.000) <i>Rp25,000 (Free 25 times per month if average daily balance <math>\geq</math> Rp50.000.000)</i>
14	Penggunaan D-Bank PRO <i>D-Bank PRO usage</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transfer</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transfer SKN <i>SKN Transfer</i></li> </ul>	Rp2.900 (bebas biaya untuk 25 kali per bulan jika Saldo sebelum transaksi $\geq$ Rp25.000.000) <i>Rp2,900 (Free 25 times per month if balance before transaction <math>\geq</math> Rp25.000.000)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transfer RTGS <i>RTGS Transfer</i></li> </ul>	Rp20.000 bebas biaya untuk 25 kali per bulan jika Saldo sebelum transaksi $\geq$ Rp25.000.000) <i>Rp20,000 (Free 25 times per month if balance before transaction <math>\geq</math> Rp25.000.000)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transfer Online (ATM Bersama /ALTO/PRIMA) <i>Online Transfer (ATM Bersama/ALTO/PRIMA)</i></li> </ul>	Rp7.500

No	Fitur/ Feature	Nominal
	- Transfer BI Fast (D-Bank PRO) BI Fast Transfer (D-Bank PRO)	Rp2.500 (bebas biaya untuk 25 kali per bulan jika Saldo sebelum transaksi $\geq$ Rp25.000.000) Rp2,500 (Free 25 times per month if balance before transaction $\geq$ Rp25.000.000)

## Simulasi

### A. Perhitungan Bunga Rekening

Perhitungan Bunga Interest Calculation		Nominal Nominal	Keterangan Remark
<b>Saldo Transaksi</b>			
Tanggal 25 / 25th of the month	: Rp	5.000.000	
Tanggal 26 / 26th of the month	: Rp	140.000.000	
Tanggal 27 / 27th of the month	: Rp	750.000.000	
Tanggal 28 / 28th of the month	: Rp	3.000.000.000	
Tanggal 29 / 29th of the month	: Rp	11.000.000.000	
Tanggal 30 / 30th of the month	: Rp	30.000.000.000	
<b>Bunga (Gross)</b>			
Rp 5.000.000 x 0% / 365 days	: Rp	0	
Rp 140.000.000 x 0.50% / 365 days	: Rp	1.917,80	
Rp 750.000.000 x 0.75% / 365 days	: Rp	15.410,96	
Rp 3.000.000.000 x 1.50% / 365 days	: Rp	123.287,67	
Rp 11.000.000.000 x 2.00% / 365 days	: Rp	482.191,78	
Rp 30.000.000.000 x 2.75% / 365 days	: Rp	1.808.219,18	
<b>Total Bunga (Gross)</b>	:		<b>Rp 2.431.227,39</b>
<b>Pajak 20%</b>	: 20% * Rp	2.431.227,39	<b>(Rp 486.245,47)</b>
<b>Total Bunga (Nett)</b>	:		<b>Rp 1.944.981,91</b>

#### Catatan/ Notes:

- Tingkat suku bunga dapat berubah dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.  
*Interests rate can change with prior notification to the customer.*

Perhitungan Saldo Rata – Rata Average Balance Calculation		Nominal Nominal	Keterangan Remark
<b>Saldo Rekening / Account Balance:</b>			
- Tgl 1 - 15 Juni / June	= Rp	50.000.000	
- Tgl 16 Juni / June	= Rp	5.000.000	
- Tgl 17 Juni / June	= Rp	100.000.000	
- Tgl 18 Juni / June	= Rp	30.000.000	
- Tgl 19 Juni / June	= Rp	25.000.000	
- Tgl 20 Juni / June	= Rp	50.000.000	
- Tgl 21 - 30 Juni / June	= Rp	55.000.000	
- Tgl 1-15 Juli / June	= Rp	20.000.000	
<b>Saldo Rata – Rata Bulanan / Monthly average balance</b>			
(15 x Rp 50.000.000) + (1 x Rp 5.000.000) + (1 x Rp 100.000.000) + (1 x Rp 30.000.000) + (1 x Rp 25.000.000) +		Rp 50.333.333	

$(1 \times \text{Rp } 50.000.000) + (10 \times \text{Rp } 55.000.000)$		
30		
$(1 \times \text{Rp } 5.000.000) + (1 \times \text{Rp } 100.000.000) +$ $(1 \times \text{Rp } 30.000.000) + (1 \times \text{Rp } 25.000.000) +$ $(1 \times \text{Rp } 50.000.000) + (10 \times \text{Rp } 55.000.000) + (15 \times \text{Rp } 20.000.000)$	Rp 25.333.333	
30		
Penalti di bawah saldo minimum akan di-charge: (Penalti akan dihitung dari tgl 16 ke tgl 15 bulan berjalan) <i>Fall below fee to be charged:</i> (Fall below fee will be calculated from the 16 <sup>th</sup> of the previous month to the 15 <sup>th</sup> of current month)	Rp 250.000	Dikarenakan saldo < 50jt dari tgl 16 Juni ke 15 Juli. Due to balance < 50 million from 16 June to 15 July.

### Persyaratan dan Tata Cara

### Terms and Procedures

Permohonan Pembukaan Rekening FlexiMAX dapat dilakukan oleh Nasabah melalui kantor cabang Bank Danamon dengan memenuhi ketentuan/persyaratan yang ditetapkan oleh Bank Danamon, sebagai berikut:

*FlexiMAX account opening request can be done by customers at Bank Danamon branch offices by fulfilling terms/conditions set by Bank Danamon as follow:*

- Nasabah melengkapi dan menandatangani Formulir Data Nasabah dan Pembukaan Rekening
- Nasabah melengkapi dokumen yang dipersyaratkan antara lain:
  1. Fotokopi Kartu Identitas (KTP/ SIM/ Paspor) yang masih berlaku.
  2. Dokumen lainnya yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon.
- *The customer fills in and signs the Customer Data and Account Registration Form.*
- *Customers submit the required documents:*
  1. *Valid ID (KTP/ Driving License/ Passport) copy.*
  2. *Other documents that required by Bank Danamon.*

### Catatan Penting:

1. Bank dapat menolak permohonan pembukaan produk dan layanan dari Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

### Important Notes:

1. *Bank has the right to reject application of product or services from customer if they do not meet applicable requirement and regulations.*
2. *Client need to read accordingly this Product Information Summary and has the right to ask to Bank Staff any information related to this Product Information Summary document*



**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM  
TABUNGAN FLEXIMAX  
GENERAL TERMS AND CONDITIONS  
FLEXIMAX ACCOUNT**

**I. KETENTUAN UMUM**

1. Syarat dan Ketentuan Umum Rekening Tabungan FlexiMAX ("**Syarat dan Ketentuan Umum**") ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan yang diterbitkan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**"), Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Debit/ATM Danamon, dan Formulir Data Nasabah dan Pembukaan Rekening (Nasabah Perorangan) ("**Formulir Pembukaan Rekening**") yang ditandatangani oleh Nasabah.
2. Sepanjang tidak diatur secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka berlaku syarat dan ketentuan yang terdapat pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan.
3. Kecuali ditentukan secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka setiap definisi, istilah, dan pengertian dalam Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan memiliki pengertian yang sama dan berlaku pula bagi Syarat dan Ketentuan Umum ini.
4. Apabila syarat dan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, maka yang berlaku adalah ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
5. Nasabah dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum ini termasuk perubahan biaya tercantum sesuai kebijakan Bank Danamon dan suku bunga yang mengacu pada suku bunga yang diatur pemerintah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan umum ini, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut oleh Bank Danamon melalui media komunikasi Bank Danamon. Nasabah setuju bahwa Bank Danamon akan menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dalam hal Nasabah tidak mengajukan keberatan tersebut diatas. Apabila Nasabah tidak menyetujui perubahan tersebut, Nasabah berhak menutup rekening dan/atau layanan dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Nasabah yang masih terutang kepada Bank Danamon.

**I. GENERAL TERMS**

1. *General Terms and Conditions for FlexiMAX ("**General Terms and Conditions**") are an integral and inseparable part of the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services issued by PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**"), General Terms and Conditions for Debit Card/ATM Danamon, and the Customer Data and Saving Account Opening Form (Individual Customer) ("**Saving Account Opening Form**") signed by the Customer.*
2. *Insofar as it is not specifically regulated in this General Terms and Conditions, the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services shall apply.*
3. *Unless specifically stipulated in this General Terms and Conditions, any definitions, terms and meanings in the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services have the same meaning and also apply to this General Terms and Conditions.*
4. *In the event of the terms and conditions in this General Terms and Conditions conflict with the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services then the provisions in this General Terms and Conditions shall apply.*
5. *The Customer hereby agrees and acknowledges that Bank Danamon has the right to correct/ modify/ complete this General Terms and Conditions including changes to fees listed in accordance with Bank Danamon's policies and interest rates that refer to the interest rates regulated by the government in accordance with applicable regulations. In the event of a change in benefits, risks, costs, general terms and conditions, the Customer has the right to submit his/her objection in writing to Bank Danamon within 30 (thirty) business days from the notification of the change by Bank Danamon through Bank Danamon's communication media. The Customer agrees that Bank Danamon will consider the Customer to agree to these changes in the event that the Customer does not raise the above objection. If the Customer does not agree to the change, the Customer has the right to close the account and/or service by first completing all of the Customer's outstanding obligations to Bank Danamon.*



## II. DEFINISI

1. Nasabah adalah orang perseorangan yang melakukan pembukaan rekening Tabungan FlexiMAX.
2. Rekening adalah rekening tabungan FlexiMAX.
3. FlexiMAX adalah salah satu produk tabungan yang dikeluarkan oleh Bank Danamon yang dimiliki oleh Nasabah perorangan, yang memiliki keuntungan antara lain berupa: (i) bebas biaya transaksi; dan (ii) program lainnya yang akan ditawarkan lebih lanjut oleh Bank Danamon.

## III. SYARAT DAN KETENTUAN REKENING

1. Bank Danamon berhak untuk meminta Nasabah untuk menyampaikan dokumen-dokumen yang dibutuhkan sehubungan dengan pembukaan Rekening. Nasabah wajib mematuhi segala ketentuan yang berlaku di Bank Danamon sehubungan dengan pembukaan Rekening.
2. Nasabah wajib menyerahkan kepada Bank Danamon dokumen pembukaan Rekening sebagai berikut:
  - a. Formulir Pembukaan Rekening
  - b. Kartu Identitas Nasabah
  - c. Dokumen lainnya yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon
3. Rekening hanya dapat dibuka untuk Nasabah perorangan ataupun joint account "AND" atau "OR".
4. Nasabah mengerti dan memahami bahwa Bank Danamon berhak menolak permohonan pembukaan Rekening yang diajukan oleh Nasabah apabila:
  - a. Nasabah tidak bersedia memberikan informasi, dokumen identitas dan dokumen pendukung yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon;
  - b. diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu;
  - c. menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya;
  - d. terdapat dalam Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris (DTTOT) dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal; dan/atau
  - e. memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
5. Bank Danamon berhak melakukan pengaturan/penyesuaian nomor Rekening pada instruksi/transaksi yang dilakukan oleh Nasabah.
6. Setelah Rekening berhasil dibuka, Nasabah wajib melakukan setoran awal. Apabila dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal pembukaan Rekening Nasabah tidak melakukan setoran awal, maka Rekening akan ditutup sesuai dengan ketentuan Bank Danamon.

## IV. FITUR DAN BIAYA

1. Bebas biaya transaksi tarik tunai hingga 25 (dua puluh lima) kali per bulan di ATM luar negeri (Cirrus/Maestro) jika saldo rata-rata harian minimum sebesar

## II. DEFINITION

1. *The Customer is an individual who opens saving account for FlexiMAX.*
2. *Saving Account is a saving account for FlexiMAX.*
3. *Danamon LEBIH with Multicurrency is one of the saving products issued by Bank Danamon for individual Customer, with benefits that include: (i) free transaction fee; and (ii) other programs offered by Bank Danamon.*

## III.SAVING ACCOUNT TERMS AND CONDITIONS

1. *Bank Danamon has the right to ask the Customer to submit the required documents in connection with opening a Saving Account. Customers are obliged to comply with all applicable provisions at Bank Danamon in connection with opening Saving Account.*
2. *Customer must submit to Bank Danamon the following Account opening documents:*
  - a. *Saving Account Opening Form*
  - b. *Customer Identity Card*
  - c. *Other documents that required by Bank Danamon*
3. *Saving Account shall only be opened for individual customer or Joint account "AND" or "OR".*
4. *The Customer understands that Bank Danamon has the right to reject the application for opening a Saving Account submitted by the Customer if:*
  - a. *Customer is not willing to provide information, identity documents and supporting documents required by Bank Danamon;*
  - b. *is known and/or should be suspected of using fake documents;*
  - c. *conveying dubious information;*
  - d. *contained in the List of Suspected Terrorists and Terrorist Organizations (DTTOT) and the List of Proliferation of Weapons of Mass Destruction; and/or*
  - e. *has a source of transaction funds which are known and/or reasonably suspected to have originated from the proceeds of a criminal act.*
5. *Bank Danamon has the right to set/adjust to the Saving Account number for the instruction/transaction made by the Customer.*
6. *After account has been successfully opened, the Customer is required to make an initial deposit. If within period 30 (thirty) calendar days from the account opening date the Customer does not make an initial deposit, the account will be closed according to Bank Danamon regulations.*

## IV. FEATURES AND FEE

1. *Free cash withdrawal fee up to 25 (twenty five) times per month at overseas ATM (Cirrus/Maestro) if IDR currency balance before transaction is Rp5.000.000 (five millions*

Rp50.000.000 (lima puluh juta rupiah). Jika saldo rata-rata harian kurang dari batas minimum saldo atau transaksi melebihi kuota 25 (dua puluh lima) kali transaksi, maka akan dikenakan biaya sebesar Rp25.000 (tujuh ribu lima ratus rupiah).

2. Bebas biaya transfer RTGS 25 kali per bulan, SKN 25 kali per bulan, dan transfer via BI Fast 25 kali per bulan di D-Bank Pro jika saldo sebelum transaksi minimum Rp 25.000.000 (dua puluh lima juta rupiah). Jika saldo sebelum transaksi kurang dari minimum saldo atau transaksi melebihi kuota 25 (dua puluh lima) kali transaksi, maka akan dikenakan biaya sebesar Rp2.500 (dua ribu lima ratus rupiah).
3. Dapat menggunakan layanan Danamon E-Channel SMS, Hello Danamon serta ATM.
4. Penutupan rekening akan diberlakukan biaya sebesar Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu rupiah).
5. Untuk penggunaan laporan rekening paper statement akan diberlakukan biaya sebesar Rp10.000 (sepuluh ribu rupiah) per bulan.
6. Jika tidak ada transaksi selama 12 (dua belas) bulan berturut-turut, selain biaya administrasi, bunga, dan autodebit, maka status Rekening akan menjadi dormant. Apabila Rekening menjadi dormant, Nasabah akan dikenakan biaya dormant sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank Danamon.
7. Untuk layanan autodebit, Nasabah akan mendapatkan bebas biaya administrasi untuk pembayaran tagihan bulanan PLN, Telkom, dan/atau PAM yang dilakukan melalui autodebit Bank Danamon (yang dilakukan berdasarkan surat kuasa pendebitan rekening yang ditandatangani oleh Nasabah).
8. Semua keuntungan FlexiMAX dapat dinikmati baik oleh Nasabah yang baru membuka FlexiMAX maupun Nasabah lama yang sudah mempunyai tabungan di Bank Danamon selain Tabungan FlexiMAX kemudian membuka FlexiMAX.

#### V. PENGADUAN NASABAH

1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas produk dan/atau layanan perbankan secara lisan dan/atau tertulis melalui kantor cabang Bank Danamon, Hello Danamon: 1-500-090 (GSM), atau e-mail: [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id)
2. Prosedur dan mekanisme lengkap mengenai layanan pengaduan Nasabah merujuk pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, atau dapat diakses melalui website: [www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah](http://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah)

#### VI. LAIN-LAIN

*rupiah) at the minimum. If average daily minimum Rp 50 mio (fivety millions rupiah). If average daily balance less than minimum balance or transaction exceeding 25 times quota, then transaction will be charged fee Rp25.000 (twenty five thousand rupiah).*

2. *Free transfer via RTGS 25 (twenty five) times per month, via SKN 25 (twenty five) times per month, and BI Fast 25 (twenty five) times per month, if balance before transaction is at minimum Rp25.000.000 (twenty five millions rupiah) using D-Bank PRO. If balance before transaction is less than minimum balance or transaction exceeding 25 (twenty five) times quota, then transaction will be charged fee Rp2.500 (two thousand and five hundred rupiah).*
3. *Can use Danamon E-Channel SMS, Hello Danamon and ATM services.*
4. *Account closing will be charged fee of Rp250.000 (two hundred fifty thousand rupiah).*
5. *For paper statement monthly statement will be charged Rp10.000 per month.*
6. *If there is no transactions for 12 (twelve) consecutive months, other than administration fee, interest, and autodebit, then the Account status will be dormant. If the Account is dormant, the dormant fee will be charged to the Customer in accordance with the applicable provision at Bank Danamon.*
7. *For autodebit, Customer will get free administration fee for monthly bill payment for PLN, Telkom and/or PAM monthly bill payments conducted using the autodebit of Bank Danamon (conducted according to the power of attorney on account debiting signed by the Customer).*
7. *All of the benefits of FlexiMAX can be enjoyed by new Customers who have just opened FlexiMAX and existing Customers who already have saving accounts at Bank Danamon other than FlexiMAX then have opened FlexiMAX.*

#### V. CUSTOMER COMPLAINTS

1. *Customers can submit complaints on the banking product and/or services verbally and/or in writing through Bank Danamon's branch offices, Hello Danamon: 1-500-090 (GSM), or e-mail: [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id)*
2. *Complete procedures and mechanisms regarding customer complaint services refer to the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services, or can be accessed through the website: [www.danamon.co.id/en/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah](http://www.danamon.co.id/en/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah)*

#### VI. MISCELLANEOUS

1. Syarat dan ketentuan lain yang terkait dengan produk dan/atau layanan, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Nasabah serta menjadi satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum.
  2. Syarat dan Ketentuan Umum ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Inggris, dalam hal terdapat perbedaan ketentuan atau penafsiran di antara Bahasa Indonesia dan Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
  3. Syarat dan Ketentuan Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
  4. PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.
1. *Other terms and conditions related to products and/or services, provided they are not regulated differently in this General Terms and Conditions, are declared to remain valid and binding on the Customer and become an integral and inseparable part of the General Terms and Conditions.*
  2. *This General Terms and Conditions is made in Indonesian and English language, in the event there are any unconformities of provisions or interpretations between the Indonesian and English language, the Indonesian version shall prevail.*
  3. *This General Terms and Conditions have been adjusted to the provisions of laws and regulations, including the regulations of the Indonesia Financial Services Authority.*
  4. *PT Bank Danamon Indonesia Tbk is a participant in the Indonesia Deposit Insurance Corporation and Bank Indonesia, licensed and supervised by the Indonesia Financial Services Authority.*