



A member of  MUFG, a global financial group

BUKU PANDUAN KARTU DANAMON AMERICAN EXPRESS®



DON'T
live life
WITHOUT IT





Pemegang Kartu Danamon American Express yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan Anda memilih Kartu Danamon American Express. Merupakan sebuah kebanggaan bagi kami dapat mempersembahkan Kartu Danamon American Express (untuk selanjutnya disebut sebagai “Kartu”) dengan berbagai fitur istimewa yang membantu Anda mewujudkan keinginan dan pencapaian terbaik dalam hidup.

Selamat menggunakan dan menikmati berbagai program menarik dari Kartu Danamon American Express Anda.

Salam Hangat,

PT Bank Danamon Indonesia Tbk

DAFTAR ISI

Manfaat dan Keunggulan	5
Informasi Kartu	9
Perlindungan Kartu	12
Penjelasan Slip Transaksi	13
Lembar Penagihan	14
Deskripsi Lembar Penagihan Kartu	15
Metode Pembayaran	24
Perhitungan & Simulasi Tarif dan Biaya Kartu	27
Pengaduan Keluhan Nasabah	30



MANFAAT & KEUNGGULAN

MEMBERSHIP REWARDS® PROGRAM

Dapatkan Membership Rewards Points setiap Pemegang Kartu melakukan transaksi pembelian di Indonesia maupun di luar negeri senilai Rp2.500 (berlaku kelipatan). Kumpulkan dan tukarkan Membership Rewards Points ke *miles*, *voucher* belanja, dan hadiah menarik lainnya melalui DCard Mobile atau *Hello Danamon* 1-500-090.

LIVE THE WORLD

Program Live The World memberikan Anda berbagai macam pilihan keistimewaan dan penghematan menarik untuk bersantap, berbelanja, bepergian dan hiburan untuk menambah pengalaman tak terlupakan di seluruh dunia. Informasi lebih lanjut, kunjungi <https://livetheworld.americanexpress.com>



MANFAAT & KEUNGGULAN

ASURANSI PERLINDUNGAN KECELAKAAN PERJALANAN

Untuk memberikan rasa aman selama Anda berpergian, Anda secara otomatis dilindungi dengan Asuransi Perlindungan Kecelakaan Perjalanan jika pembayaran tiket perjalanan Anda dilakukan dengan Kartu Danamon American Express. Untuk informasi lebih lanjut hubungi *Hello* Danamon 1-500-090.

Express Cash

Anda dapat menarik tunai di ATM Bank Danamon di Indonesia dan ATM berlogo American Express di mana pun di seluruh dunia. Setiap transaksi Express Cash akan dikenakan biaya per penarikan. Untuk informasi tarif dan biaya Kartu Danamon American Express terupdate, kunjungi <http://bdi.co.id/infocc2>.

EXPRESS PAY

Daftarkan tagihan bulanan Anda, seperti telepon genggam, internet, TV kabel, atau tagihan keanggotaan Anda ke fasilitas Express Pay. Tagihan-tagihan Anda akan didebit langsung setiap bulannya dari Kartu Danamon American Express. Dengan demikian, Anda hanya perlu mengingat 1 (satu) tanggal jatuh tempo saja, yaitu tanggal jatuh tempo Kartu Danamon American Express Anda. Selain itu, Anda juga akan memperoleh poin Membership Rewards dari setiap transaksi Express Pay yang didaftarkan ke Kartu Danamon American Express Anda.

DCARD MOBILE

Aplikasi *smartphone* yang memberikan kemudahan untuk melakukan transaksi dengan Kartu Danamon American Express Anda, seperti cek transaksi, ubah belanja jadi cicilan, daftar tagihan bulanan, transfer dana dan penukaran poin *Reward. Download* dan aktivasi DCard Mobile di Play Store atau App Store sekarang.

FITUR CONTACTLESS

Kartu Danamon American Express Anda sudah dilengkapi dengan fitur Nirkontak (*contactless*) yang memungkinkan Anda bertransaksi hanya dengan menempelkan Kartu Danamon American Express Anda ke mesin EDC (*Electronic Data Capture*) yang memiliki logo *contactless* tanpa menggunakan PIN *6-digit* ataupun tanda tangan. Batas nilai maksimum per transaksi yang dapat menggunakan fitur ini adalah Rp1.000.000 (satu juta rupiah).

PENAWARAN DAN KEISTIMEWAAN LAINNYA

Nikmati berbagai penawaran khusus berupa potongan harga dan atau paket spesial di berbagai gerai perbelanjaan, restoran dan hotel pilihan yang kami persembahkan khusus untuk Anda

Kunjungi <http://bdi.co.id/promo> untuk info berbagai promo menarik selengkapnya

UBAH SETIAP
TRANSAKSI ANDA
MENJADI REWARDS
PILIHAN ANDA
LEBIH CEPAT



INFORMASI **KARTU**



PENJELASAN KARTU DANAMON AMERICAN EXPRESS ANDA

A. NOMOR KARTU

Nomor kartu dicetak timbul dan terdiri dari 15 (lima belas) angka. Nomor kartu adalah rahasia. Silakan mengacu kepada nomor kartu Anda untuk setiap pembayaran atau surat menyurat dengan Bank.

B. NAMA

Nama Anda dicetak timbul di bawah nomor Kartu Danamon American Express sebagai tanda bahwa Anda adalah satu-satunya yang diberikan kuasa untuk menggunakan K Kartu Danamon American Express ini. Pastikan bahwa nama Anda yang tercetak pada Kartu adalah benar.

C. MASA BERLAKU

Menunjukkan masa berlaku Kartu Danamon American Express Anda yaitu bulan serta tahun terakhir jangka waktu Kartu dapat digunakan untuk transaksi. Kartu Danamon American Express akan secara otomatis diperbarui setelah masa berlaku berakhir, kecuali Bank menutup rekening Kartu berdasarkan kebijakan Bank atau Pemegang Kartu Danamon American Express mengajukan penutupan rekening Kartu.

INFORMASI KARTU



D. KODE 4DBC

4 (empat) nomor tambahan pada Kartu Danamon American Express Anda untuk kenyamanan bertransaksi. Pastikan hanya Anda yang mengetahuinya.

E. CHIP

Merupakan perlindungan terhadap data atau informasi Anda agar tidak mudah untuk dipalsukan.

F. LOGO NIRKONTAK (*CONTACTLESS*)

Menunjukkan bahwa Kartu Danamon American Express telah dilengkapi dengan fitur transaksi nirkontak (*contactless*)



G. PANEL TANDA TANGAN

Demi keamanan Anda, silakan membubuhkan tanda tangan pada panel tanda tangan sesuai dengan tanda tangan yang tertera pada kartu identitas Anda.

H. STRIP MAGNETIS

Simpanlah Kartu Danamon American Express Anda dengan aman untuk menghindari kerusakan pada strip magnetisnya.

I. Logo American Express

Menunjukkan bahwa Kartu Danamon American Express Anda diterima sebagai alat pembayaran pada tempat-tempat dengan logo American Express di seluruh dunia.



PERLINDUNGAN **KARTU**

- a. Kartu Danamon American Express adalah sepenuhnya milik Anda. Pastikan Kartu selalu dalam perlindungan Anda.
- b. Jangan memberitahukan nomor Kartu dan informasi pribadi Anda kepada pihak yang tidak berwenang.
- c. Bank Danamon mewajibkan penggunaan PIN 6 *digit* saat melakukan transaksi di dalam negeri menggunakan mesin EDC. Untuk permintaan PIN 6 *digit*, kirim SMS ke 3435 dengan format: **PIN[spasi]nomor Kartu(spasi)Tanggal Lahir Pemegang Kartu(DDMMYYYY)**. Jika terdapat kendala hubungi *Hello* Danamon 1-500-090.
- d. Pastikan Anda menjaga kerahasiaan PIN 6 *digit* yang dikirimkan ke nomor ponsel atau ke alamat surat menyurat Anda yang terdaftar di sistem Bank Danamon.
- e. Dengan fitur *Contactless*, Anda dapat melakukan transaksi pada mesin EDC yang memiliki logo contactless tanpa *pin* maupun tanda tangan untuk nilai maksimum per transaksi senilai Rp1.000.000 (satu juta rupiah). Batas transaksi maksimum dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.
- f. Pastikan Anda menjaga kerahasiaan kode OTP yang dikirimkan ke nomor ponsel yang terdaftar saat akan melakukan verifikasi pembayaran di situs *merchant e-commerce*.
- g. Apabila Kartu Anda hilang, segera lakukan pemblokiran Kartu ke *Hello Danamon 1-500-090*. Hal ini dilakukan untuk menghindari aktivitas penipuan pada Kartu.
- h. Jangan menyimpan Kartu Anda bersama dengan benda yang mengandung komponen magnet atau benda-benda yang panas karena dapat merusak Kartu.
- i. Bank Danamon tidak pernah memberikan kuasa pada siapapun, kurir atau staf, untuk mengambil Kartu Danamon American Express Anda dengan alasan apapun. Pastikan Anda menyimpannya di tempat yang Aman.
- j. Penyalahgunaan penggunaan Kartu karena kelalaian atau kesalahan Nasabah akan menjadi tanggung jawab Nasabah.
- k. Jika Anda menerima notifikasi transaksi mencurigakan, mohon segera hubungi *Hello* Danamon 1-500-090.

PENJELASAN SLIP TRANSAKSI

Danamon

A MERCHANT NAME
Nama Merchant
**Dummy Retail
Jl. Prapatan No. 50
Jakarta**

B TERMINAL ID
No. Terminal
7701

MERCHANT NO
No. Merchant
01F111111

C CARD TYPE/NUMBER/NAMA
Jenis/Nomor/Kartu
**Mastercard
XXXX XXXX XXXX 0001
XXXXXXXXXX**

D TRX TYPE
Jenis Tran. **SALE** EXPIRY DATE
Masa Berlaku **00/00**

BATCH NO.
No. Seri **000001** TRACE NO.
No. Invoice **000001**

E DATE/TIME
Tanggal/Waktu **JUNE 12, 2005 105721**

REF NO.
No. Ref. **000002** APP. CODE
Kode Otorisasi **005124**

F TOTAL **RP 750,000**

CARDHOLDER SIGNATURE
Tanda Tangan Pemegang Kartu

I HEREBY HONOUR THE ABOVE CHARGES INCURRED BY ME SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF MY CARDHOLDER AGREEMENT
Saya menyatakan setuju atas biaya transaksi yang dibebankan kepada saya berdasarkan syarat-syarat dan ketentuan pemegang kartu dan bukti transaksi atas jasa atau barang yang benar-benar saya lakukan

CARD CENTER COPY

A. Nama Merchant

Nama dan alamat merchant di mana Anda bertransaksi.

B. Identifikasi Terminal

Nomor seri mesin EDC merchant di mana Kartu Anda digunakan.

C. Identifikasi Pemegang Kartu

Identitas Anda sesuai dengan yang tertulis di Kartu Anda (nama, tipe, dan nomor kartu) akan dicetak pada slip transaksi.

D. Tipe Transaksi

contoh: SALE berarti pembelian.

E. Tanggal/Waktu

Tanggal dan waktu transaksi Anda.

F. Total Transaksi

Jumlah pembelanjaan Anda.

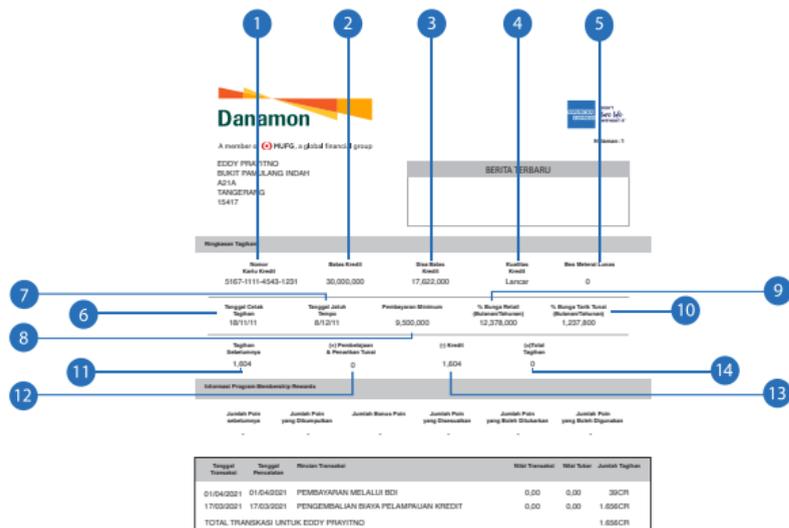


LEMBAR TAGIHAN

Lembar penagihan atau *e-statement* mengandung informasi mengenai batas kredit yang tersedia pada saat tanggal cetak dengan rincian transaksi pembelian dan biaya lainnya. Jika Anda memiliki Kartu Tambahan, batas kredit yang tertera pada lembar penagihan adalah batas kredit dari Kartu Utama, sedangkan batas kredit dari Kartu Tambahan tidak tercantum di lembar penagihan. Untuk informasi lebih lanjut untuk melakukan perubahan batas kredit dari Kartu Tambahan Anda, silakan menghubungi *Hello Danamon* 1-500-090.

Setiap bulan Anda akan menerima lembar penagihan berisi rincian transaksi dan jumlah yang harus dibayarkan bersama dengan biaya-biaya lain yang belum dibayarkan. Untuk Anda yang memiliki Kartu Tambahan, rincian transaksi akan dipisahkan antara Kartu Utama dan Kartu Tambahan sehingga Anda dapat memantau penggunaan dari setiap Kartu Tambahan Anda dengan mudah.

DESKRIPSI LEMBAR TAGIHAN KARTU KREDIT



1. NOMOR KARTU KREDIT

Nomor Kartu Kredit Danamon American Express Anda yang juga merupakan nomor referensi untuk melakukan pembayaran Kartu.

2. BATAS KREDIT

Total batas kredit yang diberikan kepada Kartu Kredit Danamon American Express Anda. Batas kredit didefinisikan sebagai batas kredit gabungan dari seluruh Kartu yang Anda miliki.

3. SISA BATAS KREDIT

Selisih dari limit dikurangi dengan total pemakaian Kartu Kredit Danamon American Express yang tercetak dalam lembar tagihan. Untuk mengetahui sisa batas kredit yang masih dapat Anda gunakan, hubungi Hello Danamon di 1-500-090.

4. KUALITAS KREDIT

Status kelancaran pembayaran.

DESKRIPSI LEMBAR TAGIHAN KARTU KREDIT

5. BEA METERAI LUNAS

Bea meterai lunas untuk pembayaran bulan sebelumnya, yaitu pembebanan bunga metode pembayaran dan biaya-biaya pada rekening.

6. TANGGAL CETAK PENAGIHAN

Tanggal pencetakan lembar penagihan.

7. TANGGAL JATUH TEMPO

Hari terakhir Anda harus melakukan pembayaran atas tagihan yang belum dibayarkan untuk menghindari bunga dan biaya lainnya.

8. PEMBAYARAN MINIMUM

Pembayaran minimum yang harus Anda bayarkan.

9. BUNGA PEMBELANJAAN (BULANAN/TAHUNAN)

Total pembelian pada bulan sebelumnya yang dibebankan bunga bulanan dan tahunan.

10. BUNGA EXPRESS CASH (BULANAN/TAHUNAN)

Biaya bunga untuk transaksi Bunga Express Cash.

11. TAGIHAN SEBELUMNYA

Informasi mengenai jumlah tertunggak Anda di bulan sebelumnya.

12. PEMBELANJAAN DAN EXPRESS CASH

Total jumlah pembelian dan Express Cash dari bulan sebelumnya.

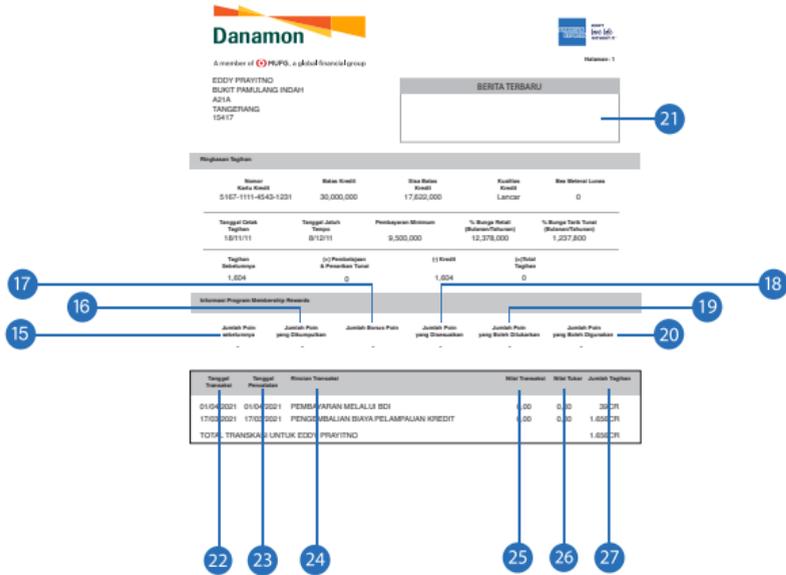
13. KREDIT

Koreksi dari selisih pembukuan yang terjadi untuk suatu transaksi tertentu dengan cara mengembalikan jumlah setara pada transaksi yang sudah dibukukan.

14. TOTAL TAGIHAN

Total tagihan dalam Rupiah yang dibukukan pada rekening Kartu Kredit Danamon American Express Anda di bulan sebelumnya.

DESKRIPSI LEMBAR PENAGIHAN KARTU KREDIT



15. JUMLAH POIN SEBELUMNYA

Jumlah Membership Rewards Point awal.

16. JUMLAH POIN YANG DIKUMPULKAN

Jumlah Membership Rewards Point yang didapatkan dari transaksi pada periode Lembar Tagihan diterima.

17. JUMLAH BONUS POIN

Jumlah bonus Membership Rewards Point yang didapatkan dari transaksi pada periode Lembar Tagihan diterima.

18. JUMLAH POIN YANG DISESUAIKAN

Jumlah Membership Rewards Point yang disesuaikan dari transaksi pada periode Lembar Tagihan diterima.

19. JUMLAH POIN YANG BOLEH DITUKARKAN

Jumlah Membership Rewards Point yang telah ditukarkan pada periode Lembar Tagihan diterima.

DESKRIPSI LEMBAR PENAGIHAN KARTU KREDIT

20. JUMLAH POIN YANG BOLEH DIGUNAKAN

Jumlah Membership Rewards Point akhir setelah ditambahkan poin Membership Rewards bulan ini dan dikurangi poin Membership Rewards yang dipakai bulan ini.

21. BERITA TERBARU

Berita terbaru dan informasi penting untuk Nasabah Kartu Kredit Danamon American Express.

22. TANGGAL TRANSAKSI

Tanggal transaksi/penarikan tunai yang dilakukan Kartu Utama dan Kartu Tambahan lainnya.

23. TANGGAL PENCATATAN

Tanggal transaksi/penarikan tunai dicatatkan di sistem yang dilakukan Kartu Utama dan Kartu Tambahan lainnya.

24. RINCIAN TRANSAKSI

Deskripsi transaksi, lokasi pembelian, dan nama merchant di mana transaksi dilakukan untuk melakukan pembayaran Kartu.

25. NILAI TRANSAKSI

Nilai transaksi yang dilakukan dengan mata uang asing.

26. NILAI TUKAR

Nilai tukar/konversi transaksi dengan mata uang asing menjadi Rupiah.

27. JUMLAH TAGIHAN

Jumlah pembelanjaan yang Anda lakukan pada bulan lalu termasuk biaya dan bunga yang diperhitungkan setiap bulan.

DESKRIPSI LEMBAR TAGIHAN KARTU CHARGE

The diagram shows a Danamon credit card statement with numbered callouts 1 through 9 pointing to specific fields:

- 1: Danamon logo
- 2: Member information (PHCA T.L.D IN HENDI...)
- 3: Due Date (SEGERA)
- 4: Credit Quality (Dalam Perhatian Khusus)
- 5: Stamp Duty Paid (0)
- 6: Previous Balance (103,362,370)
- 7: Card Number (3755-391150-78309)
- 8: Statement Print Date (16-04-2021)
- 9: Transaction & Cash Withdrawal (2,067,645)

Membership Rewards Information:

Previous Total Points	Points Accumulated	Bonus Points	Points Adjustments	Points Redeemed	Points Available
326,905	0	0	0	0	326,905

Transaction Details:

Transaction Date	Posting Date	Transaction Details	Transaction Amount	Exchange Rate	Amount With. Date
Transaction not applied to an individual card					
06/04/2021	06/04/2021	LATE PAYMENT FEE	0,00	0,00	2,067,645
New Transactions in Pluscash for -					2,067,645

1. NOMOR KARTU CHARGE

Nomor Kartu Charge Danamon American Express Anda yang juga merupakan nomor referensi untuk melakukan pembayaran Kartu.

2. TANGGAL CETAK PENAGIHAN

Tanggal pencetakan Lembar Tagihan.

3. TANGGAL JATUH TEMPO

Hari terakhir Anda harus melakukan pembayaran atas tagihan yang belum dibayarkan untuk menghindari bunga dan biaya lainnya.

4. KUALITAS KREDIT

Status kelancaran pembayaran.

5. BEA METERAI LUNAS

Bea meterai lunas untuk pembayaran bulan sebelumnya, yaitu pembebanan bunga metode pembayaran dan biaya-biaya pada rekening.

DESKRIPSI LEMBAR PENAGIHAN KARTU KREDIT

6. TAGIHAN SEBELUMNYA

Informasi mengenai jumlah tertunggak Anda di bulan sebelumnya.

7. PEMBELANJAAN DAN EXPRESS CASH

Total jumlah pembelian dan Express Cash dari bulan sebelumnya.

8. KREDIT

Koreksi dari selisih pembukuan yang terjadi untuk suatu transaksi tertentu dengan cara mengembalikan jumlah setara pada transaksi yang sudah dibukukan.

9. TOTAL TAGIHAN

Total tagihan dalam Rupiah yang dibukukan pada rekening Kartu Charge Danamon American Express Anda di bulan sebelumnya.

10. JUMLAH MEMBERSHIP REWARDS POINT

DESKRIPSI LEMBAR PENAGIHAN KARTU CHARGE

Statement Summary

Card Number	Statement Print Date	Due Date	Credit Quilty	Money Due Paid
3755-991150-78339	16-04-2021	SEGERA	Dalam Perhatian Khusus	0

Membership Rewards Information

Previous Balance	(+) Transaction & Cash Withdrawal	(-) Credit	(-) Amount Due
103,380,370	2,067,545	0	105,447,915

Previous Total Points	Points Accumulated	Bonus Points	Points Adjustments	Points Redeemed	Points Available
326,905	0	0	0	0	326,905

Transaction Details

Transaction Date	Posting Date	Transaction Details	Transaction Amount	Debit	Credit	Amount Billed
		Transaction not subject to an annual card cost				
06042021	06042021	LATE PAYMENT FEE	0,00	0,00	2,067,545	
		New transactions & Repay for:			2,067,545	

Jumlah Membership Rewards Point awal.

11. JUMLAH POIN YANG DIKUMPULKAN

Jumlah Membership Rewards Point yang didapatkan dari transaksi pada periode Lembar Tagihan diterima.

12. JUMLAH BONUS POIN

Jumlah bonus Membership Rewards Point yang didapatkan dari transaksi pada periode Lembar Tagihan diterima.

13. JUMLAH POIN YANG DISESUAIKAN

Jumlah Membership Rewards Point yang disesuaikan dari transaksi pada periode Lembar Tagihan diterima.

14. JUMLAH POIN YANG BOLEH DITUKARKAN

Jumlah Membership Rewards Point yang telah ditukarkan pada periode Lembar Tagihan diterima.

DESKRIPSI LEMBAR PENAGIHAN KARTU CHARGE

15. JUMLAH POIN YANG BOLEH DIGUNAKAN

Jumlah Membership Rewards Point akhir setelah ditambahkan poin Membership Rewards bulan ini dan dikurangi poin Membership Rewards yang dipakai bulan ini.

16. BERITA TERBARU

Berita terbaru dan informasi penting untuk Nasabah Kartu Charge Danamon American Express.

17. TANGGAL TRANSAKSI

Tanggal transaksi/penarikan tunai yang dilakukan Kartu Utama dan Kartu Tambahan lainnya.

18. TANGGAL PENCATATAN

Tanggal transaksi/penarikan tunai dicatatkan di sistem yang dilakukan Kartu Utama dan Kartu Tambahan lainnya.

19. RINCIAN TRANSAKSI

Deskripsi transaksi, lokasi pembelian, dan nama merchant di mana transaksi dilakukan untuk melakukan pembayaran Kartu.

20. NILAI TRANSAKSI

Nilai transaksi yang dilakukan dengan mata uang asing.

21. NILAI TUKAR

Nilai tukar/konversi transaksi dengan mata uang asing menjadi Rupiah.

22. JUMLAH TAGIHAN

Jumlah pembelanjaan yang Anda lakukan pada bulan lalu termasuk biaya dan bunga yang diperhitungkan setiap bulan.



METODE **PEMBAYARAN**

Untuk memudahkan Anda dalam melakukan pembayaran tagihan Kartu Danamon American Express, kami menyediakan beberapa metode pembayaran:

1. PEMBAYARAN MELALUI REKENING BANK DANAMON

AUTOPAY ATAU AUTODEBET

Dengan metode Autopay/Autodebet, pembayaran Kartu Danamon American Express Anda secara otomatis akan langsung didebit dari rekening tabungan atau giro Bank Danamon yang telah didaftarkan. Untuk pendaftaran Autopay/Autodebet, cukup menandatangani Surat Pernyataan dan Kuasa Pendebetan Rekening di kantor cabang Bank Danamon terdekat. Demi kelancaran proses Autopay/Autodebet, pastikan bahwa dana telah tersedia paling lambat 1 (satu) Hari Kerja sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran Kartu. Pendebetan akan dilakukan pada tanggal jatuh tempo.

ATM DANAMON

Gunakan Kartu ATM Bank Danamon Anda, pilih menu pembayaran Kartu Kredit Danamon, lalu masukkan nomor Kartu Danamon American Express Anda serta nominal pembayaran yang diinginkan. Pastikan bahwa nomor Kartu yang dimasukkan adalah benar dan pembayaran akan langsung tercatat sejumlah nominal yang diinginkan. Pembayaran setelah pukul 18.00 WIB akan diproses pada Hari Kerja berikutnya.

DANAMON ONLINE BANKING

Anda dapat melakukan pembayaran Kartu Danamon American Express Anda melalui melalui <https://www.danamonline.com>. Silakan melakukan registrasi *online* pada *website* atau melalui ATM Danamon terlebih dahulu untuk menggunakan metode pembayaran ini.

D-BANK PRO

Pembayaran Kartu Danamon American Express melalui aplikasi D-Bank Pro dapat dilakukan pada menu Pembayaran. *Download* aplikasi D-Bank Pro di Play Store atau App Store.

PEMBAYARAN TUNAI

Anda dapat melakukan pembayaran Kartu Danamon American Express dengan setoran tunai di semua cabang Bank Danamon. Pastikan Anda menuliskan nomor Kartu Danamon American Express dan nama dengan benar pada slip setoran. Pembayaran tunai memerlukan waktu proses 1 (satu) Hari Kerja.

METODE PEMBAYARAN

2. PEMBAYARAN MELALUI BANK LAIN

Anda dapat melakukan pembayaran melalui Bank-Bank lain yang telah bekerjasama dengan Bank Danamon.

BANK	CARA PEMBAYARAN*	WAKTU PROSES
ATM bersama/Prima	Pilih menu transfer antar bank / masukan kode bank: 011 / masukan nomor Kartu Danamon American Express / masukan no referensi (optional) / masukan jumlah nominal pembayaran / konfirmasi bahwa nama, nomor kartu, dan nominal pembayaran sudah sesuai	Langsung
BCA	ATM • Klik BCA • M-BCA	2 (dua) hari kerja
BNI	ATM	2 (dua) hari kerja
Permata Bank	ATM • Permata Mobile • Permata Net • Permata Shop • Permata Tel	2 (dua) hari kerja
Maybank	ATM	2 (dua) hari kerja
Bank Lainnya	Dengan proses kliring dan ditujukan ke Danamon Card Business - Operation Unit JI. Prajurit KKO Usman & Harun no.50, Jakarta	3 (tiga) hari kerja

*Biaya pemrosesan untuk pembayaran Kartu Danamon American Express melalui Bank lain sesuai ketentuan yang berlaku pada masing-masing Bank.

Bunga Tahunan	24%*
Jumlah hari dalam 1 tahun	365 hari
Pembayaran Minimum	10%

PERHITUNGAN & SIMULASI TARIF DAN BIAYA KARTU

MENGHITUNG SUKU BUNGA RITEL KARTU KREDIT

Anda tidak akan dibebankan bunga apabila melakukan pembayaran penuh atas transaksi ritel Kartu Kredit Danamon American Express Anda sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran berakhir. Apabila Anda tidak melakukan pembayaran penuh, maka bunga akan dihitung mulai dari tanggal pembukuan transaksi hingga tanggal pelunasan.

Simulasi perhitungan bunga bisa dilihat pada gambar di samping.



Lembar Tagihan Desember

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Rincian Transaksi	Nilai Transaksi
10 Des	12 Des	Transaksi 1	Rp1.000.000
18 Des	20 Des	Transaksi 2	Rp500.000
Total Tagihan			Rp1.500.000
Pembayaran Minimum			Rp150.000

Lembar Tagihan Januari

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Rincian Transaksi	Nilai Transaksi	
		Tagihan Sebelumnya	Rp1.500.000	
30 Des	30 Des	Pembayaran	Rp150.000	
			Bunga*	Rp36.564
Total Tagihan			Rp1.386.564	
Pembayaran Minimum			Rp138.656	

Bunga yang dikenakan	Keterangan	Nilai Transaksi (A)	Jumlah Hari (B)	Bunga Harian (24% / 365) (C)	Bunga (A*B*C)
Sejak tanggal transaksi dibukukan s/d tanggal pembayaran	Transaksi 1	Rp1.000.000	18	0.00066	Rp11.880
	Transaksi 2	Rp500.000	10	0.00066	Rp3.300
Sejak tanggal pembayaran s/d statement berikutnya tercetak	Total transaksi dikurangi dengan Jumlah pembayaran	Rp1.350.000	24	0.00066	Rp21.384
Total Bunga pada Lembar Tagihan Bulan Januari					Rp36.564

* Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diinformasikan melalui lembar tagihan.

PERHITUNGAN & SIMULASI TARIF DAN BIAYA KARTU



MENGHITUNG BIAYA KETERLAMBATAN KARTU CHARGE

- Biaya Keterlambatan: 3% dari total tagihan, minimum Rp50.000 dan maksimum Rp100.000 per bulan
- Jumlah hari dalam 1 tahun: 365 hari
- Pembayaran: Full Amount

Tanggal Transaksi	Jenis Transaksi	Nominasi IDR
9 Januari	Transaksi 1	10.000.000
15 Januari	Transaksi 2	15.000.000
20 Januari	Cetak Lembar Tagihan Januari	25.000.000
9 Februari	Tanggal Jatuh Tempo bulan Januari	25.000.000 (belum dibayarkan oleh Pemegang Kartu)
10 Februari	Efektif Biaya Keterlambatan	3% dari total tagihan, minimum Rp 50.000 dan maksimal Rp 100.000 per bulan
15 Januari	Cetak Lembar Tagihan Februari	25.100.000

Tanggal	Rincian	Nominasi IDR	Tanggal	Rincian	Nominasi IDR
9 Januari	Transaksi 1	10.000.000	30 Januari	Tagihan sebelumnya	25.000.000
15 Januari	Transaksi 2	15.000.000		Biaya Keterlambatan	100.000
Total Tagihan		25.000.000	Total Tagihan		25.100.000

PERHITUNGAN & SIMULASI TARIF DAN BIAYA KARTU

MENGHITUNG BUNGA EXPRESS CASH

Setiap melakukan transaksi express cash dengan Kartu Danamon American Express, Anda akan dikenakan biaya dan bunga express cash. Bunga express cash akan dibebankan terhitung dari tanggal pencatatan transaksi hingga tanggal pelunasan.

Perhitungan bunga express cash adalah dengan rumus sebagai berikut.

$$\frac{\text{Jumlah hari berjalan x nominal express cash x bunga express cash x 12}}{365 \text{ hari}}$$

(Jumlah hari berjalan adalah jumlah hari dari tanggal pencatatan transaksi hingga tanggal pelunasan)

PENGADUAN KELUHAN NASABAH

- a. Anda dapat mengajukan permohonan untuk penghapusan bunga, biaya, atau denda yang tidak seharusnya dibebankan dalam Lembar Tagihan Anda dengan menghubungi *Hello Danamon* di 1-500-090. Bank akan memberikan tanggapan atas permohonan tersebut dalam waktu 3 (tiga) Hari Kerja.
- b. Anda dapat mengajukan sanggahan atas suatu bunga, biaya, denda maupun transaksi yang bukan merupakan transaksi Anda yang tercatat pada Lembar Tagihan Anda paling lambat 14 hari kalender sejak tanggal cetak Lembar Tagihan dengan menghubungi *Hello Danamon*. Bank berhak menyetujui atau menolak permohonan koreksi transaksi tersebut sesuai ketentuan yang berlaku dan akan menyampaikan keputusan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank.



PENGADUAN KELUHAN NASABAH

- c. Pengaduan lisan yang Anda ajukan akan diselesaikan dalam waktu 5 (lima) Hari Kerja. Apabila pengaduan secara lisan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu tersebut, Bank akan meminta Anda untuk mengajukan pengaduan secara tertulis yang dilengkapi dengan fotokopi identitas pribadi dan dokumen pendukung lainnya.
- d. Pengaduan tertulis yang Anda ajukan akan diselesaikan paling lambat 20 Hari Kerja. Bank dapat memperpanjang jangka waktu tersebut sampai dengan paling lama 20 Hari Kerja berikutnya dengan sebelumnya memberitahukan Anda secara tertulis.
- e. Informasi lengkap mengenai pengaduan dan keluhan dapat Anda temukan pada lembar Syarat-syarat dan Ketentuan-Ketentuan Umum Keanggotaan Kartu Kredit dan Kartu Charge Danamon American Express pada laman bdi.co.id/tncamex.

Hello Danamon: 1-500-090

Email: hellodanamon@danamon.co.id

Twitter: @HelloDanamon

Facebook: My Danamon

Website: <https://www.danamon.co.id>

INFO



bdi.co.id/grcc

www.danamon.co.id

Hello Danamon **1-500-090**

PT Bank Danamon Indonesia Tbk merupakan peserta penjaminan LPS, terdaftar dan diawasi oleh OJK  

The American Express Cards are issued by PT Bank Danamon Indonesia Tbk pursuant to a licence from American Express.