

FAQ Danamon Hadiah Beruntun - Special Deals

1. Apa itu Program Special Deals Transaksi?

Program ini memungkinkan **Nasabah untuk mengklaim hadiah langsung setiap bulan selama periode program Danamon Hadiah Beruntun berlangsung**, melalui platform e-Commerce yang bekerja sama dengan Danamon.

2. Apa saja syarat untuk mengikuti program ini?

Nasabah wajib menjaga saldo rata-rata bulanan **minimum Rp1.000.000 di rekening tabungan dan mengumpulkan minimal 30 poin transaksi**.

3. Bagaimana cara mendapatkan poin transaksi?

Poin diperoleh dari transaksi di D-Bank PRO, seperti:

- Transaksi valuta asing, reksa dana, obligasi, deposito \geq Rp5.000.000: 10 poin (tidak berlaku kelipatan)
- Transaksi finansial (kecuali transfer) \geq Rp20.000: 1 poin

4. Jenis transaksi finansial apa saja yang dihitung sebagai poin?

Termasuk pembayaran tagihan (PLN, air, pendidikan, kartu kredit, dll), pembelian pulsa/data, top-up e-wallet, QRIS, tarik tunai tanpa kartu, dan lainnya. Tidak berlaku untuk fund transfer.

5. Kapan periode pengumpulan poin dan klaim hadiah berlangsung?

Setiap bulan, dengan detail berikut:

| Periode | Periode Pengumpulan Poin | Periode Special Deals |
|------------------|---------------------------|-----------------------|
| Periode 1 | 15 Okt – 15 Nov 2025 | 1 Desember 2025 |
| Periode 2 | 16 Nov – 15 Des 2025 | 15 Januari 2026 |
| Periode 3 | 16 Des 2025 – 15 Jan 2026 | 16 Februari 2026 |
| Periode 4 | 16 Jan – 15 Feb 2026 | 16 Maret 2026 |
| Periode 5 | 16 Feb – 15 Mar 2026 | 16 April 2026 |
| Periode 6 | 16 Mar – 15 Apr 2026 | 18 Mei 2026 |
| Periode 7 | 16 Apr – 15 Mei 2026 | 10 Juni 2026 |
| Periode 8 | 16 Mei – 31 Mei 2026 | 17 Juni 2026 |

6. Bagaimana Nasabah tahu kalau Nasabah berhak klaim hadiah?

Nasabah yang memenuhi syarat akan menerima notifikasi melalui email dan/atau WhatsApp dari Danamon.

7. Apakah ada batasan jumlah hadiah yang bisa diklaim?

Ya, setiap Nasabah hanya bisa klaim **1 hadiah per bulan**, dan hadiah tersedia sesuai kuota yang ditentukan dan jumlah poin yang dimiliki.

8. Apakah hadiah bisa berubah?

Ya, hadiah **dapat berubah sewaktu-waktu dengan barang bernilai setara**.

9. Siapa yang mengirimkan hadiah dan ke mana saya bisa komplain?

Hadiah dikirim oleh vendor yang bekerja sama dengan Danamon. Jika ada keluhan, Nasabah dapat menyampaikannya langsung ke vendor.

10. Apakah poin transaksi bisa diakumulasi dari bulan sebelumnya untuk Special Deals?

Tidak, **poin tidak bisa diakumulasi dari periode pengumpulan poin sebelumnya untuk mengikuti Special Deals.** (Contoh: Di periode pengumpulan poin (15 Oktober - 15 November), Nasabah hanya mempunyai 30 poin, maka Nasabah eligible untuk mengikuti Special Deals. Jika di periode 16 November – 16 Desember, Nasabah hanya memiliki 20 poin, maka **Nasabah tidak eligible untuk mengikuti Special Deals di periode 15 Januari 2026** dikarenakan poin tidak bersifat akumulatif dari bulan Oktober ke bulan November.

11. Apakah poin transaksi bisa diakumulasi dari bulan sebelumnya untuk Hadiah Grand Prize?

Ya, **untuk Grand Prize, poin dapat diakumulasi dari bulan sebelumnya.** Dengan minimum 500 (lima ratus) poin.