V.03/Jul/2024

Danamon

A member of MUFG

BUKU PANDUAN
KARTU DANAMON PAYLIGHT

Halo!

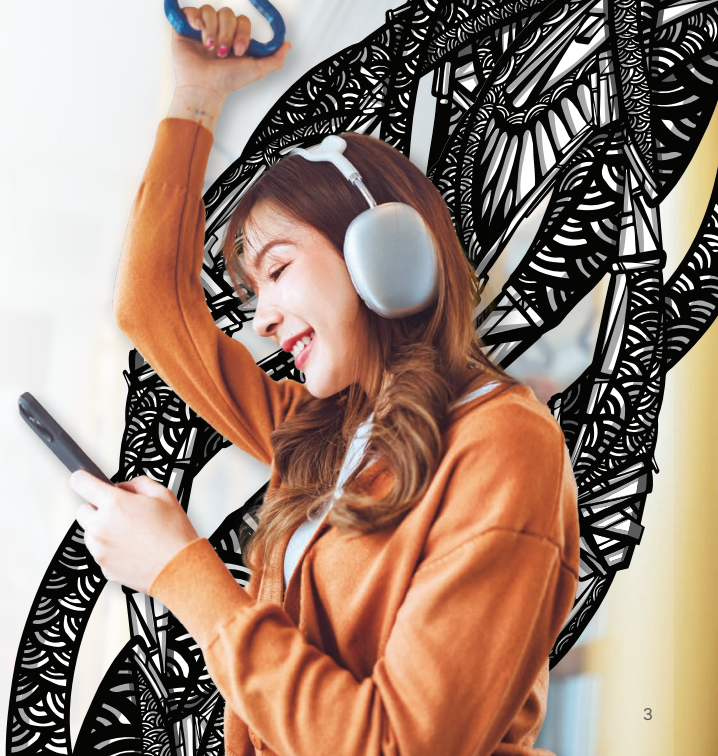
Saatnya mulai perjalananmu dengan Kartu Danamon PayLight, kartu pembayaran yang bikin hidup #AntiRibet #JadiRingan!

Warm regards,

PT Bank Danamon Indonesia Tbk

DAFTAR **ISI**

Tentang Kartu Danamon PayLight	4
Keuntungan Kartu Danamon Paylight	5
Informasi Kartu Virtual	7
Cara Akses Kartu Virtual	8
Informasi Kartu Fisik	9
Cara Pesan Kartu Fisik	12
Perlindungan Kartu Danamon PayLight	13
Penjelasan Slip Transaksi	14
Deskripsi Lembar Tagihan	15
Simulasi Biaya Kartu Danamon Paylight	21
Metode Pembayaran	23
Pengaduan Keluhan Nasabah	26



TENTANG **KARTU DANAMON PAYLIGHT**

Kartu Danamon PayLight adalah kartu pembayaran dari Bank Danamon berupa **kartu virtual** yang langsung bisa kamu pakai untuk berbagai transaksi *online*. Selain itu, kamu bisa *request* **kartu fisik** untuk bertransaksi di toko-toko baik dalam negeri maupun luar negeri.

Dengan Kartu Danamon PayLight, kamu bisa atur keuangan dan pengeluaran dengan simpel, gak pakai neko-neko!

Checkout isi keranjang, beli *skin* game, *top-up* pulsa, dan baaanyak lagi bisa pakai Kartu Danamon PayLight. Takut kebablasan? Gak usah khawatir, limit pengeluarannya bisa kamu atur.

Pakai Kartu Danamon PayLight sebagai pilihan kartu pembayaran yang bisa bikin hidup kamu **#AntiRibet #JadiRingan**

KEUNTUNGAN **KARTU DANAMON PAYLIGHT**

BISA BEBAS BUNGA

Isi keranjang jangan dicuekin. Kamu bisa belanja sekarang dan bayarnya bisa dicicil! Dengan bayar tagihan minimum, sisa tagihan kamu jadi bisa bebas bunga.

CICILAN ENTENG 0%

Belanja ini itu, pengeluaran kamu bisa terjaga karena ada Cicilan 0% hingga 3 bulan. Cukup ubah transaksi jadi cicilan lewat aplikasi D-Bank PRO.

BISA DIPAKAI DI MANA AJA

Mau nongkrong atau belanja *online*, gak perlu bingung bayar pakai apa. Cukup 1 kartu, yang kamu mau bisa terwujud!

KEUNTUNGAN **KARTU DANAMON PAYLIGHT**

BEBAS ATUR LIMIT

Gak perlu khawatir pemakaian limitmu jadi tidak terkontrol. Karena kamu bisa atur sendiri limit pemakaian dari limit yang kamu dapat di D-Bank PRO. Misalnya, kamu mendapatkan limit Rp2 juta. Limit pemakaianmu bisa kamu buat jadi lebih rendah.

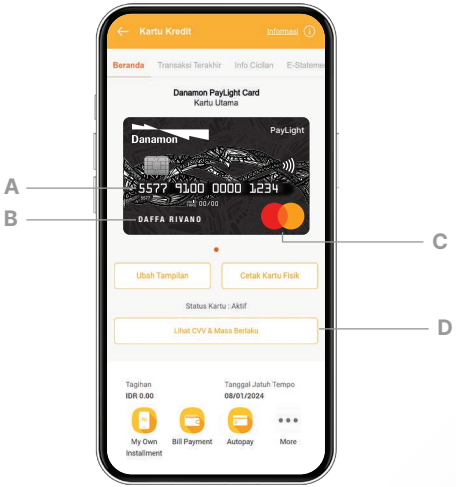
BEBAS PILIH TAMPILAN KARTU

Ekspresikan dirimu dengan beragam tampilan kartu virtual dari Kartu Danamon PayLight! Setelah disetujui, kamu bisa pilih tampilan kartu sesuai yang kamu mau di aplikasi D-Bank PRO.

AKSES FITUR DI D-BANK PRO

Atur pemakaian Kartu Danamon PayLight lebih mudah di aplikasi D-Bank PRO! Kamu bisa ubah transaksi jadi cicilan, monitor pemakaian, atur limit pemakaian, dan masih banyak lagi.

INFORMASI **KARTU VIRTUAL**



A. NOMOR KARTU

Nomor kartu terdiri dari 16 (enam belas) angka. Nomor kartu bersifat rahasia. Silakan mengacu kepada nomor kartu kamu untuk setiap pembayaran atau surat-menyurat dengan Bank Danamon.

B. NAMA

Nama kamu tertera di bawah nomor kartu sebagai tanda bahwa kamulah satu-satunya yang diberikan kuasa untuk menggunakan Kartu Danamon PayLight ini. Pastikan bahwa nama yang tertera pada kartu adalah benar.

C. LOGO MASTERCARD

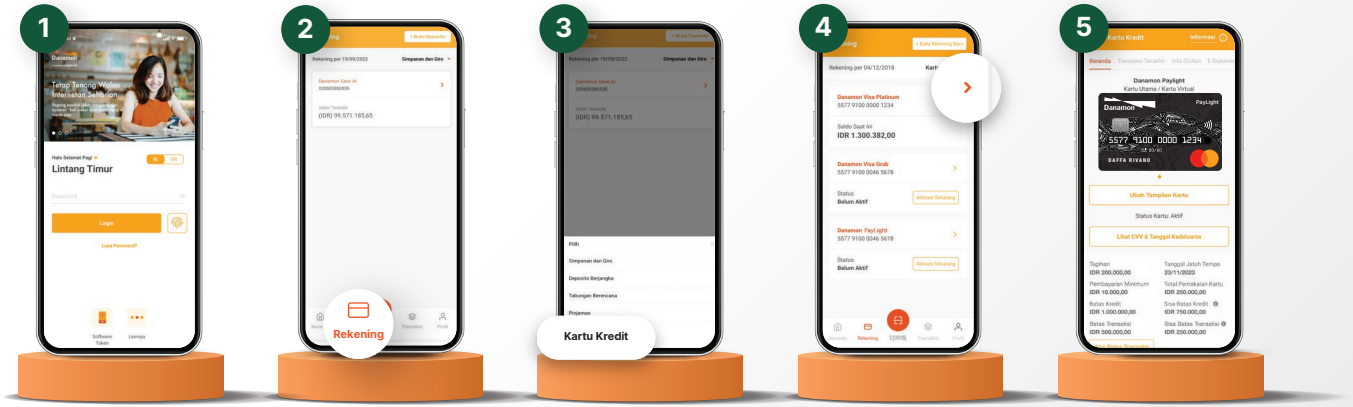
Menunjukkan bahwa Kartu Danamon PayLight diterima sebagai alat pembayaran pada tempat-tempat dengan logo Mastercard di seluruh dunia.

D. MASA BERLAKU dan KODE KEAMANAN (CVV)

Masa berlaku Kartu Danamon PayLight kamu yaitu bulan serta tahun terakhir jangka waktu kartu virtual bisa digunakan untuk transaksi. Kartu akan secara otomatis diperbarui setelah masa berlaku berakhir, kecuali Bank menutup kartu berdasarkan kebijakan Bank atau kamu mengajukan penutupan kartu.

Kode keamanan (CVV) adalah 3 (tiga) nomor tambahan pada Kartu Danamon PayLight kamu untuk keamanan bertansaksi. Pastikan data ini hanya kamu yang mengetahuinya.

CARA AKSES **KARTU VIRTUAL**



Login ke aplikasi D-Bank PRO

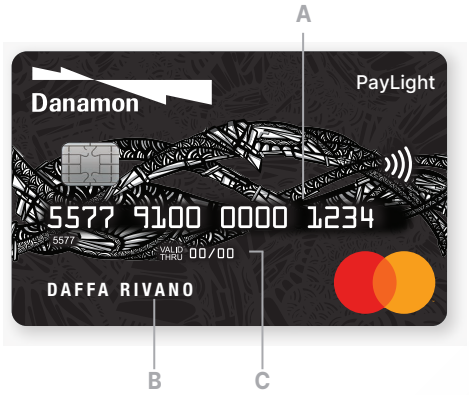
Masuk ke menu **Rekening**

Pilih opsi tampilan **Kartu Kredit**

Pilih **Kartu Danamon PayLight**

Akses fitur-fitur kartumu di halaman ini!

INFORMASI **KARTU FISIK**



A. NOMOR KARTU

Nomor kartu dicetak timbul dan terdiri dari 16 (enam belas) angka. Nomor kartu bersifat rahasia. Silakan mengacu pada nomor kartumu untuk setiap pembayaran atau surat-menyurat dengan Bank Danamon.

B. NAMA

Nama kamu dicetak timbul di bawah nomor Kartu Danamon PayLight sebagai tanda bahwa kamu adalah satu-satunya yang diberikan kuasa untuk memakai Kartu Danamon PayLight ini. Pastikan bahwa nama kamu yang tercetak di kartu fisik sudah benar dan sesuai.

C. MASA BERLAKU

Menunjukkan masa berlaku Kartu Danamon PayLight kamu, yaitu bulan serta tahun terakhir jangka waktu kartu fisik bisa digunakan untuk transaksi. Kartu Danamon PayLight akan secara otomatis diperbarui setelah masa berlaku berakhir, kecuali Bank menutup kartu berdasarkan kebijakan Bank atau kamu mengajukan penutupan kartu.

INFORMASI **KARTU FISIK**

D. LOGO MASTERCARD

Menunjukkan bahwa Kartu Danamon PayLight diterima sebagai alat pembayaran pada tempat-tempat dengan logo Mastercard di seluruh dunia.

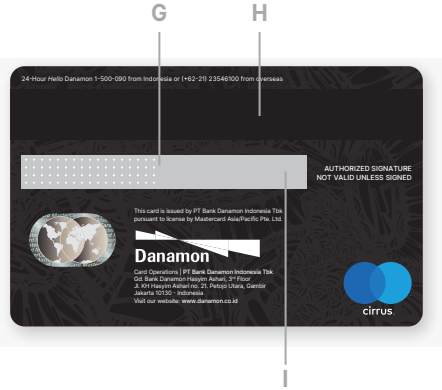
E. *CHIP*

Perlindungan terhadap data atau informasi kamu agar tidak mudah untuk dipalsukan.

F. LOGO NIRKONTAK (*CONTACTLESS*)

Menunjukkan Kartu Danamon PayLight kamu sudah dilengkapi fitur nirkontak (*contactless*).

INFORMASI **KARTU FISIK**



G. PANEL TANDA TANGAN

Demi keamanan kamu, bubuhkan tanda tangan pada panel tanda tangan sesuai dengan tanda tangan yang tertera pada kartu identitasmu.

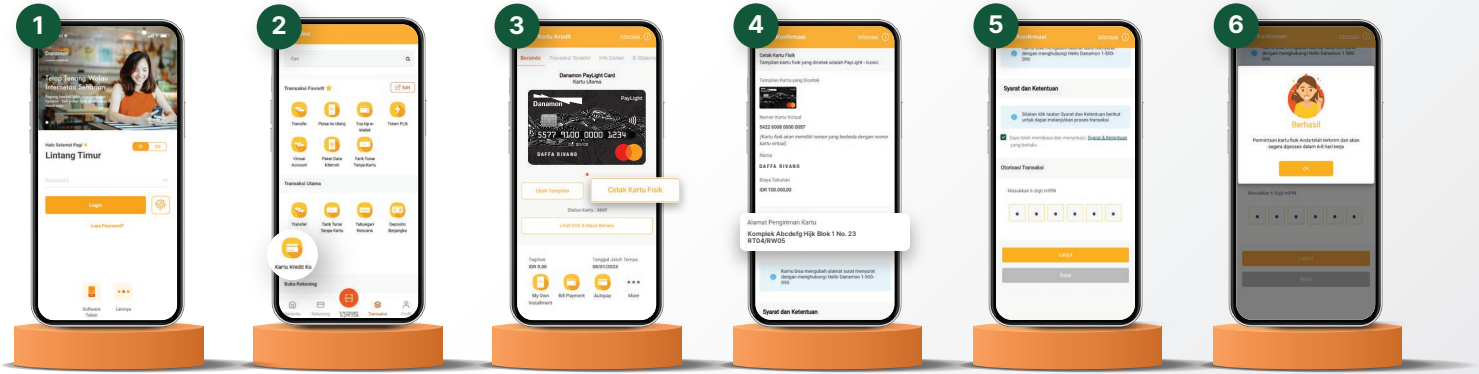
H. STRIP MAGNETIS

Simpan kartu fisik Kartu Danamon PayLight kamu dengan aman untuk menghindari kerusakan pada strip magnetisnya.

I. KODE KEAMANAN (CVV)

3 (tiga) nomor tambahan pada Kartu Danamon PayLight kamu untuk keamanan bertransaksi. Pastikan hanya kamu yang mengetahuinya.

CARA PESAN **KARTU FISIK**



Login ke aplikasi D-Bank PRO

Masuk ke laman **Kartu Kredit Ku**

Klik tombol **Cetak Kartu Fisik**

Cek alamat pengiriman kartu

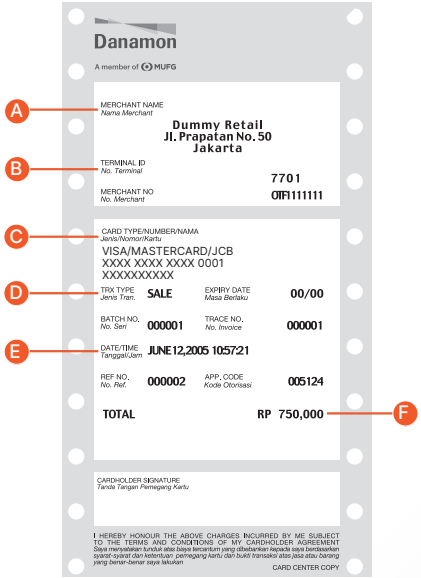
Masukkan mPIN untuk verifikasi

Kartu fisik berhasil dipesan!

PERLINDUNGAN **KARTU DANAMON PAYLIGHT**

A. Kartu Danamon PayLight adalah sepenuhnya milikmu. Pastikan kartu selalu dalam perlindungan.
B. Jangan memberitahukan nomor kartu dan informasi pribadimu ke pihak yang tidak berwenang.
C. Bank Danamon mewajibkan penggunaan PIN 6 digit saat melakukan transaksi di dalam negeri menggunakan mesin EDC. Permintaan PIN 6 digit bisa dilakukan melalui aplikasi D-Bank PRO Informasi selengkapnya, kunjungi **bdi.co.id/pin6digit**
D. Pastikan kamu menjaga kerahasiaan PIN 6 digit dari Kartu Danamon PayLight kamu.
E. Dengan fitur *Contactless*, kamu bisa melakukan transaksi di mesin EDC yang memiliki logo *contactless* tanpa PIN 6 digit maupun tanda tangan untuk nilai maksimum per transaksi senilai Rp1.000.000,- (satu juta rupiah). Batas transaksi maksimum dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.
F. Pastikan kamu menjaga kerahasiaan kode OTP yang dikirimkan ke nomor HP yang terdaftar saat akan melakukan verifikasi pembayaran di situs *merchant e-commerce*.
G. Jika kartumu hilang, segera lakukan pemblokiran kartu melalui aplikasi D-Bank PRO atau hubungi Hello Danamon. Hal ini perlu dilakukan untuk menghindari aktivitas penipuan kartu.
H. Jangan menyimpan kartu fisik bersama dengan benda yang mengandung komponen magnet atau benda-benda yang panas karena dapat merusak kartu.
I. Bank Danamon tidak pernah memberikan kuasa pada siapapun, kurir atau staf, untuk mengambil kartu fisik kamu dengan alasan apapun. Pastikan kamu menyimpan kartu di tempat yang aman.
J. Penyalahgunaan penggunaan kartu karena kelalaian atau kesalahan pemegang kartu akan menjadi tanggung jawab pemegang kartu.
K. Jika kamu menerima notifikasi transaksi mencurigakan, segera hubungi Hello Danamon 1-500-090.

PENJELASAN **SLIP TRANSAKSI**



A. NAMA *MERCHANT*

Nama dan Alamat *merchant* di mana kamu bertransaksi.

B. IDENTIFIKASI TERMINAL

Nomor seri mesin EDC *merchant* di mana kartumu digunakan.

C. IDENTIFIKASI PEMEGANG KARTU

Identitasmu sesuai dengan yang tertulis di kartu (nama, tipe, dan nomor kartu) akan dicetak pada slip transaksi.

D. TIPE TRANSAKSI

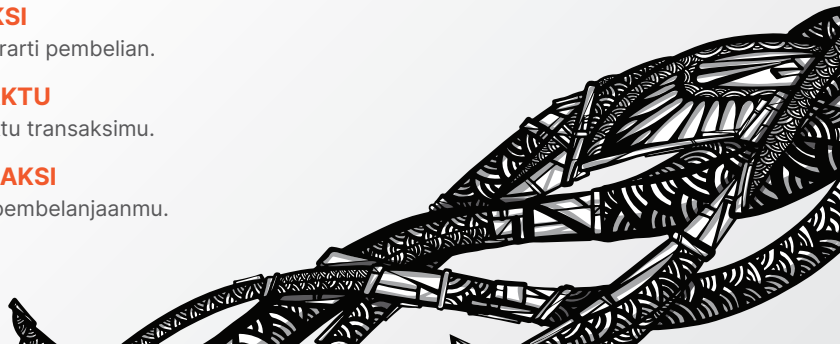
Contoh: *SALE* berarti pembelian.

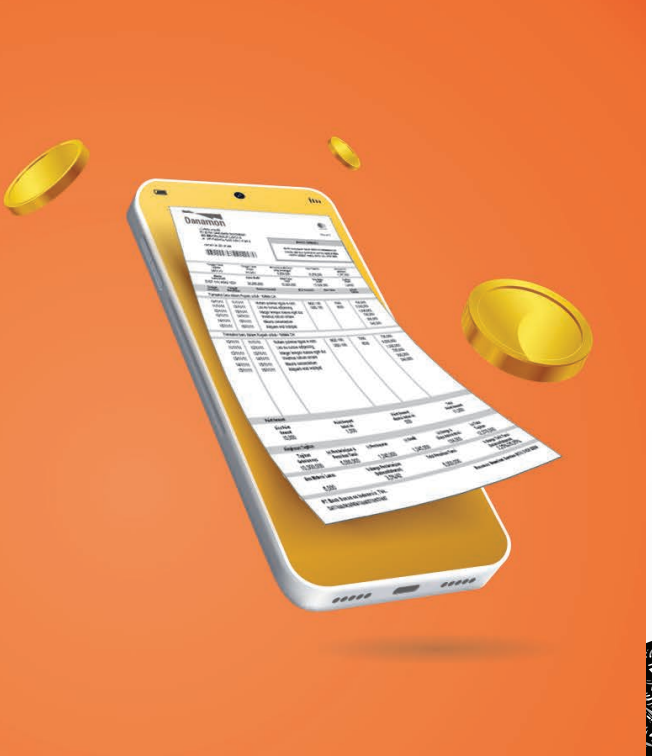
E. TANGGAL/WAKTU

Tanggal dan waktu transaksimu.

F. TOTAL TRANSAKSI

Jumlah nominal pembelanjaanmu.

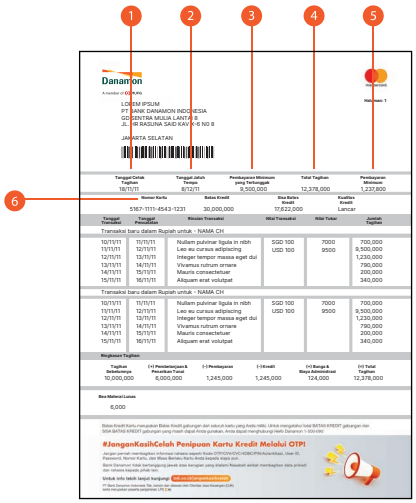




DESKRIPSI **LEMBAR TAGIHAN**

Setiap bulan kamu akan menerima Lembar Tagihan atau *e-statement* yang mengandung informasi mengenai batas kredit yang tersedia pada saat tanggal cetak, rincian transaksi pembelanjaan dan biaya lainnya, serta jumlah yang harus dibayarkan bersama dengan biaya-biaya lain yang belum dibayarkan.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai perubahan batas kredit, silakan menghubungi Hello Danamon 1-500-090.



DESKRIPSI **LEMBAR TAGIHAN**

1. **TANGGAL CETAK PENAGIHAN**
   Tanggal pencetakan Lembar Tagihan.

2. **TANGGAL JATUH TEMPO**
   Hari terakhir kamu harus melakukan pembayaran atas tagihan yang belum dibayarkan untuk menghindari biaya keterlambatan atau biaya lainnya.

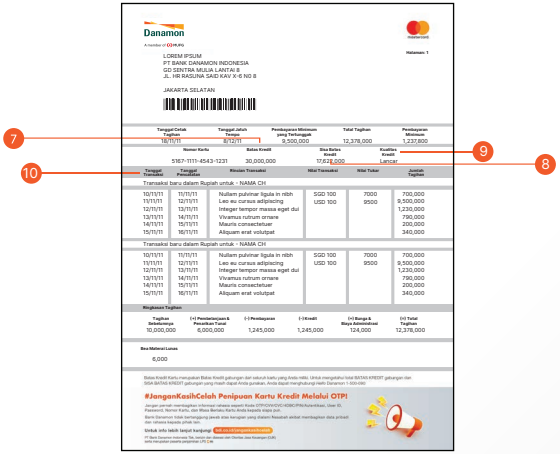
3. **PEMBAYARAN MINIMUM YANG TERTUNGGAK**
   Pembayaran minimum dari bulan lalu yang belum dibayarkan.

4. **TOTAL TAGIHAN**
   Jumlah total transaksi dalam Rupiah yang dikenakan pada rekening kamu.

5. **PEMBAYARAN MINIMUM**
   Pembayaran minimum yang harus kamu bayarkan.

6. **NOMOR KARTU**
   Nomor Kartu Danamon PayLight kamu yang juga merupakan nomor referensi untuk melakukan pembayaran kartu.

DESKRIPSI **LEMBAR TAGIHAN**



7. BATAS KREDIT

Total batas kredit yang diberikan kepada Kartu Danamon PayLight kamu. Batas kredit didefinisikan sebagai batas kredit gabungan dari seluruh Kartu Kredit Danamon yang kamu miliki.

8. SISA BATAS KREDIT

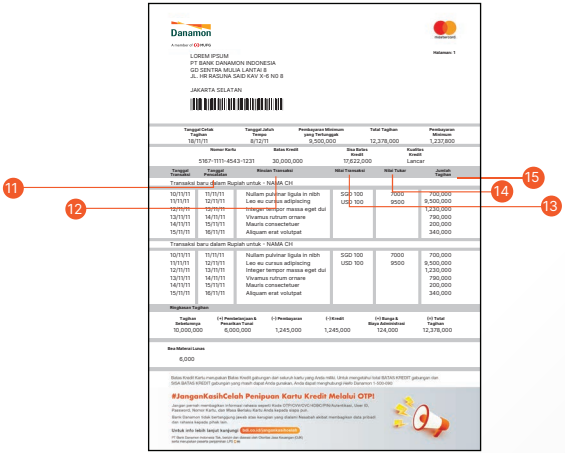
Selisih dari batas kredit dikurangi dengan total pemakaian Kartu Danamon PayLight yang tercetak dalam Lembar Tagihan. Untuk mengetahui sisa batas kredit yang masih dapat kamu gunakan, hubungi Hello Danamon di 1-500-090.

9. KUALITAS KREDIT

Status kelancaran pembayaran.

10. TANGGAL TRANSAKSI

Tanggal transaksi yang dilakukan oleh Kartu Danamon PayLight.



DESKRIPSI **LEMBAR TAGIHAN**

11. TANGGAL PENCATATAN

Tanggal transaksi dicatatkan di sistem yang dilakukan oleh Kartu Danamon Paylight.

12. RINCIAN TRANSAKSI

Deskripsi transaksi, lokasi pembelian, dan nama *merchant* di mana transaksi dilakukan untuk melakukan pembayaran kartu.

13. NILAI TRANSAKSI

Nilai transaksi yang dilakukan dengan mata uang asing.

14. NILAI TUKAR

Nilai tukar/konversi transaksi dengan mata uang asing menjadi Rupiah.

15. JUMLAH TAGIHAN

Jumlah pembelanjaan yang kamu lakukan pada bulan lalu termasuk biaya dan bunga yang diperhitungkan setiap bulan.

DESKRIPSI **LEMBAR TAGIHAN**

16. TAGIHAN SEBELUMNYA

Informasi mengenai jumlah tertunggak kamu di bulan sebelumnya.

17. PEMBELANJAAN

Total jumlah pembelanjaan dari bulan sebelumnya.

18. PEMBAYARAN

Jumlah pembayaran di bulan sebelumnya.

19. KREDIT

Koreksi dari selisih pembukuan yang terjadi untuk suatu transaksi tertentu dengan cara mengembalikan jumlah setara pada transaksi yang sudah dibukukan.

DESKRIPSI **LEMBAR TAGIHAN**

20. TOTAL TAGIHAN

Total tagihan dalam Rupiah yang dibukukan pada rekening Kartu Danamon PayLight di bulan sebelumnya.

21. BIAYA ADMINISTRASI

Total jumlah biaya administrasi yang dibebankan pada jumlah tertunggak bulan ini.

22. BEA METERAI LUNAS

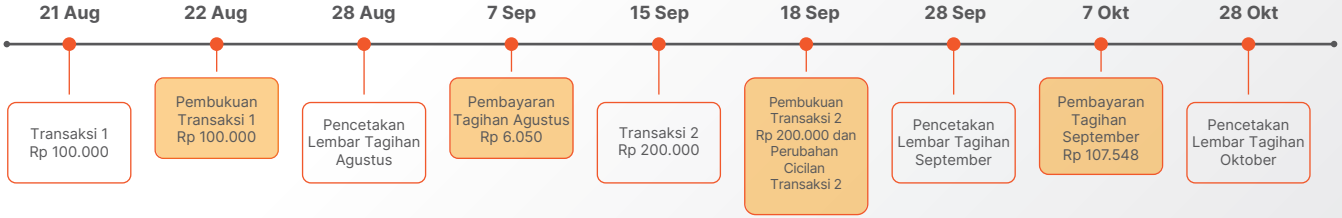
Bea meterai lunas untuk pembayaran bulan sebelumnya, yaitu pembebanan bunga metode pembayaran dan biaya-biaya pada rekening.

SIMULASI **BIAYA KARTU DANAMON PAYLIGHT**

Sebagai contoh, kamu mendapatkan limit Rp500.000 dengan detail seperti berikut:

Batas Kredit	Rp500.000	
Biaya Transaksi	Rp1.000 / transaksi	
Biaya Pemakaian Bulanan	**Batas Kredit**	**Biaya per Bulan**
	Rp500.000-Rp1.000.000	Rp20.000
	Rp1.000.0001-Rp3.000.000	Rp30.000
	>Rp3.000.000	Rp40.000

Berikut contoh transaksi yang kamu lakukan selama bulan Agustus – Oktober termasuk informasi tanggal pencetakan lembar tagihan:



SIMULASI **BIAYA KARTU DANAMON PAYLIGHT**

Berikut adalah perbandingan lembar tagihan dari bulan Agustus sampai bulan Oktober.

LEMBAR TAGIHAN AGUSTUS			
Tanggal Transaksi	**Tanggal Pembukuan**	**Rincian Transaksi**	**Nilai Transaksi**
21 Aug	22 Aug	Transaksi 1	100.000
21 Aug	22 Aug	Biaya Transaksi	1.000
28 Aug	28 Aug	Biaya Bulanan	20.000
Total Tagihan			121.000
Pembayaran Minimum			6.050

LEMBAR TAGIHAN SEPTEMBER			
Tanggal Transaksi	**Tanggal Pembukuan**	**Rincian Transaksi**	**Nilai Transaksi**
		Tagihan Sebelumnya	121.000
7 Sep	7 Sep	Pembayaran Minimum	(6.050)
15 Sep	18 Sep	Transaksi 2	200.000
15 Sep	18 Sep	Biaya Transaksi	1.000
15 Sep	18 Sep	Perubahan Cicilan	(200.000)
18 Sep	18 Sep	Cicilan 1/2	100.000
18 Sep	18 Sep	*Installment Handling Fee*	15.000
28 Sep	28 Sep	Biaya Bulanan	20.000
Total Tagihan			250.950
Pembayaran Minimum			107.548

LEMBAR TAGIHAN OKTOBER			
Tanggal Transaksi	**Tanggal Pembukuan**	**Rincian Transaksi**	**Nilai Transaksi**
		Tagihan Sebelumnya	250.950
7 Okt	7 Okt	Pembayaran Minimum	(107.548)
18 Okt	18 Okt	Cicilan 2/2	100.000
28 Okt	28 Okt	Biaya Bulanan	20.000
Total Tagihan			263.403
Pembayaran Minimum			108.170

Ketika kamu melakukan pembayaran minimum untuk tagihan di bulan Agustus, maka total tagihan pada bulan September akan dikurangi dari pembayaran minimum di bulan Agustus tanpa dikenakan bunga. Hal ini berlaku juga di bulan selanjutnya ketika kamu melakukan pembayaran minimum. Jadi tagihan yang kamu bayar hanya total tagihan yang dikurangi dari pembayaran minimum bulan sebelumnya, biaya transaksi, dan biaya bulanan berdasarkan limit kartu tanpa dikenai bunga.

METODE **PEMBAYARAN**

Untuk memudahkan kamu dalam melakukan pembayaran tagihan Kartu Danamon PayLight, kami menyediakan beberapa metode pembayaran:

1. PEMBAYARAN MELALUI REKENING BANK DANAMON

AUTOPAY ATAU AUTODEBET

Dengan metode Autopay/Autodebet, pembayaran Kartu Danamon PayLight kamu secara otomatis akan langsung didebit dari rekening tabungan atau giro Bank Danamon yang telah didaftarkan. Untuk pendaftaran Autopay/Autodebet, cukup akses D-Bank PRO dan konfirmasi *request* Autopay kamu melalui menu atur kartu. Demi kelancaran proses Autopay/Autodebet, pastikan bahwa dana telah tersedia paling lambat 1 (satu) Hari Kerja sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran kartu. Bagi kamu yang telah terdaftar menggunakan fasilitas Autopay/Autodebet, akan dilakukan dua kali upaya pendebetan rekening kamu; (1) Upaya pertama akan dilakukan pada saat tanggal jatuh tempo, dan (2) Upaya kedua akan dilakukan 2 (dua) hari kerja setelah tanggal jatuh tempo (jika upaya pertama tidak berhasil).

METODE **PEMBAYARAN**

D-BANK PRO

Kamu dapat melakukan pembayaran Kartu Danamon PayLight melalui aplikasi D-Bank PRO pada menu pembayaran. Kamu tidak akan dikenakan biaya apapun dan limit transaksimu juga akan langsung naik.

ATM DANAMON

Gunakan kartu ATM Bank Danamon kamu, pilih menu pembayaran Kartu Danamon PayLight, lalu masukkan nomor Kartu Danamon PayLight kamu serta nominal pembayaran yang diinginkan. Pastikan bahwa nomor kartu yang dimasukkan adalah benar dan pembayaran akan langsung tercatat sejumlah nominal yang diinginkan. Pembayaran setelah pukul 18.00 WIB akan diproses pada Hari Kerja berikutnya.

PEMBAYARAN TUNAI

Kamu dapat melakukan pembayaran Kartu Danamon PayLight dengan setoran tunai di semua cabang Bank Danamon. Pastikan kamu menuliskan nomor Kartu Danamon PayLight dan nama dengan benar pada slip setoran. Pembayaran tunai memerlukan waktu proses 1 (satu) Hari Kerja.

2. PEMBAYARAN MELALUI BANK LAIN

Kamu dapat melakukan pembayaran melalui Bank lain yang telah bekerjasama dengan Bank Danamon.

BANK	PAYMENT CHANNEL*	WAKTU PROSES**	BIAYA
BCA	ATM, Klik BCA, M-BCA	3 (tiga) hari kerja	Rp7.500
Maybank	ATM	3 (tiga) hari kerja	Rp5.000
BNI	ATM	3 (tiga) hari kerja	Rp7.500
Mandiri	ATM, Internet Banking, SMS Mobile Banking	3 (tiga) hari kerja	Rp7.500
CIMB Niaga	ATM, Self Service Terminal (SST), Niaga Ponsel Access, Niaga Global Access	3 (tiga) hari kerja	Rp7.500
Permata	ATM, Permata Mobile, Permata Net, Permata Shop, Permata Tel	3 (tiga) hari kerja	Rp5.000
OCBC NISP	ATM	3 (tiga) hari kerja	Rp5.000

*Biaya pemrosesan untuk pembayaran Kartu Danamon PayLight melalui Bank lain sesuai ketetapan yang berlaku pada masing-masing Bank.
**Pembayaran melalui Bank lain membutuhkan waktu proses 3 hari kerja (tidak termasuk Sabtu, Minggu dan hari libur Nasional)

PENGADUAN **KELUHAN NASABAH**

a. Kamu dapat mengajukan permohonan untuk penghapusan biaya atau denda yang tidak seharusnya dibebankan dalam Lembar Tagihan kamu dengan menghubungi Hello Danamon di 1-500-090. Bank akan memberikan tanggapan atas permohonan tersebut dalam waktu 3 (tiga) Hari Kerja.

b. Kamu dapat mengajukan sanggahan atas suatu biaya, denda, maupun transaksi yang bukan merupakan transaksi kamu yang tercatat pada Lembar Tagihan kamu dengan menghubungi Hello Danamon, Bank berhak menyetujui atau menolak permohonan koreksi transaksi tersebut sesuai ketentuan yang berlaku dan akan menyampaikan keputusan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank.

PENGADUAN **KELUHAN NASABAH**

c. Pengaduan lisan yang kamu ajukan akan diselesaikan dalam waktu 5 (lima) Hari kerja. Apabila pengaduan secara lisan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu tersebut, Bank akan meminta kamu untuk mengajukan pengaduan secara tertulis yang dilengkapi dengan fotokopi identitas pribadi dan dokumen pendukung lainnya.

d. Pengaduan tertulis yang kamu ajukan diselesaikan paling lambat 20 Hari Kerja. Bank dapat memperpanjang jangka waktu tersebut sampai dengan paling lama 20 Hari kerja berikutnya dengan sebelumnya memberitahukan kamu secara tertulis.

e. Informasi lengkap mengenai pengaduan dan keluhan dapat kamu temukan pada lembar Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Umum Keanggotaan Kartu Danamon PayLight yang dapat diakses pada laman **bdi.co.id/syartumpaylight**

Hello Danamon: 1-500-090
Email: hellodanamon@danamon.co.id
Twitter: @HelloDanamon
Facebook: My Danamon
Website: https://www.danamon.co.id