

## Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan Versi Umum (RIPLAY)

### Kartu Charge Danamon American Express® Gold

<p><b>Nama dan Jenis Produk</b></p>	<p>Kartu Danamon American Express® Gold</p> 
<p><b>Nama Penerbit</b></p>	<p>PT Bank Danamon Indonesia Tbk</p>
<p><b>Definisi</b></p>	<p>Kartu charge adalah alat pembayaran non-tunai yang diterbitkan oleh Bank Danamon untuk menunjang kemudahan transaksi dan fleksibilitas pembayaran Anda.</p>

#### I. MANFAAT

Kartu Charge Bank Danamon memiliki berbagai manfaat jika digunakan dengan bijak. Beberapa manfaat utama kartu charge antara lain:

- 1. Menunjang Kemudahan Pembayaran**  
Kartu kredit memungkinkan Anda untuk melakukan pembelian barang dan jasa tanpa harus membayar tunai di tempat. Pembayaran bisa dilakukan dengan cara mencicil atau membayar penuh pada akhir periode tagihan.
- 2. Mengatur *Cash Flow* Tetap Terjaga dengan Fasilitas Cicilan**  
Kemudahan pengaturan *cash flow* Anda dengan fitur konversi transaksi cicilan dengan tenor hingga 36 bulan melalui Hello Danamon 1-500-090 atau Aplikasi D-Bank PRO (kecuali Corporate Card).
- 3. Keamanan Bertransaksi**  
Pembayaran dengan kartu kredit lebih aman dibandingkan membawa uang tunai, terutama saat bertransaksi *online*, karena ada sistem keamanan yang melindungi data Anda.
- 4. Promo Menarik**  
Manfaatkan penawaran di *merchant online* dan *offline* yang bekerjasama dengan Bank Danamon sepanjang tahun untuk perjalanan, penginapan, restoran favorit dan lainnya sesuai dengan kebutuhan Anda. Informasi selengkapnya, kunjungi [bdi.co.id/promo](http://bdi.co.id/promo).

#### II. RISIKO

Risiko yang melekat pada Kartu Kredit dan Kartu Charge Bank Danamon adalah:

- 1. Penyalahgunaan Kartu akibat informasi Kartu (nomor kartu, masa berlaku, CVV) dan MPIN/PIN/OTP diserahkan kepada pihak selain Pemegang Kartu yang seharusnya.** Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan kartu akibat tersebut di atas.
- 2. Pemegang Kartu bertanggung jawab sepenuhnya apabila terjadi kekeliruan, kesalahan, kelalaian, pemalsuan, penyalahgunaan, penipuan, ketidakjelasan termasuk segala risiko dan/atau akibat dengan dilaksanakannya instruksi atas transaksi perbankan yang dilakukannya melalui transaksi Fitur *Contactless* (Nirkontak) termasuk jika Pemegang Kartu membiarkan orang lain untuk memakai Kartu tersebut, Bank tidak bertanggung jawab**

atas segala kerugian yang diderita Pemegang Kartu dan Pemegang Kartu membebaskan Bank dari segala tuntutan akibat kelalaian dan/atau kesalahan Pemegang Kartu yang menyebabkan penyalahgunaan Kartu oleh pihak lain. Apabila Pemegang Kartu mengalami kehilangan Kartu maka Pemegang Kartu dihimbau untuk segera menghubungi Hello Danamon untuk dilakukan pemblokiran kartu dan digantikan dengan Kartu yang baru.

3. Pembayaran segala risiko dan denda yang timbul, termasuk namun tidak terbatas pada segala tuntutan, kerugian, dan kewajiban apapun sehubungan dengan adanya kelalaian ataupun keterlambatan Pemegang Kartu di dalam menyampaikan dokumen/informasi tambahan kepada Bank, sepenuhnya menjadi risiko/tanggung jawab Pemegang Kartu.
4. Pemegang Kartu wajib memberitahukan kepada Bank secara tertulis dan/atau lisan melalui media komunikasi yang dikelola secara resmi oleh Bank bila ada perubahan nomor telepon seluler, Bank tidak bertanggung jawab terhadap risiko yang terjadi akibat dari kelalaian Pemegang Kartu dalam melakukan pengkinian data nomor telepon seluler.
5. Dengan mengaktifkan dan/atau menggunakan Kartu Kredit atau Kartu Charge Danamon maka pemegang kartu sepenuhnya tunduk kepada Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit dan Kartu Charge Danamon yang dapat diakses melalui website [bdi.co.id/syartumcc](http://bdi.co.id/syartumcc).

### III. SYARAT DAN KETENTUAN

1.	Persyaratan	<p><b>Persyaratan Umum:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Warga Negara Indonesia.</li> <li>• Minimum usia 21 tahun untuk Pemohon Kartu Utama (maksimum 65 tahun).</li> <li>• Minimum usia 17 tahun untuk pemohon kartu tambahan (maksimum 70 tahun).</li> <li>• Memiliki total dana kelolaan minimum sebesar Rp500.000.000 pada rekening Bank Danamon.</li> <li>• Berdomisili di area tercakup pemasaran Bank Danamon.</li> </ul> <p><b>Persyaratan Dokumen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KTP (WNI)/Passport &amp; KITAS (WNA).</li> <li>• NPWP.</li> </ul> <p><b>Tata Cara Pengajuan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengunjungi cabang Bank Danamon terdekat.</li> </ul>
2.	Tata Cara Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas transaksi/layanan perbankan secara lisan maupun secara tertulis melalui             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. kantor cabang Bank Danamon yang terdekat,</li> <li>b. menghubungi Hello Danamon 1-500-090, atau</li> <li>c. melalui email di <a href="mailto:hellodanamon@danamon.co.id">hellodanamon@danamon.co.id</a>.</li> </ol> </li> <li>2. Informasi penanganan pengaduan dapat diakses melalui tautan <a href="http://bdi.co.id/prosesaduan">bdi.co.id/prosesaduan</a>.</li> </ol>

IV. TARIF DAN BIAAYA*	
Iuran Tahunan Kartu Utama	Rp1.200.000 Bebas biaya iuran tahunan sebesar Rp1.200.000 setiap tahun untuk kartu utama apabila total rata-rata dana kelolaan selama 12 (dua belas) bulan terakhir minimum Rp500.000.000.
Iuran Tahunan Kartu Tambahan	Rp750.000 Bebas biaya iuran tahunan sebesar Rp750.000 setiap tahun untuk setiap kartu tambahan apabila total rata-rata dana kelolaan selama 12 (dua belas) bulan terakhir minimum Rp500.000.000.
Bunga Ritel & Tarik Tunai	Bunga Ritel tidak berlaku untuk kartu charge Bunga Penarikan Tunai 1.75% per bulan
Batas Minimum Pembayaran	Tidak berlaku untuk kartu charge
Biaya Penarikan Tunai	6% dari jumlah Penarikan Tunai atau minimum Rp150.000 dan Rp15.000 per penarikan
Biaya Pembayaran Tidak Penuh	1,75% per bulan dari total tagihan yang belum terbayarkan
Biaya Pencetakan & Pengiriman Tagihan Non-E-Statement	Rp50.000 per bulan
Biaya Pengembalian Saldo Kredit	Rp35.000
Biaya Meterai	Pembayaran Rp0 s.d Rp5.000.000 = Gratis Pembayaran > Rp5.000.000 = Rp10.000
Biaya Notifikasi	Rp10.000 per bulan
Biaya Pembayaran Kartu Kredit Melalui <i>Teller</i>	Rp75.000
Biaya Kenaikan Limit Melalui Hello Danamon	Rp25.000
Biaya Penggantian Kartu	Rp50.000
Biaya Administrasi Cicilan Lewat <i>Merchant</i> yang Bekerja Sama	Rp25.000

(\*Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank, informasi selengkapnya kunjungi [bdi.co.id/tarifdanbiaya](https://bdi.co.id/tarifdanbiaya))

## V. FITUR UTAMA

1.	<b>Membership Rewards® Points Program</b>	<p>1. Dapatkan 1.25x Membership Rewards® Points untuk setiap transaksi ritel Rp2.500 apabila total dana kelolaan bulan sebelumnya minimum Rp500.000.000.</p> <p>2. Dapatkan 1.1x* Membership Rewards® Points untuk setiap transaksi ritel Rp2.500 apabila total dana kelolaan bulan sebelumnya kurang dari Rp500.000.000.</p> <p>3. Pemberian Membership Rewards® Points tidak termasuk transaksi pembayaran asuransi, tarik tunai (<i>cash advance</i>), transfer dana (<i>money transfer</i>), <i>balance conversion</i>, transaksi yang diubah menjadi cicilan beserta transaksi cicilan setiap bulannya dan/atau transaksi yang dibatalkan.</p> <p><i>*Bonus Membership Rewards® Points dibatasi dengan mana yang lebih kecil di antara transaksi sejumlah 1 (satu) kali dari limit kartu (termasuk jika kartu sedang dalam limit sementara) atau maksimum sejumlah akumulasi transaksi Rp300.000.000 per bulan.</i></p>
2.	<b>Benefit Asuransi Perjalanan (Travel Insurance)</b>	Dapatkan <i>benefit travel insurance</i> hingga Rp3.150.000.000 dengan pembelian tiket pesawat menggunakan Kartu Danamon American Express® Gold.
3.	<b>Akses Airport Lounge Internasional dan Domestik</b>	<p>1. <i>Complimentary access</i> 2 (dua) kali per tahun per pemegang kartu dengan Priority Pass di Bandara di luar negeri. (selengkapnya di <a href="http://bdi.co.id/amexpp">bdi.co.id/amexpp</a>).</p> <p>2. <i>Complimentary access unlimited</i> untuk 1 (satu) orang di kota besar di Indonesia. (selengkapnya di <a href="http://bdi.co.id/airportlounge">bdi.co.id/airportlounge</a>).</p>
4.	<b>Program Cicilan</b>	<p>Ubah setiap transaksi ritel menjadi cicilan hingga 36 bulan melalui D-Bank PRO atau hubungi Hello Danamon 1-500-090.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal transaksi mulai dari Rp300.000.</li> </ul>

## VI. LAIN-LAIN

1.	Informasi Tambahan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kartu Kredit dan Kartu Charge Bank Danamon dapat diakses dengan kemudahan dalam 1 genggam tangan melalui aplikasi D-Bank PRO. Aplikasi D-Bank PRO hadir dengan beragam fitur, seperti Cek Informasi Kartu, Cek Transaksi Terakhir, ajukan cicilan dengan My Own Installment, transfer dana dengan Money Transfer, dan lainnya. Informasi selengkapnya, kunjungi <b><a href="https://bdi.co.id/fiturcc">bdi.co.id/fiturcc</a></b>.</li> <li>Kartu Kredit dan Kartu Charge Bank Danamon dilengkapi dengan fitur <i>Contactless</i> (Nirkontak). Transaksi dengan fitur <i>Contactless</i> (Nirkontak) tanpa PIN di Indonesia dibatasi dengan nominal transaksi hingga Rp1.000.000 (satu juta rupiah) per transaksi, dan transaksi dengan nominal di atas Rp1.000.000 (satu juta rupiah) diwajibkan menggunakan PIN 6-digit sebagai bukti otorisasi. Untuk transaksi dengan fitur <i>Contactless</i> (Nirkontak) yang dilakukan di luar negeri akan mengikuti ketentuan regulasi yang berlaku pada masing-masing negara. Informasi selengkapnya, kunjungi <b><a href="https://bdi.co.id/contactless">bdi.co.id/contactless</a></b>.</li> <li>Untuk memudahkan Anda dalam melakukan pembayaran tagihan Kartu Kredit dan Kartu Charge Anda, kami menyediakan beberapa metode pembayaran mulai dari autopay, ATM Danamon, D-Bank PRO, pembayaran tunai dan pembayaran melalui Bank lain. Informasi selengkapnya, kunjungi <b><a href="https://bdi.co.id/carabayaramex">bdi.co.id/carabayaramex</a></b>.</li> <li>Jangan pernah membagikan informasi rahasia seperti kode OTP/CVV/CVC/4DBC/PIN/Autentikasi, <i>User ID</i>, <i>Password</i>, Nomor Kartu, dan Masa Berlaku Kartu kepada siapa pun. Bank Danamon tidak bertanggung jawab atas kerugian yang dialami Nasabah akibat membagikan data Pribadi dan rahasia kepada pihak lain. Informasi selengkapnya, kunjungi <b><a href="https://bdi.co.id/amexfraudedu">bdi.co.id/amexfraudedu</a></b>.</li> </ol>
2.	Disclaimer	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nasabah harus membaca dengan teliti RIPLAY ini dan berhak bertanya kepada pihak Bank Danamon Indonesia atas semua hal terkait RIPLAY ini.</li> <li>Bank Danamon Indonesia dapat menolak permohonan Kartu Kredit apabila tidak memenuhi persyaratan dan kebijakan bank yang berlaku serta tidak menyampaikan informasi sesuai dengan kondisi sesungguhnya, dan Bank akan memberitahukan kepada pemohon.</li> </ol>
3.	Informasi lebih lanjut	<p>Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat menghubungi Hello Danamon di 1-500-090 atau mengunjungi cabang Bank Danamon terdekat.</p>