

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PROGRAM DANAMON HADIAH BERUNTUN

Syarat dan Ketentuan Umum Program Danamon Hadiah Beruntun ("**Syarat dan Ketentuan Umum Program**") ini merupakan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang berlaku bagi Nasabah yang mengikuti Program Danamon Hadiah Beruntun ("**Program**") yang diselenggarakan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**").

Nasabah dengan ini setuju dan mengikatkan diri terhadap seluruh ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program sebagai berikut:

I. Periode Program

Program berlaku dari 1 April 2023 hingga 30 September 2023 ("**Periode Program**").

II. Kriteria Peserta

1. Seluruh Nasabah yang berhak mengikuti Program adalah seluruh nasabah perorangan yang mempunyai rekening tabungan pada Bank Danamon.
2. Khusus rekening gabungan/*joint account* (OR/AND) hanya berlaku untuk nasabah yang tercatat pada Bank Danamon sebagai nama pertama yang tercantum di rekening gabungan tersebut.
3. Tidak berlaku untuk karyawan Bank Danamon.

III. Syarat dan Ketentuan Program

1. Nasabah wajib membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan Umum Program.
2. Bank Danamon berhak menolak atau membatalkan keikutsertaan Nasabah atas Program ini apabila Nasabah tidak memenuhi Syarat dan Ketentuan Umum Program.
3. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala risiko kerugian, tuntutan, gugatan, dan/atau klaim sehubungan dengan keikutsertaan dan/atau pembatalan keikutsertaan Nasabah pada Program ini.
4. Program ini terdiri dari skema sebagai berikut:

1) **Hadiah Cashback Bulanan**

- a. Saldo rata-rata dihitung dari total saldo rata-rata bulanan dalam 1 (satu) CIF (*Customer Identification File*) tabungan.
- b. Produk rekening tabungan dengan mata uang asing akan dikonversi menjadi mata uang Rupiah sesuai nilai tukar pada akhir bulan.
- c. Untuk saldo atau dana yang diblokir (*hold*) tidak diperhitungkan dalam perhitungan saldo rata-rata bulanan.
- d. Produk tabungan akad wadiah tidak diperhitungkan dalam saldo rata-rata bulanan.
- e. Nasabah wajib meningkatkan saldo rata-rata bulanan rekening tabungan di bulan bersangkutan dibandingkan bulan sebelumnya sebesar minimum Rp25.000.000 (dua puluh lima juta rupiah) dalam 1 CIF.
- f. Cashback sebesar Rp25.000 (dua puluh lima ribu rupiah) setiap bulannya selama Periode Program untuk setiap kelipatan saldo rata-rata bulanan Rp25.000.000 (dua puluh lima juta rupiah). Berlaku kelipatan dengan maksimal cashback yang dapat diterima Nasabah adalah Rp25.000.000 (dua puluh lima juta rupiah) per bulan.
- g. Cashback akan dikreditkan ke rekening dengan saldo rata-rata tertinggi yang dimiliki oleh Nasabah.
- h. Bagi nasabah *eligible*, *cashback* akan terkredit dalam waktu 20HK dari akhir bulan nasabah memenuhi peningkatan saldo rata-rata.

2) **Hadiah Undian**

- a. Saldo rata-rata dihitung dari total saldo rata-rata bulanan dalam 1 (satu) CIF (*Customer Identification File*) tabungan.
- b. Produk rekening tabungan dengan mata uang asing akan dikonversi menjadi mata uang Rupiah sesuai nilai tukar pada akhir bulan.
- c. Untuk saldo atau dana yang diblokir (*hold*) tidak diperhitungkan dalam perhitungan saldo rata-rata bulanan.
- d. Nasabah wajib melakukan peningkatan saldo rata-rata bulanan rekening tabungan selama 3 (tiga) bulan sebesar minimum Rp25.000.000 (dua puluh lima juta rupiah) untuk mendapatkan nomor undian 25 (dua puluh lima). Berlaku kelipatan untuk setiap peningkatan Rp25.000.000 (dua puluh lima juta rupiah).
- e. Jika Nasabah telah memenuhi butir a di atas, Nasabah juga bisa mendapatkan nomor undian dengan melakukan:
 - (i) Aktivasi D-Bank Pro: 5 nomor undian.
 - (ii) Pembukaan Deposito Berjangka secara daring (online) pada D-Bank PRO: 5 nomor undian per transaksi.
 - (iii) Transaksi penukaran mata uang asing (FX/Foreign Exchange) secara daring (online) pada D-Bank PRO: 5 nomor undian per transaksi.
 - (iv) Transaksi finansial (Pembayaran, Pembelian, tarik tunai, transfer dan pindah buku di ATM, belanja daring/online maupun luring/offline) dengan Kartu Debit/ATM: 1 nomor undian per transaksi.
 - (v) Transaksi (pembayaran/top up/QRIS/pembelian) pada D-Bank PRO: 1 nomor undian per transaksi.
- c. Nomor undian akan dibatalkan dalam perhitungan apabila saldo atau saldo rata-rata tabungan pada bulan Juni 2023 dan/atau bulan Oktober 2023 adalah nol (seperti pada simulasi Nasabah C) (misalnya karena Nasabah melakukan penutupan rekening).

d. Periode undian ini terdiri dari:

i. Undian 3 Bulanan di masing-masing region

- Undian akan dilakukan untuk Nasabah yang memenuhi Syarat dan Ketentuan Umum Program per masing-masing region (sesuai poin d).
- Berikut perhitungan peningkatan saldo rata-rata bulanan untuk 3 (tiga) bulan:
Q1: Saldo pada 1 April 2023 – 30 Juni 2023 dibandingkan dengan baseline (31 Maret 2023).
Q2: Saldo pada 1 Juli 2023 – 30 September 2023 dibandingkan dengan baseline (31 Juni 2023).
- Berlaku minimum peningkatan saldo rata-rata bulanan bagi Nasabah mengikuti undian untuk masing-masing hadiah dengan ketentuan sebagai berikut:

Minimum Peningkatan Saldo Rata-Rata Bulanan Dalam 3 Bulan	Hadiah	Jumlah Unit/ Region	Jumlah Unit/3 Bulan (seluruh Region)
Rp10.000.000.000 (10 Milyar Rupiah)	Innova Zenix Hybrid V CVT	2	24
Rp5.000.000,000 (5 Milyar Rupiah)	Xpander Exceed CVT	2	24
Rp1.000.000.000 (1 Milyar Rupiah)	Logam Mulia 25 Gram	6	72
Rp25.000.000 (Dua Puluh Lima Juta Rupiah)	Voucher MAP Rp1 Juta	30	360

d. Pengundian di masing-masing region dengan cakupan wilayah sebagai berikut:

SND	Cakupan Wilayah
SND01	Jakarta Utara
SND02	Jakarta Selatan, Bogor dan Depok
SND03	Jakarta Pusat, Jakarta Timur, Bekasi dan Karawang
SND04	Jakarta Barat, Tangerang, dan Lampung
SND05	Jawa Barat
SND06	Jawa Tengah
SND07	Jawa Timur
SND08	Bali Nusra
SND09	Sumatera Utara, Aceh, dan Batam
SND10	Sumatera Selatan, Kepulauan Riau, Jambi, Sumatera Barat, Bengkulu, dan Bangka Belitung
SND11	Kalimantan
SND12	Sulawesi dan Indonesia Timur

ii. Undian Grand Prize di akhir Periode Program

- Undian akan dilakukan pada akhir Periode Program untuk Nasabah yang telah memenuhi persyaratan untuk undian 3 bulanan (total nomor undian Q1 dan Q2).
- Nasabah yang telah mendapatkan hadiah cashback bulanan dan atau hadiah undian 3 bulanan tetap dapat mengikuti undian *grand prize*.
- Berikut hadiah untuk undian *grand prize*:

Hadiah	Unit
Tesla Model 3	1
Mercedes Benz C200	2
Logam Mulia 10 Gram	62
Voucher MAP Rp1 Juta	150

d. Berikut mekanisme pengundian berdasarkan Program ini:

- Proses pengundian akan dilakukan dengan disaksikan oleh pihak berwenang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai undian berhadiah.
- Pemenang akan diinformasikan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon. Dan akan dihubungi oleh pihak danamon untuk koordinasi penyerahan hadiah.

(iii) Timeline pengundian sebagai berikut:

Periode Program	Baseline	Periode Peningkatan Saldo Rata-Rata Bulanan	Pengundian
Q1	Maret 2023	April 2023 – Juni 2023	Juli 2023
Q2	Juni 2023	Juli 2023 – September 2023	Oktober 2023
Grand Prize	Maret 2023 Juni 2023	April 2023 – Juni 2023 Juli 2023 – September 2023	Oktober 2023

Tanggal undian akan diinformasikan kepada nasabah melalui media komunikasi Danamon selambat-lambatnya pada tgl 31 Juli 2023 untuk periode program Q1 dan 31 Oktober 2023 untuk periode program Q2.

(iv) Berikut ilustrasi Program ini:

Simulasi

Perhitungan peningkatan saldo rata-rata skema hadiah cashback bulanan

Peningkatan saldo rata-rata Nasabah = Average balance bulan berjalan (M) – Average balance bulan sebelumnya (M-1)

Perhitungan peningkatan saldo rata-rata 3 bulan untuk pengumpulan nomor untuk hadiah undian

$$\left[\frac{Avg\ bal\ (M) + avg\ bal\ (M + 1) + avg\ bal\ (M + 2)}{3} \right] - avg\ bal\ bulan\ sebelumnya\ (M - 1)$$

Nasabah A – Eksisting

	Mar 23	Apr 23 Q1 – M1	Mei 23 Q1 – M2	Jun 23 Q1 – M3	Jul 23 Q2 – M1	Agt 23 Q2 – M2	Sept 23 Q2 – M3	Okt 23
Avg bal Tab	100 Juta	5 Milyar	7 Milyar	9 Milyar	8 Milyar	10 Milyar	10 Milyar	10 Milyar
Increment		4.9 Milyar	2 milyar	2 milyar	- 1 Milyar	2 milyar	0	
Cashback		4.9 Juta	2 Juta	2 Juta	-	2 Juta	0	

	Mar 23	Apr 23 Q1 – M1	Mei 23 Q1 – M2	Jun 23 Q1 – M3	Jul 23 Q2 – M1	Agt 23 Q2 – M2	Sept 23 Q2 – M3	Okt 23
Avg bal Tab	100 Juta	5 Milyar	7 Milyar	9 Milyar	8 Milyar	10 Milyar	10 Milyar	10 Milyar
Increment 3 bulan		$\{(5\ Milyar + 7\ Milyar + 9\ Milyar) / 3\}$ - 100 Juta = 6.9 Milyar			$\{(8\ Milyar + 10\ Milyar + 10\ Milyar) / 3\}$ - 9 Milyar = 333 Juta			
No Undian		6.900 nomor undian			325 nomor undian			
Transaksi	- TD online 2x - Trx Debit 8x	- Trx debit 10x - Trx QRIS 5x	- Trx FX online 3x - Top up 5x	- Trx FX online 3x - Top up 5x	- Trx FX online 5x - Trx debit 5x	Top up 5x	- Trx debit 10x - Trx QRIS 5x	
Total Undian		6,900 + 10 + 8 + 10 + 5 + 15 + 5 = 6.953			325 + 25 + 5 + 5 + 10 + 5 = 375			

Peningkatan Tabungan 3 bulan : 6.9 Milyar
Nasabah eligible mengikuti undian 3 bulanan (Q1) di region untuk mobil Xpander dengan 6.953 nomor undian.

Peningkatan Tabungan 3 bulan : 333 Juta
Nasabah eligible mengikuti undian 3 bulanan (Q2) di region untuk voucher dengan 375 nomor undian.

Nasabah B – New to Bank

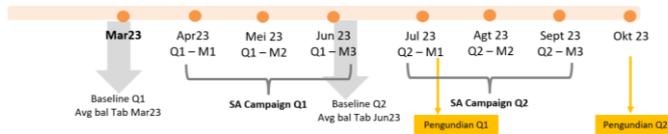
	Mar 23	Apr 23 Q1 – M1	Mei 23 Q1 – M2	Jun 23 Q1 – M3	Jul 23 Q2 – M1	Agt 23 Q2 – M2	Sept 23 Q2 – M3	Okt 23
Avg bal Tab	0	0	5 Milyar	10 Milyar	10 Milyar	15 Milyar	45 Milyar	
Increment		0	5 milyar	5 milyar	0	5 Milyar	30 Milyar	
Cashback		0	5 Juta	5 Juta	-	5 Juta	25 Juta	

	Mar 23	Apr 23 Q1 – M1	Mei 23 Q1 – M2	Jun 23 Q1 – M3	Jul 23 Q2 – M1	Agt 23 Q2 – M2	Sept 23 Q2 – M3	Okt 23
Avg bal Tab	0	0	5 Milyar	10 Milyar	10 Milyar	15 Milyar	45 Milyar	
Increment 3 bulan		$\{(0 + 5\ Milyar + 10\ Milyar) / 3\}$ - 0 = 5 Milyar			$\{(10\ Milyar + 15\ Milyar + 45\ Milyar) / 3\}$ - 10 Milyar = 13,3 Milyar			
No Undian		5.000 nomor undian			13.300 nomor undian			
Transaksi			- Trx debit 10x - Trx QRIS 5x	- Trx FX online 3x - Top up 5x	- Trx FX online 5x - Trx debit 5x	Top up 5x	- Trx debit 10x - Trx QRIS 5x	
Total Undian		6,900 + 10 + 8 + 10 + 5 + 15 + 5 = 6.953			13.300 + 25 + 5 + 5 + 10 + 5 = 13.350			

Peningkatan Tabungan 3 bulan : 5 Milyar
Nasabah eligible mengikuti undian 3 bulanan (Q1) di region untuk mobil Xpander dengan 6.953 nomor undian.

Peningkatan Tabungan 3 bulan : 13,3 Milyar
Nasabah eligible mengikuti undian 3 bulanan (Q2) di region untuk Innova Zenix dengan 13,350 nomor undian.

Nasabah C – Balance / average balance akhir periode 0



Avg bal Tab	5 Juta	20 Juta	50 Juta	100 Juta	200 Juta	250 Juta	0
Increment		15 Juta	30 Juta	50 Juta	100 Juta	150 Juta	0
Cashback		0	25 rb	50 rb	100 rb	150 rb	0

Avg bal Tab	5 Juta	20 Juta	50 Juta	100 Juta	200 Juta	250 Juta	0
Increment 3 bulan		((20 Juta + 50 Juta + 100 Juta) / 3) - 5 Juta = 56.67 Juta			((200 Juta + 250 Juta + 0) / 3) - 100 juta = 50 juta		
No Undian		50 nomor undian			0 nomor undian		
Transaksi		- Trx debit 5x - Trx QRIS 5x	- Trx debit 10x - Trx QRIS 5x	- Trx FX online 3x - Top up 5x	- Trx FX online 5x - Trx debit 5x	Top up 5x	
Total Undian		50 + 5 + 5 + 10 + 8 + 10 + 5 + 15 + 5 = 113			0 nomor undian		

Peningkatan Tabungan 3 bulan : 5 Milyar
 Nasabah eligible mengikuti undian 3 bulanan (Q1) di region untuk mobil Xpander dengan 6.953 nomor undian.

TIDAK ELIGIBLE mengikuti undian region Dan grand prize karena di akhir periode balance / avg balance null (0)

IV. Ketentuan Hadiah

- Nasabah dapat menjadi pemenang untuk setiap hadiah jika memenuhi Syarat dan Ketentuan Umum Prrogram, yaitu hadiah *cashback* bulanan, hadiah undian 3 bulanan (Q1 & Q2), dan hadiah undian *grand prize*.
- Jika undian 3 bulanan per region (pada Q1) memiliki jumlah Nasabah *eligible* lebih sedikit dari jumlah hadiah tiering tersebut, maka sisa hadiah dapat diakumulasi pada periode berikutnya (pada Q2).
- Jika undian 3 bulanan per region (pada Q2) memiliki jumlah Nasabah *eligible* lebih sedikit dari jumlah hadiah tiering tersebut, maka hadiah dapat diberikan kepada region lain yang memiliki jumlah Nasabah lebih banyak dari jumlah hadiah tiering tersebut.
- Hadiah akan diberikan kepada Nasabah pemenang dengan SLA (jangka waktu) berikut setelah Syarat dan Ketentuan Umum Program terpenuhi, termasuk diantaranya pemenuhan dokumen-dokumen yang diperlukan Bank Danamon dari Nasabah terkait pengiriman hadiah:

Hadiah	SLA (Dalam Hari Kerja)
Cashback	20
Voucher/Logam mulia	30
Kendaraan	60

- Pengiriman hadiah berupa *cashback* akan dikreditkan ke rekening dengan saldo rata-rata tertinggi yang dimiliki oleh Nasabah.
- Pengiriman hadiah selain *cashback* akan dilakukan ke cabang Danamon dimana Nasabah pemenang memiliki saldo rata-rata Tabungan tertinggi pada akhir periode. Nasabah perlu menyertakan kartu identitas yang berlaku sebagai validasi saat pengambilan hadiah.
- Pajak atas Hadiah ditanggung oleh Bank Danamon.
- Khusus Hadiah berupa kendaraan diberikan off the road. Untuk surat-surat kendaraan, dan biaya lainnya ditanggung oleh Nasabah pemenang undian.
- Hadiah tidak dapat ditukarkan dalam bentuk uang tunai, barang, atau dalam bentuk lainnya.
- Warna hadiah tidak mengikat, barang yang diberikan kepada Nasabah pemenang undian akan mengikuti stok/ketersediaan yang ada. Bank Danamon tidak melayani permintaan khusus untuk warna, ukuran, upgrade, tukar maupun lainnya yang tidak sesuai dengan spesifikasi hadiah.
- Bank Danamon bukan sebagai pihak pemberi garansi atas hadiah yang diperoleh Nasabah berdasarkan Program ini, karenanya hal-hal yang menyangkut keluhan atas mutu/kualitas Hadiah harus ditujukan langsung kepada pihak produsen penghasil hadiah.
- Nasabah wajib memeriksa hadiah sebelum diterima. Jika Hadiah yang diterima oleh Nasabah dalam keadaan rusak/cacat (yang disebabkan oleh manufaktur/pengiriman barang), maka Nasabah dapat melaporkan kepada Bank Danamon selambat-lambatnya 1 (satu) hari kerja sejak hadiah diterima Nasabah. Jika Nasabah menyampaikan keluhan melebihi batas waktu tersebut, maka hal tersebut agar ditindaklanjuti kepada produsen penghasil hadiah.
- Hadiah kendaraan, logam mulia dan voucher yang belum diambil dalam jangka waktu 6 (enam) bulan setelah pengumuman pemenang maka akan dibatalkan sehingga Nasabah setuju bahwa Nasabah menjadi tidak berhak atas hadiah tersebut. Pembatalan atas hadiah ini akan diinformasikan ke nasabah melalui media komunikasi Bank Danamon.
- Segala hal yang berhubungan dengan kegiatan perhitungan dan pelaporan pajak atas hadiah yang diterima

oleh Nasabah sepenuhnya merupakan tanggung jawab Nasabah.

V. Pengaduan Nasabah

1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas produk/layanan perbankan secara lisan maupun secara tertulis melalui kantor cabang Bank Danamon yang terdekat atau Hello Danamon (1-500-090) atau melalui email di hellodanamon@danamon.co.id.
2. Prosedur mengenai layanan Pengaduan Nasabah dapat diakses melalui website <https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>.

VI. Syarat dan Ketentuan Lain-Lain

1. Hadiah undian bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank Danamon sehingga sepenuhnya merupakan tanggung jawab dari produsen hadiah yang bersangkutan. Apabila terdapat kendala dan/atau keluhan sehubungan dengan hadiah tersebut, silakan menghubungi produsen yang bersangkutan.
2. Syarat dan ketentuan lain yang terkait dengan produk dan/atau layanan perbankan, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Nasabah serta merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Program.
3. Syarat dan Ketentuan Umum Program ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan Bank Danamon atau Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan Khusus Syariah.
4. Nasabah dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum Program ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan/penambahan/pembaharuan atas Syarat dan Ketentuan Umum Program ini akan diberitahukan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum Program ini, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut dilakukan oleh Bank Danamon melalui media komunikasi Bank Danamon. Nasabah setuju bahwa Nasabah dianggap menyetujui perubahan tersebut dalam hal Nasabah tidak mengajukan keberatan dalam jangka waktu tersebut. Apabila Nasabah tidak menyetujui perubahan tersebut, maka Nasabah berhak untuk membatalkan kepesertaan Program dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Nasabah kepada Bank Danamon (apabila ada).
5. Nasabah menyatakan bahwa tidak ada dan tidak akan ada transaksi yang terindikasi tindak pidana pencucian uang dan/atau transaksi lainnya yang tidak diperkenankan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
6. Apabila terdapat adanya pelaporan indikasi penipuan, kecurangan dan/atau penyimpangan transaksi, maka Bank Danamon berhak melakukan pembatalan transaksi, pembatalan keikutsertaan Program, maupun pemberian hadiah kepada Nasabah yang bersangkutan.
7. Nasabah setuju bahwa penempatan dana pada rekening tabungan dengan imbal hasil diatas suku bunga maksimum penjaminan yang ditetapkan oleh Lembaga Penjaminan Simpanan tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan. Hadiah yang diterima Nasabah diperhitungkan juga sebagai komponen maksimum suku bunga penjaminan. Nasabah dapat mengetahui perubahan maksimum suku bunga penjaminan melalui kantor cabang Bank Danamon atau melalui Hello Danamon.
8. Syarat dan Ketentuan Umum Program ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan ketentuan bunga penjaminan berdasarkan peraturan Lembaga Penjamin Simpanan.
9. PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.

PERINGATAN

Nasabah wajib berhati-hati terhadap penipuan yang dilakukan oleh oknum-oknum yang mengatasnamakan Bank Danamon dengan menjanjikan hadiah dalam bentuk apapun. Segala penipuan ataupun perbuatan kejahatan lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan atau mengatasnamakan Program adalah di luar kewenangan Bank Danamon.