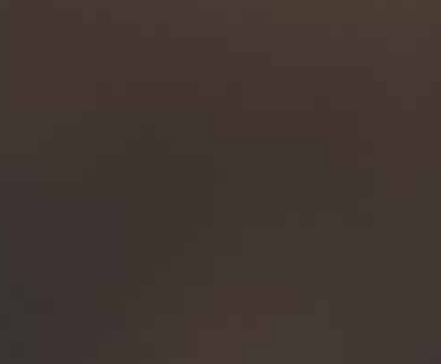
Danamon

A member of MUFG, a global financial group

mastercard

Jaga Keamanan Data Anda & Waspada Penipuan

Simak dan ikuti langkah-langkah berikut
agar transaksi Kartu Kredit Danamon
World Elite™ Mastercard® Anda selalu aman.



PT Bank Danamon Indonesia Tbk, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
serta merupakan peserta penjaminan LPS

SAATNYA
PEGANG KENDALI

1

JAGA KERAHASIAAN DATA KARTU

Jangan membagikan Kode OTP/CVV/CVC/4DBC/PIN/Autentikasi, User ID, Password, Nomor Kartu, dan Masa Berlaku Kartu Anda kepada siapapun, termasuk pihak yang mengatasnamakan Bank Danamon, baik melalui chat, email, maupun telepon. Data Kode OTP/CVV/CVC/4DC/PIN /Autentikasi, User ID, Password, Nomor Kartu, dan Masa Berlaku Kartu merupakan data yang bersifat pribadi dan rahasia. Jangan membagikan kepada siapapun informasi rahasia pada Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® Anda sebagai berikut:

① **Nomor Kartu**
Dicetak timbul dan terdiri dari 16 angka. Nomor kartu adalah rahasia.

② **Kode Keamanan (CVV)**
3 angka tambahan pada Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® untuk keamanan bertransaksi. Pastikan hanya Anda yang mengetahuinya.

③ **Masa Berlaku**
Menunjukkan masa berlaku Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® Anda terdiri dari 2 digit bulan dan 2 digit tahun.

2

JANGAN PINJAMKAN KARTU

Untuk menghindari penyalahgunaan, jangan meminjamkan Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® Anda ke pihak manapun termasuk ke orang terdekat Anda.

3

PERHATIKAN KEAMANAN BELANJA DI SITUS ONLINE

Untuk menjaga keamanan Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® Anda saat bertransaksi di situs online, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pastikan Anda hanya berbelanja online pada halaman URL resmi, dengan ciri-ciri:
   - Terdapat ikon gembok terkunci di sebelah kiri alamat URL yang menandakan alamat secured.
   - URL resmi menggunakan tag **https** (lebih aman dan terpercaya).
   - Penulisan nama situs resmi pada URL harus sesuai.

   Contoh:

   Benar: https://www.abcdef.co.id

   Salah: http://www.abcdef.co.id

2. Selalu jaga kerahasiaan data Kartu Kredit Anda dan jangan memberi informasi Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard® Anda kepada pihak manapun.

4

PANTAU TRANSAKSI MELALUI APLIKASI D-BANK PRO

Selalu pantau transaksi Anda sehari-hari melalui Aplikasi D-Bank PRO. Jika terdapat transaksi yang mencurigakan, segera laporkan ke Premium Card Service di (021) 3435 8889.

5

WASPADA TELEPON MENCURIGAKAN

Waspada terhadap telepon mencurigakan atau yang mengatasnamakan Bank Danamon, dengan ciri-ciri:

1. Cara berbicara tidak meyakinkan.
2. Meminta kode OTP kepada Nasabah.
3. Nomor telepon tidak resmi seperti.
    - Menggunakan nomor telepon pribadi.
    - Berawalan +44, +92, +261, dan sebagainya.

Apabila terdapat hal mencurigakan, segera hubungi Premium Card Service di (021) 3435 8889.

6

WASPADA MODUS PENIPUAN TERBARU

Pelajari dan waspada terhadap modus penipuan terbaru yang menggunakan OTP sebagai berikut:

- **Penipuan melalui Telepon/SMS/WhatsApp**

Pelaku penipuan menyamar menjadi pihak bank atau instansi tertentu dan menawarkan bantuan atas akun Nasabah yang sedang disalahgunakan, dan meminta kode OTP untuk dapat mengakses akun Nasabah.

- **Waspada link palsu yang bisa curi data pribadi**

Jangan klik link yang dikirimkan nomor tidak dikenal melalui SMS/Email/WhatsApp yang meminta informasi Pribadi Anda seperti data KTP, rekening bank, nomor Kartu Kredit Danamon World Elite™ Mastercard®, kode OTP, dan kode CVV.

- **Penipuan melalui SIM Swap**

Pelaku penipuan akan mengumpulkan informasi Nasabah, kemudian mendatangi gerai selular dan mengajukan pergantian SIM Card yang rusak/hilang. Hal ini memudahkan pelaku untuk melakukan transaksi perbankan dengan kode OTP. Karena itu, hati-hati dalam membagikan data pribadi Anda di media sosial, karena berpotensi terkena penipuan SIM Swap.

7

UPDATE DATA PRIBADI SECARA BERKALA

Pastikan data pribadi Anda seperti nomor telepon, alamat email, alamat rumah atau alamat korespondensi selalu terupdate dengan cara menghubungi Premium Card Service di (021) 3435 8889.