

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK – PRODUCT INFORMATION SUMMARY**  
**DANAMON LEBIH YOUTH / DANAMON LEBIH YOUTH IB**  
**Efektif 15 Oktober 2023/ Effective 15 October 2023**

DATA RINGKAS/ DATA SUMMARY		
<b>Penjelasan Produk</b> <i>Product Explanation</i>	Danamon LEBIH Youth adalah produk tabungan yang dikeluarkan oleh PT Bank Danamon Indonesia, Tbk (“ <b>Bank Danamon</b> ”) yang terdaftar atas nama orang perseorangan berusia 12 – < 17 tahun (dua belas sampai kurang dari tujuh belas tahun). Produk ini tersedia untuk konvensional maupun syariah.	Danamon LEBIH Youth is a saving account product issued by PT Bank Danamon Indonesia, Tbk (“ <b>Bank Danamon</b> ”) which is registered in the name of an individual at the age of 12 – < 17 years (twelve to less than seven teen years old). This product is available for both conventional and sharia.
<b>Jenis Produk</b> <i>Product Type</i>	Tabungan	Saving Account
<b>Penerbit</b> <i>Issuer</i>	PT Bank Danamon Indonesia Tbk	

**Manfaat yang diperoleh Nasabah dengan membuka rekening Danamon LEBIH Youth / Danamon LEBIH Youth iB adalah :**

- 1. Bebas Biaya Administrasi**  
Nasabah tidak dikenakan biaya administrasi bulanan dan bebas biaya penalti untuk rekening tabungan dengan saldo di bawah minimum.
- 2. Setoran Awal Ringan**  
Setoran awal pembukaan rekening tabungan hanya Rp 50.000,- (lima puluh ribu rupiah) dengan saldo ditahan hanya Rp10.000,- (sepuluh ribu rupiah).
- 3. Bebas Biaya Transaksi**  
Nasabah tidak akan dikenakan biaya transaksi tarik tunai dan transfer online antar bank dengan jaringan ATM bersama, PRIMA atau ALTO maksimal sebanyak 5 (lima) kali per bulan untuk masing-masing transaksi selama menjaga saldo sebelum transaksi sebesar Rp250.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah).
- 4. Kartu Debit Khusus Danamon LEBIH Youth/ Danamon LEBIH Youth iB**  
Nasabah dapat melakukan beragam transaksi perbankan menggunakan Kartu Debit Khusus Danamon LEBIH Youth/ Danamon LEBIH Youth iB yang memiliki desain dan limit transaksi harian berbeda dari Kartu Debit Danamon lainnya.
- 5. Fitur Transaksi Terkini**  
Nasabah dapat menikmati kemudahan layanan fitur transaksi unggulan pilihan e-channel Danamon yang dapat di akses selama 24 jam, seperti fasilitas mobile banking (D-Bank), internet banking (Danamon Online Banking), Danamon SMS, ATM dan Hello Danamon untuk menambahkan kenyamanan Nasabah dalam bertransaksi di mana saja dan kapan saja.

**Benefits that Customer obtained by opening Danamon LEBIH Youth / Danamon LEBIH Youth iB account are:**

- 1. Free Administration Fee**  
Customers are not charged monthly administration fees and penalty-free for saving account with balances below the minimum.
- 2. Small Initial Deposit**  
The initial deposit for opening an saving account is only IDR 50,000 (fifty thousand rupiah) with a retained balance of only IDR 10,000 (ten thousand rupiah).
- 3. Free of Transaction Fees**  
Customers will not be charged a transaction fee for cash withdrawals and online transfers of interbank with ATM Bersama, PRIMA or ALTO network with a maximum of 5 (five) times per month for each transaction as long as they maintain the balance before transaction of IDR 250,000 (two hundred and fifty thousand rupiah).
- 4. Special Debit Card for Danamon LEBIH Youth/ Danamon LEBIH Youth iB**  
Customers can perform various banking transactions using the Danamon LEBIH Youth/ Danamon LEBIH Youth iB Special Debit Card, which has a different design and daily transaction limit from other Danamon Debit Cards.
- 5. Latest Transaction Features**  
Customers can enjoy the convenience of superior transaction features of Danamon e-channel options that can be accessed for 24 hours, such as mobile banking (D-Bank), internet banking (Danamon Online Banking), Danamon SMS, ATM and Hello Danamon facilities to add convenience to customers. in transactions anywhere and anytime.

**Fitur Rekening Danamon LEBIH Youth/ Danamon LEBIH Youth iB**  
**Danamon LEBIH Youth / Danamon LEBIH Youth iB Account Features**

**1. Fitur Dasar / Basic Features**

<b>Nama produk</b> <i>Product Name</i>	Danamon LEBIH Youth (produk konvensional/ <i>conventional product</i> )/Danamon LEBIH Youth iB (produk syariah/ <i>sharia product</i> )
<b>Usia saat pembukaan rekening</b> <i>Age of Account Opening</i>	12 – <17 tahun/ <i>years old</i>
<b>Akad untuk Produk Syariah</b> <i>Contract of Sharia Products</i>	Bagi hasil (Mudharabah) <i>Profit sharing (Mudharabah)</i>
<b>Kriteria nasabah</b> <i>Customer criteria</i>	Nasabah perorangan <i>Individual customer</i>
<b>Tipe rekening tabungan</b> <i>Saving account type</i>	Single CIF dan terhubung ke CIF orang tua/wali <i>Single CIF and linked to CIF parents/trustee</i>
<b>Mata uang</b> <i>Currency</i>	Indonesian Rupiah (IDR)
<b>Media pelaporan transaksi</b> <i>Transaction reporting media</i>	e-Statement
<b>Setoran awal minimum*</b> <i>Minimum initial deposit</i>	IDR 50.000
<b>Biaya administrasi bulanan*</b> <i>Monthly administration fee</i>	Bebas biaya <i>Free</i>
<b>Dana yang diblokir*</b> <i>Retained balance</i>	IDR 10.000
<b>Biaya penalti dibawah saldo minimum*</b> <i>Penalty fee for onthly fall below</i>	Bebas biaya <i>Free</i>
<b>Saldo minimum untuk menghindari penalti*</b> <i>Minimum balance to avoid penalty</i>	n/a
<b>Batas saldo maksimum*</b> <i>Maximum balance limit</i>	n/a
<b>Biaya Dormant*</b> <i>Dormant fee</i>	IDR 20.000
<b>Biaya penutupan rekening tabungan*</b> <i>Close saving account fee</i>	IDR 10.000

**2. Fitur Transaksi /Transaction Feature**

<b>Notifikasi transaksi</b> <i>Transaction Notification</i>	SMS / Email
<b>Fasilitas ATM / Kartu Debit</b> <i>ATM / Debit Card Facility</i>	Ya <i>Yes</i>
<b>Internet/ Mobile Banking</b>	Ya <i>Yes</i>
<b>Biaya admin ATM / Kartu Debit bulanan*</b> <i>Monthly ATM / Debit Card admin fee</i>	Bebas biaya <i>Free</i>
<b>Penggunaan ATM</b> <i>ATM Usage</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Cek saldo di ATM Danamon*</b> <i>Balance inquiry at ATM Danamon</i></li> </ul>	Bebas biaya <i>Free</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tarik tunai di ATM Danamon*</b></li> </ul>	Bebas biaya

<i>Cash withdrawal at ATM Danamon</i>	<i>Free</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pemindahbukuan di ATM Danamon*</b> <i>Overbooking at ATM Danamon</i></li> </ul>	Bebas biaya <i>Free</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cek saldo di ATM Bersama, Alto &amp; Prima*</b> <i>Balance inquiry at ATM Bersama, Alto &amp; Prima</i></li> </ul>	IDR 4.000/transaksi <i>IDR 4.000/transaction</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tarik tunai di ATM Bersama, Alto &amp; Prima*</b> <i>Cash withdrawal at ATM Bersama, Alto &amp; Prima</i></li> </ul>	IDR 7.500/transaksi (Bebas biaya untuk 5 kali per bulan jika saldo sebelum transaksi $\geq$ IDR 250.000) <i>IDR 7.500/transaction</i> (Free 5 times per month if balance before transaction $\geq$ IDR 250,000)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tarik tunai di ATM Cirrus*</b> <i>Cash withdrawal at ATM Cirrus</i></li> </ul>	IDR 25.000/transaksi <i>IDR 25.000/transaction</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transfer di ATM Bersama, Alto dan Prima serta Transfer Antar Bank di ATM Danamon**</b> <i>Transfer at ATM Bersama, Alto and Prima, as well as Inter Bank Transfer at ATM Danamon</i></li> </ul>	IDR 7.500/transaksi (Bebas biaya untuk 5 kali per bulan jika saldo sebelum transaksi $\geq$ IDR 250.000) <i>IDR 7.500/transaction</i> (Free for 5 times per month if balance before transaction $\geq$ IDR 250,000)
<b>Penggunaan Danamon Online Banking &amp; D-Bank</b> <i>Danamon Online Banking &amp; D-Bank Usage</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transfer Dana Antar Bank**</b> <i>Inter Bank Fund Transfer</i></li> </ul>	IDR 7.500 (Bebas biaya 5 kali per bulan jika saldo sebelum transaksi $\geq$ 250.000) <i>(Free 5 times per month if balance before transaction <math>\geq</math> 250,000)</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SKN/ RTGS*</b></li> </ul>	n/a
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BI Fast via D-Bank PRO*</b></li> </ul>	Ya Yes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pembelian</b> <i>Purchase</i></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Top Up Gopay*</li> </ul>	IDR 2.000/transaksi <i>IDR 2.000/transaction</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Top Up OVO*</li> </ul>	IDR 1.500/transaksi <i>IDR 1.500/transaction</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiket Penerbangan* <i>Flight Ticket</i></li> </ul>	IDR 5,000 (Garuda Indonesia IDR 7,500)/transaksi <i>IDR 5,000 (Garuda Indonesia IDR 7,500/transaction)</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PLN Prepaid*</li> </ul>	IDR 2.500/transaksi <i>IDR 2.500/transaction</i>

### 3. Limit Transaksi Harian Melalui ATM & E-Channel / Daily Transaction Limit Via ATM dan E-Channel

<b>Tarik tunai*</b> <i>Cash withdrawal</i>	IDR 1.000.000
<b>Transfer bank lain*</b> <i>Transfer other bank</i>	IDR 1.000.000

<b>Pemindahbukuan, Pembelian, Pembayaran*</b> <i>Overbooking, Purchase, Payment</i>	IDR 1.000.000
--	---------------

\*Dapat berubah sesuai dengan kebijakan Bank Danamon/*Subject to change pursuant to Bank Danamon decision.*

\*\* Dapat berubah sesuai dengan kebijakan Bank Danamon dan ada pembagian kuota antara ATM, DOB, dan D-Bank/*Subject to change pursuant to Bank Danamon decision and quota shares between ATM, DOB, dan D-Bank.*

**Risiko:**

1. Memiliki risiko suku bunga
2. Risiko biaya yang muncul karena kelalaian Nasabah akan dibebankan kepada Nasabah
3. Risiko-risiko lain dari produk dan/atau layanan terkait dapat dilihat dalam Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan serta Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan Khusus Syariah.

**Risk:**

1. *Interest rate risk*
2. *The risk of costs arising from customer's negligence will be borne by the customer*
3. *Other risks of this product and/or related services can be seen in the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services as well as Sharia General Terms and Conditions for Account and Banking Services.*

**Simulasi / Simulation**

**A. Perhitungan Bagi Hasil Rekening Syariah (Danamon LEBIH Youth iB)**

*Sharia Account Profit Sharing Calculation (Danamon LEBIH Youth iB)*

Perhitungan Bagi Hasil Bulanan	Monthly Profit Sharing Calculation
<p>Rumus Perhitungan Nisbah Bagi Hasil:</p> $\text{Bagi Hasil} = \frac{\text{Saldo Rata-Rata rekening}}{\text{Saldo Rata-rata Produk}} \times \text{Alokasi Pendapatan} \times \text{Nisbah}$ <p>Maka Bagi Hasil diuraikan sebagai berikut:</p> <p>Saldo rata-rata tabungan Danamon LEBIH Youth iB: Rp 15.000.000</p> <p>Saldo rata-rata produk Danamon LEBIH Youth iB: Rp 5.000.000.000</p> <p>Alokasi Pendapatan: Rp 40.000.000</p> <p>Prosentase Nisbah: 1,0%</p> <p>Bagi Hasil (Gross) : <math>\frac{15.000.000}{5.000.000.000} \times 40.000.000 \times 1,0\% = 1.200</math> / bulan</p> <p>Pajak Bagi Hasil : 20% x 1.200 = 240/bulan</p> <p><b>Bagi Hasil (Nett) : 1.200 – 240 = 960/bulan</b></p>	<p><i>Profit Sharing Ratio Calculation Formula:</i></p> $\text{Profit Sharing} = \frac{\text{Account Average Balance}}{\text{Product Average Balance}} \times \text{Income Allocation} \times \text{Ratio}$ <p><i>The Profit Sharing is described as follows:</i></p> <p><i>The average balance of Danamon LEBIH Youth iB savings : IDR 15,000,000</i></p> <p><i>The average balance of Danamon LEBIH Youth iB product: IDR 5,000,000,000</i></p> <p><i>Income Allocation: IDR 40,000,000</i></p> <p><i>Percentage Ratio: 1.0%</i></p> <p><i>Profit Sharing (Gross) :</i> <math>\frac{15,000,000}{5,000,000,000} \times 40,000,000 \times 1.0\% = 1,200</math> / Month</p> <p><i>Tax of Profit Sharing : 20% x 1.200 = 240/bulan</i></p> <p><b><i>Profit Sharing (Nett) : 1.200 – 240 = 960/bulan</i></b></p>

**Perhitungan Saldo Rata-Rata**

*Average Balance Calculation*

Perhitungan Saldo Rata-Rata <i>Average Balance Calculation</i>	Nominal
<p>Dana Nasabah / <i>Customer Funds</i></p> <p>Saldo Rekening / <i>Account Balance:</i></p> <p>- Tanggal / <i>Date</i> 21 = IDR 15.000.000</p> <p>- Tanggal / <i>Date</i> 22- 30 = IDR 16.000.000</p>	

<b>Saldo rata-rata / Average balance:</b> $\frac{(1 \times \text{IDR } 15.000.000) + (9 \times \text{IDR } 16.000.000)}{10}$	<b>IDR 15.900.000</b>
---	-----------------------

**B. Perhitungan Bunga Rekening Konvensional (Danamon LEBIH Youth)**

<b>Perhitungan Bunga Bulanan</b> <i>Monthly Interest Calculation</i>	<b>Nominal</b>
Saldo Rekening/ Account Balance :	
- Tgl/ Date 2-5 = IDR 5.000.000	
- Tgl/ Date 6-10 = IDR 7.500.000	
- Tgl/ Date 11-20 = IDR 14.000.000	
- Tgl/ Date 21-25 = IDR 15.000.000	
- Tgl/ Date 26-29 = IDR 17.500.000	
- Tgl/ Date 30-31 = IDR 20.000.000	
<b>Bunga / Interest (Gross) :</b>	
$\frac{4 \times \text{IDR } 5.000.000 \times 0,10\%}{365} = \text{IDR } 54,79$	
$\frac{5 \times \text{IDR } 7.500.000 \times 0,10\%}{365} = \text{IDR } 102,74$	
$\frac{10 \times \text{IDR } 14.000.000 \times 0,10\%}{365} = \text{IDR } 383,56$	
$\frac{5 \times \text{IDR } 15.000.000 \times 0,10\%}{365} = \text{IDR } 205,48$	
$\frac{4 \times \text{IDR } 17.500.000 \times 0,10\%}{365} = \text{IDR } 191,78$	
$\frac{2 \times \text{IDR } 20.000.000 \times 0,10\%}{365} = \text{IDR } 109,59$	
	<b>IDR 1.047,94</b>
<b>Pajak / Tax 20% : IDR 1.047,94 x 20%</b>	<b>IDR 209,59</b>
<b>Bunga / Interest (Net) : IDR 1.047,94 – IDR 209,59</b>	<b>IDR 838,35</b>


**Catatan:**

1. Tingkat suku bunga dapat berubah sewaktu - waktu sesuai dengan kebijakan Bank Danamon.
2. Metode perhitungan bunga adalah tiering progressive.
3. Mekanisme perhitungan bunga adalah menggunakan perhitungan bunga harian, dimana perhitungan bunga dilakukan berdasarkan saldo harian dan bunga harian dan

**Notes:**

1. Interest rates can change at any time in accordance with Bank Danamon's policies.
2. Interest calculation method is tiering progressive.
3. The interest calculation mechanism uses daily interest calculation, where the interest calculation is based on daily balance and daily interest and is calculated from the beginning of the month to the



A member of  MUFG, a global financial group

dihitung sejak awal bulan sampai akhir bulan berjalan dan dikreditkan ke rekening pada tanggal akhir bulan berjalan.

Ringkasan Informasi Produk Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan Syariah, serta Syarat dan Ketentuan Umum untuk masing-masing fasilitas/ produk dan/atau layanan berlaku pada Bank Danamon.

**Layanan/Keluhan 24 Jam / 24-Hour Services/Complaints**  
Hello Danamon 1-500-090

*end of the current month and credited to the account on the end of the current month.*

*Product Information Summary of Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB is an integral and inseparable part of the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services, Sharia General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services, as well as General Terms and Conditions for each facility/product and or service applicable to Bank Danamon.*

**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM REKENING  
DANAMON LEBIH JUNIOR / DANAMON LEBIH  
JUNIOR iB  
DAN  
DANAMON LEBIH YOUTH / DANAMON LEBIH  
YOUTH iB**

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR  
DANAMON LEBIH JUNIOR / DANAMON LEBIH  
JUNIOR iB  
AND  
DANAMON LEBIH YOUTH / DANAMON LEBIH  
YOUTH iB**

**I. KETENTUAN UMUM**

1. Syarat dan Ketentuan Umum Rekening Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB dan Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB (“Syarat dan Ketentuan Umum”) ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan serta Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan Khusus Syariah yang diterbitkan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk (“Bank Danamon”) dan Formulir Data Nasabah dan Pembukaan Rekening (Nasabah Perorangan) (“Formulir Pembukaan Rekening”) yang ditandatangani oleh Nasabah.
2. Sepanjang tidak diatur secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka berlaku syarat dan ketentuan yang terdapat pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan (untuk rekening Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Youth) dan Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan Khusus Syariah (untuk rekening Danamon LEBIH Junior iB/Danamon LEBIH Youth iB).
3. Kecuali ditentukan secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka setiap definisi, istilah, dan pengertian dalam Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan serta Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan Khusus Syariah memiliki pengertian yang sama dan berlaku pula bagi Syarat dan Ketentuan Umum ini.
4. Apabila syarat dan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan atau Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan Khusus Syariah, maka yang berlaku

**I. GENERAL TERMS**

1. General Terms and Conditions for Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB and Danamon LEBIH Youth / Danamon LEBIH Youth iB accounts (“General Terms and Conditions”) are an integral and inseparable part of the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services as well as Sharia General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services issued by PT Bank Danamon Indonesia Tbk (“Bank Danamon”) and the Customer Data and Saving Account Opening Form (Individual Customer) (“Saving Account Opening Form”) signed by the Customer.
2. Insofar it is not specifically regulated in these General Terms and Conditions, the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services shall apply for Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Youth accounts and Sharia General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services shall apply for Danamon LEBIH Junior iB/Danamon LEBIH Youth iB accounts.
3. Unless specifically stipulated in these General Terms and Conditions, then any definitions, terms and meanings in the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services and Sharia General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services have the same meaning and also apply to these General Terms and Conditions.
4. In the event of the terms and conditions in these General Terms and Conditions conflict with the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services or the Sharia General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services, then the provisions in



adalah ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.

5. Nasabah dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum ini termasuk perubahan biaya tercantum sesuai kebijakan Bank Danamon dan suku bunga yang mengacu pada suku bunga yang diatur pemerintah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan umum ini, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) Hari Kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut oleh Bank Danamon melalui media komunikasi Bank Danamon. Nasabah setuju bahwa Bank Danamon akan menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dalam hal Nasabah tidak mengajukan keberatan tersebut diatas. Apabila Nasabah tidak menyetujui perubahan tersebut, Nasabah berhak menutup rekening dan/atau layanan dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Nasabah yang masih terutang kepada Bank Danamon.

## II. DEFINISI

1. Danamon LEBIH Junior adalah produk tabungan yang dikeluarkan oleh Bank Danamon untuk nasabah perseorangan yang berusia 0 – <12 tahun (nol sampai dengan kurang dari dua belas tahun) pada saat pembukaan rekening.
2. Danamon LEBIH Junior iB adalah produk tabungan dengan prinsip syariah yang dikeluarkan oleh Bank Danamon untuk nasabah perseorangan yang berusia 0 – <12 tahun (nol sampai dengan kurang dari dua belas tahun) pada saat pembukaan rekening.
3. Danamon LEBIH Youth adalah produk tabungan yang dikeluarkan oleh Bank Danamon untuk nasabah perseorangan yang berusia 12 – <17 tahun (dua belas sampai kurang dari tujuh belas tahun) pada saat pembukaan rekening.

these General Terms and Conditions shall apply.

5. The Customer hereby agrees and acknowledges that Bank Danamon has the right to correct/ modify/complete these General Terms and Conditions including changes to fees listed in accordance with Bank Danamon's policies and interest rates that refer to the interest rates regulated by the government in accordance with applicable regulations. In the event of a change in benefits, risks, costs, general terms and conditions, the Customer has the right to submit his/her objection in writing to Bank Danamon within 30 (thirty) Business Days from the notification of the change by Bank Danamon through Bank Danamon's communication media. The Customer agrees that Bank Danamon will consider the Customer to agree to these changes in the event that the Customer does not raise the above objection. If the Customer does not agree to the change, the Customer has the right to close the account and/or service by first completing all of the Customer's outstanding obligations to Bank Danamon.

## II. DEFINITION

1. *Danamon LEBIH Junior is a saving account product issued by Bank Danamon for individual customers aged 0 - <12 years old (zero to less than twelve) during account opening.*
2. *Danamon LEBIH Junior iB is a saving account product with sharia principles issued by Bank Danamon for individual customers aged 0 - <12 years old (zero to less than twelve) during account opening.*
3. *Danamon LEBIH Youth is a saving account product issued by Bank Danamon for individual customers aged 12 - <17 years old (twelve to less than seventeen years old) during account opening.*
4. *Danamon LEBIH Youth iB is a saving account*



4. Danamon LEBIH Youth iB adalah produk tabungan dengan prinsip syariah yang dikeluarkan oleh Bank Danamon untuk nasabah perseorangan yang berusia 12 – <17 tahun (dua belas sampai kurang dari tujuh belas tahun) pada saat pembukaan rekening.
5. D-Bank PRO adalah layanan informasi dan transaksi perbankan yang disediakan oleh Bank Danamon kepada Nasabah selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu, serta dapat diakses oleh Nasabah, baik melalui D-Bank PRO mobile dengan menggunakan telepon selular maupun melalui D-Bank PRO web dengan menggunakan komputer/tablet.
6. Kartu Debit Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB dan Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB (“Kartu Debit”) adalah kartu yang diterbitkan oleh Bank Danamon khusus untuk Rekening Danamon LEBIH Junior, Danamon LEBIH Junior iB, Danamon LEBIH Youth dan/atau Danamon LEBIH Youth iB yang memiliki batasan transaksi harian dan fitur sesuai dengan masing-masing produk dan kebijakan Bank Danamon.
7. Nasabah adalah orang perseorangan yang melakukan pembukaan Rekening Danamon LEBIH Junior, Danamon LEBIH Junior iB, Danamon LEBIH Youth, dan/atau Danamon LEBIH Youth iB.
8. Orang Tua adalah ayah dan/atau ibu Nasabah sebagaimana tercantum dalam akta kelahiran, yang mewakili Nasabah dalam melakukan perbuatan hukum sehubungan pembukaan Rekening.
9. Rekening adalah rekening tabungan Danamon LEBIH Junior, Danamon LEBIH Junior iB, Danamon LEBIH Youth dan/atau Danamon LEBIH Youth iB.
10. Surat Pernyataan dan Persetujuan Orang Tua/Wali Khusus Pembukaan Rekening Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB dan Danamon LEBIH Youth/ Danamon LEBIH Youth iB (“Surat Pernyataan dan Persetujuan Orang Tua/Wali”) adalah formulir yang berisikan pernyataan dan persetujuan dari Orang tua/Wali yang sah atas pembukaan *product with sharia principles issued by Bank Danamon for individual customers aged 12 - <17 years old (twelve to less than seventeen years old) during account opening.*
5. *Bank PRO is a banking information and transaction service provided by Bank Danamon to Customer in 24 (twenty four) hours a day and 7 (seven) days a week, and can be accessed by Customers, either via D-Bank PRO mobile using a mobile phone or via D-Bank PRO web using a computer/tablet.*
6. Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB and Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB Debit Cards (“Debit Cards”) are cards issued by Bank Danamon specifically for Danamon LEBIH Junior Accounts, Danamon LEBIH Junior iB, Danamon LEBIH Youth and/or Danamon LEBIH Youth iB which has daily transaction limits and features according to each product and Bank Danamon policy.
7. Customer is an individual who opens an Saving Account for Danamon LEBIH Junior, Danamon LEBIH Junior iB, Danamon LEBIH Youth, and/or Danamon LEBIH Youth iB.
8. Parents are the Customer's father and/or mother as stated in the birth certificate, which represents the Customer in taking legal actions in connection with the opening of the Saving Account.
9. Saving Account is a saving account for Danamon LEBIH Junior, Danamon LEBIH Junior iB, Danamon LEBIH Youth and/or Danamon LEBIH Youth iB.
10. *Parent/Trustee Statement and Consent Letter Specifically for Opening of Danamon LEBIH Junior / Danamon LEBIH Junior iB and Danamon LEBIH Youth / Danamon LEBIH Youth iB Accounts (“Parent/Trustee Statement and Consent Letter”) is a form containing a statement and consent of legal Parent/Trustee for opening an Saving Account*

Rekening dan segala tindakan atas Rekening tersebut.

11. Wali adalah pihak yang ditunjuk berdasarkan penetapan pengadilan untuk mewakili Nasabah dalam melakukan perbuatan hukum termasuk perbuatan hukum sehubungan pembukaan Rekening.

### III. SYARAT DAN KETENTUAN PEMBUKAAN REKENING

1. Pembukaan rekening untuk:
  - a. Nasabah Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB diwakili oleh salah satu Orang Tua/Wali yang sah. Orang Tua/Wali wajib mengisi, melengkapi data dan/atau informasi diri Nasabah dan menandatangani Formulir Pembukaan Rekening yang disediakan Bank Danamon dilengkapi Surat Pernyataan dan Persetujuan Orang Tua/Wali. Informasi nomor telepon dan alamat email yang diisikan pada Formulir Pembukaan Rekening adalah nomor telepon dan alamat email anak atau Orang Tua/Wali.
  - b. Nasabah Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB dapat dilakukan oleh Nasabah dengan mengisi, melengkapi dan menandatangani Formulir Pembukaan Rekening dilengkapi dengan Surat Pernyataan dan Persetujuan Orang Tua/Wali yang telah diisi dan ditandatangani oleh salah satu Orang Tua/Wali yang sah. Informasi nomor telepon dan alamat email yang diisikan pada Formulir Pembukaan Rekening adalah nomor telepon dan alamat email anak.
2. Bank Danamon berhak untuk meminta Nasabah dan/atau Orang Tua/Wali untuk menyampaikan dokumen-dokumen yang dibutuhkan sehubungan dengan pembukaan Rekening. Nasabah wajib mematuhi segala ketentuan yang berlaku di Bank Danamon sehubungan dengan pembukaan Rekening.
3. Salah satu Orang Tua atau Wali wajib terdaftar sebagai pemberi dana atas Rekening yang dibuka untuk Nasabah. Jika Orang Tua/Wali bukan merupakan nasabah Bank Danamon maka Orang Tua/Wali dapat

*and all actions on the Account.*

11. *Trustee is a party appointed based on a court order to represent the Customer in taking legal actions including legal actions in connection with the opening of an Saving Account.*

### III. ACCOUNT OPENING TERMS AND CONDITIONS

1. Opening an account for:
  - a. Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB customers are represented by a legal Parent/Trustee. Parents/Trustee are required to fill in, complete the Customer's personal data and / or information and sign the Account Opening Form provided by Bank Danamon, accompanied by a Parent/Trustee Statement and Consent Letter. Information about telephone number and email address that is filled in on the Account Opening Form is the telephone number and email address of the child or Parent/Trustee.
  - b. Customer Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB account opening can be done by the Customer by fill in, completing and signing the Saving Account Opening Form completed with a Parent/Trustee Statement and Consent Letter that has been filled in and signed by one of the legal Parents/ Trustee. Information about telephone number and email address that is filled in on the Account Opening Form is the telephone number and email address of the child.
2. Bank Danamon has the right to ask the Customer and or Parents/Trustee to submit the required documents in connection with opening an Saving Account. Customers are obliged to comply with all applicable provisions at Bank Danamon in connection with opening an Saving Account.
3. One of the Parents or Trustee must be registered as a funder for the Saving Account opened for the customer. If the Parents/Trustee is not a customer of Bank Danamon, the Parents/Trustee can choose to

memilih untuk membuka rekening tabungan di Bank Danamon. Apabila Orang Tua/Wali tidak memiliki rekening tabungan atau tidak membuka rekening tabungan di Bank Danamon, maka Bank Danamon berhak mendaftarkan Orang Tua atau Wali sebagai pemberi dana dari Nasabah atas Rekening yang dibuka dengan melengkapi dokumen-dokumen yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon.

4. Nasabah wajib menyerahkan kepada Bank Danamon dokumen pembukaan Rekening sebagai berikut:
  - a. Formulir Pembukaan Rekening.
  - b. Kartu Identitas Orang Tua/Wali.
  - c. Penetapan Pengadilan (dalam hal diwakili oleh Wali).
  - d. Kartu Keluarga/ Akta Kelahiran/kartu identitas anak
  - e. Kartu Pelajar (jika ada).
  - f. Surat Pernyataan dan Persetujuan Orang Tua/Wali.
5. Rekening hanya dapat dibuka dengan persyaratan:
  - a. Dibuka untuk jenis single account sehingga tidak dapat dibuka untuk jenis rekening joint account "AND" atau "OR".
  - b. Dibuka dalam mata uang Rupiah.
  - c. Untuk rekening Danamon LEBIH Junior iB menggunakan prinsip titipan berdasarkan akad Wadiah dan Danamon LEBIH Youth iB menggunakan prinsip bagi hasil berdasarkan akad Mudharabah.
6. Nasabah mengerti dan memahami bahwa Bank Danamon berhak menolak permohonan pembukaan Rekening yang diajukan oleh Nasabah apabila:
  - a. Nasabah tidak bersedia memberikan informasi, dokumen identitas dan dokumen pendukung yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon;
  - b. diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu;
  - c. menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya;
  - d. terdapat dalam Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris (DTTOT) dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal; dan/atau
  - e. memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
7. Setiap Nasabah hanya dapat memiliki 1 (satu)

open a saving account at Bank Danamon. If the Parents/Trustee does not have a saving account or does not open a saving account at Bank Danamon, then Bank Danamon has the right to register the Parents or Trustee as the funder of the Customer for the account opened by completing the documents required by Bank Danamon.

4. Customer must submit to Bank Danamon the following Account opening documents:
  - a. Saving Account Opening Form
  - b. Parent/Trustee Identity Card.
  - c. Court order (in the case of being represented by a Trustee).
  - d. Family Registers/Birth Certificate/Children's Identity Card
  - e. Student Card (if any)
  - f. Parent/Trustee Statement and Consent Letter.
5. Saving Accounts shall only be opened with the following requirements:
  - a. Opened for single account type so it cannot be opened for joint account type "AND" or "OR".
  - b. Opened in Rupiah currency.
  - c. For Danamon LEBIH Junior iB accounts use deposit principle based on Wadiah agreement and Danamon LEBIH Youth iB accounts use profit sharing principle based on Mudharabah agreement.
6. *The Customer understands that Bank Danamon has the right to reject the application for opening an Saving Account submitted by the Customer if:*
  - a. *Customer is not willing to provide information, identity documents and supporting documents required by Bank Danamon;*
  - b. *is known and/or should be suspected of using fake documents;*
  - c. *conveying dubious information;*
  - d. *contained in the List of Suspected Terrorists and Terrorist Organizations (DTTOT) and the List of Proliferation of Weapons of Mass Destruction; and/or*
  - e. *has a source of transaction funds which are known and/or reasonably suspected to have originated from the proceeds of a criminal act.*
7. *The Customer can only have 1 (one) Danamon*

rekening Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB.

*LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB saving account.*

#### IV. FITUR DAN BIAYA

1. Bebas biaya transaksi tarik tunai hingga 5 (lima) kali transaksi per bulan di ATM bank lain (jaringan ATM BERSAMA, ALTO, dan Prima) jika saldo mata uang Rupiah sebelum transaksi minimum sebesar Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu rupiah). Jika saldo sebelum transaksi kurang dari minimum saldo atau transaksi melebihi kuota 5 (lima) kali transaksi, maka akan dikenakan biaya sebesar Rp7.500 (tujuh ribu lima ratus rupiah).
2. Transfer melalui BI Fast di D-Bank PRO akan bebas biaya untuk 5 (lima) kali transaksi jika saldo mata uang Rupiah sebelum transaksi adalah minimum sebesar Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu rupiah). Jika saldo sebelum transaksi kurang dari minimum saldo atau transaksi melebihi kuota 5 (lima) kali transaksi, maka akan dikenakan biaya sebesar Rp2.500 (dua ribu lima ratus rupiah).
3. Jika tidak ada transaksi selama 12 (dua belas) bulan berturut-turut, selain biaya administrasi, bunga, dan autodebit, maka status Rekening akan menjadi dormant. Apabila Rekening menjadi dormant, Nasabah akan dikenakan biaya dormant sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank Danamon.

#### V. SYARAT DAN KETENTUAN KONVERSI PRODUK

1. Nasabah dengan ini setuju dan memberikan kuasa kepada Bank Danamon untuk dilakukan proses konversi produk terhadap rekening Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB berdasarkan akad Wadiah milik Nasabah berusia 0 – 11 tahun (nol sampai sebelas tahun) menjadi Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB pada saat Nasabah telah berusia 12 (dua belas) tahun. Sehubungan dengan konversi rekening Danamon LEBIH Junior iB berdasarkan akad Wadiah menjadi rekening Danamon LEBIH Youth iB berdasarkan akad Mudharabah, Nasabah menyatakan bahwa Nasabah setuju untuk tunduk pada syarat dan ketentuan rekening Danamon LEBIH Youth iB, termasuk namun tidak terbatas pada prinsip bagi hasil berdasarkan akad Mudharabah yang digunakan pada rekening Danamon LEBIH Youth iB.
2. Nasabah Danamon LEBIH Junior/Danamon

#### IV. FEATURES AND FEE

1. *Free cash withdrawal fee up to 5 (five) times per month at other bank ATM (ATM Bersama, ALTO, and Prima network) if IDR currency balance before transaction is Rp250.000 (two-hundreds and fifty rupiah) at the minimum. If IDR Currency balance before transaction is less than minimum balance or transaction exceeding 5 times quota, then transaction will be charged fee Rp7.500 (seven thousand and five hundred rupiah).*
2. *Transfer via BI Fast using D-Bank PRO will get free transaction fee for the 5 (five) times transactions if IDR currency balance before transaction is Rp250.000 (two-hundreds and fifty rupiah) at the minimum. If IDR currency balance before transaction is less than minimum balance or transaction exceeding 5 times quota, then transaction will be charged fee Rp2.500 (two thousand and five hundred rupiah).*
3. *If there is no transactions for 12 (twelve) consecutive months, other than administration fee, interest, and autodebit, then the Account status will be dormant. If the Account is dormant, the dormant fee will be charged to the Customer in accordance with the applicable provision at Bank Danamon.*

#### V. TERMS AND CONDITIONS OF PRODUCT CONVERSION

1. *The Customer hereby agrees and authorizes Bank Danamon to carry out the product conversion process for the Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB account based on Wadiah agreement owned by the Customer aged 0 - 11 years old (zero to eleven years old) into Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB base on Mudharabah agreement when the Customer is 12 (twelve) years old. In relation to the conversion of Danamon LEBIH Junior iB account based on Wadiah agreement into Danamon LEBIH Youth iB based on Mudharabah agreement, the Customer agrees to comply with the terms and conditions of Danamon LEBIH Youth iB account, including but not limited to the profit sharing principle based on Mudharabah agreement used on Danamon LEBIH Youth iB account.*

LEBIH Junior iB akan mendapatkan notifikasi terkait dengan status keberhasilan proses konversi kode produk yang berlangsung dan imbauan untuk melakukan pengkinian data serta aktivasi layanan internet dan/atau mobile banking.

3. Nasabah Danamon LEBIH Junior/ Danamon LEBIH Junior iB yang telah berhasil terkonversi menjadi Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB wajib melakukan pengkinian data termasuk perubahan spesimen tanda tangan dan aktivasi internet dan/atau mobile banking di cabang Bank Danamon terdekat.
4. Nasabah dengan ini mengerti dan memahami bahwa tanda tangan Orang Tua/Wali akan tetap berlaku selama Nasabah tidak melakukan pengkinian data dan spesimen tanda tangan di cabang Bank Danamon.

#### VI. SYARAT DAN KETENTUAN TRANSAKSI SERTA LAYANAN PERBANKAN

1. Nasabah dapat melakukan penyetoran, pemindahbukuan/transfer dan/atau penarikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank Danamon, dengan ketentuan tambahan sebagai berikut:
  - a. Nasabah Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB wajib diwakili oleh Orang Tua/Wali.
  - b. Nasabah Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB dapat dilakukan oleh Nasabah sendiri dengan memenuhi seluruh ketentuan yang berlaku di Bank Danamon.
  - c. Jika terdapat ketidaksesuaian tanda tangan pada dokumen transaksi dengan tanda tangan pada spesimen tanda tangan yang tercatat di Bank Danamon, maka wajib dilakukan prosedur perubahan spesimen tanda tangan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku di Bank Danamon.
  - d. Nasabah Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB dilarang untuk melakukan penarikan menggunakan surat kuasa. Nasabah yang bermaksud melakukan penarikan di cabang Bank Danamon, wajib dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di Bank Danamon.
2. Pemberian fasilitas Kartu Debit dan D-Bank PRO terhadap Nasabah tunduk pada

2. Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB Customers will receive a notification regarding the status of the successful product code conversion process and an instruction to update their data and activate internet and/or mobile banking services.

3. Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB customers who have successfully converted to Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB are required to update their data, including changes in signature specimens and activation of internet and/or mobile banking at the nearest Bank Danamon branch.
4. The Customer hereby understands and comprehends that the signature of the Parent/Trustee will remain valid as long as the Customer does not update the data and specimen signature at the Bank Danamon branch.

#### VI. TERMS AND CONDITIONS OF TRANSACTIONS AND BANKING SERVICES

1. Customers can make deposits, book-entry/transfer and/or withdrawals in accordance with the applicable provisions of Bank Danamon, with additional conditions as follows:
  - a. Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB customers must be represented by Parents/Trustee.
  - b. Customer Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB can be done by the Customers themselves by complying with all applicable regulations at Bank Danamon.
  - c. If there is a discrepancy between the signature on the transaction document with the signature on the signature specimen recorded at Bank Danamon, then a signature specimen change procedure must be performed in accordance with the procedures and provisions applicable to Bank Danamon.
  - d. Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB customers are prohibited from making withdrawals using a power of attorney. Customers who intend to make withdrawals at a Bank Danamon branch, must be made in accordance with the terms and conditions applicable at Bank Danamon.
2. *The provision of Debit Card and D-Bank PRO*



ketentuan sebagai berikut:

- a. Untuk Nasabah Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB diberikan kepada Orang Tua atau Wali, sedangkan untuk Nasabah Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB diberikan kepada Nasabah (anak) yang bersangkutan.
  - b. Orang Tua atau Wali wajib mengawasi dan mengedukasi Nasabah dalam bertransaksi menggunakan Kartu Debit dan/atau D-Bank PRO, segala dampak yang timbul akibat penggunaan Kartu Debit dan/atau D-Bank PRO yang tidak sesuai dengan ketentuan Bank Danamon yang berlaku, menjadi tanggung jawab Nasabah dan/atau Orang Tua atau Wali.
  - c. Fasilitas D-Bank PRO hanya diberikan kepada Nasabah Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB. Aktivasi dan ketentuan lebih lanjut sehubungan dengan penggunaan D-Bank PRO mengacu dan tunduk pada syarat dan ketentuan umum penggunaan layanan tersebut.
3. Setiap transaksi yang dilakukan pada Rekening akan dilaporkan kepada Nasabah dalam Laporan Rekening Bulanan melalui media komunikasi resmi Bank Danamon dan sesuai kebijakan Bank Danamon. Nasabah dan Orang Tua/Wali wajib selalu memantau transaksi yang dilaksanakan pada Rekening, segala dampak yang timbul akibat kelalaian dan/atau kegagalan Nasabah dan/atau Orang Tua/Wali untuk memantau transaksi yang terjadi pada Rekening menjadi tanggung jawab Nasabah dan/atau Orang Tua/Wali.
  4. Setiap informasi mengenai Personal Identification Number (PIN) dan One Time Password (OTP) akan dikirimkan melalui layanan pesan singkat (SMS) ke nomor telepon yang terdaftar di sistem Bank Danamon.
  5. Bank Danamon akan menyediakan Rekening Koran Elektronik (Electronic Banking Statement) untuk Rekening dan akan dikirimkan kepada alamat email Nasabah atau Orangtua/Wali yang terdaftar di sistem Bank Danamon setiap bulannya.
  6. Nasabah dengan ini setuju bahwa pemberian PIN Telepon layanan Hello Danamon bagi Nasabah Danamon LEBIH Junior/Nasabah

*facilities to the Customer is subject to the following conditions:*

- a. *For Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB is given to the Parent or Trustee, while for Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB is given to the Customer (child) concerned.*
  - b. *Parents or Trustee are obliged to supervise and educate Customers in transactions using Debit Cards and/or D-Bank PRO, all impacts arising from the use of Debit Cards and/or D-Bank PRO that are not in accordance with applicable Bank Danamon regulations, become responsibility of the Customer and/or Parents or Trustee.*
  - c. *D-Bank PRO facilities are only given to Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB customers. Activation and further provisions relating to the use of D-Bank PRO refer to and are subject to the general terms and conditions of use of those services.*
3. Every transaction made in the Saving Account will be reported to the Customer in the Monthly Saving Account Statement through Bank Danamon's official communication media and in accordance with Bank Danamon's policy. The Customer and Parents/Trustee must always monitor transactions carried out in the Saving Account, all impacts arising from negligence and/or failure of the Customer and/or Parents/Trustees to monitor transactions that occur in the Saving Account are the responsibility of the Customer and/or Parents/Trustee.
  4. Any information regarding the Personal Identification Number (PIN) and One Time Password (OTP) will be sent via short message service (SMS) to the telephone number registered in the Bank Danamon system.
  5. Bank Danamon will provide an Electronic Banking Statement for the Saving Account and will be sent to the Customer or Parents/Trustee email address registered in the Bank Danamon system in every month.
  6. The Customer hereby agrees that the issuance of a Phone PIN of Hello Danamon for

Danamon LEBIH Junior iB akan diberikan kepada Orang Tua/Wali, sedangkan bagi Nasabah Danamon LEBIH Youth/ Danamon LEBIH Youth iB, PIN Telepon akan diberikan kepada Nasabah yang bersangkutan (anak).

Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB Customers will be given to the Parents/Trustee, while for Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB Customers, a Phone PIN will be given to Customers who concerned (child).

#### VII. SYARAT DAN KETENTUAN PENKINIAN DATA SERTA PENYESUAIAN PRODUK

1. Khusus Nasabah Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB yang telah berusia 17 (tujuh belas) tahun akan dikirimkan pemberitahuan oleh Bank Danamon dalam bentuk, melalui sarana komunikasi, dan mekanisme sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku, untuk melakukan pengkinian data dan pembukaan produk rekening tabungan lain pada Bank Danamon yang sesuai dengan ketentuan usianya.
2. Apabila Nasabah Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB tidak melakukan pengkinian data dan pembukaan produk rekening tabungan lain pada Bank Danamon yang sesuai dengan ketentuan usianya sampai dengan waktu yang ditentukan pada pemberitahuan yang diberikan oleh Bank Danamon kepada Nasabah, maka Nasabah dengan ini Nasabah Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB setuju bahwa Bank Danamon berhak untuk melakukan pemblokiran dan/atau penutupan terhadap rekening Danamon LEBIH Youth/Youth iB sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### VII. TERMS AND CONDITIONS OF DATA UPDATE AND PRODUCT CUSTOMISATION

1. *Specifically for Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB Customer who are 17 (seventeen) years old, Bank Danamon will send notification in the form, through communication facilities, and mechanisms in accordance with the prevailing laws and regulations, to update data and open other saving account products at Bank Danamon that meet with age requirements.*
2. *In the event of Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB Customer do not update their data and open other saving account products at Bank Danamon by the time specified in the notification given by Bank Danamon to the Customer, then Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB Customer hereby agree that Bank Danamon has the right to block and/or closure of the Danamon LEBIH Youth/Youth iB account in accordance with the prevailing laws and regulations.*

#### VIII. PROSEDUR PENUTUPAN REKENING

1. Nasabah Danamon LEBIH Junior/ Danamon LEBIH Junior iB berusia 0 – 11 tahun (nol sampai sebelas tahun), penutupan rekening dilakukan oleh Orang Tua/Wali.
2. Nasabah Danamon LEBIH Youth/ Danamon LEBIH Youth iB berusia 12 – < 17 tahun (dua belas sampai kurang dari tujuh belas tahun), penutupan rekening dilakukan oleh Nasabah (anak) yang bersangkutan.

#### VIII. ACCOUNT CLOSING PROCEDURE

1. Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB customers aged 0 - 11 years old (zero to eleven years old), account closure is performed by the Parent/Trustee.
2. Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB customers aged 12 - <17 years old (twelve to less than seventeen years old), account closure is performed by the Customer (child) concerned.

#### IX. PENGADUAN NASABAH

1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas ketidakpuasan Nasabah atas produk dan/atau layanan melalui Hello Danamon: 1-500-090 (GSM) atau e-mail: [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id)
2. Prosedur dan mekanisme lengkap mengenai

#### IX. CUSTOMER COMPLAINTS

1. *Customers can submit complaints regarding Customer's dissatisfaction with the product and/or services via Hello Danamon: 1-500-090 (GSM) or e-mail: [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id)*
2. *Complete procedures and mechanisms*



layanan pengaduan Nasabah merujuk pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan serta Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan Khusus Syariah, atau dapat diakses melalui website:

<https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>

## X. LAIN-LAIN

1. Nasabah dan/atau Orang Tua/Wali dengan ini menyatakan telah memahami dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum ini.
2. Ketentuan lain yang terkait dengan produk dan/atau layanan, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Nasabah serta menjadi satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan.
3. Nasabah yang melakukan pembukaan Rekening Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB saat berusia 0 – 11 tahun (nol sampai sebelas tahun) akan dikirimkan pemberitahuan melalui media komunikasi Bank Danamon untuk melakukan pengkinian data dan aktivasi e-channel saat telah berusia 12 (dua belas) tahun atau telah berhasil terkonversi menjadi rekening Danamon LEBIH Youth/ Danamon LEBIH Youth iB.
4. Syarat dan Ketentuan Umum ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Inggris, dalam hal terdapat perbedaan ketentuan atau penafsiran di antara Bahasa Indonesia dan Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
5. Syarat dan Ketentuan Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
6. PT Bank Danamon Indonesia Tbk merupakan peserta Lembaga Penjamin Simpanan, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

*regarding customer complaint services refer to the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services as well as Sharia General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services, or can be accessed through the website:*

*<https://www.danamon.co.id/en/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>*

## X. MISCELLANEOUS

1. *The Customer and/or Parenta/Trustee hereby declare that they understand and agree to this General Terms and Conditions.*
2. *Other provisions related to products and/or services, as long as they are not regulated differently in this General Terms and Conditions, are declared to remain valid and binding on the Customer and become an integral and inseparable part.*
3. *Customers who open a Danamon LEBIH Junior/Danamon LEBIH Junior iB Account at the age of 0 - 11 years old (zero to eleven years old) will be sent a notification thorough Bank Danamon's communication media to update their data and activate their e-channel when they are 12 (twelve) years old or has been successfully converted into a Danamon LEBIH Youth/Danamon LEBIH Youth iB account.*
4. *This General Terms and Conditions is made in Indonesian and English language, in the event there are any unconformities of provisions or interpretations between the Indonesian and English language, the Indonesian version shall prevail.*
5. *This General Terms and Conditions have been adjusted to the provisions of laws and regulations, including the regulations of the Indonesia Financial Services Authority.*
6. *PT Bank Danamon Indonesia Tbk is a participant in the Deposit Insurance Corporation, licensed and supervised by the Indonesia Financial Services Authority.*