

RINGKASAN INFORMASI PRODUK
PRODUCT INFORMATION SUMMARY
DANAMON SAVE

Efektif 15 November 2023/ Effective 15 November 2023

DATA RINGKAS/ DATA SUMMARY		
Penjelasan Produk/ <i>Product Summary</i>	Tabungan Danamon Save adalah salah satu produk tabungan dalam mata uang Rupiah (Rp) yang dikeluarkan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank Danamon") yang diperuntukan khusus bagi nasabah Perorangan dengan pembukaan khusus digital melalui D-Bank Registration.	<i>Danamon Save Account, is one of saving product from PT Bank Danamon Indonesia, Tbk. ("Bank Danamon") for individual customers with digital account opening process via D-Bank Registration.</i>
Jenis Produk/ <i>Product Type</i>	Tabungan	<i>Saving Account</i>
Penerbit/ <i>Issuer</i>	PT Bank Danamon Indonesia Tbk	<i>PT Bank Danamon Indonesia Tbk</i>

Manfaat yang diperoleh Nasabah dengan membuka rekening Danamon Save adalah :

1. Bebas Biaya Admin

Nasabah tidak dikenakan biaya administrasi bulanan.

2. Bebas Biaya Transaksi

Nasabah akan mendapatkan keuntungan bebas biaya transaksi tarik tunai sebanyak 20 (dua puluh) kali per bulan melalui jaringan ATM Bersama, ALTO dan Prima, dan transfer ke bank lain melalui jaringan BI Fast sebanyak 20 (dua puluh) kali per bulan dengan menjaga saldo sebelum transaksi minimal Rp1.000.000 (satu juta rupiah).

3. Pembukaan Mudah

Proses pembukaan rekening tabungan Danamon Save kapan saja dan dimana saja tanpa harus datang ke cabang melalui aplikasi mobile banking Danamon yaitu D-Bank PRO.

4. Fitur Transaksi Terkini

Nasabah dapat menikmati kemudahan layanan fitur transaksi terkini seperti fasilitas

The benefits of opening Danamon Save account:

1. Free Admin Fee

Customer will not charge any monthly administration fee.

2. Free Transaction Fee

Customer will not charge for the first 20 (twenty) transactions for ATM cash withdrawal on network ATM Bersama, ALTO, and Prima, and 20 transfer to other bank via network BI Fast if the balance before transaction is minimum IDR 1.000.000 (one million rupiah) for 20 (twenty) times quota for each transaction per month.

3. Easy Account Opening

Account Opening process of Danamon Save anywhere and anytime without coming to branch via Danamon Mobile Banking application which is D-Bank PRO.

4. Latest Transaction Features

Customer is able to enjoy a convenience of banking transactions experience with our

mobile banking (D-Bank PRO), internet banking (Danamon Online Banking), Danamon SMS, ATM dan Hello Danamon untuk menambahkan kenyamanan Nasabah dalam bertransaksi di mana saja dan kapan saja.

latest transaction features, including (D-Bank PRO), Internet Banking (Danamon Online Banking), ATM, Danamon SMS, and Hello Danamon.

Fitur Rekening Danamon Save/ *Danamon Save Account Features*

Kriteria Nasabah <i>Customer Criteria</i>	Nasabah Perorangan <i>Individual customers</i>
Mata uang <i>Currency</i>	Rupiah
Media Pelaporan Transaksi <i>Transaction Report Media</i>	e-Statement
Setoran awal minimum <i>Minimum initial deposit</i>	0
Saldo ditahan <i>Blocked fund</i>	Rp0
Minimum saldo yang harus dijaga untuk menghindari penalti <i>Minimum balance to avoid penalty</i>	Rp0
Saldo minimum mendapat bunga <i>Minimum balance to get interest</i>	Rp500.000
Suku bunga <i>Interest rate</i>	- Suku bunga Danamon Save dapat diakses oleh Nasabah pada media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon, termasuk namun tidak terbatas pada website resmi Bank Danamon. - Bunga Danamon Save diperhitungkan berdasarkan saldo harian dan akan dibukukan ke rekening Danamon Save yang bersangkutan setelah dikurangi pajak pada akhir bulan sesuai peraturan perundangan yang berlaku. <i>The interest rates update of Danamon Save can be accessed by customers on communication media available at Bank Danamon, including but not limited to the official website of Bank Danamon.</i> <i>The interest rates of Danamon Save is calculated based on daily balance and booked into customers account after being reduced by tax at the end of the month, according to the prevailing regulations.</i>
Rekening gabungan <i>Joint account</i>	Tidak diperbolehkan <i>Not allowed</i>

Fasilitas Kartu Debit/ATM/ATM Bank Danamon

Kartu Debit/ATM Bank Danamon hanya dapat diberikan kepada Nasabah Perorangan.

Kartu Debit/ATM Bank Danamon dapat dipergunakan untuk melakukan transaksi pada:

1. Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bank Danamon, ATM Bersama, ALTO, Prima maupun ATM lain yang memasang logo Maestro atau Cirrus.
2. Mesin setor tunai/Cash Deposit Machine (CDM) Bank Danamon.
3. Tempat-tempat (merchant) yang memasang mesin Electronic Data Capture (EDC) yang berlogo Maestro, Mastercard maupun Mastercard Electronic,
4. Layanan Hello Danamon 1-500-090.

Hal-hal yang perlu diperhatikan pada saat Nasabah melakukan transaksi dengan Kartu Debit/ATM Danamon:

1. Nasabah wajib mengganti PIN yang telah diberikan oleh Bank Danamon sebelum melakukan transaksi untuk pertama kalinya,
2. Kartu Debit/ATM dan PIN hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri dan tidak dapat dipindahtangankan/dipinjamkan kepada orang lain,
3. Ubahlah PIN secara berkala, hindari PIN yang mudah ditebak seperti tanggal lahir/tanggal pernikahan,
4. Pastikan Kartu Debit/ATM sudah ditandatangani pada bagian belakang kartu,
5. Pastikan saldo cukup dalam melakukan transaksi seperti penarikan tunai, pemindahbukuan, transfer, pembayaran tagihan dan lain-lain,
6. Kesalahan memasukkan PIN secara 3 kali berturut-turut pada hari yang sama akan mengakibatkan kartu terblokir,
7. Jangan beritahukan PIN kepada siapapun karena bersifat pribadi dan rahasia,
8. Jangan pernah menuliskan PIN pada Kartu Debit/ATM,
9. Sebelum melakukan transaksi debit di merchant, tanyakan terlebih dahulu apakah merchant mengenakan biaya tambahan.

Bank Danamon Debit/ATM Card Facilities

Bank Danamon Debit/ATM Card can only be given to individual customers

Bank Danamon Debit/ATM Card can be used for transactions at:

1. *Automatic Teller Machines (ATM) of Bank Danamon, ATM Bersama, ALTO, Prima, and any other ATMs bearing the Maestro or Cirrus.*
2. *Bank Danamon Cash Deposit Machine (CDM).*
3. *Merchants that utilize Electronic Data Capture (EDC) machines bearing the Maestro, Mastercard and Mastercard Electronic logo.*
4. *Call center Hello Danamon 1-500-090*

Danamon Debit/ATM Card Transaction Guidelines:

1. *Customers must change the PIN given by Bank Danamon before using the card for its first transaction.*
2. *The Debit/ATM Card and PIN can only be used by the customer alone and cannot be borrowed to anybody else.*
3. *Change your PIN periodically, avoid PIN codes that are easy to guess like birth and wedding dates*
4. *Make sure that your Debit/ATM Card has been signed on the back side of the card.*
5. *Make sure that your balance is enough to perform transactions such as cash withdrawal, posting, transfer, bill payment etc.*
6. *Entering the wrong PIN for 3 times in a row in the same day will cause the card to be blocked.*
7. *Your PIN is private and confidential, not to be shared with/informed to anyone.*
8. *Do not write your PIN on the Debit/ATM Card.*
9. *Before any debit transaction at a merchant, ask beforehand if the merchant is charging any additional fees.*

- | | |
|--|--|
| <p>10. Pastikan PIN yang dimasukkan pada saat melakukan transaksi debit di Merchant tidak terlihat oleh siapapun,</p> <p>11. Pastikan Kartu Debit/ATM digesek satu kali dengan nominal transaksi yang benar pada EDC Merchant,</p> <p>12. Simpan slip transaksi pembelian di Merchant sampai dipastikan bahwa transaksi tersebut tidak bermasalah,</p> <p>13. Apabila Kartu Debit/ATM hilang/tertelan, segera menghubungi Hello Danamon 1-500-090 untuk segera dilakukan blokir kartu.</p> | <p>10. <i>Ensure that no one sees your PIN when using the Debit/ATM Card at a merchant.</i></p> <p>11. <i>On a transaction, your Debit/ATM Card should only swiped once at merchant's EDC. Please check the nominal stated upon your confirmation.</i></p> <p>12. <i>Keep your transaction slip from any merchant until the transaction is guaranteed from any issue.</i></p> <p>13. <i>If the Debit/ATM Card is lost/stuck, immediately contact Hello Danamon 1-500-090 to block your card.</i></p> |
|--|--|

Risiko

1. Risiko suku bunga.
2. Risiko biaya yang muncul karena kesalahan dan/atau kelalaian nasabah akan dibebankan kepada nasabah.

Risk

1. *Risk of interest rate.*
2. *Charge Risk occur due to client fault and/or negligence will be charged to client*

Biaya/ Cost

No	Fitur/ Feature	Nominal
1	Biaya administrasi bulanan <i>Monthly Admin Fee</i>	Bebas Biaya <i>Free</i>
2	Biaya ATM bulanan <i>Monthly ATM Fee</i>	Bebas Biaya <i>Free</i>
3	Kartu Debit/ATM baru (ketika buka rekening) <i>New Debit/ATM Card (when opening account)</i>	Bebas Biaya <i>Free</i>
4	Biaya penggantian Kartu Debit/ATM: <i>Debit/ATM Card replacement fee:</i>	
	• Ditelan mesin ATM <i>Stuck in ATM</i>	Gratis + Rp10.000 (biaya materai) <i>Free + Rp10.000 (stamp duty)</i>
	• Kartu Debit/ATM hilang/ dicuri <i>Lost/stolen</i>	Rp25.000 + Rp10.000 (biaya materai) <i>Rp25.000 + Rp10.000 (stamp duty)</i>
	• Rusak atau salah PIN <i>Broken/wrong PIN</i>	Rp25.000 <i>Rp25.000</i>
5	Biaya cetak laporan transaksi/ lembar: <i>Transaction report print fee/ sheet:</i>	
	• Bulan berjalan dan sampai 2 bulan terakhir <i>The current month and up to 2 past months</i>	Rp5.000
	• Lebih dari 2 bulan <i>More than 2 months</i>	Rp10.000
6	Minimum saldo yang harus dijaga <i>Minimum balance to avoid penalty</i>	Rp0
7	Penalti dibawah saldo minimum <i>Penalty for going below the minimum balance</i>	Rp0

No	Fitur/ Feature	Nominal
8	Biaya Dormant <i>Dormant Fee</i>	Rp20.000
9	Penutupan Rekening <i>Closing an account</i>	Rp50.000
10	Biaya laporan rekening elektronik (e-Statement) <i>Electronic Statement</i>	Bebas Biaya <i>Free</i>
11	Penggunaan mesin ATM <i>ATM usage</i>	
	• Cek Saldo di ATM Danamon <i>Balance check at ATM Danamon</i>	Bebas Biaya <i>Free</i>
	• Tarik Tunai di ATM Danamon <i>Cash withdrawal at ATM Danamon</i>	Bebas Biaya <i>Free</i>
	• Cek saldo di ATM Bersama, ALTO & Prima <i>Balance Inquiry at ATM Bersama, ALTO & Prima</i>	Rp4.000
	• Tarik Tunai di ATM Bersama, ALTO & Prima <i>Cash withdrawal at ATM Bersama, Prima, and Alto</i>	Rp7.500 (Bebas Biaya untuk 20 kali per bulan jika Saldo sebelum transaksi $\geq$ Rp1 juta) <i>IDR 7,500 (Free 20 times per month if balance before transaction $\geq$ IDR 1,000,000)</i>
	• Tarik Tunai di ATM Cirrus <i>Cash withdrawal at ATM Cirrus</i>	Rp25.000
12	Penggunaan Danamon Online Banking & D-Bank <i>Danamon Online Banking & D-Bank usage</i>	
	• Transfer	
	- Transfer SKN / SKN Transfer	Rp2.900
	- Transfer RTGS / RTGS Transfer	Rp20.000
	- Transfer Online (ATM Bersama/ALTO/PRIMA) <i>Online Transfer (ATM Bersama / ALTO / PRIMA)</i>	Rp7.500
	- Transfer BI Fast / BI Fast Transfer	Rp2.500 (Bebas Biaya untuk 20 kaliper bulan jika Saldo sebelum transaksi $\geq$ Rp1 juta) <i>IDR 2,500 (Free 20 times per month if balance before transaction $\geq$ IDR 1,000,000)</i>

Simulasi

Perhitungan Bunga Rekening

Perhitungan Bunga Harian <i>Daily Interest Calculation</i>	Nominal Amount
Saldo Rekening/ <i>Account Balance</i> : Rp10.000.000	
Bunga untuk saldo dibawah Rp50Juta = <i>Interest Rate for Balance below Rp50Mio</i> = $[(Rp500.000 \times 0.00\%) + (Rp9.500.000 \times 0.50\%)]/365$	Rp 26.03
Pajak 20%: Rp26.03 x 20% <i>Tax 20%: Rp26.03 x 20%</i>	Rp 5.21
Bunga (net): Rp26.03 – Rp5.21 <i>Rate (net): Rp26.03 – Rp5.21</i>	Rp20.82

Catatan:

Tingkat suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya kepada nasabah.
Interests Rate can change anytime with prior notification to the customer

Persyaratan dan Tata Cara

Terms and Procedures

Channel Pembukaan Rekening

Account Opening Channel

Channel Pembukaan Rekening	Nasabah BARU / NTB	Nasabah Lama / Eksisting
Aplikasi D-Bank Registration	YA	TIDAK
Aplikasi D-Bank Pro	TIDAK	TIDAK
Cabang	TIDAK	TIDAK

Account Opening Channel	New Client / NTB	Existing Client
D-bank Registration	YES	NO
Aplikasi D-Bank Pro	NO	NO
Cabang	NO	NO

Channel Penutupan Rekening

Penutupan rekening Tabungan Danamon Save bisa dilakukan melalui kantor cabang Bank Danamon.

Account closing channel

Account Closing can be performed via Bank Danamon branch office.

Persyaratan Dokumen

- Jika pembukaan rekening melalui Aplikasi D-Bank Registration maka nasabah mengisi dan melengkapi persyaratan sesuai langkah – langkah yang diminta saat melakukan pembukaan rekening.
- Untuk pembukaan melalui kantor cabang Bank Danamon, Nasabah melengkapi dokumen yang dipersyaratkan antara lain:
 - Fotokopi Kartu Identitas (KTP/ SIM/ Paspor) yang masih berlaku.
 - Fotokopi NPWP
 - Dokumen lainnya yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon.

Document terms

- If account opening via Dbank Registration application, client must fill in and complete requirement as per steps required during account opening*
- For account opening via Bank Danamon branch office, Customers submit the required documents:*
 - Valid ID (KTP/ Driving License/ Passport) copy*
 - NPWP copy*
 - Other documents that required by Bank Danamon.*

Catatan Penting:

1. Bank dapat menolak permohonan pembukaan produk dan layanan dari nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Important Notes:

1. *Bank has the right to reject application of product or services from customer if they do not meet applicable requirement and regulations.*
2. *Clients need to read accordingly this Product Information Summary and has the right to ask to Bank Staff any information related to this Product Information Summary document.*

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM TABUNGAN DANAMON SAVE *GENERAL TERMS AND CONDITIONS* *DANAMON SAVE ACCOUNT*

I. KETENTUAN UMUM

1. Syarat dan Ketentuan Umum Rekening Tabungan Danamon Save ("**Syarat dan Ketentuan Umum**") ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Rekening yang diterbitkan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**") dan Formulir Data Nasabah dan Pembukaan Rekening (Nasabah Perorangan) ("**Formulir Pembukaan Rekening**") yang ditandatangani oleh Nasabah.
2. Sepanjang tidak diatur secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka berlaku syarat dan ketentuan yang terdapat pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan.
3. Kecuali ditentukan secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka setiap definisi, istilah, dan pengertian dalam Syarat dan Ketentuan Umum Rekening memiliki pengertian yang sama dan berlaku pula bagi Syarat dan Ketentuan Umum ini.
4. Apabila syarat dan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, maka yang berlaku adalah ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
5. Nasabah dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum ini termasuk perubahan biaya tercantum sesuai kebijakan Bank Danamon dan suku bunga yang mengacu pada suku bunga yang diatur pemerintah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan umum ini, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut oleh Bank Danamon melalui media komunikasi Bank Danamon. Nasabah setuju bahwa Bank Danamon akan menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dalam hal Nasabah tidak mengajukan keberatan tersebut diatas. Apabila Nasabah tidak menyetujui perubahan tersebut, Nasabah berhak menutup rekening dan/atau layanan dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Nasabah yang masih terhutang kepada Bank Danamon.

I. GENERAL TERMS

1. *General Terms and Conditions for Danamon Save ("**General Terms and Conditions**") are an integral and inseparable part of the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services issued by PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**") and the Customer Data and Saving Account Opening Form (Individual Customer) ("**Saving Account Opening Form**") signed by the Customer.*
2. *In so far as it is not specifically regulated in these General Terms and Conditions, the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services shall apply.*
3. *Unless specifically stipulated in these General Terms and Conditions, then any definitions, terms and meanings in the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services have the same meaning and also apply to these General Terms and Conditions.*
4. *In the event of the terms and conditions in these General Terms and Conditions conflict with the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services then the provisions in these General Terms and Conditions shall apply.*
5. *The Customer hereby agrees and acknowledges that Bank Danamon has the right to correct/modify/complete these General Terms and Conditions including changes to fees listed in accordance with Bank Danamon's policies and interest rates that refer to the interest rates regulated by the government in accordance with applicable regulations. In the event of a change in benefits, risks, costs, general terms and conditions, the Customer has the right to submit his/her objection in writing to Bank Danamon within 30 (thirty) business days from the notification of the change by Bank Danamon through Bank Danamon's communication media. The Customer agrees that Bank Danamon will consider the Customer to agree to these changes in the event that the Customer does not raise the above objection. If the Customer does not agree to the change, the Customer has the right to close the account and/or service by first completing all of the Customer's outstanding obligations to Bank Danamon.*

II. DEFINISI

1. Nasabah adalah orang perseorangan yang melakukan pembukaan rekening Tabungan Danamon Save.
2. Rekening adalah rekening tabungan Danamon Save.
3. Danamon Save adalah salah satu produk tabungan dalam mata uang Rupiah (Rp) yang dikeluarkan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank Danamon") yang diperuntukan bagi nasabah Perorangan dengan pembukaan melalui D-Bank Registration atau kantor cabang Bank Danamon.

III. SYARAT DAN KETENTUAN PEMBUKAAN REKENING

1. Bank Danamon berhak untuk meminta Nasabah untuk menyampaikan dokumen yang dibutuhkan sehubungan dengan pembukaan Rekening. Nasabah wajib mematuhi segala ketentuan yang berlaku di Bank Danamon sehubungan dengan pembukaan Rekening.
2. Nasabah wajib menyerahkan kepada Bank Danamon untuk pembukaan Rekening sebagai berikut:
 - a. Data-data diri nasabah melalui D-bank registration atau Formulir pembukaan Rekening (bagi nasabah existing)
 - b. Kartu Identitas Nasabah
 - c. Dokumen lainnya yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon
3. Rekening hanya dapat dibuka dengan persyaratan:
 - a. Dibuka dengan jenis single
 - b. Dibuka dalam mata uang Rupiah.
4. Nasabah mengerti dan memahami bahwa Bank Danamon berhak menolak permohonan pembukaan Rekening yang diajukan oleh Nasabah apabila:
 - a. Nasabah tidak bersedia memberikan informasi, dokumen identitas dan dokumen pendukung yang dipersyaratkan oleh Bank Danamon;
 - b. diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu;
 - c. menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya;
 - d. terdapat dalam Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris (DTTOT) dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal; dan/atau
 - e. memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.

II. DEFINITION

1. *Customer is an individual who opens a saving account for Danamon Save.*
2. *Saving Account is a saving account for Danamon Save.*
3. *Danamon Save Account, is one of saving product from PT Bank Danamon Indonesia, Tbk. ("Bank Danamon") for individual customers with opening process via D-bank Registration or Bank Danamon branch office.*

III. SAVING ACCOUNT OPENING TERMS AND CONDITIONS

1. *Bank Danamon has the right to ask the Customer to submit the required documents in connection with opening a Saving Account. Customers are obliged to comply with all applicable provisions at Bank Danamon in connection with opening Saving Account.*
2. *Customer must submit to Bank Danamon the following Account opening documents:*
 - a. *Client personal data via D-bank registration or Account Opening form (for existing client)*
 - b. *Customer Identity Card*
 - c. *Other documents that required by Bank Danamon*
3. *Saving Account shall only be opened with following requirements:*
 - a. *Opened for single account*
 - b. *Opened in Rupiah currency*
4. *The Customer understands that Bank Danamon has the right to reject the application for opening an Saving Account submitted by the Customer if:*
 - a. *Customer is not willing to provide information, identity documents and supporting documents required by Bank Danamon;*
 - b. *is known and/or should be suspected of using fake documents;*
 - c. *conveying dubious information;*
 - d. *contained in the List of Suspected Terrorists and Terrorist Organizations (DTTOT) and the List of Proliferation of Weapons of Mass Destruction; and/or*
 - e. *has a source of transaction funds which are known and/or reasonably suspected to have originated from the proceeds of a criminal act.*

IV. FITUR DAN BIAYA

1. Bebas penalti di bawah saldo minimal jika saldo rata-rata rekening Tabungan Danamon Save pada saat bulan berjalan minimal Rp1.000.000 (satu juta rupiah).
2. Bebas biaya transaksi tarik tunai hingga 20 (dua puluh sembilan) kali transaksi per bulan di ATM bank lain (jaringan ATM BERSAMA, ALTO, dan Prima) jika saldo sebelum transaksi minimum sebesar Rp1.000.000 (satu juta rupiah). Jika saldo sebelum transaksi kurang dari minimum saldo atau transaksi melebihi kuota 20 (dua puluh sembilan) kali transaksi, maka akan dikenakan biaya sebesar Rp7.500 (tujuh ribu lima ratus rupiah).
3. Transfer melalui BI Fast di D-Bank PRO akan bebas biaya untuk 20 (dua puluh sembilan) kali transaksi jika saldo sebelum transaksi adalah minimum sebesar Rp1.000.000 (satu juta rupiah). Jika saldo sebelum transaksi kurang dari minimum saldo atau transaksi melebihi kuota 20 (dua puluh sembilan) kali transaksi, maka akan dikenakan biaya sebesar Rp2.500 (dua ribu lima ratus rupiah).
4. Jika tidak ada transaksi selama 12 (dua belas) bulan berturut-turut, selain biaya administrasi, bunga, dan autodebit, maka status Rekening akan menjadi dormant. Apabila Rekening menjadi dormant, Nasabah akan dikenakan biaya dormant sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank Danamon.
5. Autodebit Danamon Nasabah berhak mendapatkan bebas biaya pembayaran tagihan bulanan PLN dan/atau Telkom dan/atau PAM yang dilakukan melalui autodebit Bank Danamon (yang dilakukan berdasarkan surat kuasa pendebitan rekening yang ditandatangani oleh Nasabah).
6. Semua keuntungan Danamon Save dapat dinikmati baik oleh Nasabah yang baru membuka Danamon Save maupun Nasabah lama yang sudah mempunyai tabungan di Bank Danamon selain Danamon Save kemudian membuka Danamon Save.

V. PENGADUAN NASABAH

1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas produk dan/atau layanan perbankan secara lisan dan/atau tertulis melalui kantor cabang Bank Danamon, Hello Danamon: 1-500-090 (GSM), atau e-mail: hellodanamon@danamon.co.id
2. Prosedur dan mekanisme lengkap mengenai layanan pengaduan Nasabah merujuk pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, atau dapat diakses melalui website:

IV. FEATURES AND FEE

1. Free penalty for balance under minimum if daily average balance of Danamon Save account is Rp1.000.000 (one millions rupiah) at the minimum.
2. Free cash withdrawal fee up to 20 (twenty) times per month at other bank ATM (ATM Bersama, ALTO, and Prima network) if balance before transaction is Rp1.000.000 (one millions rupiah) at the minimum. If balance before transaction is less than minimum balance or transaction exceeding 20 times quota, then transaction will be charged fee Rp7.500 (seven thousand and five hundred rupiah).
3. Transfer via BI Fast using D-Bank PRO will get free transaction fee for the 20 (twenty) times transactions if balance before transaction is at minimum Rp1.000.000 (one millionsrupiah). If balance before transaction is less than minimum balance or transaction exceeding 20 times quota, then transaction will be charged fee Rp2.500 (two thousand and five hundred rupiah).
4. If there is no transactions for 12 (twelve) consecutive months, other than administration fee, interest, and autodebit, then the Account status will be dormant. If the Account is dormant, the dormant fee will be charged to the Customer in accordance with the applicable provision at Bank Danamon.
5. The Customer's Danamon Autodebit is entitled to receive free monthly bill payment fee for PLN and/or Telkom and/or PAM monthly bill payments conducted using the Bank Danamon Autodebit (conducted according to the letter of authority on account debiting signed by the Customer).
6. All of the benefits of Danamon Save can be enjoyed by new Customers who have just opened Danamon Save and existing Customers who already have saving accounts at Bank Danamon other than Danamon Save then have opened Danamon Save.

V. CUSTOMER COMPLAINTS

1. Customers can submit complaints on the banking product and/or services verbally and/or in writing through Bank Danamon's branch offices, Hello Danamon: 1-500-090 (GSM), or e-mail: hellodanamon@danamon.co.id
2. Complete procedures and mechanisms regarding customer complaint services refer to the General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services, or can be accessed through the website:

www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah

VI. LAIN-LAIN

1. Syarat dan ketentuan lain yang terkait dengan produk dan/atau layanan, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Nasabah serta menjadi satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum.
2. Syarat dan Ketentuan Umum ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Inggris, dalam hal terdapat perbedaan ketentuan atau penafsiran di antara Bahasa Indonesia dan Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
3. Syarat dan Ketentuan Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
4. PT Bank Danamon Indonesia Tbk merupakan peserta Lembaga Penjamin Simpanan, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

www.danamon.co.id/en/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah

VI. MISCELLANEOUS

1. *Other terms and conditions related to products and/or services, provided they are not regulated differently in this General Terms and Conditions, are declared to remain valid and binding on the Customer and become an integral and inseparable part of the General Terms and Conditions.*
2. *This General Terms and Conditions is made in Indonesian and English language, in the event there are any unconformities of provisions or interpretations between the Indonesian and English language, the Indonesian version shall prevail.*
3. *This General Terms and Conditions have been adjusted to the provisions of laws and regulations, including the regulations of the Indonesia Financial Services Authority.*
4. *PT Bank Danamon Indonesia Tbk is a participant in the Deposit Insurance Corporation, licensed and supervised by the Indonesia Financial Services Authority.*