



## Formulir Perubahan Data dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon

**Petunjuk:** *Harap melengkapi formulir ini menggunakan huruf cetak dan memberi tanda rumput (v) pada kotak yang dipilih.*

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama (sesuai e-KTP) : \_\_\_\_\_  
Jabatan : \_\_\_\_\_  
NIK e-KTP : \_\_\_\_\_  
No Handphone : \_\_\_\_\_  
Alamat Tempat Tinggal : \_\_\_\_\_  
Nama Merchant : \_\_\_\_\_  
Merchant ID : \_\_\_\_\_

**(“Penanggung Jawab Merchant”)**

Melalui Formulir Perubahan Data dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon (**“Formulir”**) ini bermaksud untuk mengajukan permohonan:

Perubahan Data Merchant QR Danamon

Penutupan Layanan Merchant QR Danamon

### A. Perubahan Data Merchant QR Danamon

	<b>Semula</b>	<b>Perubahan</b>
No Handphone :	_____	_____
Email :	_____	_____
Alamat Tempat Tinggal :	_____	_____
Kode Pos :	_____	_____
Nama Bank :	_____	_____
Nomor Rekening* :	_____	_____

Nama Rekening :

Nama Merchant  
QR Danamon :

Alamat  
Merchant QR  
Danamon :

Kode Pos :

Bidang Usaha :

Jenis Usaha :

Nama Badan  
Hukum :

NPWP :

Kategori  
Merchant :

Rata-Rata  
Omset/bulan :

**(“Data Merchant QR Danamon”)**

*\*Perubahan terhadap nomor rekening harus tetap memerhatikan bahwa nama rekening baru harus sama dengan nama penanggung jawab Merchant.*

**B. Penutupan Layanan Merchant QR Danamon**

Nama Merchant QR Danamon :

Merchant ID :

NMID Merchant :

Alamat Merchant QR  
Danamon :

Alasan Penutupan Layanan :

Sehubungan dengan permohonan Perubahan Data Merchant QR Danamon atau Penutupan Layanan Merchant QR Danamon oleh Penanggung Jawab Merchant, untuk itu Penanggung Jawab Merchant dengan ini menyatakan hal-hal sebagai berikut:

1. Penanggung Jawab Merchant dengan ini mengajukan permohonan Perubahan Data Merchant QR Danamon atau Penutupan Layanan Merchant QR Danamon dan memberikan kuasa kepada PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**") untuk melakukan Perubahan Data Merchant QR Danamon pada sistem Bank Danamon sehubungan dengan Layanan Merchant QR Danamon atau melakukan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon sesuai dengan data yang telah diberikan oleh Penanggung Jawab Merchant pada Formulir ini.
2. Menjamin seluruh data/keterangan yang diberikan oleh Penanggung Jawab Merchant sehubungan dengan Perubahan Data Merchant QR Danamon atau Penutupan Layanan Merchant QR Danamon berdasarkan Formulir ini adalah benar, akurat, dan telah diperoleh secara sah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
3. Telah menerima, membaca, mengerti, menyetujui dan bersedia tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum Merchant QR Danamon ("**Syarat dan Ketentuan Umum**") serta Syarat dan Ketentuan Umum Pembukaan Rekening Bank Danamon termasuk biaya-biaya dan penalti yang timbul sehubungan dengan Perubahan Data Merchant QR Danamon atau Penutupan Layanan Merchant QR Danamon.
4. Penanggung Jawab Merchant menyetujui bahwa Formulir merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum.
5. Penanggung Jawab Merchant dengan ini bertanggung jawab atas segala tuntutan, gugatan, dan klaim apapun dari pihak manapun (termasuk dari Merchant QR Danamon sendiri), serta dari tanggung jawab atas setiap dan semua kerugian dan risiko yang mungkin timbul sehubungan dengan Perubahan Data Merchant QR Danamon atau Penutupan Layanan Merchant QR Danamon.
6. Dalam rangka pelaksanaan Perubahan Data Merchant QR Danamon atau Penutupan Layanan Merchant QR Danamon diperlukan suatu persyaratan/dokumen dan/atau informasi tambahan dari Penanggung Jawab Merchant, maka Penanggung Jawab Merchant bersedia untuk setiap saat memenuhi/melengkapi persyaratan dengan menandatangani dokumen dan/atau menyampaikan informasi yang diperlukan/dipersyaratkan oleh Bank Danamon.

#### **A. Ketentuan Perubahan Data Merchant QR Danamon**

1. Menyadari dan memahami bahwa dengan adanya Perubahan Data Merchant QR Danamon pada Layanan Merchant QR Danamon, maka terdapat kemungkinan adanya perubahan pada QR Code yang sebelumnya telah dimiliki oleh Merchant QR Danamon. Perubahan QR Code bisa terjadi pada gambar QR Code yang telah dimiliki Merchant QR Danamon serta National Merchant ID (NMID) yang telah diperoleh dari proses pendaftaran Layanan Merchant QR Danamon sebelumnya. Atas adanya perubahan pada QR Code akibat dari Perubahan Data Merchant QR Danamon yang dilakukan oleh Penanggung Jawab Merchant, maka Bank Danamon akan menginformasikan gambar QR Code yang terbaru dan juga menginformasikan NMID yang baru kepada Merchant QR Danamon. Tanggal efektif berlakunya QR Code terbaru adalah sejak Penanggung Jawab Merchant menerima QR Code terbaru yang dikirimkan oleh Bank Danamon.
2. Pemrosesan permohonan Perubahan Data Merchant QR Danamon yang diajukan oleh Penanggung Jawab Merchant akan dilakukan oleh Bank Danamon dalam waktu maksimal 7 (tujuh) hari kerja setelah permohonan Perubahan Data Merchant QR Danamon diterima oleh Bank Danamon.
3. Perubahan Data Merchant QR Danamon akan berlaku efektif setelah adanya persetujuan Bank Danamon pada sistem Bank Danamon. Penanggung Jawab Merchant akan mendapatkan informasi bahwa Perubahan Data Merchant QR Danamon telah berhasil dilakukan oleh Bank Danamon melalui cabang Bank Danamon tempat Penanggung Jawab Merchant mengajukan permohonan Perubahan Data Merchant QR Danamon.

#### **B. Ketentuan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon**

1. Memberikan kuasa kepada Bank Danamon untuk mendebit rekening tujuan *settlement* atas biaya penalti yang dikenakan terkait dengan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon sebagaimana diatur pada Syarat dan Ketentuan Umum Merchant QR Danamon.

2. Proses Penutupan Layanan Merchant QR Danamon yang diajukan oleh Penanggung Jawab Merchant akan dilakukan oleh Bank Danamon dalam waktu maksimal 7 (tujuh) hari kerja setelah permohonan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon diterima oleh Bank Danamon.
3. Penutupan Layanan Merchant QR Danamon akan berlaku efektif setelah adanya persetujuan Bank Danamon pada sistem Bank Danamon dan akses Penanggung Jawab Merchant ke dalam seluruh Layanan Merchant QR, termasuk akses ke Aplikasi QR Danamon sepenuhnya akan dihentikan oleh Bank Danamon ("**Tanggal Efektif Penutupan**"). Penanggung Jawab Merchant akan mendapatkan informasi bahwa penutupan Layanan Merchant QR Danamon telah berhasil dilakukan melalui Cabang Bank Danamon tempat Penanggung Jawab Merchant mengajukan permohonan penutupan Layanan Merchant QR Danamon.
4. Menyetujui bahwa jika terdapat transaksi dari Pelanggan Merchant pada Merchant QR Danamon menggunakan QR Danamon pada tanggal yang sama dengan Tanggal Efektif Penutupan, maka *settlement* atas transaksi yang dilakukan oleh Pelanggan Merchant menggunakan QR Danamon pada Merchant QR Danamon yang telah ditutup tersebut akan dikreditkan ke Rekening Tujuan *Settlement* pada H+1 hari kerja berikutnya dengan sebelumnya dikurangi dengan *Merchant Discount Rate* (MDR).

Demikian Formulir ini dibuat dan ditandatangani dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Tanda tangan & Nama Penanggung Jawab Merchant)

PT Bank Danamon Indonesia Tbk	
Petugas Bank       _____ Nama : NIP : Kode Cabang : Nama Cabang :	Diperiksa Oleh (Direct Supervisor)       _____ Nama : NIP :

**\*\*Informasi lebih lanjut terkait Formulir Perubahan Data dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon dapat melalui Hello Danamon (1-500-090 (GSM) atau e-mail [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id)).**

PT Bank Danamon Indonesia Tbk merupakan peserta penjaminan LPS, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.