

## FAQ Danamon Hadiah Beruntun - Special Deals

### 1. Apa itu Program Special Deals Transaksi?

Program ini memungkinkan Nasabah untuk mengklaim hadiah langsung setiap bulan selama periode program Danamon Hadiah Beruntun berlangsung, melalui platform

e-Commerce yang bekerja sama dengan Danamon.

### 2. Apa saja syarat untuk mengikuti program ini?

Nasabah wajib menjaga saldo rata-rata bulanan **minimum Rp1.000.000 di rekening tabungan** dan **mengumpulkan minimal 30 poin transaksi**.

### 3. Bagaimana cara mendapatkan poin transaksi?

Poin diperoleh dari transaksi di D-Bank PRO, seperti:

- Transaksi valuta asing, reksa dana, obligasi, deposito  $\geq$  Rp5.000.000: 10 poin (tidak berlaku kelipatan)
- Transaksi finansial (kecuali transfer)  $\geq$  Rp20.000: 1 poin

### 4. Jenis transaksi finansial apa saja yang dihitung sebagai poin?

Termasuk pembayaran tagihan (PLN, air, pendidikan, kartu kredit, dll), pembelian pulsa/data, top-up e-wallet, QRIS, tarik tunai tanpa kartu, dan lainnya. Tidak berlaku untuk fund transfer.

### 5. Kapan periode pengumpulan poin dan klaim hadiah berlangsung?

Setiap bulan, dengan detail berikut:

Periode	Periode Pengumpulan Poin	Periode Special Deals
Periode 1	15 Okt – 15 Nov 2025	1 Desember 2025
Periode 2	16 Nov – 15 Des 2025	15 Januari 2026
Periode 3	16 Des 2025 – 15 Jan 2026	16 Februari 2026
Periode 4	16 Jan – 15 Feb 2026	16 Maret 2026
Periode 5	16 Feb – 15 Mar 2026	16 April 2026
Periode 6	16 Mar – 15 Apr 2026	18 Mei 2026
Periode 7	16 Apr – 15 Mei 2026	10 Juni 2026
Periode 8	16 Mei – 31 Mei 2026	17 Juni 2026



A member of MUFG

**6. Bagaimana Nasabah tahu kalau Nasabah berhak klaim hadiah?**

Nasabah yang memenuhi syarat akan menerima notifikasi melalui email dan/atau WhatsApp dari Danamon.

**7. Apakah ada batasan jumlah hadiah yang bisa diklaim?**

Ya, setiap Nasabah hanya bisa klaim **1 hadiah per bulan**, dan hadiah tersedia sesuai kuota yang ditentukan dan jumlah poin yang dimiliki.

**8. Apakah hadiah bisa berubah?**

Ya, hadiah **dapat berubah sewaktu-waktu dengan barang bernilai setara**.

**9. Siapa yang mengirimkan hadiah dan ke mana saya bisa komplain?**

**Hadiah dikirim oleh vendor yang bekerja sama dengan Danamon.** Jika ada keluhan, Nasabah dapat menyampaikannya langsung ke vendor.

**10. Apakah poin transaksi bisa diakumulasi dari bulan sebelumnya untuk Special Deals?**

**Tidak, poin tidak bisa diakumulasi dari periode pengumpulan poin sebelumnya untuk mengikuti Special Deals.** (Contoh: Di periode pengumpulan poin (15 Oktober - 15 November), Nasabah hanya mempunyai 30 poin, maka Nasabah eligible untuk mengikuti Special Deals. Jika di periode 16 November – 16 Desember, Nasabah hanya memiliki 20 poin, maka **Nasabah tidak eligible untuk mengikuti Special Deals di periode 15 Januari 2026 dikarenakan poin tidak bersifat akumulatif** dari bulan Oktober ke bulan November.

**11. Apakah poin transaksi bisa diakumulasi dari bulan sebelumnya untuk Hadiah Grand Prize?**

**Ya, untuk Grand Prize, poin dapat diakumulasi dari bulan sebelumnya.** Dengan minimum 500 (lima ratus) poin.