

**FORMULIR PENGADUAN NASABAH**  
*Customer Complaint Form*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini  
*I the undersigned*

Nama : \_\_\_\_\_  
*Name*

Nomor kartu : \_\_\_\_\_  
*Card Number*

Nomor Rekening : \_\_\_\_\_  
*Account number*

Nomor Telepon : \_\_\_\_\_  
*Phone Number*

Mengajukan pengaduan sebagai berikut :  
*Make complaint as follows :*

---

---

---

**E-channel/banking transaction**

- Transaction Type  ATM  Debit Card <sup>3)</sup>  DAC (IVR)  HP Banking  Internet Banking |
- Tidak melakukan transaksi, rek terdebit  Tidak menggunakan debit card, rekening terdebit
- Uang tidak keluar, rek terdebit  Penggunaan debit card batal, trx batal, rekening terdebit
- Uang keluar tidak sesuai transaksi  Penggunaan debit card batal, sdh bayar, rek terdebit
- Uang tertelan kembali  Penggunaan debit card 1 kali, rek terdebit lebih dr 1 kali
- Transfer antar bank gagal, rekening terdebit  Beli Voucher tdk masuk, rekening terdebit
- Pembayaran pihak ke tiga  Beli voucher salah untuk HP payment
- Pembayaran kartu kredit  Lainnya .....

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )