



A member of  MUGF, a global financial group

Syarat dan Ketentuan Program Cashback Cicilan Tabungan DanamonAdira

Syarat dan Ketentuan Umum Program Cashback Cicilan Tabungan DanamonAdira ("**Syarat dan Ketentuan Umum Program**") merupakan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang berlaku bagi nasabah yang mengikuti Program Cashback Cicilan Tabungan DanamonAdira ("**Program**") yang diselenggarakan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**").

Nasabah dengan ini setuju dan mengikatkan diri terhadap seluruh ketentuan Syarat dan Ketentuan Umum Program sebagai berikut:

A. Periode Program

Program berlaku dari 5 April 2024 hingga 30 Juni 2024 ("**Periode Program**").

B. Kriteria Peserta

Nasabah yang berhak mengikuti program ini adalah seluruh nasabah pemegang rekening Tabungan DanamonAdira ("**Nasabah**").

C. Syarat dan Ketentuan Umum Program

1. Nasabah wajib membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan Umum Program.
2. Bank Danamon berhak menolak atau membatalkan keikutsertaan Nasabah atas Program ini apabila Nasabah tidak memenuhi Syarat dan Ketentuan Umum Program.
3. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala risiko kerugian, tuntutan, gugatan, dan/atau klaim sehubungan dengan keikutsertaan dan/atau pembatalan keikutsertaan Nasabah pada Program ini.
4. Nasabah akan mendapatkan cashback sebesar 10% (sepuluh persen) hingga Rp15.000,- (lima belas ribu rupiah) per bulan atas nilai transaksi auto debit pembayaran cicilan kredit kendaraan dari PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk ("**Adira Finance**") yang dilakukan Nasabah selama 6 (enam) bulan berturut-turut dengan maksimal pemberian cashback sebesar Rp90.000,- (sembilan puluh ribu rupiah).
5. Cashback akan diberikan jika terjadi keberhasilan transaksi auto debit pembayaran cicilan kredit kendaraan Nasabah selama 6 (enam) bulan berturut-turut dan saldo rata-rata pada rekening Tabungan DanamonAdira untuk transaksi auto debit adalah minimal Rp500.000,- (lima ratus ribu rupiah) pada saat bulan transaksi auto debit terjadi yang terjadi selama periode program.
6. Transaksi auto debit yang diperhitungkan untuk mendapatkan cashback adalah seluruh transaksi auto debit yang berhasil pada rekening Tabungan DanamonAdira di bulan yang bersangkutan.
7. Setiap 1 (satu) rekening Tabungan DanamonAdira hanya dapat mendapatkan 1 (satu) kali Cashback berdasarkan Program ini.
8. Pemberian cashback akan dilakukan maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja sejak akhir bulan ke-6 dari keberhasilan 6 (enam) bulan berturut-turut transaksi auto debit di rekening Tabungan DanamonAdira.
9. Cashback akan diberikan ke rekening Tabungan DanamonAdira milik Nasabah di mana rekening harus dalam keadaan aktif pada saat pemberian cashback. Jika terjadi kegagalan pemberian cashback dikarenakan rekening dalam keadaan tidak aktif atau terblokir ataupun alasan lainnya, maka pemberian cashback dianggap gagal diberikan.

10. Dengan Nasabah melakukan transaksi sesuai Program ini selama Periode Program, maka Nasabah dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui untuk mengikuti Program dan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum Program. Atas transaksi yang dilakukan oleh Nasabah tersebut merupakan bukti yang sah atas keikutsertaan Nasabah pada Program dan persetujuan Nasabah untuk tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum Program.

Simulasi

Simulasi 1

Nasabah memiliki rekening Tabungan DanamonAdira yang melakukan transaksi auto debit pembayaran cicilan kredit kendaraan dari Adira Finance dan saldo rata-rata di rekening tersebut memenuhi jumlah minimal sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program, sehingga Nasabah berhak mendapatkan cashback berdasarkan Program ini.

Bulan	Nominal Transaksi Auto Debit Cicilan Adira Finance Berhasil (Rupiah)	Saldo Rata-Rata di Rekening Tabungan DanamonAdira (Rupiah)	Cashback 10% Atas Nominal Transaksi Auto Debit Cicilan Adira Finance (Rupiah)
April 2024	0	600.000	
Mei 2024	300.000	750.000	Cashback Rp300.000 x 6 x 10% = Rp180.000 (Nasabah hanya mendapatkan maksimal cashback Rp90.000)
Juni 2024	300.000	600.000	
Juli 2024	300.000	600.000	
Agustus 2024	300.000	750.000	
September 2024	300.000	1.200.000	
Oktober 2024	300.000	1.000.000	

Simulasi 2

Nasabah memiliki rekening Tabungan DanamonAdira yang melakukan transaksi auto debit pembayaran cicilan kredit kendaraan dari Adira Finance dan saldo rata-rata di rekening tersebut memenuhi jumlah minimal sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program, sehingga Nasabah berhak mendapatkan cashback berdasarkan Program ini.

Bulan	Nominal transaksi autodebet cicilan berhasil (Rupiah)	Saldo Rata-Rata di Rekening Tabungan DanamonAdira (Rupiah)	Cashback 10% atas nominal transaksi autodebet cicilan Adira (Rupiah)
April 2024	100.000	750.000	Cashback (Rp100.000 x 10%) + (Rp150.000 x 10%) + (Rp100.000 x 4 x 10%) = Rp65.000
Mei 2024	150.000	1.200.000	
Juni 2024	100.000	1.000.000	
Juli 2024	100.000	750.000	
Agustus 2024	100.000	500.000	
September 2024	100.000	500.000	



A member of MUGF, a global financial group

			Diberikan atas keberhasilan auto debit di bulan April 2024 - September 2023
--	--	--	---

Simulasi 3

Nasabah memiliki rekening Tabungan DanamonAdira yang melakukan transaksi auto debit pembayaran cicilan kredit kendaraan dari Adira Finance, tetapi saldo rata-rata di rekening tersebut tidak memenuhi jumlah minimal sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program, sehingga Nasabah tidak berhak mendapatkan cashback berdasarkan Program ini.

Bulan	Nominal transaksi autodebet cicilan berhasil (Rupiah)	Saldo Rata-Rata di Rekening Tabungan DanamonAdira (Rupiah)	Cashback 10% atas nominal transaksi autodebet cicilan Adira (Rupiah)
Mei 2024	100.000	750.000	
Juni 2024	150.000	250.000	Saldo rata-rata tidak mencapai minimal saldo sebesar Rp500.000 sehingga Nasabah tidak berhak mendapatkan cashback
Juli 2024	100.000	250.000	
Agustus 2024	100.000	250.000	
September 2024	100.000	250.000	
Oktober 2024	100.000	250.000	

D. Pengaduan Nasabah

1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas transaksi/layanan perbankan secara lisan maupun secara tertulis melalui kantor cabang Bank Danamon yang terdekat atau Hello Danamon (1-500-090) atau melalui email di hellodanamon@danamon.co.id.
2. Prosedur mengenai layanan Pengaduan Nasabah dapat diakses melalui website <https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>

E. Syarat dan Ketentuan Lain-Lain

1. Produk dan/atau layanan dari Adira Finance bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank Danamon sehingga sepenuhnya merupakan tanggung jawab dari Adira Finance. Apabila terdapat kendala dan/atau keluhan sehubungan dengan produk dan/atau layanan tersebut, silakan menghubungi pihak Adira Finance.
2. Syarat dan ketentuan lain yang terkait dengan produk dan/atau layanan perbankan, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Nasabah serta merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum.
3. Syarat dan Ketentuan Umum ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari "Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan PT Bank Danamon Indonesia Tbk". Syarat dan ketentuan tersebut tetap berlaku sepanjang tidak diatur lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini.
4. Nasabah dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum Program ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan/penambahan/pembaharuan atas Syarat dan Ketentuan Umum Program ini akan diberitahukan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon. Dalam hal terdapat



A member of  MUGF, a global financial group

perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum Program ini, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut dilakukan oleh Bank Danamon melalui media komunikasi Bank Danamon. Nasabah setuju bahwa Nasabah dianggap menyetujui perubahan tersebut dalam hal Nasabah tidak mengajukan keberatan dalam jangka waktu tersebut. Apabila Nasabah tidak menyetujui perubahan tersebut, maka Nasabah berhak untuk membatalkan kepesertaan Program dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Nasabah kepada Bank Danamon (apabila ada).

5. Nasabah menyatakan bahwa tidak ada dan tidak akan ada transaksi yang terindikasi tindak pidana pencucian uang dan/atau transaksi lainnya yang tidak diperkenankan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
6. Apabila terdapat adanya pelaporan indikasi penipuan, kecurangan dan/atau penyimpangan transaksi, maka Bank Danamon berhak melakukan pembatalan transaksi, pembatalan keikutsertaan Program, maupun pemberian hadiah kepada Nasabah yang bersangkutan.
7. Syarat dan Ketentuan Umum Program ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
8. PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.

Peringatan

Nasabah wajib berhati-hati terhadap penipuan yang dilakukan oleh oknum-oknum yang mengatasnamakan Bank Danamon dengan menjanjikan hadiah dalam bentuk apapun. Segala penipuan ataupun perbuatan kejahatan lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan atau mengatasnamakan Program adalah di luar kewenangan Bank Danamon.

PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

PT Bank Danamon Indonesia Tbk merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.

LAMPIRAN 1

COMPLIANCE CHECKLIST PENYUSUNAN SKU PRODUK/ LAYANAN/ PROGRAM

Nama : Ainun Habibah
 Produk/Layanan/Program*) : Program Cashback Tabungan DanamonAdira
 Divisi/Unit Pengusul & PIC : Liabilities Banking Services
 Tanggal Pengajuan : 03 April 2024

ANALISIS KEPATUHAN KETENTUAN TERKAIT PERLINDUNGAN KONSUMEN				
No.	Ketentuan	Ya	Tidak	Mapping pada Dokumen/Keterangan**)
1	Nama dan Jenis Produk/Layanan/Program	Ya		Pada penjelasan awal program
2	Nama dan/atau Logo Bank	Ya		Ada di header
3	Syarat Kepesertaan termasuk Mekanisme Pengaduan Nasabah	Ya		Point B.
4	Manfaat	Ya		Point C.4
5	Risiko	Ya		Point E.4
6	Biaya	Ya		Biaya ditanggung oleh Bank Danamon
7	Keberlakuan Syarat dan Ketentuan Produk/Layanan lain	Ya		Point E.3
8	Perubahan Syarat dan Ketentuan Umum	Ya		Point E.4
9	Perjanjian Baku	Ya		Point E.7
10	Pernyataan "berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia"	Ya		Point E.8
11	Ketentuan Khusus Produk/Layanan	Ya		Point C Catatan: Sudah patuh dengan ketentuan khusus dengan product/layanan terkait program potongan pihak merchant partner
12	Budget Approval	Ya		Agar disampaikan kepada Compliance

*) Coret yang tidak perlu

**) Catatan