

FAQ

Pemindahbukuan Rutin untuk Wakaf dan bentuk donasi lainnya (ZISWAF)

TENTANG WAKAF UANG

Q: **Apa yang dimaksud dengan Wakaf Uang?**

A: Wakaf berupa uang yang dikelola secara produktif, hasilnya dimanfaatkan untuk diberikan kepada penerima wakaf.

Q: **Apa yang dimaksud dengan Wakaf Melalui Uang?**

A: Wakaf dengan memberikan uang untuk membeli atau mengadakan harta benda tidak bergerak atau benda bergerak sesuai yang dikehendaki pewakaf untuk dikelola produktif atau kebutuhan social

Q: **Kemana distribusi wakaf akan diperuntukan?**

A: Tujuan pemanfaatan harta wakaf serta penerima wakaf (mauquf alaih), dapat diperuntukan bagi:

- Sarana dan kegiatan ibadah;
- Sarana dan kegiatan pendidikan serta kesehatan;
- Bantuan kepada fakir miskin anak terlantar, yatim piatu, beasiswa;
- Kemajuan dan peningkatan ekonomi umat; dan/atau
- Kemajuan kesejahteraan umum lainnya yang tidak bertentangan dengan syariah dan peraturan perundang-undangan.

Q: **Apa yang dimaksud dengan Wakif?**

A: Wakif adalah pihak yang mewakafkan harta benda miliknya.

TENTANG APLIKASI SOCIAL BANKING

Q: **Apakah yang dimaksud dengan Aplikasi Social Banking?**

A: Social Banking merupakan platform digital 1-Stop Solution yang menghubungkan semua pemangku kepentingan dalam ekosistem wakaf mulai dari Nazhir, LKS-PWU. Social Banking

merupakan aplikasi milik PT Minasa Finteknologi Syariah. Social Banking bermitra strategis dengan Danamon Syariah sebagai Lembaga Keuangan Syariah Penerima Wakaf Uang.

Q: Apa saja bentuk pilihan wakaf yang tersedia di Aplikasi?

A: Wakaf Uang dan Wakaf Melalui Uang

Q: Dimana Aplikasi dapat diunduh?

A: Aplikasi dapat diakses dengan cara mengunduh dari playstore dan appstore (IOS dan Android)

Q: Bagaimana cara login ke Aplikasi?

A: Wakif dapat login ke Aplikasi dengan menggunakan Apple ID, Google ID, dan alamat email yang sudah terdaftar di Social Banking. Jika Wakif tidak memiliki salah satu ID tersebut, Wakif harus terlebih dulu melakukan registrasi pada Aplikasi atau website dan melengkapi form registrasi. Selanjutnya, Wakif dapat login dengan memasukkan alamat email dan password yang telah terdaftar.

Q: Siapa saja yang dapat berwakaf melalui Aplikasi?

A: Yang dapat berwakaf melalui Aplikasi Social Banking ada beberapa jenis Wakif, yaitu Wakif Perseorangan, Wakif Organisasi, dan Wakif Badan Hukum.

Q: Berapakah nominal minimum untuk dapat berwakaf melalui Social Banking?

A: Rp. 10.000

Q: Apakah dapat mengajak Keluarga/Saudara/Teman untuk berwakaf di Aplikasi?

A: Ya, Wakif dapat mengajak Keluarga/Saudara/Teman untuk berwakaf melalui menu "Teman Wakif" yang terdapat di Aplikasi.

Q: Siapakah Mitra Pengelola Wakaf yang bekerjasama dengan Danamon Syariah?

A: Saat ini Danamon Syariah bekerjasama dengan:

1. Wakaf Al Azhar
2. Badan Wakaf Indonesia (BWI)
3. Dompet Dhuafa yang telah terdaftar dan direkomendasikan oleh BWI

Q: Apakah Wakif dapat memonitor perjalanan wakafnya?

A: Ya, Wakif dapat memonitor perjalanan wakaf nya melalui Aplikasi.

Q : **Bagaimana cara Wakif memonitor perjalanan Wakafnya?**

A : Wakif dapat memonitor perjalanannya di menu “Kisah Wakaf” dalam Aplikasi.

TENTANG FITUR LAYANAN PEMINDAHBUKUAN RUTIN UNTUK AMALAN RUTIN

Q: **Di channel mana Pendaftaran Pemindahbukuan Rutin untuk Amalan Rutin dapat dilakukan?**

A: Di Aplikasi **Social Banking**.

Q: **Apakah untuk dapat menggunakan layanan Pemindahbukuan Rutin untuk Amalan Rutin ini dikenakan biaya?**

A: Tidak.

Q: **Berapakah syarat minimal umur untuk dapat menggunakan fasilitas ini?**

A: 21 tahun, dan/atau sudah menikah.

Q: **Siapakah yang dapat menggunakan layanan Pemindahbukuan Rutin ini?**

A: Wakif harus merupakan Nasabah Rekening Tabungan Danamon

Q: **Bagaimana jika Wakif bukan merupakan nasabah rekening Tabungan Danamon?**

A: Wakif diharuskan membuat Rekening Tabungan Danamon terlebih dahulu agar dapat menggunakan layanan Pemindahbukuan Rutin untuk Amalan Rutin ini

Q: **Apakah Organisasi/ Badan Hukum dapat menggunakan layanan Pemindahbukuan Rutin ini?**

A: Organisasi/ Badan Hukum dapat beramal melalui Aplikasi Social Banking, tetapi belum dapat menggunakan layanan Pemindahbukuan Rutin untuk Amalan Rutin

Q: **Apa saja frekuensi layanan Pemindahbukuan Rutin yang terdapat di Social Banking?**

A: Harian, Mingguan, dan Bulanan

Q: **Apakah Wakif dapat menentukan jam pendebitan?**

A: Ya, Wakif dapat menentukan pada jam berapa Wakif akan didebit

Q: Apakah frekuensi, nominal, jangka waktu, dan jam pendebitan dapat diubah sewaktu-waktu?

A: Ya, Wakif dapat merubah frekuensi dan jam pendebitan melalui Aplikasi Social Banking

Q : Bagaimana cara mengubah frekuensi/ nominal/ jangka waktu/ jam pendebitan melalui Aplikasi?

A : Untuk dapat mengubah frekuensi/ nominal/ jangka waktu/ jam pendebitan Wakif dapat mengikuti alur sebagai berikut:

- Wakif terlebih dahulu login di Aplikasi
- Masuk ke menu Amalan Rutin dan pilih Edit
- Selanjutnya, wakif mengisi perubahan dikehendaki (frekuensi/ nominal/ jangka waktu/ jam pendebitan)
- Selanjutnya Wakif mengonfirmasi permintaan perubahan dan mengisi OTP yang dikirimkan melalui SMS
- Notifikasi "Berhasil/ Gagal" akan diinfokan kepada Wakif melalui Aplikasi dan Email

Q: Berapakah nominal minimum untuk Pemindahbukuan Rutin?

A: Rp. 10.000

Q: Apakah nominal dapat diubah sewaktu-waktu?

A: Ya, Wakif dapat merubah nominal melalui Aplikasi Social Banking

Q: Apa saja data yang perlu diisi guna mendaftar layanan Pemindahbukuan Rutin?

A:

1	No Rekening
2	No HP
3	Pilihan Jenis Amalan Rutin
4	Info Nazhir (Otomatis)
5	Nominal
6	Frekuensi
7	Waktu/ Jam pendebitan
8	Jangka Waktu
9	Referral Code (jika ada)

Q: Bagaimana verifikasi untuk keamanan Wakif?

A: Untuk dapat mendaftar layanan Pemindahbukuan Rutin pada Aplikasi, Wakif akan dikirimkan OTP 8 digit melalui SMS ke No. HP yang tercatat pada sistem Bank Danamon dan input OTP tersebut pada Aplikasi

Q: Bagaimana cara membatalkan keikutsertaan layanan Pemindahbukuan Rutin?

A: Nasabah dapat membatalkan keikutsertaan melalui menu perubahan/ edit dengan cara mengubah periode berakhir

Q: Dimana informasi lebih lanjut dapat ditemukan?

A: Wakif dapat menghubungi Hello Danamon di nomor 1-500-090 atau melalui email hellodanamon@danamon.co.id

Q: Dimana informasi terkait program wakaf kerja sama Bank dapat dihubungi?

A: Wakif dapat menghubungi:

- Wakaf Al Azhar (021) 739 6232
- Dompot Dhuafa (021) 2787 4080
- Badan Wakaf Indonesia (021) 8779 9232