

No. Ticket Pengaduan :

Kepada / To,

PT Bank Danamon Indonesia, Tbk

Email : HelloDanamon@Danamon.co.id atau E.Dokumen@Danamon.co.id

Perihal : Sanggahan transaksi / Dispute transaction

Dengan Hormat/ *Dear Sir/Madam,*

Saya selaku pemegang kartu kredit Visa / Master menyatakan (*I am the cardholder of Visa/Master Card hereby declares that*) :

Nama (kartu Utama)/ *Main Card Name* :

Nomor Kartu Utama / *Main Card Number* :

Nama (kartu tambahan)/ *Name (supplementary card) * if applicable* :

Nomor kartu tambahan / *Supplement Card Number* :

Saya menyanggah transaksi yang ditagihkan pada kartu kredit yaitu:

I'm disputing the following transaction(s) that have been billed to my card:

No.	Tanggal Transaksi <i>Transaction date</i>	Keterangan transaksi <i>Establishment</i>	Mata uang/ <i>Ccy</i>	Nominal tagihan <i>Charge Amount</i>
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

Mohon berikan thickmark (✓) pada alasan sanggahan transaksi dibawah ini (*Please indicate below the reason I dispute*):

<input type="checkbox"/>	Saya tidak pernah melakukan transaksi tersebut dan kartu selalu berada bersama saya <i>The charge has not been incurred by me and the card was in my possession at the time of transaction.</i>
<input type="checkbox"/>	Hanya melakukan 1 (satu) kali transaksi tetapi terdebit 2 (dua) kali atau lebih, terlampir copy sales draft. <i>I only made one transaction but have been billed more than once (enclosed is copy of my sales draft).</i>
<input type="checkbox"/>	Transaksi tersebut sudah dibayarkan dengan tunai/kartu kredit lain (terlampir bukti pembayaran). <i>I have settled the charge directly by cash/other credit card (enclosed is the proof of payment)</i>
<input type="checkbox"/>	Saya hanya melakukan transaksi sebesar Rp (tuliskan angka) bukan sebesar Rp (bukti pembayaran terlampir) <i>Only authorize the transaction of Rp instead of Rp (Enclosed is copy of my sales draft)</i>
<input type="checkbox"/>	Barang atau Jasa yang saya pesan tidak diterima (bukti terlampir). <i>I expected to receive merchandise against the above charge(s) from the Establishment. The merchandise has never been received (enclosed is a copy of my correspondence with the Establishment)</i>
<input type="checkbox"/>	Telah dilakukan pembatalan atas transaksi tersebut (bukti cancel / cancellation code terlampir). <i>The transaction/subscription/membership already cancelled (Enclosed the copy of void sales draft).</i>
<input type="checkbox"/>	Lainnya / Others :

Lengkapi dengan fotocopy kartu kredit bagian depan untuk pemegang kartu utama dan tambahan serta fotocopy KTP. *Please enclose copy of the front of the credit card for main and supplementary and copy of ID's.*

Saya dan/atau pemegang kartu tambahan menyatakan bahwa pernyataan diatas benar dan dapat dipertanggungjawabkan. *I and/or supplementary cardholder hereby affirm that the information furnished above is true and reliable)*

Untuk penjelasan lebih lanjut, saya dapat dihubungi di **nomor telepon**..... (tuliskan nomor telepon) dan bersedia memberikan dokumen tambahan guna proses penyelidikan selanjutnya.
For further confirmation, I can be reached at Telephone:..... Mobile Phone and I agreed to send additional docs for further investigation.

Pengajuan sanggahan transaksi baru dapat diproses bila form ini sudah ditanda tangani oleh pemegang kartu basic dan kartu tambahan. *This dispute will be processed after the form signed by main and supplementary cardholder (if applicable)*

Apabila dalam proses penyelidikan ditemukan bahwa transaksi tersebut adalah transaksi saya atau kartu tambahan maka saya setuju dikenakan biaya sebesar Rp. 50.000,-. *If in the process of investigation found that the transaction is genuine then I agree an additional charge of Rp. 50.000, -*

Tanggal / Date,
Tanda tangan / signed

(nama pemilik kartu Utama)
(Main card holder)

Tanda tangan / signed

(nama pemilik kartu tambahan)
(Supplementary card holder)

<i>Diterima oleh petugas bank</i>	
Tgl / dated	Nama & Paraf <i>(name & initial)</i>

Note : Formulir yang telah diisi, mohon dikirimkan ke email HelloDanamon@danamon.co.id atau E.Dokumen@Danamon.co.id (*If this form already signed, please send to email HelloDanamon@danamon.co.id or E.Dokumen@Danamon.co.id.*)