

RINGKASAN INFORMASI PRODUK
TABUNGAN DANAMON LEBIH COMMUNITY

DATA RINGKASAN/ DATA SUMMARY		
Penjelasan Produk <i>Product Explanation</i>	Tabungan Danamon LEBIH Community merupakan rekening tabungan Danamon LEBIH yang dikeluarkan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk (“Bank Danamon”) dimana diperuntukkan bagi nasabah yang merupakan anggota dari komunitas yang bekerjasama dengan Bank	<i>Danamon LEBIH Community is account issued by PT Bank Danamon Indonesia, Tbk (“Bank Danamon”) which is dedicated to customer who is member of community corporating with Bank.</i>
Jenis Produk <i>Product Type</i>	Tabungan	<i>Saving Account</i>
Penerbit <i>Issuer</i>	PT Bank Danamon Indonesia Tbk	<i>PT Bank Danamon Indonesia Tbk</i>

Manfaat yang diperoleh Nasabah dengan membuka rekening Danamon LEBIH Community

1. Bebas Biaya Administrasi

Nasabah tidak dikenakan biaya administrasi bulanan.

2. Bebas Biaya Transaksi

Nasabah tidak akan dikenakan biaya tarik tunai, dan transfer online sebanyak 5 (lima) kali per bulan untuk masing-masing transaksi selama menjaga saldo sebelum transaksi sebesar Rp250.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah).

3. Transfer lebih murah

Biaya transfer RTGS lebih murah melalui Danamon Online Banking/ D-Bank PRO.

4. Fitur Transaksi Terkini

Nasabah dapat menikmati kemudahan layanan fitur transaksi terkini seperti fasilitas *mobile banking* (D-Bank PRO), *internet banking* (Danamon Online Banking), Danamon SMS, ATM dan Hello Danamon untuk menambahkan kenyamanan Nasabah dalam bertransaksi di mana saja dan kapan saja

Benefit customer gain from opening Danamon LEBIH Community

1. Free Administration Fee

Customer will not be charged administration fee.

2. Free Transaction Fee

Customer will not be charged for cash withdrawal and online transfer fee 5 (fives) times per month month for each transaction type, provided customer maintain balance before transaction of Rp250.000,- (two hundred and fifty thousand rupiah).

3. Low Transfer Fee

RTGS transfer fee is lower via Danamon Online Banking/D-Bank PRO.

4. Latest Transaction Feature

Customer can enjoy latest transaction feature of mobile banking (D-Bank PRO), internet banking (Danamon Online Banking), Danamon SMS, ATM and Hello Danamon to add customer's comfort in performing transaction anywhere and anytime.

Fitur Rekening Danamon LEBIH Community/ Feature of Danamon LEBIH Community

Kriteria Nasabah <i>Customer Criteria</i>	Nasabah Perorangan <i>Individual Customer</i>
Mata Uang <i>Currency</i>	Rupiah
Media Pelaporan <i>Media Reporting</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Passbook/ Buku Tabungan</i> • <i>e-statement</i> • <i>Paper statement</i>
Setoran awal minimum <i>Minimum Initial Deposit</i>	Rp250.000
Saldo ditahan <i>Hold Balance</i>	Rp50.000

Minimum saldo yang harus dijaga untuk menghindari penalti (Rp5.000) <i>Minimum balance to avoid penalty (Rp5.000)</i>	Rp250.000
Saldo minimum untuk mendapatkan bunga <i>Minimum balance to get interest</i>	Rp500.000
Rekening Gabungan <i>Joint account</i>	Dalam bentuk gabungan "ATAU" dan/atau "DAN" <i>Can be joint "OR" and/or "AND"</i>

Fasilitas Kartu ATM/Debit Bank Danamon

Kartu ATM/Debit Bank Danamon hanya dapat diberikan kepada Nasabah perorangan

Kartu Debit/ATM Danamon dapat dipergunakan untuk melakukan transaksi pada:

1. Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Danamon, ATM Bersama, ALTO, Prima maupun ATM lain yang memasang logo Maestro atau Cirrus.
2. Mesin setor tunai/Cash Deposit Machine (CDM) Bank Danamon.
3. Tempat-tempat (merchant) yang memasang mesin Electronic Data Capture (EDC) yang berlogo ATM Bersama, ALTO, Prima, Maestro, Mastercard maupun Mastercard Electronic.
4. Layanan Hello Danamon 1-500-090 untuk transaksi cek salo.

Hal-hal yang perlu diperhatikan pada saat Nasabah melakukan transaksi dengan Kartu Debit/ATM Danamon:

1. Nasabah wajib mengganti PIN yang telah diberikan oleh Bank Danamon sebelum melakukan transaksi untuk pertama kalinya.
2. Kartu Debit/ATM dan PIN hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri dan tidak dapat dipindahtangankan/dipinjamkan kepada orang lain.
3. Ubahlah PIN secara berkala, hindari PIN yang mudah ditebak seperti tanggal lahir/tanggal pernikahan.
4. Pastikan Kartu Debit/ATM sudah ditandatangani pada bagian belakang kartu.
5. Pastikan saldo cukup dalam melakukan transaksi seperti penarikan tunai, pemindahbukuan, transfer, pembayaran tagihan dan lain-lain.
6. Kesalahan memasukkan PIN secara 3 kali berturut-turut pada hari yang sama akan mengakibatkan kartu terblokir.
7. Jangan beritahukan PIN kepada siapapun karena bersifat pribadi dan rahasia.

Bank Danamon ATM/Debit Card Facility

Bank Danamon ATM/ Debit Card can only be given to individual customer

Danamon ATM/Debit Card can be used to perform transaction at:

1. *Automatic Teller Machine (ATM) Bank Danamon, ATM Bersama, ALTO, Prima and other ATM with logo Maestro or Cirrus.*
2. *Danamon Cash Deposit Machine (CDM)*
3. *Merchant with Electronic Data Capture (EDC) with logo ATM Bersama, ALTO, Prima, Maestro, Mastercard or Mastercard Electronic.*
4. *Hello Danamon 1-500-090 for balance inquiry transaction.*

Things to be considered when customer perform transaction using Danamon ATM/ Debit Card:

1. *Customer have to change PIN given by Bank Danamon before performing first time transaction.*
2. *ATM/ Debit Card and PIN can only be used by respective customer and cannot be handed over/ lent to other person.*
3. *Change PIN periodically, avoid PIN which can be easily guess such as birth date/wedding anniversary.*
4. *Ensure ATM/ Debit Card has been signed on back side.*
5. *Ensure sufficient balance during cash withdrawal, transfer, bill payment and etc.*
6. *Wrong input of PIN for 3 consecutive time at the same day will bring result of card to be blocked.*
7. *Do not inform your PIN to anybody else since the PIN is private and confidential.*
8. *Do not write down card PIN on ATM/ Debit Card*
9. *Ensure PIN inputted during debit card transaction at merchant cannot be seen by anybody else.*
10. *Please ensure transaction amount is correct before inputting your PIN and process the*

8. Jangan pernah menuliskan PIN pada Kartu Debit/ATM.
 9. Pastikan PIN yang dimasukkan pada saat melakukan transaksi debit di Merchant tidak terlihat oleh siapapun.
 10. Pastikan Nominal transaksi benar sebelum memasukkan nomor PIN dan memproses transaksi,
 11. Simpan slip transaksi pembelian di Merchant sampai dipastikan bahwa transaksi tersebut tidak bermasalah.
 12. Apabila Kartu Debit/ATM hilang/tertelan, segera menghubungi Hello Danamon 1-500-090 untuk segera dilakukan blokir kartu.
11. *Keep your transaction receipt from merchant until transaction is ensure having no issue.*
 12. *If your ATM/ Debit Card is lost, immediately contact Hello Danamon 1-500-090 to block your card.*

Biaya/ Fee

No	Fitur Feature	Nominal Amount
1	Biaya administrasi bulanan <i>Monthly Administration Fee</i>	Bebas biaya <i>Free of charge</i>
2	Biaya ATM bulanan <i>Monthly Admin Fee</i>	Bebas biaya <i>Free of charge</i>
3	Biaya penggantian Kartu Debit/ATM <i>Card Replacement Fee</i>	
	• Ditelan mesin ATM <i>Swallowed by ATM machine</i>	Bebas biaya + Rp10.000 (biaya meterai) <i>Free of charge + Rp10.000 (stamp duty)</i>
	• Kartu Debit/ ATM hilang/dicuri <i>ATM/ Debit Card is lost/ stolen</i>	Rp25.000 + Rp10.000 (biaya meterai) <i>Rp25.000 + RP10.000 (stamp duty)</i>
	• Rusak atau salah PIN <i>Damaged or wrong PIN</i>	Rp25.000
4	Biaya cetak laporan transaksi/ lembar <i>Transaction Statement printing fee per page</i>	
	• Bulan berjalan dan sampai 2 bulan terakhir <i>Current month and until the last 2 months</i>	Rp5.000
	• Lebih dari 2 bulan <i>More than 2 months</i>	Rp10.000
5	Penggunaan Buku Tabungan <i>Passbook usage</i>	
	• Biaya Buku Tabungan <i>Passbook fee</i>	Rp5.000 per bulan <i>Rp5.000 per month</i>
	• Cetak Transaksi di Buku Tabungan <i>Transaction print out on passbook</i>	Bebas biaya <i>Free of charge</i>
6	Penggantian Buku Tabungan <i>Passbook Replacement</i>	
	• Buku Tabungan Penuh <i>Passbook is fully used</i>	Bebas biaya <i>Free of charge</i>
	• Buku Tabungan Rusak <i>Passbook is damaged</i>	Bebas biaya <i>Free of charge</i>
	• Buku Tabungan hilang/ dicuri <i>Passbook is lost/ stolen</i>	Bebas biaya + Rp10.000 (biaya meterai) <i>Free of charge + Rp10.000 (stamp duty)</i>
7	Pindah dari buku tabungan ke laporan bulanan (atau sebaliknya)	Bebas biaya <i>Free of charge</i>

	<i>Move from passbook to e-statement (or the other way around)</i>	
8	Minimum saldo yang harus dijaga <i>Balance minimum to be maintained</i>	Rp250.000
9	Penalti dibawah saldo minimum <i>Penalty for balance under minimum</i>	Rp5.000
10	Minimum saldo dormant yang harus dijaga <i>Minimum dormant balance to be maintained</i>	Rp250.000
11	Penalti rekening dormant dibawah saldo minimum <i>Penalty for account dormant below minimum balance</i>	Rp20.000
12	Penutupan Rekening <i>Account Closing</i>	Rp50.000
13	Biaya laporan rekening (paper statement) <i>Account statement fee (paper statement)</i>	Rp10.000
14	Biaya laporan rekening elektronik (e-statement) <i>Account electronic statement fee (e-statement)</i>	Bebas biaya <i>Free of charge</i>
15	Penggunaan mesin ATM <i>ATM Machine usage</i>	
	• Cek Saldo di ATM Danamon <i>Balance Inquiry at ATM Danamon</i>	Bebas biaya <i>Free of charge</i>
	• Tarik Tunai di ATM Danamon <i>Cash Withdrawal at ATM Danamon</i>	Bebas biaya <i>Free of charge</i>
	• Cek Saldo di ATM Bersama, ALTO & Prima <i>Balance Inquiry at ATM Bersama, ALTO & Prima</i>	Rp4.000 <i>Rp4,000</i>
	• Tarik Tunai di ATM Bersama, ALTO & Prima <i>Cash Withdrawal at ATM Bersama, ALTO & Prima</i>	Rp7.500 (Bebas biaya 5 kali per bulan jika saldo sebelum transaksi \geq Rp250.000) <i>Rp7.500 (free of charge 5x a month when balance before transaction \geq Rp250.000)</i>
	• Tarik Tunai di ATM Cirrus <i>Cash Withdrawal at ATM Cirrus</i>	Rp25.000
16	Penggunaan Danamon Online Banking & D-bBank PRO <i>Danamon Online Banking & D-Bank PRO usage</i>	
	• Transfer	
	- Transfer SKN	Rp2.900
	- Transfer RTGS	Rp20.000
	- Transfer Online (ATM Bersama/ ALTO/ Prima)	Rp7.500 (Bebas biaya 5 kali per bulan jika saldo sebelum transaksi \geq Rp250.000) <i>Rp7.500 (free of charge 5x a month when balance before transaction \geq Rp250.000)</i>

Simulasi Perhitungan Bunga/ Interest Simulation

Perhitungan Bunga Bulanan <i>Monthly Interest Calculation</i>		Nominal Amount
Saldo Rekening/ <i>Account Balance:</i>		
-Tanggal/ <i>Date 1</i>	= Rp0	
-Tanggal/ <i>Date 2-7</i>	= Rp250.000	
-Tanggal/ <i>Date 8-14</i>	= Rp10.000.000	
-Tanggal/ <i>Date 15-20</i>	= Rp50.000.000	
-Tanggal/ <i>Date 21-25</i>	= Rp68.000.000	

-Tanggal/ Date 26-29	= Rp43.000.000		
-Tanggal/ Date 30-31	= Rp31.000.000		
Saldo rata-rata bulanan/ <i>Monthly Average Balance</i> :			
Jumlah Dana <i>Balance Amount</i>	Jumlah Hari <i>No of Days</i>		Total Dana <i>Balance Amount</i>
250.000	x6	=	1.500.000
10.000.000	x7	=	70.000.000
50.000.000	x6	=	300.000.000
68.000.000	x5	=	340.000.000
43.000.000	X4	=	172.000.000
31.000.000	X2	=	62.000.000
	Total	=	945.500.000
Saldo Rata-Rata Bulanan	=	=	30.500.000
Bunga untuk saldo dibawah Rp50Juta = 0.10% (Gross) <i>Interest Rate for Balance below Rp50Mio = 0.10% (Gross)</i>			Rp 30.500,00
Pajak 20%: Rp30.500,00 x 20% <i>Tax 20%: Rp30.500,00 x 20%</i>			Rp 6.100,00
Bunga (net): Rp30.500,00 – Rp6.100 <i>Rate (net): Rp30.500,00 – Rp6.100</i>			Rp24.400,00

Catatan:

Tingkat suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya kepada nasabah.
Interests Rate can change anytime with prior notification to the customer.

**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
TABUNGAN DANAMON LEBIH COMMUNITY
GENERAL TERMS AND CONDITIONS
DANAMON LEBIH COMMUNITY**

I. KETENTUAN UMUM

1. Syarat dan Ketentuan Umum Rekening Tabungan Danamon LEBIH Community ("**Syarat dan Ketentuan Umum**") ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Rekening yang diterbitkan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**") dan Formulir Data Nasabah dan Pembukaan Rekening (Nasabah Perorangan) ("**Formulir Pembukaan Rekening**") yang ditandatangani oleh Nasabah.
2. Sepanjang tidak diatur secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka berlaku syarat dan ketentuan yang terdapat pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan.
3. Kecuali ditentukan secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka setiap definisi, istilah, dan pengertian dalam Syarat dan Ketentuan Umum Rekening memiliki pengertian yang sama dan berlaku pula bagi Syarat dan Ketentuan Umum ini.
4. Apabila syarat dan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, maka yang berlaku adalah ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
5. Nasabah dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum ini termasuk perubahan biaya tercantum sesuai kebijakan Bank Danamon dan suku bunga yang mengacu pada suku bunga yang diatur pemerintah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko,

I. GENERAL TERMS

1. *General Terms and Conditions for Danamon LEBIH Community ("**General Terms and Conditions**") are an integral and inseparable part of the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services issued by PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**") and the Customer Data and Saving Account Opening Form (Individual Customer) ("**Saving Account Opening Form**") signed by the Customer.*
2. *Insofar as it is not specifically regulated in these General Terms and Conditions, the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services shall apply.*
3. *Unless specifically stipulated in these General Terms and Conditions, then any definitions, terms and meanings in the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services have the same meaning and also apply to these General Terms and Conditions.*
4. *In the event of the terms and conditions in these General Terms and Conditions conflict with the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services then the provisions in these General Terms and Conditions shall apply.*
5. *The Customer hereby agrees and acknowledges that Bank Danamon has the right to correct/modify/complete these General Terms and Conditions including changes to fees listed in accordance with Bank Danamon's policies and interest rates that refer to the interest rates regulated by the government in accordance with applicable regulations. In the event of a change in benefits, risks, costs, general terms and*

biaya, syarat dan ketentuan umum ini, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut oleh Bank Danamon melalui media komunikasi Bank Danamon. Nasabah setuju bahwa Bank Danamon akan menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dalam hal Nasabah tidak mengajukan keberatan tersebut diatas. Apabila Nasabah tidak menyetujui perubahan tersebut, Nasabah berhak menutup rekening dan/atau layanan dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Nasabah yang masih terhutang kepada Bank Danamon.

II. DEFINISI

1. Nasabah adalah orang perseorangan yang melakukan pembukaan rekening Tabungan Danamon LEBIH Community.
2. Rekening adalah rekening tabungan Danamon LEBIH Community.
3. Tabungan Danamon LEBIH Community adalah salah satu produk tabungan yang dikeluarkan oleh Bank Danamon yang dimiliki oleh Nasabah perorangan yang merupakan anggota dari komunitas yang bekerjasama dengan Bank.

III. SYARAT DAN KETENTUAN PEMBUKAAN REKENING

1. Bank Danamon berhak untuk meminta Nasabah untuk menyampaikan dokumen-dokumen yang dibutuhkan sehubungan dengan pembukaan Rekening. Nasabah wajib mematuhi segala ketentuan yang berlaku di Bank Danamon sehubungan dengan pembukaan Rekening.

conditions, the Customer has the right to submit his/her objection in writing to Bank Danamon within 30 (thirty) business days from the notification of the change by Bank Danamon through Bank Danamon's communication media. The Customer agrees that Bank Danamon will consider the Customer to agree to these changes in the event that the Customer does not raise the above objection. If the Customer does not agree to the change, the Customer has the right to close the account and/or service by first completing all of the Customer's outstanding obligations to Bank Danamon.

II. DEFINITION

1. *Customer is an individual who opens an saving account for Danamon LEBIH Community.*
2. *Saving Account is a saving account for Danamon LEBIH Community.*
3. *Danamon LEBIH Community is saving product issued by Bank Danamon which is dedicated for individual customer who is member of community corporating with Bank.*

III.SAVING ACCOUNT OPENING TERMS AND CONDITIONS

1. *Bank Danamon has the right to ask the Customer to submit the required documents in connection with opening a Saving Account. Customers are obliged to comply with all applicable provisions at Bank Danamon in connection with opening Saving Account.*

2. Nasabah wajib menyerahkan kepada Bank Danamon dokumen pembukaan Rekening sebagai berikut:
 - a. Formulir Pembukaan Rekening
 - b. Kartu Identitas Nasabah
 - c. Fotokopi NPWP
 3. Rekening hanya dapat dibuka dengan persyaratan:
 - a. Dibuka dengan jenis single ataupun joint account "AND" atau "OR"
 - b. Dibuka dalam mata uang Rupiah.
 4. Nasabah mengerti dan memahami bahwa Bank Danamon berhak menolak permohonan pembukaan Rekening yang diajukan oleh Nasabah apabila:
 - a. Nasabah tidak bersedia memberikan informasi, dokumen identitas dan dokumen pendukung yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon;
 - b. diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu;
 - c. menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya;
 - d. terdapat dalam Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris (DTTOT) dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal; dan/atau
 - e. memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
 5. Setiap Nasabah hanya dapat memiliki 1 (satu) rekening Danamon LEBIH Community.
2. *Customer must submit to Bank Danamon the following Account opening documents:*
 - a. *Saving Account Opening Form*
 - b. *Customer Identity Card*
 - c. *Photocopy of NPWP*
 3. *Saving Account shall only be opened with following requirements:*
 - a. *Opened for single or Joint account "AND" or "OR"*
 - b. *Opened in Rupiah currency*
 4. *The Customer understands that Bank Danamon has the right to reject the application for opening an Saving Account submitted by the Customer if:*
 - a. *Customer is not willing to provide information, identity documents and supporting documents required by Bank Danamon;*
 - b. *is known and/or should be suspected of using fake documents;*
 - c. *conveying dubious information;*
 - d. *contained in the List of Suspected Terrorists and Terrorist Organizations (DTTOT) and the List of Proliferation of Weapons of Mass Destruction; and/or*
 - e. *has a source of transaction funds which are known and/or reasonably suspected to have originated from the proceeds of a criminal act.*
 5. *Customer can only have 1 (one) Danamon LEBIH Community saving account.*

IV. FITUR DAN BIAYA

1. Bebas penalti di bawah saldo minimal jika saldo rata-rata rekening Tabungan Danamon LEBIH Community

IV. FEATURES AND FEE

1. *Free penalty for balance under minimum if daily average balance of Danamon LEBIH Community*

pada saat bulan berjalan minimal Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu rupiah).

2. Bebas biaya transaksi tarik tunai dan cek saldo hingga 5 (lima) kali transaksi per bulan di ATM bank lain (jaringan ATM BERSAMA, ALTO, dan Prima) jika saldo sebelum transaksi minimum sebesar Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu rupiah). Jika saldo sebelum transaksi kurang dari minimum saldo atau transaksi melebihi kuota 5 (lima) kali transaksi, maka akan dikenakan biaya sebesar Rp7.500 (tujuh ribu lima ratus rupiah).
3. Transfer *online* melalui ATM Danamon, Danamon Online Banking, D-Bank PRO, maupun ATM bank lain yang masih dalam jaringan ATM Bersama, ALTO, dan Prima akan bebas biaya untuk 5 (lima) kali transaksi jika saldo sebelum transaksi adalah minimum sebesar Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu rupiah). Jika saldo sebelum transaksi kurang dari minimum saldo atau transaksi melebihi kuota 5 (lima) kali transaksi, maka akan dikenakan biaya sebesar Rp7.500 (tujuh ribu lima ratus rupiah).

V. PENGADUAN NASABAH

1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas produk dan/atau layanan perbankan secara lisan dan/atau tertulis melalui kantor cabang Bank Danamon, Hello Danamon: 1-500-090 (GSM), atau e-mail: hellodanamon@danamon.co.id
2. Prosedur dan mekanisme lengkap mengenai layanan pengaduan Nasabah merujuk pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, atau dapat diakses melalui website: www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah

VI. LAIN-LAIN

account is Rp250.000 (two hundred fifty thousands rupiah) at the minimum.

2. *Free cash withdrawal and balance inquiry fee up to 5 (five) times per month at other bank ATM (ATM Bersama, ALTO, and Prima network) if balance before transaction is Rp250.000 (two hundred fifty thousands rupiah) at the minimum. If balance before transaction is less than minimum balance or transaction exceeding 5 times quota, then transaction will be charged fee Rp7.500 (seven thousand and five hundred rupiah).*
3. *Online Transfer via ATM Danamon, Danamon Online Banking, D-Bank PRO or other bank ATM within ATM Bersama, ALTO, dan Prima network will get free transaction fee for the 5 (five) times transactions if balance before transaction is at minimum Rp250.000 (two hundred fifty thousands rupiah). If balance before transaction is less than minimum balance or transaction exceeding 5 times quota, then transaction will be charged fee Rp7.500 (seven thousand and five hundred rupiah).*

V. CUSTOMER COMPLAINTS

1. *Customers can submit complaints on the banking product and/or services verbally and/or in writing through Bank Danamon's branch offices, Hello Danamon: 1-500-090 (GSM), or e-mail: hellodanamon@danamon.co.id*
2. *Complete procedures and mechanisms regarding customer complaint services refer to the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services, or can be accessed through the website: www.danamon.co.id/en/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah*

VI. MISCELLANEOUS

1. Syarat dan ketentuan lain yang terkait dengan produk dan/atau layanan, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Nasabah serta menjadi satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum.
 2. Syarat dan Ketentuan Umum ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Inggris, dalam hal terdapat perbedaan ketentuan atau penafsiran di antara Bahasa Indonesia dan Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
 3. Syarat dan Ketentuan Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
 4. PT Bank Danamon Indonesia Tbk merupakan peserta Lembaga Penjamin Simpanan, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
1. *Other terms and conditions related to products and/or services, provided they are not regulated differently in this General Terms and Conditions, are declared to remain valid and binding on the Customer and become an integral and inseparable part of the General Terms and Conditions.*
 2. *This General Terms and Conditions is made in Indonesian and English language, in the event there are any unconformities of provisions or interpretations between the Indonesian and English language, the Indonesian version shall prevail.*
 2. *This General Terms and Conditions have been adjusted to the provisions of laws and regulations, including the regulations of the Indonesia Financial Services Authority.*
 3. *PT Bank Danamon Indonesia Tbk is a participant in the Deposit Insurance Corporation, registered and supervised by the Indonesia Financial Services Authority.*

PT Bank Danamon Indonesia Tbk terdaftar dan diawasi oleh Otoritas jasa Keuangan.

PT Bank Danamon Indonesia Tbk merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.