



Danamon


A member of  MUFG, a global financial group

BUKU PANDUAN MERCHANT QR BANK DANAMON



www.danamon.co.id

Hello Danamon 1-500-090

PT Bank Danamon Indonesia Tbk., berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta merupakan peserta penjaminan LPS 
Syarat dan ketentuan berlaku

SAATNYA
PEGANG KENDALI

DAFTAR ISI

Ringkasan Informasi Layanan Merchant QR Danamon	1
Definisi	1
Penjelasan Produk	2
<i>Merchant</i>	2
Manfaat	2
Risiko Layanan	2
Fitur	3
Settlement Dana	4
Biaya	4
Catatan Penggunaan Aplikasi	4
Petunjuk Penggunaan Aplikasi QR Danamon	4
Login dengan Merchant ID (MID)	4
Login dengan Terminal ID (TID)	5
Penerimaan Transaksi Menggunakan QR Statis	5
Penerimaan Transaksi Menggunakan QR Dinamis	6
Cancel QR Dinamis	7
History Transaksi	8
Simpan dan Bagikan QR Code	9
Terminal ID	10
Lupa PIN	12
Ubah PIN	13
Syarat dan Ketentuan Umum Layanan Merchant QR Danamon	13

A. Ringkasan Informasi Layanan *Merchant* QR Danamon

Selamat bergabung dengan Bank Danamon. Buku panduan ini akan menyajikan penjelasan terkait QR Code dan Aplikasi QR Danamon serta manfaat yang diperoleh jika menjadi *Merchant* QR Danamon. Sebagai *Merchant* QR Danamon, Anda bisa mengunduh Aplikasi QR Danamon melalui Google Play Store di *smartphone* Anda. Aplikasi QR Danamon hanya tersedia bagi pengguna *smartphone* dengan *Operating System* (OS) Android dengan versi minimal adalah Android versi 6.

1. Definisi

- a. **Aplikasi QR Danamon** adalah aplikasi milik PT Bank Danamon Indonesia Tbk (“**Bank Danamon**”) yang diperuntukkan bagi *Merchant* untuk mengelola transaksi pembayaran dari Pelanggan *Merchant* (“**Pelanggan Merchant**”) yang dilakukan melalui pemindaian QR Code yang telah memiliki standar Nasional QR Code Pembayaran sebagaimana didefinisikan dibawah ini.
- b. **History Transaksi** adalah daftar yang memuat riwayat transaksi keuangan yang dilakukan dan diterima oleh *Merchant* atas barang atau jasa yang dijual.
- c. **Merchant** adalah penyedia barang dan/atau jasa yang didaftarkan oleh Penanggung Jawab *Merchant* dan tercatat di Bank Danamon untuk menerima transaksi QR Danamon
- d. **Merchant ID** adalah identitas *Merchant* yang terdaftar di sistem Bank Danamon dan tidak bisa diubah.
- e. **Penanggung Jawab Merchant** adalah orang atau badan usaha/hukum yang bertanggung jawab atas *Merchant* (-*Merchant*) yang didaftarkan kepada Bank Danamon untuk menggunakan Layanan *Merchant* QR Danamon.
- f. **Pelanggan Merchant** adalah pihak yang membeli barang atau jasa yang dijual atau disediakan oleh *Merchant*.
- g. **PIN** adalah kode rahasia yang terdiri dari enam digit angka yang dibuat oleh Penanggung Jawab *Merchant* dan digunakan untuk mengakses Aplikasi QR Danamon.
- h. **Profil** adalah data-data yang telah diisi oleh Penanggung Jawab *Merchant* saat proses registrasi *Merchant*.
- i. **QR Code** adalah kode dua dimensi yang terdiri atas penanda tiga pola persegi pada sudut kiri bawah, sudut kiri atas, dan sudut kanan atas, memiliki modul hitam berupa persegi titik atau piksel, dan memiliki kemampuan menyimpan data alfanumerik, karakter, dan simbol, yang digunakan untuk memfasilitasi transaksi pembayaran nirsentuh melalui pemindaian.
- j. **QR Statis** adalah QR Danamon yang diterbitkan sebelum transaksi diinisiasi dan dapat dipindai berulang kali untuk memfasilitasi berbagai transaksi pembayaran yang berbeda yang dilakukan oleh Pelanggan *Merchant*.
- k. **QR Dinamis** adalah QR Danamon yang diterbitkan setelah *Merchant* menginput nilai Transaksi Pembayaran pada Aplikasi QR Danamon dan atau sistem *Merchant* yang mana QR Danamon ini hanya dapat digunakan satu kali oleh Pelanggan *Merchant*.
- l. **Standar Nasional QR Code Pembayaran (Quick Response Code Indonesian Standard) yang selanjutnya disebut QRIS**

adalah Standar QR Code Pembayaran yang ditetapkan oleh Bank Indonesia untuk digunakan dalam memfasilitasi transaksi pembayaran di Indonesia.

m. **Terminal ID** adalah identitas yang dapat merepresentasikan nama atau sub *merchant* yang didaftarkan ke Bank Danamon.

2. Penjelasan Produk

Layanan *Merchant* QR Danamon adalah layanan untuk menggunakan QR Danamon sebagai media pembayaran digital yang difasilitasi oleh Bank Danamon. Layanan ini dapat digunakan oleh *Merchant* yang telah bekerja sama dengan Bank Danamon dalam melakukan manajemen transaksi pembayaran dari Pelanggan *Merchant* yang dilakukan melalui pemindaian QR Code yang telah sesuai QRIS. *Merchant* akan mendapatkan QR Code yang digunakan untuk memproses transaksi pembayaran serta akses ke Aplikasi QR Danamon. Aplikasi QR Danamon ini dapat diakses oleh *Merchant* melalui telepon seluler yang telah terhubung dengan jaringan internet. Untuk setiap transaksi berhasil yang dilakukan oleh Pelanggan *Merchant*, maka *Merchant* akan menerima pemberitahuan berupa push notification melalui Aplikasi QR Danamon.

3. Merchant

Layanan *Merchant* QR Danamon yang dimanfaatkan oleh Penanggung Jawab *Merchant* yang mendaftarkan *Merchant* baik dalam hal Multi Terminal ID atau pun *Merchant* ID memiliki tanggung jawab penuh atas *Merchant* tersebut. Penanggung Jawab *Merchant* memiliki kewajiban untuk menginformasikan segala informasi yang berhubungan dengan Layanan *Merchant* QR Danamon kepada *Merchant*. Penanggung Jawab *Merchant* juga wajib untuk memastikan bahwa *Merchant* tersebut telah memahami syarat dan ketentuan umum Layanan *Merchant* QR Danamon. Dalam hal penggunaan Aplikasi QR Danamon, Penanggung Jawab *Merchant* yang mendaftarkan *Merchant* bisa memberikan akses ke Aplikasi QR Danamon kepada *Merchant* yang telah terdaftar di Sistem Bank Danamon.

4. Manfaat

Selain dapat menerima pembayaran menggunakan QR Code dari semua jenis aplikasi sumber dana pembayaran seperti OVO, GoPay, Dana, LinkAja, serta aplikasi lainnya yang sudah mendapatkan izin QRIS dari Bank Indonesia, sebagai *Merchant* QR Danamon Anda juga mendapat manfaat lain seperti:

- a. Pemberitahuan transaksi secara real time
- b. Proses penyelesaian transaksi yang praktis
- c. Monitor dan manajemen arus kas dengan mudah
- d. Pelaporan transaksi yang lengkap

5. Risiko Layanan

Sebagai sebuah layanan pembayaran, Layanan *Merchant* QR Danamon memiliki risiko sebagai berikut:

- a. Terjadinya gangguan komunikasi, jaringan, dan sistem baik dari sisi Bank Danamon maupun dari sisi *Merchant* yang mengakibatkan Penanggung Jawab *Merchant* tidak dapat menerima transaksi dan mengakses Aplikasi QR Danamon. Dalam hal ini, Penanggung Jawab *Merchant* dapat memastikan kembali jaringan internet yang tersedia pada ponselnya atau

menghubungi Hello Danamon dan/atau cabang Bank Danamon untuk selanjutnya dilakukan investigasi lebih lanjut terkait kendala yang dihadapi.

- b. Adanya kemungkinan dana pembayaran QR tidak masuk ke rekening Penanggung Jawab *Merchant*, sehingga Penanggung Jawab *Merchant* wajib mengecek transaksi melalui Aplikasi QR Danamon dan memastikan bahwa bukti transaksi yang ditunjukkan oleh pelanggannya menunjukkan status sukses atau berhasil serta sesuai dengan notifikasi yang diterima melalui Aplikasi *Merchant*.

6. Fitur

- a. **Bagikan *History* Transaksi** adalah fitur untuk membagikan laporan transaksi QR yang diterima *Merchant* dalam periode waktu tertentu melalui media sosial dan email yang dimiliki Penanggung Jawab *Merchant*.
- b. **Bagikan QR Code** adalah fitur untuk membagikan QR Statis dan QR Dinamis yang tersedia di Aplikasi QR Danamon melalui media sosial dan email yang dimiliki Penanggung Jawab *Merchant*.
- c. **Cancel QR Dinamis** adalah fitur untuk membatalkan QR Dinamis yang telah dibuat melalui Aplikasi QR Danamon. QR Code yang telah dibatalkan otomatis tidak akan bisa digunakan untuk menerima transaksi.
- d. **Login dengan Terminal ID** adalah fitur untuk masuk ke Aplikasi QR Danamon menggunakan Terminal ID yang sebelumnya telah dibuat oleh Penanggung Jawab *Merchant* melalui Aplikasi QR Danamon. Fitur ini dapat dimanfaatkan oleh *Merchant* yang memiliki multi Terminal ID atau multi outlet sehingga masing-masing outlet dapat mengakses Aplikasi QR Danamon secara bersamaan.
- e. **Lupa PIN** adalah fitur yang dapat digunakan apabila *Merchant* lupa dengan PIN yang telah dimiliki untuk dapat mengakses kembali Aplikasi QR Danamon.
- f. **Pengaturan** adalah fitur untuk melakukan penyesuaian data atau informasi tertentu terkait dengan *Merchant*.
- g. **Simpan *History* Transaksi** adalah fitur untuk menyimpan transaksi yang dilakukan melalui QR Code yang diterima *Merchant* dalam periode waktu tertentu dalam bentuk laporan format pdf.
- h. **Simpan QR Code** adalah fitur untuk menyimpan QR Statis dan QR Dinamis yang tersedia di Aplikasi QR Danamon.
- i. **Tambah Transaksi** adalah fitur untuk menambahkan transaksi yang harus dibayarkan oleh Pelanggan *Merchant* yang membeli barang atau jasa dari *Merchant*. Dalam fitur ini Penanggung Jawab *Merchant* dapat menerima transaksi dengan QR Statis atau dengan QR Dinamis. Penerimaan transaksi dengan QR Dinamis diawali dengan *Merchant* memilih input nominal transaksi dan memasukkan nominal transaksi yang harus dibayar Pelanggan *Merchant*.
- j. **Terminal ID** adalah fitur untuk menambahkan sub identitas *Merchant* jika *Merchant* memiliki lebih dari satu outlet, sehingga memudahkan masing-masing petugas di outlet untuk memonitor transaksi di outlet tersebut melalui Aplikasi QR Danamon.
- k. **Ubah PIN** adalah fitur untuk melakukan perubahan terhadap PIN yang telah dimiliki oleh *Merchant*.

7. Settlement Dana

Semua dana yang diperoleh atas pembayaran menggunakan mekanisme pindai (scan) QR Code yang dikeluarkan oleh Bank Danamon setelah dikurangi dengan biaya Merchant Discount Rate (MDR) akan ditransfer ke rekening yang telah didaftarkan oleh Penanggung Jawab *Merchant* pada H+1 (hari kerja) setelah transaksi dilakukan. Penanggung Jawab *Merchant* diimbau untuk melakukan verifikasi dan pencocokan antara data transaksi yang ada di Aplikasi QR Danamon dengan jumlah dana yang masuk ke rekening terdaftar.

8. Biaya

Seluruh transaksi yang diterima oleh *Merchant* sebelum dikreditkan ke rekening yang telah terdaftar akan terlebih dahulu dikurangi biaya MDR per transaksi sebagaimana komposisi biaya MDR per transaksi yang telah diatur oleh regulator yang bisa dilihat pada website resmi Bank Danamon melalui link <https://www.danamon.co.id/id/E-Banking/Bisnis/Layanan-Merchan-t-QR-Danamon>.

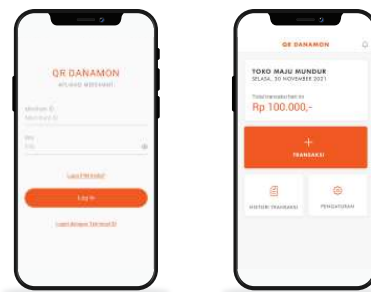
9. Catatan Penggunaan Aplikasi

Demi keamanan Anda dalam menggunakan Aplikasi QR Danamon, maka:

- a. Jangan memberikan informasi rahasia terkait *Merchant(-Merchant)* dan data pribadi Anda pada pihak lain yang tidak berkepentingan.
- b. Amankan ponsel Anda untuk mencegah penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
- c. Gantilah PIN Anda secara berkala dan jangan gunakan kombinasi angka yang mudah diketahui oleh orang lain.
- d. Log-out dari Aplikasi QR Danamon saat Aplikasi sudah tidak dipergunakan untuk mencegah terjadinya transaksi finansial yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
- e. Penanggung Jawab *Merchant* diimbau untuk segera menghubungi Bank Danamon jika terjadi hal yang mencurigakan terkait Aplikasi QR Danamon ataupun transaksi yang dilakukan melalui QR Code.

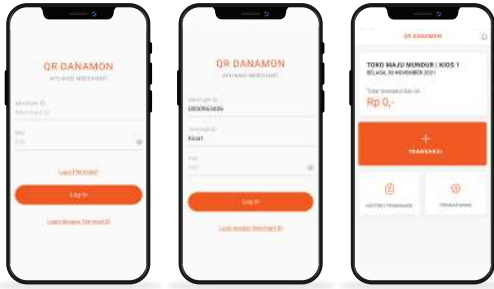
B. Petunjuk Penggunaan Aplikasi QR Danamon

1. Login dengan Merchant ID (MID)



Login ke Aplikasi QR Danamon menggunakan User ID yang berupa Merchant ID (berjumlah 10 digit) dan PIN yang telah dikirimkan oleh Bank Danamon melalui SMS ke nomor ponsel terdaftar.

2. Login dengan Terminal ID (TID)

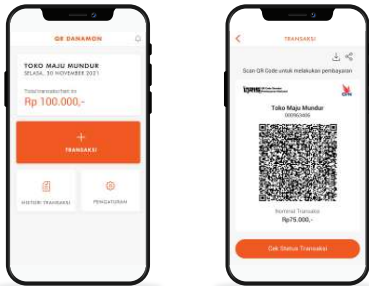


Fitur Login dengan Terminal ID dapat digunakan oleh pegawai di masing-masing outlet untuk masuk ke Aplikasi QR Danamon dan memonitor transaksi yang diterima di outlet. Untuk masuk ke aplikasi menggunakan Terminal ID, pengguna dapat memilih fitur “Login dengan Terminal ID” pada laman login sehingga akan muncul laman yang menunjukkan field untuk input Merchant ID, Terminal ID, serta PIN dari Terminal ID yang telah dibuat.

Untuk melanjutkan masuk ke aplikasi dengan Terminal ID, pengguna dapat memasukkan Merchant ID yang berjumlah 10 digit, Terminal ID sesuai yang telah dibuat pada aplikasi, serta PIN Terminal ID yang berjumlah 6 digit.

3. Penerimaan Transaksi Menggunakan QR Statis

a. QR Statis dari Aplikasi QR Danamon

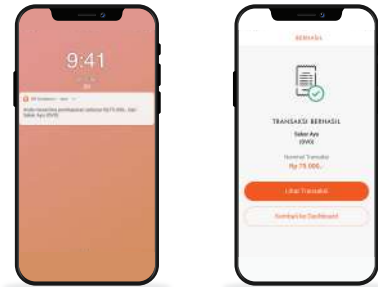


Penanggung Jawab Merchant memilih tombol “+Transaksi” kemudian akan muncul gambar QR Statis yang dapat digunakan untuk menerima transaksi. Jika pembayaran telah berhasil, maka akan muncul notifikasi pada Aplikasi QR Danamon dan detail transaksi berhasil yang memuat informasi Nama Pelanggan Merchant, pada Aplikasi pembayaran yang digunakan oleh Pelanggan Merchant, serta nominal transaksi.

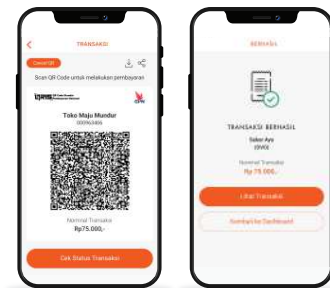
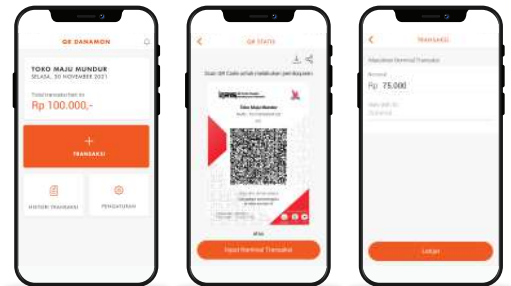
b. QR Statis berupa Sticker



Untuk transaksi dengan QR Statis, Penanggung Jawab Merchant bisa mengarahkan pelanggannya untuk scan Sticker QR Code yang ada di Merchant dalam bentuk sticker menggunakan aplikasi sumber dana yang dimiliki oleh Pelanggan Merchant (mobile banking atau e-wallet yang telah mendapat izin QRIS dari Bank Indonesia).



4. Penerimaan Transaksi Menggunakan QR Dinamis

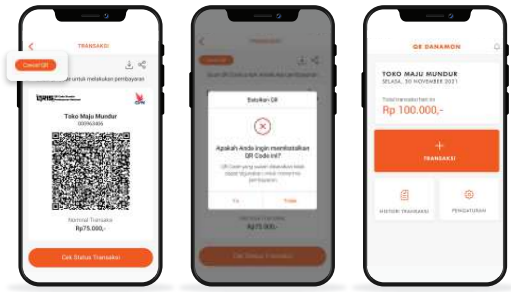


Penanggung Jawab Merchant memilih tombol “+Transaksi”, setelah muncul gambar QR Statis Penanggung Jawab Merchant kemudian memilih tombol “Input Nominal Transaksi” dan memasukkan nominal yang harus dibayarkan oleh Pelanggan Merchant. Setelah memasukkan nominal dan melanjutkan proses, maka akan muncul QR Dinamis yang bisa di scan oleh Pelanggan Merchant. Jika pembayaran telah berhasil, maka akan muncul notifikasi pada Aplikasi QR Danamon dan detail transaksi berhasil yang memuat informasi Nama Pelanggan Merchant, aplikasi pembayaran yang digunakan oleh Pelanggan Merchant, serta nominal transaksi.

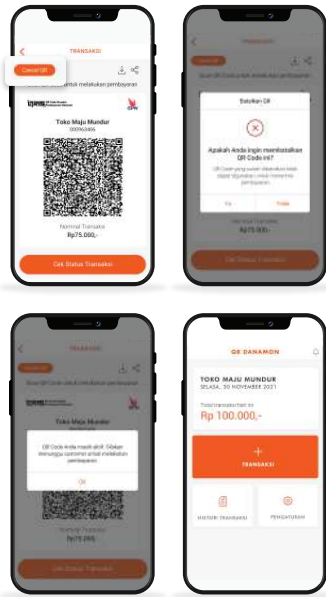
Jika Penanggung Jawab Merchant ingin mengisi catatan untuk transaksi QR Dinamis yang mereka terima, Penanggung Jawab Merchant dapat mengisi field “**Note (Bill ID)**”.

5. Cancel QR Dinamis

a. Pembatalan QR hingga QR Code tidak aktif

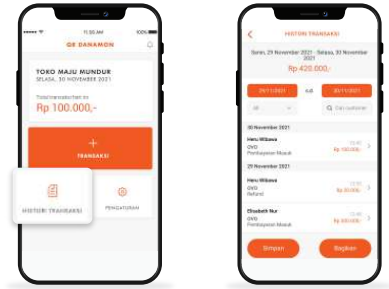


b. Pembatalan QR tidak berhasil



Penanggung Jawab Merchant dapat membatalkan QR Dinamis yang telah dibuat dengan memilih tombol “Cancel” atau menekan “back” pada laman QR Dinamis ditampilkan. QR Dinamis yang telah dibatalkan tidak akan dapat digunakan untuk menerima Transaksi. Jika pada proses penerimaan Transaksi Penanggung Jawab Merchant menekan tombol “Cancel” secara tidak sengaja, maka Penanggung Jawab Merchant dapat memilih opsi “tidak” saat konfirmasi pembatalan QR Dinamis muncul. QR Dinamis yang tidak dibatalkan akan tetap aktif dan dapat digunakan untuk menerima Transaksi. QR Dinamis tidak dapat dibatalkan dalam kondisi dimana QR Dinamis tersebut telah dibayar oleh Pelanggan Merchant.

6. History Transaksi



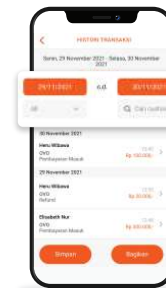
Riwayat transaksi pembayaran dengan QR yang diterima Merchant bisa dilihat dengan memilih fitur “Histori Transaksi”, kemudian akan muncul daftar transaksi QR di hari tersebut.

Untuk melihat detail transaksi, Penanggung Jawab Merchant bisa memilih salah satu transaksi yang terdapat pada daftar tersebut.



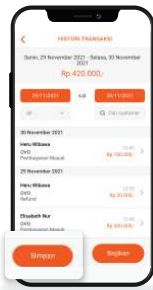
a. Periode Transaksi

Penanggung Jawab Merchant dapat melihat transaksi yang terjadi di Merchant-nya selama 180 hari kalender ke belakang. Untuk melihat transaksi di periode tertentu, Penanggung Jawab Merchant dapat memilih tanggal pada kolom yang sudah disediakan sebagai berikut:



b. Simpan History Transaksi

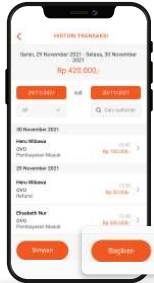
Penanggung Jawab Merchant dapat menyimpan transaksi yang terjadi di Merchant-nya dalam bentuk laporan format pdf. Transaksi yang dapat disimpan adalah transaksi dalam 180 hari kalender ke belakang dengan range periode setiap satu kali simpan tidak boleh lebih dari 7 (tujuh) hari kalender.



No.	Tgl.	JM.	NO.HT	SNR	TERMINAL ID	ANALISA	REK. BUKU	REK. BUKU	JENIS BUKU	CPAN	REK.
1	2021-11-26	21.84	21112601912362	63783952292	0806443484	10.000			SAKUKI	08060110294462196	AUTOMATION
2	2021-11-26	22.50	0806443484	637839518036	0806443484	10.000			SAKUKI	08060110930000120	IGNITY BTAN REKONSTRUKSI PERMUKAAN
3	2021-11-26	23.10	0806443484	637770249539	0806443484	10.000			SAKUKI	08060110930000117	BESI SUBSTANSIAL
4	2021-11-24	21.89	0806443484	637790249539	0806443484	10.248			SAKUKI	08060110930000117	BESI SUBSTANSIAL
6	2021-11-24	21.87	0806443484	637790249539	0806443484	12.000			SAKUKI	08060110930000117	BESI SUBSTANSIAL

c. Bagian History Transaksi

Penanggung Jawab Merchant dapat membagikan transaksi di Merchant-nya dalam bentuk laporan format pdf. Transaksi yang dapat dibagikan adalah transaksi dalam 180 hari kalender ke belakang dengan range periode setiap satu kali membagikan tidak boleh lebih dari 7 (tujuh) hari kalender.



7. Simpan dan Bagikan QR Code

Penanggung Jawab Merchant dapat menyimpan QR Statis dan QR Dinamis yang ada di Aplikasi QR Danamon ke galeri atau folder yang ada di ponsel serta dapat membagikan QR Code tersebut ke aplikasi chatting ataupun membagikan melalui email.



Klik ikon ini untuk menyimpan QR Code

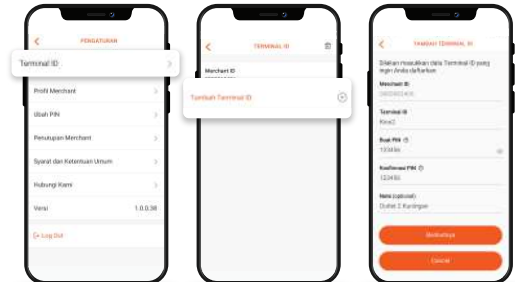


Klik ikon ini untuk membagikan QR Code

8. Terminal ID

Penanggung Jawab Merchant dapat membuat Terminal ID sendiri untuk outlet-outlet yang mereka miliki. Terminal ID ini merupakan sub ID dari Merchant ID yang telah dimiliki dan tidak bersifat menggantikan Merchant ID tersebut.

a. Membuat Terminal ID

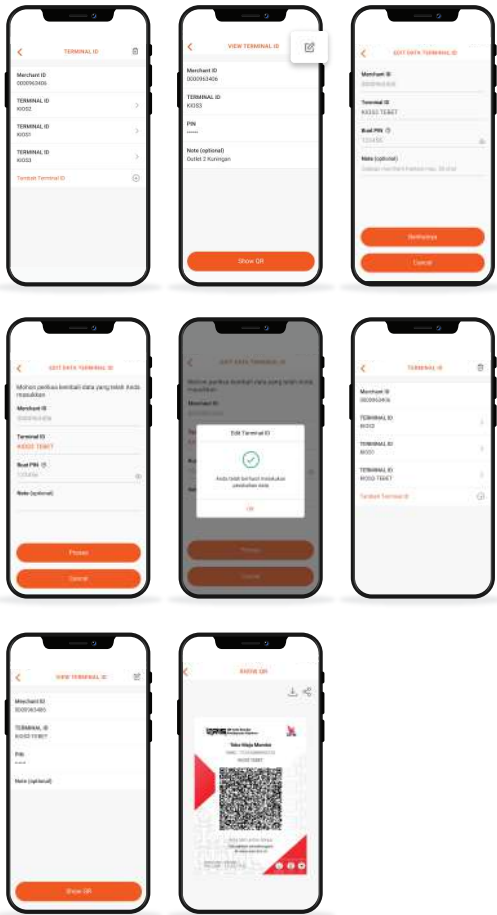


Untuk membuat Terminal ID, Penanggung Jawab Merchant dapat memilih menu **"Setting"** kemudian **"Terminal ID"**. Penanggung Jawab Merchant bisa langsung menambahkan Terminal ID dengan memilih **"Tambah Terminal ID"** dan melengkapi semua *field* yang disediakan.

Adapun ketentuan terkait Terminal ID yang akan dibuat adalah sebagai berikut:

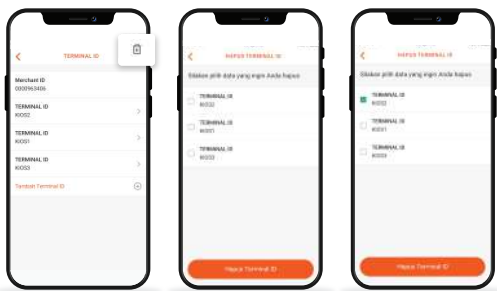
- Terminal ID merupakan kombinasi antara huruf dan angka (alfanumerik) dengan jumlah maksimal 25 digit.
- Terminal ID dibuat tanpa menggunakan spasi, untuk pemisah Penanggung Jawab Merchant dapat menggunakan *special character* seperti *underscore* (`_`) atau *dash* (`-`).

b. Edit Terminal ID



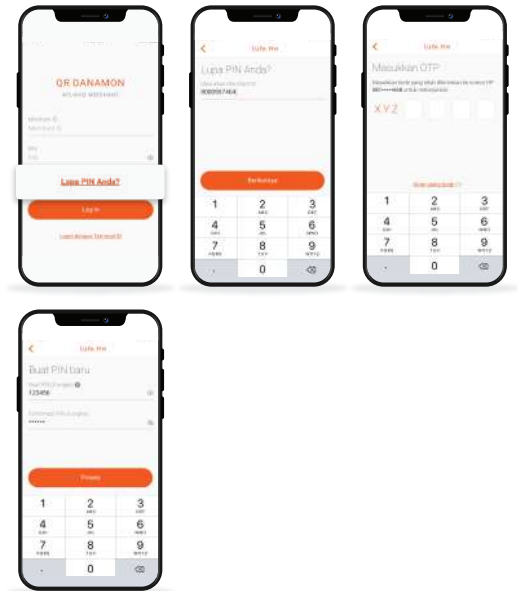
Untuk melakukan perubahan data Terminal ID yang telah didaftarkan, Penanggung Jawab Merchant dapat memilih ikon pena di kanan atas layar detail Terminal ID. Penanggung Jawab Merchant dapat melakukan perubahan data dengan tetap mengikuti standar Terminal ID yang berlaku sesuai penjelasan di poin 8a.

c. Hapus Terminal ID



Untuk menghapus Terminal ID, Penanggung Jawab Merchant dapat memilih ikon hapus pada kanan atas list Terminal ID. Setelah ikon dipilih, maka Penanggung Jawab Merchant dapat memberi tickmark untuk Terminal ID yang akan dihapus. Penghapusan terhadap Terminal ID akan berdampak pada hilangnya Terminal ID dari sistem Bank Danamon, tidak bisa login ke Aplikasi QR Danamon dengan Terminal ID terhapus, dan tidak dapat lagi menerima transaksi dengan QR Code dari Terminal ID tersebut.

9. Lupa PIN

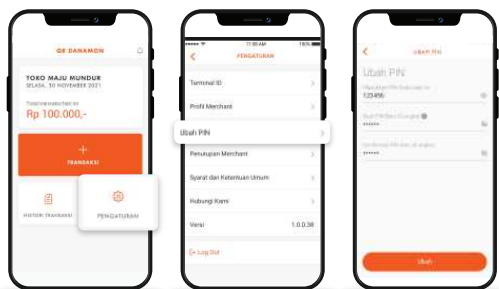


Jika Penanggung Jawab Merchant lupa atau tidak menerima PIN yang dikirimkan oleh Bank Danamon, maka Penanggung Jawab Merchant dapat melakukan reset PIN melalui Aplikasi QR Danamon dengan memilih “Lupa PIN Anda?” pada halaman login. Adapun hal yang perlu diperhatikan sebelum melakukan Lupa PIN adalah:

- Pastikan Merchant ID sudah benar (Merchant ID adalah identitas Merchant berupa 10 digit angka)
- Pastikan nomor ponsel yang didaftarkan saat pendaftaran sebagai Merchant QR Danamon sudah benar.

Jika seluruh data sudah benar, maka Penanggung Jawab Merchant dapat melakukan reset PIN untuk login ke aplikasi.

10. Ubah PIN



Penanggung Jawab Merchant bisa mengubah PIN dengan memilih “**Pengaturan**” kemudian “**Ubah PIN**”. Setelah memilih ubah PIN, Penanggung Jawab Merchant dapat melakukan perubahan PIN dengan input PIN lama dan PIN baru yang berbeda dari PIN lama.

C. Syarat dan Ketentuan Umum Layanan Merchant QR Danamon

Syarat dan ketentuan umum layanan Merchant QR Danamon tersedia di seluruh Cabang Bank Danamon dan diberikan kepada Penanggung Jawab Merchant saat melakukan proses pendaftaran layanan. Selain itu, syarat dan ketentuan umum ini juga dapat diakses oleh Penanggung Jawab Merchant di website resmi Bank Danamon melalui link berikut:

<https://www.danamon.co.id/en/E-Banking/Personal/QRIS-Quick-Response-Code-Indonesian-Standard/QR-Danamon>.

Hello Danamon

1-500-090

Penjelasan lengkap lihat di
www.danamon.co.id