

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Zurich Travel Insurance

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penanggung	: PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
Nama Produk	: Zurich Travel Insurance
Jenis Produk	: Asuransi Kecelakaan Diri
Deskripsi Produk	: Zurich Travel Insurance adalah suatu produk asuransi perjalanan milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Penanggung") yang memberikan perlindungan kepada Anda ("Tertanggung") selama melakukan perjalanan.

Jaminan

Zurich Travel Insurance memberikan perlindungan menyeluruh untuk perjalanan Internasional maupun Domestik dengan pilihan Paket yang fleksibel sesuai kebutuhan Anda.

- Biaya Medis dan Darurat Lainnya dengan manfaat hingga Rp2.500.000.000
- Pembatalan & Perubahan Perjalanan dengan manfaat hingga Rp65.000.000
- Biaya Perjalanan dan Biaya Terkait Perjalanan dengan manfaat hingga Rp45.000.000
- Perlindungan Bagasi dan Barang Pribadi dengan manfaat hingga Rp30.000.000
- Kecelakaan Diri dengan manfaat hingga Rp1.500.000.000
- Pemulangan Jenazah dan Biaya Terkait Lainnya dengan pertanggungans hingga sebesar nilai tagihan.
- Manfaat Lainnya dengan manfaat hingga Rp2.500.000.000

Perlindungan yang Bisa Anda Dapatkan

Setiap perjalanan memberikan pengalaman baru bagi Anda. Pastikan Anda terlindungi agar lebih tenang selama perjalanan, kemanapun tujuan Anda.

1. Manfaat Cashless

Nikmati kemudahan mengajukan klaim apabila Anda memerlukan bantuan medis dan layanan bantuan darurat melalui Zurich Assist.

2. Perlindungan Menyeluruh Dalam 1 Polis

Dengan membeli polis Internasional Anda otomatis mendapatkan perlindungan Domestik (kecuali Schengen Essentials).

3. Lebih Nyaman Bagi Keluarga

100% manfaat untuk anak-anak sesuai limit pada polis keluarga, tanpa batasan jumlah anak.

4. Lebih Hemat Dengan Polis Duo Plus

Kini bepergian dengan 2 (dua) orang atau lebih ke tujuan dan periode perjalanan yang sama, menjadi lebih hemat dengan Polis Duo Plus.

5. Manfaat Keterlambatan

Nikmati manfaat untuk penundaan perjalanan atau keterlambatan bagasi apabila mengalami keterlambatan minimal 4 jam.

6. Perlindungan Covid-19

Perlindungan biaya medis jika Anda dinyatakan positif Covid-19, biaya karantina, biaya transportasi dan perpanjangan periode polis otomatis (kecuali untuk Paket Schengen Essential).

7. Beragam Manfaat Tambahan

Dapatkan beragam manfaat tambahan lainnya dengan penambahan sejumlah premi seperti:

- Olahraga Musim Dingin

Perlindungan jika Anda tidak cukup sehat menggunakan paket olahraga musim dingin maupun on piste ski yang sudah Anda pesan akibat longsor salju atau kurang/lebihnya salju.

- Perlindungan Kapal Pesiar

Perlindungan jika Anda mengalami pengurangan kabin karena alasan medis, adanya perubahan rencana perjalanan, kehilangan biaya tamasya yang sudah Anda bayarkan, dan biaya transportasi yang Anda keluarkan jika saat perjalanan Anda memerlukan perawatan rumah sakit di daratan.

- Aktifitas Petualangan

Perlindungan saat Anda melakukan aktifitas petualangan yang bersifat rekreasi seperti balon udara panas, berkendaraan dengan motor, berselancar, bersepeda di gunung, meluncur diatas pasir, tamasya, menyelam, panjat tebing, paralayang, kano, rafting, safari, ski air, terjun lenting, dan turun tebing.

- Perlindungan Visa

Perlindungan jika Anda harus membatalkan atau mengatur ulang perjalanan ke luar negeri karena penolakan pengajuan Visa oleh Keduataan.

- Perjalanan Bisnis

Perlindungan jika peralatan bisnis Anda hilang atau hancur saat perjalanan, Anda kehilangan biaya acara akibat pembatalan perjalanan, atau biaya untuk staf pengganti saat Anda tidak dapat menghadiri acara karena alasan medis.

- Kehilangan Acara

Perlindungan jika Anda tidak dapat menghadiri acara dikarenakan kematian, cedera, kondisi medis yang serius, yang serius, panggilan yang tidak terduga seperti panggilan oleh pengadilan atau polisi, dan kecelakaan.

Jenis Polis

Terdapat beberapa jenis polis berdasarkan jenis perjalanan.

- **Perjalanan Tunggal**, untuk sebuah perjalanan pulang pergi yang dimulai dari rumah Anda di Indonesia dan untuk kembali lagi ke rumah Anda di Indonesia. Dengan durasi setiap perjalanan maksimum hingga 365 hari kalender (untuk usia 69 tahun kebawah) dan 60 hari kalender (untuk usia 70 tahun ke atas)
- **Perjalanan Sekali Jalan**, apabila Anda melakukan perjalanan dari Indonesia namun tidak berencana kembali ke Indonesia.
- **Setelah Perjalanan Dimulai**, Anda diperbolehkan membeli Polis ketika Anda sudah berada di luar negeri dengan ketentuan bahwa pembelian Polis tidak boleh lebih dari 3 (tiga) hari kalender sejak Anda meninggalkan Indonesia.



CATATAN - Keterangan "Sedang Dalam Perjalanan" harus tercantum pada Polis Anda. Jika Anda membeli Polis setelah Perjalanan dimulai, tidak ada jaminan yang diberikan pada Bagian A – Pembatalan Perjalanan dan Perubahan Perjalanan.

- **Perjalanan Tahunan**, apabila Anda rutin melakukan perjalanan pulang pergi yang dimulai dari rumah Anda di Indonesia dan kembali lagi ke rumah Anda di Indonesia.

CATATAN - Perjalanan Sekali Jalan tidak tersedia pada Polis Perjalanan Tahunan. Anda tidak dapat membeli Polis Perjalanan Tahunan jika Anda telah berusia 70 tahun atau lebih.

Polis ini menjamin jumlah perjalanan yang tidak terbatas dalam 1 tahun periode asuransi, namun berlaku maksimum 90 (Sembilan puluh) atau 180 (seratus delapan puluh) hari kalender setiap satu perjalanan sesuai kebutuhan Anda.

Jenis Tertanggung

1. Individual

Berlaku untuk 1 (satu) orang untuk seluruh perjalanan dengan premi normal.

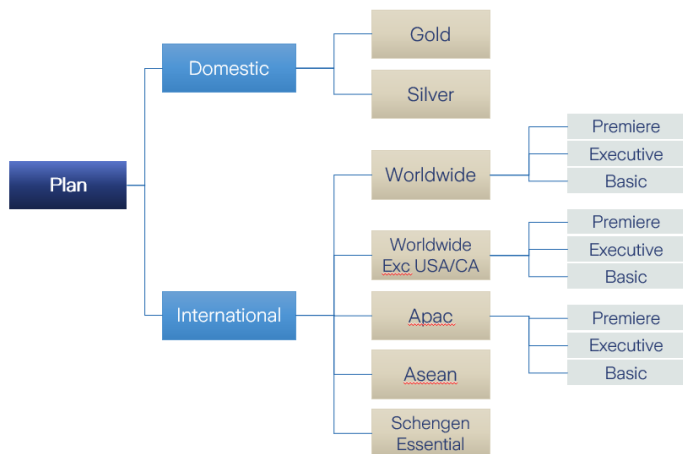
2. Duo Plus

Berlaku untuk 2 (dua) orang atau lebih yang bepergian bersama-sama untuk seluruh perjalanan dengan jadwal keberangkatan dan pulang yang sama (maksimum 10 orang per polis) dengan premi yang lebih murah. Untuk polis Duo Plus, setiap Individu mendapatkan besar manfaat 100% dari rencana manfaat yang dipilih.

3. Family

Menjamin Anda dan Pasangan Sah Anda termasuk Anak-Anak Anda (tidak ada Batasan jumlah Anak pada Polis Keluarga). Dalam Periode Asuransi, jaminan akan berlaku untuk Anda dan Pasangan Sah Anda ketika sedang melakukan Perjalanan masing-masing. Akan tetapi, Anak-Anak Anda harus melakukan Perjalanan bersama dengan Anda atau Pasangan Sah Anda ke tempat tujuan yang sama dan dalam jangka waktu yang sama.

Jenis Paket Berdasarkan Destinasi



Kategori	Pilihan	Deskripsi Wilayah
Seluruh Dunia	Premiere, Executive & Basic	Semua negara di seluruh dunia
Seluruh Dunia kecuali USA & Kanada	Premiere, Executive & Basic	Semua negara di seluruh dunia kecuali Amerika Serikat dan Kanada
Schengen Essential	-	Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland.
Asia Pasifik	Premiere, Executive & Basic	Seluruh negara Asia, Australia, Selandia Baru, dan Oseania.
ASEAN	-	Brunei Darussalam, Cambodia, Malaysia, Thailand, Laos, Myanmar, Philippines, Singapore, Vietnam

Kategori	Pilihan	Deskripsi Wilayah
Domestik	Gold & Silver	Seluruh wilayah Indonesia. Perjalanan domestik minimal 100 km dari tempat tinggal Anda ke wilayah Indonesia dan memiliki angkutan umum atau akomodasi yang telah dipesan sebelumnya.

Pengecualian Umum

Zurich tidak akan memberikan layanan atau membayar klaim apapun yang timbul secara langsung atau tidak langsung, seluruhnya atau sebagian sebagai akibat atau disebabkan oleh

1. Setiap Perjalanan yang dimulai dari Luar Negeri (kecuali jika Anda telah membeli Polis Setelah Perjalanan Dimulai);
2. Setiap biaya atau beban klaim yang terjadi di luar Periode Asuransi;
3. Setiap Perjalanan yang dilakukan:
 - a. Dengan tujuan untuk mendapatkan perawatan, konsultasi atau pengobatan medis, mendapatkan segala jenis diagnosa atau perawatan apapun atau untuk penyembuhan setelah mengalami Cedera atau Sakit yang diderita sebelumnya;
 - b. Apabila Anda tidak sehat untuk berpergian atau bertentangan dengan nasihat medis dari Dokter;
 - c. Apabila Anda telah didiagnosis memiliki kondisi terminal;
 - d. Apabila Anda sedang menunggu hasil tes atau investigasi, atau menunggu rujukan untuk Kondisi Medis Yang Sudah Ada.
4. Pemeriksaan, konsultasi mata atau gigi, perawatan atau check up medis secara rutin;
5. Setiap Kondisi Medis Yang Sudah Ada, Penyakit/kondisi bawaan;
6. Setiap kondisi akibat kehamilan, persalinan, keguguran, pengguguran kandungan, tindakan sebelum kelahiran maupun setelah kelahiran atau komplikasi lain yang timbul darinya;
7. Segala jenis penyakit atau kondisi menular secara seksual dan/atau segala kondisi yang berhubungan dengan Herniated Nucleus Pulposus (HNP);
8. Bunuh diri, percobaan bunuh diri atau melukai diri sendiri yang disengaja, penyalahgunaan atau penggunaan obat-obatan yang tidak diresepkan oleh Dokter, atau dibawah pengaruh alkohol;
9. Stres, kecemasan, depresi atau penyakit mental, kondisi atau gangguan kejiwaan;
10. HIV (Human Immunodeficiency Virus) dan/atau Penyakit yang berhubungan dengan HIV termasuk AIDS dan/atau penyimpangan atau variasi yang disebabkan oleh mutasi;
11. Biaya perawatan atau pembedahan rutin atau tidak darurat, termasuk tinjauan atau rujukan spesialis, tes yang berhubungan dengan penyelidikan untuk penemuan yang tidak secara langsung berkaitan dengan Penyakit atau Cedera yang mengharuskan Anda masuk ke Rumah sakit;
12. Perjalanan udara selain sebagai penumpang resmi pada penerbangan yang terjadwal dan teratur atau pesawat sewaan yang memiliki izin;
13. Setiap klaim yang timbul secara langsung dari :
 - a. perjalanan di atas kapal pesiar (kecuali Anda telah membeli perluasan jaminan Kapal Pesiar);
 - b. partisipasi Anda pada aktifitas petualangan kecuali Polis Anda telah diperluas untuk jaminan aktifitas petualangan;
 - c. olahraga musim dingin, kecuali Polis Anda telah diperluas untuk jaminan olahraga musim dingin;
 - d. kegiatan olahraga berbahaya;
 - e. keterlibatan Anda, termasuk pelatihan, dalam sebuah kegiatan olahraga terorganisir atau pertandingan menuntut fisik, akrobatik kecuali olahraga yang terorganisir dan diizinkan oleh pihak berwenang untuk Anak-Anak;
 - f. olahraga profesional atau olahraga apapun dimana Anda akan atau dapat menerima remunerasi, donasi, sponsor atau imbalan finansial apapun;
 - g. partisipasi Anda pada kontes kecepatan atau balapan selain menggunakan kaki (yaitu manusia);
 - h. segala bentuk pertempuran baik yang menggunakan senjata atau tidak, termasuk seni bela diri, tinju atau gulat;
 - i. trekking atau hiking dengan ketinggian lebih dari 3,000 meter di atas permukaan laut;
 - j. pendakian gunung yang memerlukan pelatihan fisik dan kemampuan teknis penggunaan peralatan tertentu seperti crampon, kapak, jangkar, baut, carabineers dan peralatan jangkar top-rope atau lead-rope;
 - k. Perjalanan berburu dan safari tidak melalui operator komersial berlisensi;
14. terlibat atau turut serta dalam pekerjaan manual, yakni Partisipasi aktif Anda pribadi aktif dalam pekerjaan yang melibatkan kerja fisik atau operasi manual, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. Pekerjaan di bawah tanah, pekerjaan pertambangan, tugas militer, pekerjaan lepas pantai, fotografi udara, pekerjaan konstruksi, atau luar bangunan atau pekerjaan instalasi melebihi ketinggian 3 (tiga) meter, ekspedisi berbahaya atau menjadi awak kapal di luar perairan pantai;
 - b. Pekerjaan yang melibatkan alat berat, bahan peledak atau bahan berbahaya;
 - c. Pekerjaan sebagai penyelam, penjaga pantai/kolam, pengemudi taksi, pengemudi bus, atau kendaraan komersial lainnya atau pengemudi kendaraan berat, pengendara jasa pengiriman atau layanan jasa pengantaran;

- d. Pekerjaan yang bersifat manual yang melibatkan peralatan dan pelatihan khusus, atau pekerjaan yang menimbulkan risiko Cedera serius termasuk tetapi tidak terbatas pada pekerja pengeboran minyak, nelayan, operator derek atau tukang las; atau
 - e. Pekerjaan sebagai staf bar, restoran atau hotel, atau bekerja sebagai musisi dan penyanyi dan pemetik buah jika pemetik buah mengoperasikan mesin.
15. Semua tindakan apapun yang ilegal atau melawan hukum yang dilakukan oleh Anda atau penyitaan, penahanan, perusakan atau karantina harta benda yang dilakukan oleh Pabean atau Petugas lain yang berwenang;
 16. Semua kerugian yang disebabkan oleh tindakan atau keterlibatan yang disengaja atau berbahaya dari Anda;
 17. Kegagalan dari Anda untuk:
 - a. menjaga kesehatan dengan melakukan vaksinasi dan inokulasi yang direkomendasikan untuk Perjalanan;
 - b. memastikan bahwa Anda memiliki dokumen Perjalanan yang sah dan masih berlaku untuk Perjalanan, termasuk paspor, visa dan surat izin mengemudi pada saat dibutuhkan;
 - c. patuh pada hukum yang berlaku pada negara dimana Anda melakukan perjalanan;
 - d. melindungi harta atau mencegah terjadinya Kecelakaan;
 18. Setiap kerugian yang disebabkan melawan peringatan perjalanan dari Pemerintah Indonesia, Organisasi Kesehatan Dunia, atau badan terkait lainnya ke daerah-daerah dimana kejadian-kejadian dibawah ini sedang terjadi atau yang mungkin segera terjadi atau sedang mengancam daerah tersebut akibat :
 - Pemogokan, Kerusakan, Perang, Bencana Alam;
 - Epidemik atau pandemi atau kondisi kesehatan yang tidak aman (kecuali jika kerugian atau kerusakan yang terjadi tidak secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau diperburuk oleh atau terjadi sehubungan dengan wabah penyakit atau kondisi kesehatan yang tidak aman yang memicu dikeluarkannya peringatan perjalanan).
- Pengecualian ini tidak berlaku jika Perjalanan sudah berlangsung pada saat peringatan perjalanan tersebut dikeluarkan atau diterbitkan oleh Pemerintah Indonesia, Organisasi Kesehatan Dunia atau badan terkait lainnya.
19. Kerugian yang tidak dapat dijelaskan atau kehilangan yang misterius;
 20. Segala jenis kerugian bisnis baik secara finansial ataupun non-finansial;
 21. Kebangkrutan atau likuidasi dari operator tur, agen perjalanan, atau perusahaan Transportasi Umum;
 22. Setiap kejadian yang timbul akibat Perang, invasi, tindakan dari negara musuh, permusuhan (apakah Perang dinyatakan atau tidak), Perang saudara, pemberontakan, pembangkitan rakyat, kekuatan militer atau kudeta politik;
 23. Segala klaim yang terjadi saat melakukan Perjalanan ke negara Afganistan, Irak, Iran, Liberia, Libya, Mali, Syria, Somalia Sudan, Rusia, Ukraina, atau Belarus;
 24. Ionisasi, radiasi atau kontaminasi oleh aktivitas radioaktif dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir hasil pembakaran bahan nuklir:
 - a. bahan peledak yang mengandung racun radioaktif atau bahan-bahan berbahaya lainnya dari pabrik perakitan bahan peledak nuklir atau komponen nuklir;
 - b. untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran harus mencakup proses pemecahan nuklir yang berjalan sendiri.

Detail pengecualian pertanggunganserta ketentuan lainnya mengacu ke Polis Zurich Travel Insurance.

Tanggal Berlaku Pertanggungans

- Masa pertanggungans Zurich Travel Insurance adalah harian dan/ atau tahunan sesuai dengan polis yang Anda pilih.
- Pertanggungans mulai berlaku dan mengikat sejak premi atau kontribusi diterima oleh Zurich atau sesuai dengan periode pertanggungans yang tertera pada ikhtisar polis.

Biaya

- Anda wajib membayar Premi kepada Zurich sebesar jumlah yang tertera pada Ikhtisar Pertanggungans.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi atau komisi Bank, biaya transaksi, dan pajak.
- Biaya Polis (E-Policy) : Rp. 0,-



1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan isi data yang dapat menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi polis sehingga dapat menyebabkan ditolaknya klaim.
2. Risiko klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Risiko Zurich menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam polis akibat adanya manipulasi dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.

Simulasi Pertanggungan

INFORMASI UMUM

Nomor Polis : ZTIZAI0000001
Ketentuan Polis : Zurich Travel Insurance
Calon Pemegang Polis : Mita
Tanggal Polis Dimulai : 01 April 2022 (00.00 WIB)
Tanggal Polis Berakhir : 04 April 2022 (24.00 WIB)
Jumlah Hari yang Dijamin : 4
Jumlah Premi (Rp) : 289.000

INFORMASI JAMINAN

Wilayah Jaminan : Seluruh Dunia
Rencana Manfaat : Executive (+Free Domestic Gold)
Jenis Tertanggung : Individual
Jenis Polis : Perjalanan Tunggal
Manfaat Tambahan : • Olahraga Musim Dingin
• Aktifitas Petualangan

DETAIL CALON TERTANGGUNG

No	Nama Tertanggung	Nomor Identitas	Tanggal Lahir
1	Mita	M092SA	09 Maret 1990

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam Polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam Polis.

Persyaratan dan Tata Cara



Persyaratan Kepesertaan



1. Anda harus dalam keadaan sehat untuk bepergian dan tidak mengetahui adanya situasi yang dapat membatalkan atau mengganggu perjalanan pada waktu berlakunya asuransi ini. Jika tidak, maka Zurich berhak menolak klaim yang terjadi.
2. Setiap pembelian Polis Internasional (kecuali Schengen Essential) sudah termasuk jaminan perjalanan Domestik dengan jenis dan besaran manfaat yang berbeda. Pastikan periode asuransi Anda sesuai dengan periode perjalanan baik ketika di dalam maupun di luar negeri.
3. Tidak ada batasan usia. Namun terdapat batasan manfaat pada Biaya Pengobatan apabila pada saat dimulainya suatu perjalanan, Anda telah berusia:
 - 66 hingga 75 tahun dibatasi sebesar 50% dari rencana manfaat
 - 76 tahun ke atas dibatasi sebesar 25% dari rencana manfaat
4. Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh Zurich untuk perjalanan yang sama, Anda hanya akan dijamin dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) polis dengan tingkat manfaat tertinggi.
5. Anda bertempat tinggal tetap atau bekerja di Indonesia.
6. Anda memiliki dokumen identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP, KITAS, KITAP, visa kunjungan dalam jangka waktu yang lama dan dokumen lainnya yang memberikan Anda hak tidak terbatas untuk masuk ke Indonesia.
7. Anda memulai perjalanan dari Indonesia.
8. Anda telah membayar penuh premi.
9. Anda melakukan perjalanan sesuai dengan wilayah geografis yang dipilih dan tercantum dalam Polis.



Persyaratan Kepesertaan selengkapnya mengacu pada Polis Zurich Travel Insurance.



Prosedur Pembelian Asuransi



1. Produk ini dipasarkan melalui website: www.travellin.co.id/?Ref=danamon atau bit.ly/zurichtravellin
2. Pembelian asuransi dilakukan dengan mengisi Surat Permintaan Penutupan Asuransi secara elektronik
3. Produk ini tidak melalui proses underwriting.
4. Apabila pembelian asuransi telah berhasil, Anda akan menerima e-polis ..



Pembatalan Polis

Anda atau Zurich dapat membatalkan Polis ini sewaktu-waktu dengan memberikan pemberitahuan kepada Zurich Care beserta alasan pembatalannya. Zurich wajib menyampaikan pemberitahuan pembatalan ini kepada Anda dalam waktu selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum tanggal pembatalan. Dengan Polis dibatalkan, maka Zurich tidak lagi memiliki kewajiban untuk memberikan jaminan asuransi kepada Anda terhitung sejak tanggal efektif pembatalan yang tercantum dalam pemberitahuan pembatalan.

Ketentuan pembatalan Polis berlaku sebagai berikut:

1. Jika Anda membeli Polis tahunan

Zurich akan menahan suku premi jangka pendek yang biasanya berlaku untuk jangka waktu dimana Polis telah berlaku, dengan ketentuan minimum premi standar Zurich dan tidak ada klaim yang telah atau akan diajukan oleh Anda sebelum atau setelah tanggal berakhirnya Polis

Periode Polis Aktif	% dari Premi Tahunan yang dapat dikembalikan
60 hari (minimum)	60%
61 - 90 hari	50%
91 - 120 hari	40%
121 - 150 hari	30%
151 - 180 hari	25%
> 180 hari	0%

2. Jika Anda membeli selain Polis Tahunan

Zurich tidak akan mengembalikan premi jika Anda melakukan pembatalan baik untuk perjalanan domestik maupun perjalanan luar negeri kecuali apabila Visa Anda ditolak oleh Kedutaan. Anda harus melampirkan surat penolakan dari Kedutaan terkait untuk mengajukan pembatalan.

Apabila pengajuan diterima, Zurich akan melakukan pengembalian premi kepada Anda dengan dikurangi biaya komisi, dalam waktu 15 hari kerja sejak permohonan pembatalan diterima secara benar & lengkap oleh Zurich.



Syarat dan Cara Pengajuan Klaim



1. Anda atau perwakilan hukum Anda harus memberitahukan kepada Zurich secara tertulis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim.
2. Anda harus menyerahkan dokumen-dokumen klaim serta bukti-bukti pendukung paling lambat 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim, seperti:
 - Formulir klaim dan kronologi kejadian
 - Fotokopi passport
 - Copy halaman depan buku tabungan
 - Copy Polis
 - Ticket & Boarding Pass



0

3. Pembayaran klaim dapat dilakukan oleh Zurich dalam waktu maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya surat persetujuan klaim diterima atau ditolak dari Zurich dan Anda atau perwakilan hukum Anda sudah menandatangani dan mengembalikan ke Zurich formulir deklarasi penerimaan dan pelepasan hak.

Ketentuan klaim selengkapnya mengacu pada Polis Zurich Travel Insurance.



Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Penyampaian pengaduan oleh Anda dapat dilakukan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500 456. Untuk keluhan yang disampaikan Anda ke Bank yang terkait proses di Zurich, Bank akan mengarahkan Anda untuk menghubungi Zurich melalui Zurich Care 1500 456 supaya dapat ditindaklanjuti.
2. Zurich akan menindaklanjuti dan menyelesaikan keluhan yang diajukan secara tertulis paling lambat 20 (dua puluh) hari kerja setelah dokumen diterima secara lengkap dan paling lambat 5 (lima) hari kerja setelah tanggal penerimaan keluhan yang diajukan secara lisan kepada Zurich.

Catatan:

Khusus untuk layanan darurat rawat inap saat perjalanan, evakuasi medis darurat, dan pemulangan, maka dapat menghubungi Zurich Assist di nomor +6250825555

Simulasi Klaim

Mita merupakan Tertanggung Zurich Travel Insurance. Saat melakukan perjalanan, Mita mengalami cedera tubuh secara medis yang mengharuskannya segera dievakuasi untuk mendapatkan perawatan yang memadai.

Atas kejadian tersebut, Mita menghubungi Zurich melalui Travel Assist untuk meminta bantuan. Bila pengajuan telah tervalidasi, Anda akan segera dievakuasi ke fasilitas kesehatan untuk mendapatkan perawatan. Setelah pengobatan selesai, biaya pengobatan akan langsung dibayarkan oleh Travel Assist kepada fasilitas Kesehatan (cashless) senilai maksimum Rp 1.000.000.000,00 .

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam Polis

Klausula Perselisihan

1. Dalam hal timbul perselisihan antara Zurich dan Anda sebagai akibat dari penafsiran atas tanggung jawab atau besarnya ganti rugi dari Polis ini, maka perselisihan tersebut akan diselesaikan melalui forum perdamaian atau musyawarah oleh unit internal Zurich yang menangani Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan bagi Konsumen. Perselisihan timbul sejak Anda menyatakan secara tertulis ketidaksepakatan atas hal yang diperselisihkan. Penyelesaian perselisihan melalui perdamaian atau musyawarah dilakukan dalam waktu paling lambat 60 (enam puluh) hari kalender sejak timbulnya perselisihan.
2. Apabila penyelesaian perselisihan melalui perdamaian atau musyawarah sebagaimana diatur pada ayat (1) tidak mencapai kesepakatan, maka ketidaksepakatan tersebut harus dinyatakan secara tertulis oleh Zurich dan Anda. Selanjutnya Anda dapat memilih penyelesaian sengketa di luar pengadilan atau melalui pengadilan dengan memilih salah satu klausul penyelesaian sengketa sebagaimana diatur di bawah ini.
 - A. **LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN**
Dengan ini dinyatakan dan disepakati bahwa Anda dan Zurich akan melakukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan dibawah Otoritas Jasa Keuangan.
 - B. **PENGADILAN**
Dengan ini dinyatakan dan disepakati bahwa Anda dan Zurich akan melakukan penyelesaian sengketa melalui Pengadilan Negeri di wilayah Republik Indonesia.

Informasi Penting

1. Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Zurich Travel Insurance sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terbit dokumen atau sebelum tanggal mulai asuransi mana yang yang lebih dahulu, untuk dilakukan pengulasan kesesuaian informasi yang disampaikan.
3. Zurich dapat menolak permohonan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
4. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Zurich atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
5. Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dari Zurich yang pemasarannya dilakukan melalui kerjasama dengan PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank") sehingga produk ini bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank , serta tidak dapat dikategorikan sebagai simpanan pihak ketiga pada Bank yang dijamin oleh Pemerintah Republik Indonesia. Tanggung jawab dan risiko atas produk asuransi sepenuhnya menjadi tanggung jawab Zurich.
6. Bank tidak bertanggung jawab atas Polis Asuransi yang diterbitkan oleh Zurich
7. Penggunaan logo/atribut Bank hanya bertujuan untuk menunjukkan adanya kerja sama antara Zurich dengan Bank.
8. Bank bukan agen dari Zurich maupun broker dari dari Nasabah Bank Danamon.
9. Bank hanya dapat memberikan data pribadi Anda kepada perusahaan asuransi mitra Bank sepanjang mendapatkan persetujuan tertulis dari Anda.

10. Anda setuju dan memberikan persetujuan kepada Bank untuk mengungkapkan data pribadi/Informasi lain kepada Zurich dan setuju Zurich dapat memperoleh dan/ atau menyediakan data pribadi dan/ atau informasi lain tersebut dari dan kepada pihak-pihak yang terkait sehubungan dengan pertanggungangan dalam produk asuransi ini atau hal-hal lain terkait dengan polis Anda, seperti penerbitan polis dan penanganan klaim.

11. Penjelasan pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini hanya memuat informasi umum dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungangan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Penanggung") adalah perusahaan asuransi umum yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Produk yang dipasarkan merupakan produk asuransi, risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich. Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Zurich Travel Insurance PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungangan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya mengacu ke Polis.

Informasi lebih lanjut silahkan hubungi Penanggung melalui :

Zurich Care

 **1500 456**  **0812 111 3456**

zurichcare.general@zurich.co.id