

No. Ticket Pengaduan : .....

Kepada / To,

PT Bank Danamon Indonesia, Tbk

Email : [HelloDanamon@Danamon.co.id](mailto:HelloDanamon@Danamon.co.id) atau [E.Dokumen@Danamon.co.id](mailto:E.Dokumen@Danamon.co.id)

Perihal : Sanggahan transaksi / Dispute transaction

Dengan Hormat/ Dear Sir/Madam,

Saya selaku pemegang kartu kredit Amex menyatakan ( I am the cardholder of Amex Card hereby declares that):

Nama (kartu Utama)/ Main Card Name : .....

Nomor Kartu Utama / Main Card Number : .....

Nama (kartu tambahan)/  
Name (supplementary card) \* if applicable : .....

Nomor kartu tambahan /  
Supplement Card Number : .....

**Saya menyanggah transaksi yang ditagihkan pada kartu kredit yaitu:**

*I'm disputing the following transaction(s) that have been billed to my card:*

No.	Tanggal Transaksi Transaction date	Keterangan transaksi Establishment	Mata uang/ Ccy	Nominal tagihan Charge Amount
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

Mohon berikan thickmark (✓) **salah satu** alasan sanggahan transaksi dibawah ini (*Please indicate below the reason I dispute*):

<input type="checkbox"/>	Saya tidak pernah melakukan transaksi tersebut dan kartu selalu berada bersama saya <i>The charge has not been incurred by me and the card was in my possession at the time of transaction.</i>
<input type="checkbox"/>	Hanya melakukan 1 (satu) kali transaksi tetapi terdebit 2 (dua) kali atau lebih, terlampir copy sales draft. <i>I only made one transaction but have been billed more than once (enclosed is copy of my sales draft).</i>
<input type="checkbox"/>	Transaksi tersebut sudah dibayarkan dengan tunai/kartu kredit lain (terlampir bukti pembayaran). <i>I have settled the charge directly by cash/other credit card (enclosed is the proof of payment)</i>
<input type="checkbox"/>	Saya hanya melakukan transaksi sebesar Rp ..... (tuliskan angka) bukan sebesar Rp ..... (bukti pembayaran terlampir) <i>Only authorize the transaction of Rp ..... instead of Rp ..... (Enclosed is copy of my sales draft)</i>
<input type="checkbox"/>	Barang atau Jasa yang saya pesan tidak diterima (bukti terlampir). <i>I expected to receive merchandise against the above charge(s) from the Establishment. The merchandise has never been received (enclosed is a copy of my correspondence with the Establishment)</i>
<input type="checkbox"/>	Telah dilakukan pembatalan atas transaksi tersebut (bukti cancel / cancellation code terlampir). <i>The transaction/subscription/membership already cancelled (Enclosed the copy of void sales draft).</i>
<input type="checkbox"/>	<b>Lainnya / Others :</b> .....

Lengkapi dengan fotocopy kartu kredit bagian depan untuk pemegang kartu utama dan tambahan serta fotocopy KTP. *Please enclose copy of the front of the credit card for main and supplementary and copy of ID's.*

Saya dan/atau pemegang kartu tambahan menyatakan bahwa pernyataan diatas benar dan dapat dipertanggungjawabkan. *I and/or supplementary cardholder hereby affirm that the information furnished above is true and reliable)*

Untuk penjelasan lebih lanjut, saya dapat dihubungi di **nomor telepon**..... (tuliskan nomor telepon) dan bersedia memberikan dokumen tambahan guna proses penyelidikan selanjutnya.  
*For further confirmation, I can be reached at Telephone:..... Mobile Phone ..... and I agreed to send additional docs for further investigation.*

Pengajuan sanggahan transaksi baru dapat diproses bila form ini sudah ditanda tangani oleh pemegang kartu basic dan kartu tambaha. *This dispute will be processed after the form signed by main and supplementary cardholder (if applicable)*

Apabila dalam proses penyelidikan ditemukan bahwa transaksi tersebut adalah transaksi saya atau kartu tambahan maka saya setuju dikenakan biaya sebesar Rp. 100.000,-. *If in the process of investigation found that the transaction is genuine then I agree an additional charge of Rp. 100.000, -*

Tanggal / Date, .....  
*Tanda tangan / signed*

(nama pemilik kartu Utama)  
*(Main card holder)*

*Tanda tangan / signed*

(nama pemilik kartu tambahan)  
*(Supplementary card holder)*

<i>Diterima oleh petugas bank</i>	
Tgl / dated	Nama & Paraf <i>(name &amp; initial)</i>

**Note :** Formulir yang telah diisi, mohon dikirimkan ke email [HelloDanamon@danamon.co.id](mailto:HelloDanamon@danamon.co.id) atau [E.Dokumen@Danamon.co.id](mailto:E.Dokumen@Danamon.co.id) (*If this form already signed, please send to email [HelloDanamon@danamon.co.id](mailto:HelloDanamon@danamon.co.id) or [E.Dokumen@Danamon.co.id](mailto:E.Dokumen@Danamon.co.id).*)