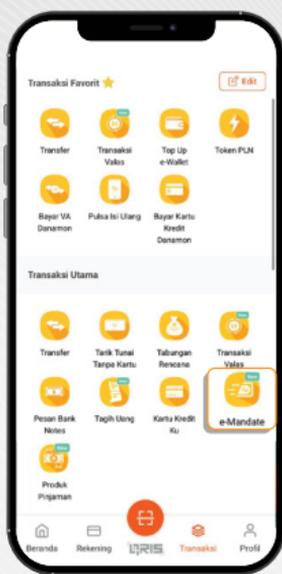


## Tutorial e-Mandate Pembuatan

1



Klik menu e-Mandate

2



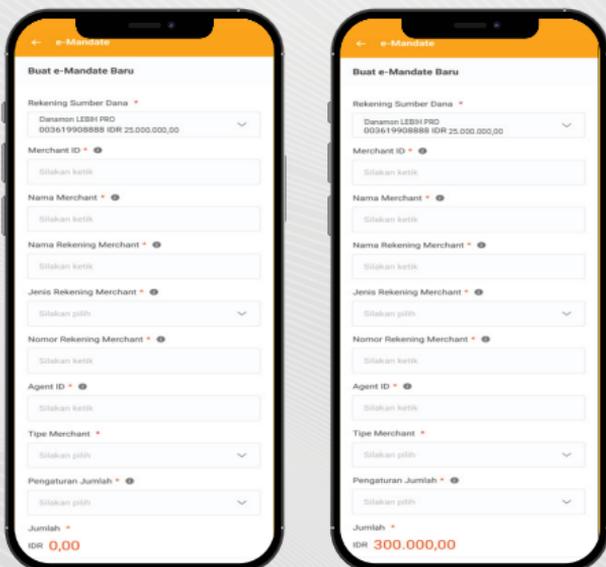
Nasabah diwajibkan untuk membaca dan menyetujui syarat & ketentuan sebelum melanjutkan  
Catatan: Persetujuan syarat & ketentuan ini hanya perlu dilakukan 1x selama isi dari syarat & ketentuan tidak berubah

3



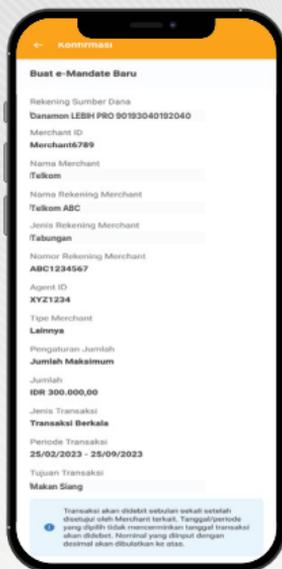
Nasabah diarahkan ke halaman awal menu e-Mandate untuk membuat e-Mandate baru

4



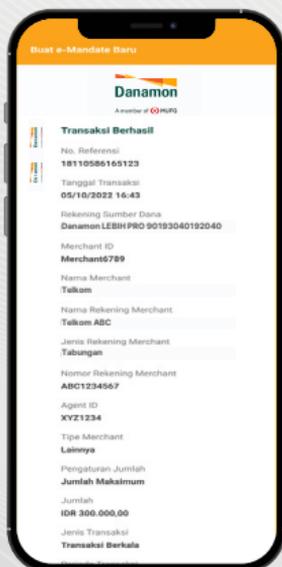
Nasabah harus menginput/memilih rekening sumber dana, merchant ID, nama merchant, nama rekening merchant, jenis rekening merchant, nomor rekening merchant, agent ID, tipe merchant, pengaturan jumlah, jumlah, jenis transaksi, tanggal mulai, tanggal selesai (hanya untuk pemilihan jenis transaksi berkala), dan tujuan transaksi

5



Input m-PIN sebagai validasi transaksi

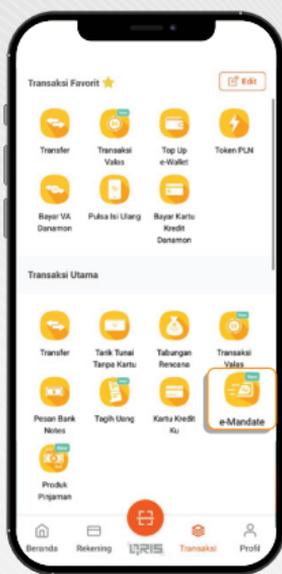
6



Pembuatan e-Mandate berhasil

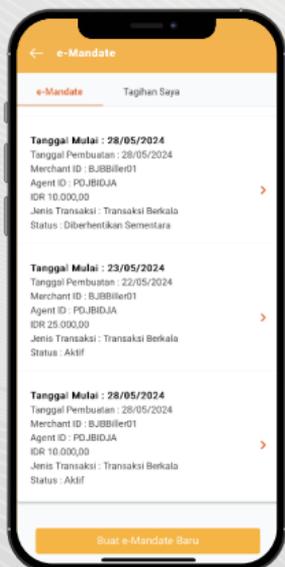
# Tutorial e-Mandate Perubahan dan Penghapusan

1



Klik menu e-Mandate

2



Pilih e-Mandate yang  
hendak di ubah/hapus

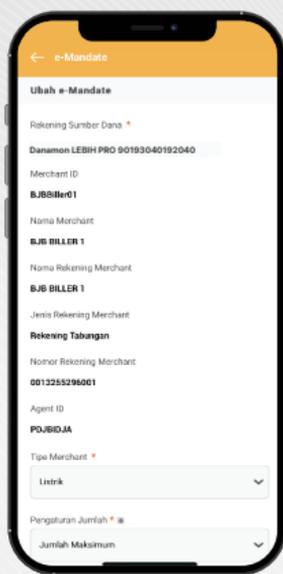
3



Detail e-Mandate yang dipilih akan  
ditampilkan dan Nasabah dapat  
memilih untuk mengubah/menghapus  
e-Mandate

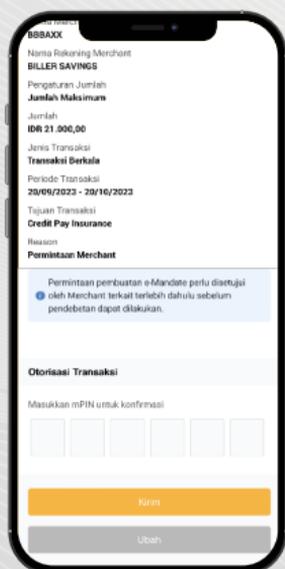
## Case 1.1. Perubahan e-Mandate

4



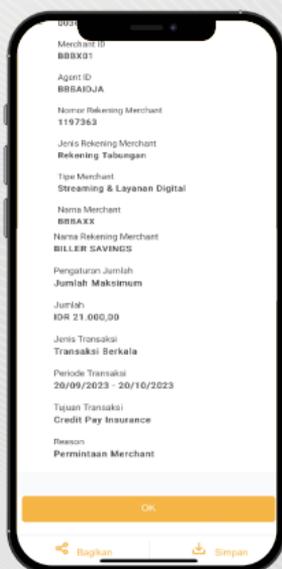
Setelah Nasabah mengklik tombol Ubah, Nasabah dapat mengubah informasi rekening sumber dana, tipe merchant, pengaturan jumlah, jumlah, tujuan transaksi, dan harus menginput alasan perubahan

5



Input m-PIN sebagai validasi transaksi

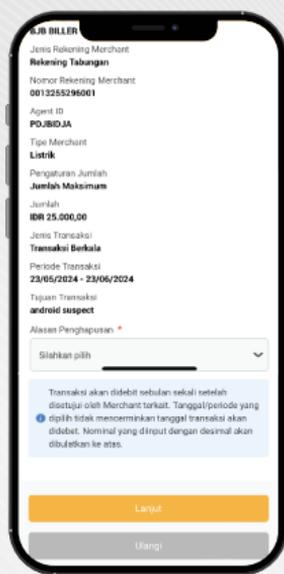
6



Perubahan e-Mandate berhasil

## Case 1.2. Penghapusan e-Mandate

4



Ketika Nasabah memilih tombol hapus, Nasabah akan diminta untuk memilih alasan penghapusan

5



Input m-PIN sebagai validasi transaksi

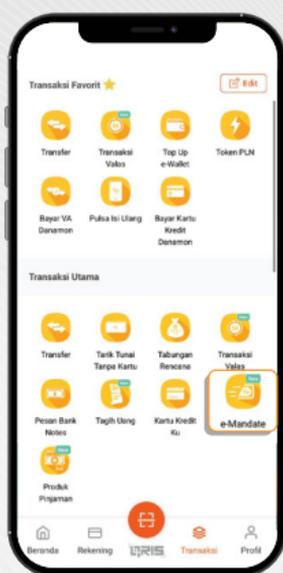
6



Penghapusan e-Mandate berhasil

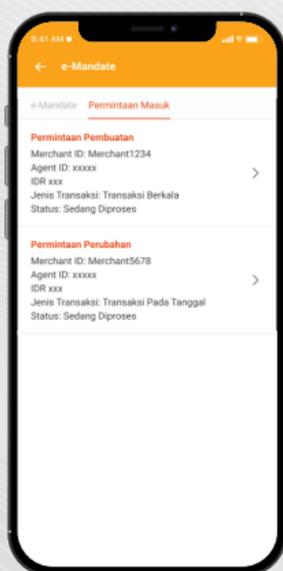
## Tutorial e-Mandate Penerimaan dan Penolakan Permintaan

1



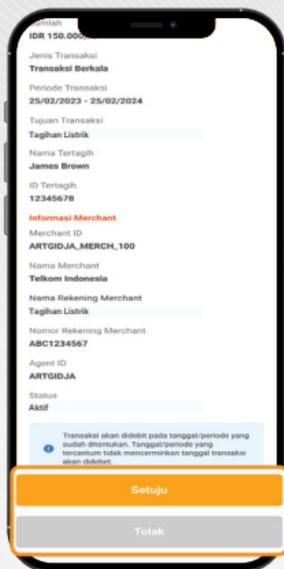
Klik menu e-Mandate

2



Nasabah dapat melihat seluruh permintaan pembuatan/perubahan e-Mandate pada **tab Permintaan Masuk** dan klik untuk melihat detail setiap e-Mandate

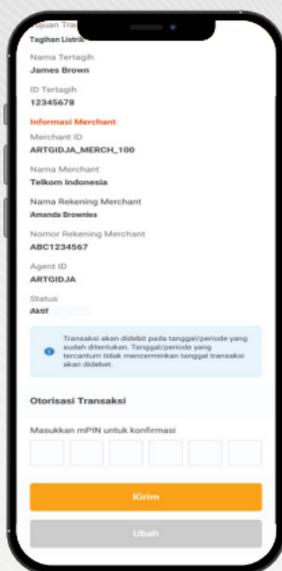
3



Detail e-Mandate yang dipilih akan ditampilkan dan Nasabah dapat memilih untuk menerima/menolak permintaan

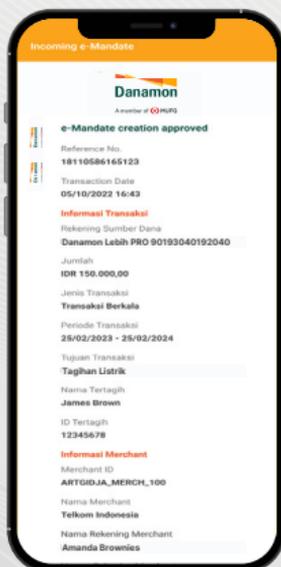
## Case 2.1. Penerimaan Permintaan e-Mandate

4



Input m-PIN sebagai validasi transaksi

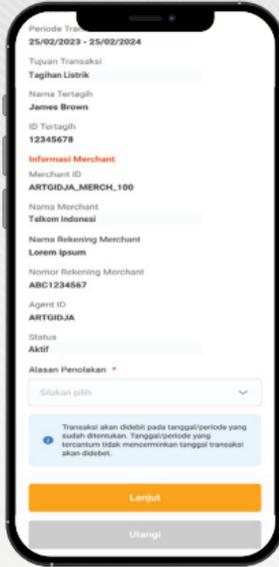
5



Persetujuan Permintaan e-Mandate berhasil

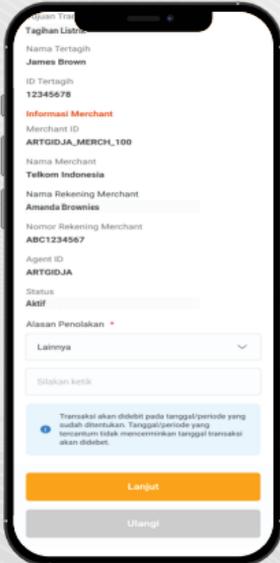
## Case 2.2. Penolakan e-Mandate

6



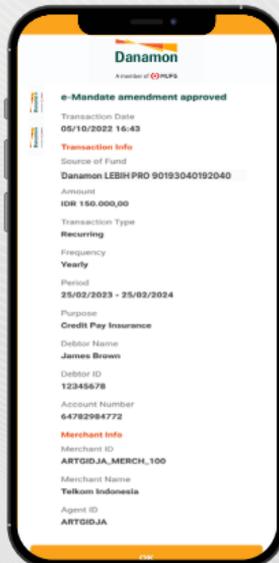
Nasabah harus memilih alasan penolakan

7



Input m-PIN sebagai validasi transaksi

8



Penolakan permintaan e-Mandate berhasil