



# Danamon

A member of  MUFG, a global financial group



## Jaga Keamanan Data Anda & Waspada Penipuan

Simak dan ikuti langkah-langkah berikut  
agar transaksi Kartu Kredit Danamon  
World Elite™ Mastercard® Anda selalu aman.



PT Bank Danamon Indonesia Tbk, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)  
serta merupakan peserta penjaminan LPS 

SAATNYA  
PEGANG KENDALI

1

## JAGA KERAHASIAAN DATA KARTU



Jangan membagikan Kode OTP/CVV/CVC/4DBC/PIN/Autentikasi, User ID, Password, Nomor Kartu, dan Masa Berlaku Kartu Anda kepada siapapun, termasuk pihak yang mengatasnamakan Bank Danamon, baik melalui chat, email, maupun telepon. Data Kode OTP/CVV/CVC/4DC/PIN/Autentikasi, User ID, Password, Nomor Kartu, dan Masa Berlaku Kartu merupakan data yang bersifat pribadi dan rahasia. Jangan membagikan kepada siapapun informasi rahasia pada Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® Anda sebagai berikut:



### ① Nomor Kartu

Dicetak timbul dan terdiri dari 16 angka. Nomor kartu adalah rahasia.

### ② Kode Keamanan (CVV)

3 angka tambahan pada Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® untuk keamanan bertransaksi. Pastikan hanya Anda yang mengetahuinya.

### ③ Masa Berlaku

Menunjukkan masa berlaku Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® Anda terdiri dari 2 digit bulan dan 2 digit tahun.



2

## JANGAN PINJAMKAN KARTU

Untuk menghindari penyalahgunaan, jangan meminjamkan Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® Anda ke pihak manapun termasuk ke orang terdekat Anda.

3

## PERHATIKAN KEAMANAN BELANJA DI SITUS ONLINE



Untuk menjaga keamanan Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® Anda saat bertransaksi di situs online, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pastikan Anda hanya berbelanja online pada halaman URL resmi, dengan ciri-ciri:
  - Terdapat ikon gembok terkunci di sebelah kiri alamat URL yang menandakan alamat secured.
  - URL resmi menggunakan tag **https** (lebih aman dan terpercaya).
  - Penulisan nama situs resmi pada URL harus sesuai.

Contoh :

Benar:  <https://www.abcdef.co.id>

Salah:  <http://www.abcdef.co.id>

2. Selalu jaga kerahasiaan data Kartu Kredit Anda dan jangan memberi informasi Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® Anda kepada pihak manapun.



4

## PANTAU TRANSAKSI MELALUI APLIKASI D-BANK PRO

Selalu pantau transaksi Anda sehari-hari melalui Aplikasi D-Bank PRO. Jika terdapat transaksi yang mencurigakan, segera laporkan ke Premium Card Service di (021) 3435 8889.

5

## WASPADA TELEPON MENCURIGAKAN

Waspada terhadap telepon mencurigakan atau yang mengatasnamakan Bank Danamon, dengan ciri-ciri:



1. Cara berbicara tidak meyakinkan.
2. Meminta kode OTP kepada Nasabah.
3. Nomor telepon tidak resmi seperti.
  - Menggunakan nomor telepon pribadi.
  - Berawalan +44, +92, +261, dan sebagainya.

Apabila terdapat hal mencurigakan, segera hubungi Premium Card Service di (021) 3435 8889.



## WASPADA MODUS PENIPUAN TERBARU

Pelajari dan waspada terhadap modus penipuan terbaru yang menggunakan OTP sebagai berikut:

- **Penipuan melalui Telepon/SMS/WhatsApp**

Pelaku penipuan menyamar menjadi pihak bank atau instansi tertentu dan menawarkan bantuan atas akun Nasabah yang sedang disalahgunakan, dan meminta kode OTP untuk dapat mengakses akun Nasabah.

- **Waspada link palsu yang bisa curi data pribadi**

Jangan klik link yang dikirimkan nomor tidak dikenal melalui SMS/Email/WhatsApp yang meminta informasi Pribadi Anda seperti data KTP, rekening bank, nomor Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard®, kode OTP, dan kode CVV.

- **Penipuan melalui SIM Swap**

Pelaku penipuan akan mengumpulkan informasi Nasabah, kemudian mendatangi gerai selular dan mengajukan pergantian SIM Card yang rusak/hilang. Hal ini memudahkan pelaku untuk melakukan transaksi perbankan dengan kode OTP. Karena itu, hati-hati dalam membagikan data pribadi Anda di media sosial, karena berpotensi terkena penipuan SIM Swap.



7

## **UPDATE DATA PRIBADI SECARA BERKALA**

Pastikan data pribadi Anda seperti nomor telepon, alamat email, alamat rumah atau alamat korespondensi selalu terupdate dengan cara menghubungi Premium Card Service di (021) 3435 8889.