



A member of MUFG, a global financial group

## Waspada Penipuan Kartu Debit/ATM Melalui OTP

Simak dan ikuti langkah-langkah berikut agar transaksi Anda selalu aman

Info: [bdi.co.id/lindungidatapribadi](http://bdi.co.id/lindungidatapribadi)



[www.danamon.co.id](http://www.danamon.co.id)  
Hello Danamon 1-500-090

PT Bank Danamon Indonesia Tbk, berizin dan diawasi oleh  
Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta merupakan peserta  
penjaminan LPS

Syarat dan ketentuan berlaku

SAATNYA  
PEGANG KENDALI

## 1. Jaga Kerahasiaan Data Kartu Debit/ATM

### ► Jangan pernah membagikan Kode

OTP/CVV/CVC/PIN/Autentikasi, User ID, Password, Nomor Kartu, dan Masa Berlaku Kartu Anda kepada siapapun, termasuk pihak yang mengatasnamakan Bank Danamon, baik melalui *chat*, *email*, maupun telepon. Data Kode OTP/CVV/CVC/ /PIN/Autentikasi, User ID, Password, Nomor Kartu, dan Masa Berlaku Kartu merupakan data yang bersifat pribadi dan rahasia.



### ► Jangan pernah membagikan kepada siapapun informasi rahasia pada Kartu Debit/ATM Anda sebagai berikut:



- ① Nomor yang terdiri dari 16 angka dimana sifatnya adalah rahasia.
- ② Masa Berlaku Menunjukkan masa berlaku Kartu Debit/ATM.
- ③ Tiga digit angka terakhir yang ada di belakang Kartu Debit/ATM. Fungsinya sebagai kode pengamanan transaksi Kartu Debit/ATM. Pastikan hanya Anda yang mengetahuinya.

## 2. Jangan Pinjamkan Kartu Debit/ATM Anda



- Untuk menghindari penyalahgunaan Kartu Debit/ATM Anda, jangan pernah meminjamkan Kartu Debit/ATM Anda ke pihak manapun termasuk ke orang terdekat Anda.

### 3. Perhatikan Keamanan Belanja di Situs Online



▶ Untuk menjaga keamanan Kartu Debit/ATM Anda saat bertransaksi di situs *online*, ikuti langkah-langkah di bawah ini:

#### ① Perhatikan keamanan belanja di situs *online*.

Pastikan Anda, hanya berbelanja *online* pada halaman URL resmi, dengan ciri-ciri:

- URL resmi menggunakan *tag https* (lebih aman dan terpercaya).
- Penulisan nama situs resmi pada **URL** harus sesuai.

- Terdapat ikon gembok terkunci di sebelah kiri alamat URL yang menandakan alamat *secured*.

Contoh:

Benar:



Salah:



- ② Selalu jaga kerahasiaan data Kartu Debit/ATM Anda dan jangan memberi informasi Kartu Debit/ATM Anda kepada pihak manapun.
- ③ Hindari melakukan transaksi di *merchant online* menggunakan jaringan internet/wi-fi publik.

### 4. Waspada Telefon Mencurigakan



▶ Waspada terhadap telefon mencurigakan atau yang mengatasnamakan Bank Danamon, dengan ciri-ciri:

- Cara berbicara tidak meyakinkan.
- Meminta kode OTP ke Nasabah.
- Nomor telefon tidak resmi seperti:
  - Menggunakan nomor telefon pribadi.
  - Berawalan +44, +92, +261, dan sebagainya.

Apabila terdapat hal mencurigakan,  
segera hubungi *Hello Danamon* di 1-500-090.

## 5. Waspada Modus Penipuan Terbaru



- ▶ Pelajari dan waspada terhadap modus penipuan terbaru yang menggunakan OTP sebagai berikut:
- **Waspada modus penipuan terbaru melalui Telepon/SMS/WhatsApp**  
Pelaku penipuan menyamar menjadi pihak bank atau instansi tertentu dan menawarkan bantuan atas akun Nasabah yang sedang disalahgunakan, dan meminta kode OTP untuk melakukan pembobolan akun Nasabah.
  - **Waspada link palsu yang bisa curi data pribadi**  
Jangan pernah klik link palsu yang dikirimkan nomor tidak dikenal melalui SMS/Email/WhatsApp yang meminta informasi Pribadi Anda seperti data KTP, rekening bank, kode OTP dan kode CVV.

### • Penipuan melalui SIM Swap

Pelaku penipuan akan mengumpulkan informasi Nasabah, kemudian mendatangi gerai selular dan mengajukan pergantian SIM Card yang rusak/hilang. Hal ini memudahkan pelaku untuk melakukan transaksi perbankan dengan kode OTP. Karena itu, hati-hati dalam membagikan data pribadi Anda di media sosial, karena berpotensi terkena penipuan SIM Swap.

## 6. Pantau Transaksi Melalui Aplikasi D-Bank PRO

Selalu pantau mutasi transaksi Anda sehari-hari melalui Aplikasi D-Bank PRO. Jika terdapat transaksi yang mencurigakan, segera lapor ke Hello Danamon di 1-500-090.

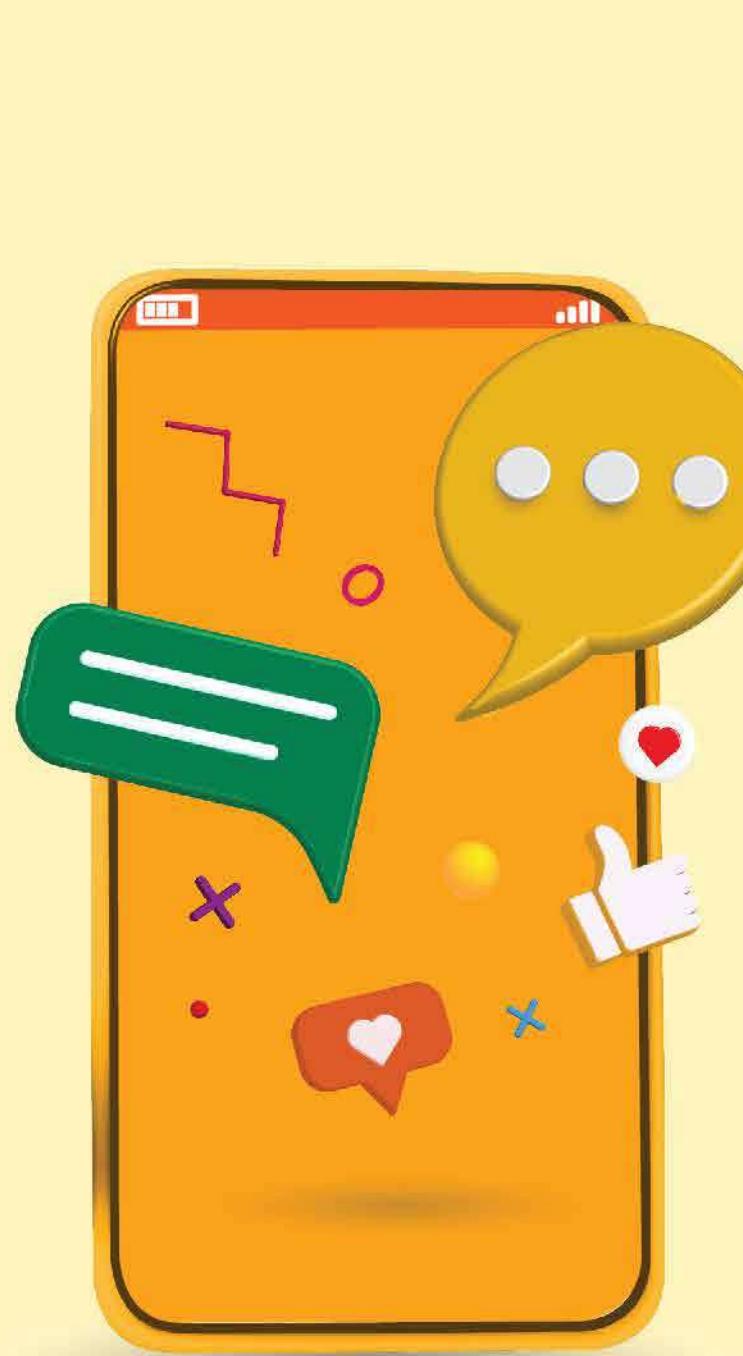


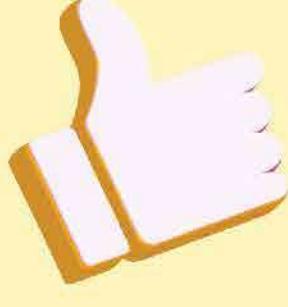
## 7. Update Data Pribadi Secara Berkala

Jangan lupa untuk *update* data pribadi Anda seperti nomor telepon, alamat *email*, alamat rumah/alamat korespondensi dengan cara menghubungi *Hello Danamon* di **1-500-090** atau di aplikasi D-Bank PRO.



## 8. Selalu ingat sosial media resmi Danamon



-  Bank Danamon 
-  mydanamon   
lifeasdananoners
-  Bank Danamon 
-  @danamon   
@HelloDanamon 
-  Bank Danamon
-  0858-1-1-500-090 