

Kepada / To, No
PT Bank Danamon Indonesia,Tbk
Jl. Prajurit KKO Usman & Harun No.50

Email : HelloDanamon@Danamon.co.id atau E.Dokumen@Danamon.co.id

Dear Sir/Madam,

I am the holder of Debit Card hereby declares that:

Name :

Card No : 5577-

No rekening :

I'm disputing the following transaction(s) that have been billed to my card:

No.	Transaction Date	Establishment	Charge Amount
1			Rp.
2			Rp.
3			Rp.
4			Rp.
5			Rp.
6			Rp.
7			Rp.
8			Rp.

Please indicate below the reason I dispute:

☐ Saya tidak pernah melakukan transaksi tersebut dan kartu selalu berada bersama saya

The charge has not been incurred by me and the card was in my possession at the time of transaction.

☐ Hanya melakukan satu kali transaksi tetapi terdebit dua kali atau lebih, terlampir copy sales draft
I only made one transaction but have been billed more than once (enclosed is copy of my sales draft).

☐ Transaksi tersebut sudah dibayarkan dengan tunai/kartu kredit lain (bukti pembayaran terlampir).

I have settled the charge directly by cash/other debit card (enclosed is the proof of payment)

☐ Saya hanya melakukan transaksi sebesar Rp bukan sebesar Rp(bukti pembayaran terlampir)

Only authorize the transaction of Rp instead of Rp (Enclosed is copy of my sales draft)

☐ Barang atau Jasa yang saya pesan tidak diterima (bukti terlampir).

I expected to receive merchandise against the above charge(s) from the Establishment. The merchandise has never been received (enclosed is a copy of my correspondence with the Establishment)

☐ Telah dilakukan pembatalan atas transaksi tersebut (bukti cancel / cancellation code terlampir).
The transaction/subscription/membership already cancelled (Enclosed the copy of void sales draft).

☐ Others :

Lengkapi dengan fotokopi KTP dan fotokopi ATM tampak depan

(Please enclose copy of debit card front side and copy of ID's)

Saya dan/atau pemegang kartu ATM menyatakan bahwa pernyataan diatas benar dan dapat dipertanggungjawabkan

(I and/or supplementary cardholder hereby affirm that the information furnished above is true and reliable)

Untuk penjelasan lebih lanjut, saya dapat dihubungi di nomor telephone dan bersedia memberikan dokumen tambahan guna proses penyelidikan selanjutnya/ *For further confirmation, I can be reached at Telephone:..... Mobile Phone: and I agreed to send additional docs for further investigation.*

Pengajuan sanggahan transaksi baru dapat diproses bila form ini sudah ditanda tangani oleh pemegang kartu AMT *dispute will be processed after the form signed by cardholder (if applicable)*

Apabila dalam proses penyelidikan ditemukan bahwa transaksi tersebut adalah transaksi saya atau kartu saya maka saya setuju dikenakan biaya sebesar Rp. 50.000,- / *If in the process of investigation found that the transaction is genuine then I agree an additional charge of Rp. 50.000, -*

Date,

(cardholder)

NB : Mohon untuk menandatangani dan mengirimkan balik Draft Dispute dengan melampirkan **Fotokopi KTP dan Fotokopi Kartu ATM bagian depan**