

No. Ticket Pengaduan :

Kepada / To,
 PT Bank Danamon Indonesia, Tbk
 Fax : 021-2354 6800
 E Mail : HelloDanamon@Danamon.co.id

Perihal : Surat Pernyataan.(Declaration of authorized charges)

Dengan Hormat/ Dear Sir/Madam,

 Saya selaku Pemegang Kartu Kredit AMEX menyatakan (*I am the holder of Amex Card hereby declares that*) :

Nama (kartu Utama)/ *Main Card Name* :
 Nomor Kartu Utama / *Main Card Number* :
 Nama (kartu tambahan)/
*Name Supplementary card * if applicable* :
 Nomor kartu tambahan /
Supplement Card Number :

Saya menyanggah transaksi yang ditagihkan pada kartu kredit yaitu:
I'm disputing the following transaction(s) that have been billed to my card:

| No. | Tanggal Transaksi <i>Transaction date</i> | Keterangan transaksi <i>Establishment</i> | Mata uang/ <i>Ccy</i> | Nominal tagihan <i>Charge Amount</i> |
|-----|--|--|--------------------------|---|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |
| 6. | | | | |
| 7. | | | | |
| 8. | | | | |

Mohon berikan tickmark (✓) pada alasan sanggahan transaksi dibawah ini. *Please indicate below the reason I dispute :*

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Saya tidak pernah melakukan transaksi tersebut dan kartu selalu berada bersama saya. <i>The charge has not been incurred by me and the card was in my possession at the time of transaction.</i> |
| <input type="checkbox"/> | Hanya melakukan 1 (satu) kali transaksi tetapi terdebit 2 (dua) kali atau lebih, terlampir copy sales draft. <i>I only made one transaction but have been billed more than once (enclosed is copy of my sales draft).</i> |
| <input type="checkbox"/> | Transaksi tersebut sudah dibayarkan dengan tunai atau kartu kredit lain (terlampir bukti pembayaran). <i>I have settled the charge directly by cash/other credit card (enclosed is the proof of payment)</i> |
| <input type="checkbox"/> | Saya hanya melakukan transaksi sebesar Rp (tuliskan angka) bukan sebesar Rp (bukti pembayaran terlampir). <i>Only authorize the transaction of Rp instead of Rp (Enclosed is copy of my sales draft)</i> |
| <input type="checkbox"/> | Barang atau Jasa yang saya pesan tidak diterima (bukti terlampir). <i>I expected to receive merchandise against the above charge(s) from the Establishment. The merchandise has never been received (enclosed is a copy of my correspondence with the Establishment)</i> |
| <input type="checkbox"/> | Telah dilakukan pembatalan atas transaksi tersebut (bukti cancel / cancellation code terlampir). <i>The transaction/subscription/membership already cancelled (Enclosed the copy of void sales draft).</i> |
| <input type="checkbox"/> | Lainnya / Others : |

Lengkapi dengan foto kopi kartu kredit depan belakang untuk Pemegang Kartu Utama dan Tambahan serta foto kopi KTP. *Please enclose copy of credit card both sides for main and supplementary and copy of ID's*

Saya dan/atau Pemegang Kartu Tambahan menyatakan bahwa pernyataan di atas benar dan dapat dipertanggungjawabkan. *I and/or supplementary cardholder hereby affirm that the information furnished above is true and reliable*

Untuk penjelasan lebih lanjut, saya dapat dihubungi di **nomor telepon**(tuliskan nomor telepon) dan bersedia memberikan dokumen tambahan guna proses penyelidikan selanjutnya. *For further confirmation, I can be reached at Telephone:..... Mobile Phone: and I agreed to send additional docs for further investigation.*

Pengajuan sanggahan transaksi baru dapat diproses bila form ini sudah ditandatangani oleh Pemegang Kartu Utama dan Kartu Tambahan. *This dispute will be processed after the form signed by main and supplementary cardholder (if applicable)*

Apabila dalam proses penyelidikan ditemukan bahwa transaksi tersebut adalah transaksi saya atau kartu tambahan maka saya setuju dikenakan biaya sebesar Rp.100.000,- *If in the process of investigation found that the transaction is genuine then I agree an additional charge of Rp. 100.000, -*

Tanggal / Date,

Tanda tangan / signed

(nama pemilik kartu Utama)
(main cardholder)

Tanda tangan / signed

(nama pemilik kartu tambahan)
(Supplementary cardholder)

| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Diterima oleh petugas bank</i> | |
| Tgl / dated | Nama & Paraf <i>(name & initial)</i> |



Note : Formulir yang telah diisi, mohon dikirimkan ke email HelloDanamon@danamon.co.id. *If this form already signed, please send to email HelloDanamon@danamon.co.id*