

### Ringkasan Informasi Layanan Merchant QR Danamon

<b>Nama Penerbit</b> :	PT Bank Danamon Indonesia, Tbk	<b>Jenis Layanan</b> :	Penerimaan pembayaran menggunakan QRIS yang diterbitkan oleh Bank Danamon
<b>Nama Layanan</b> :	Merchant QR Danamon	<b>Deskripsi Layanan</b> :	Layanan yang disediakan oleh Bank Danamon untuk Merchant yang akan menggunakan QR Danamon untuk membantu Pelanggan Merchant dalam melakukan pembayaran Transaksi dengan pemindaian menggunakan QR Code.
<b>Mata Uang</b> :	Rupiah		

#### Fitur Utama Layanan Merchant QR Danamon

Layanan untuk menggunakan QR Danamon sebagai media pembayaran digital melalui pemindaian QR Code yang telah sesuai QRIS. Seluruh pengguna layanan akan mendapatkan akses ke Aplikasi QR Danamon yang hanya *compatible* untuk *handphone* dengan sistem operasi Android. Akses masuk Aplikasi QR Danamon dapat menggunakan Merchant ID (10 digit) dan PIN (6 digit) yang diperoleh melalui SMS.

Aplikasi ini memberi kemudahan bagi Merchant QR Danamon untuk:

1. Memantau transaksi QR yang masuk secara real time dengan adanya fitur **push notification**.
2. Monitor jumlah transaksi harian melalui fitur **history transaksi**.
3. **Generate** QR Dinamis melalui fitur **tambah transaksi**.
4. Melakukan perubahan PIN melalui fitur Ubah PIN pada **Menu Setting**.
5. Melakukan proses lupa PIN melalui fitur **Lupa PIN** yang tersedia pada Aplikasi dengan memasukkan Merchant ID atau User ID yang berjumlah 10 digit dan kemudian *one time password* (OTP) yang diterima melalui SMS.

#### Biaya Layanan Merchant QR Danamon

Seluruh transaksi yang diterima oleh Merchant sebelum dikreditkan ke rekening yang telah terdaftar akan terlebih dahulu dikurangi biaya *Merchant Discount Rate* (MDR) per transaksi sebagaimana komposisi biaya MDR per transaksi yang telah diatur oleh regulator.

Adapun skema dan biaya pemrosesan transaksi QRIS untuk mekanisme *Merchant Presented Mode* adalah sebagai berikut:

Jenis Merchant	Kategori	Besaran MDR
Reguler	Usaha Mikro (UMI)	0%
	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE)	0,7%
Khusus	Pendidikan	0,6%
	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU)	0,4%

	Government to People (G2P) seperti bantuan sosial, <i>People to Government</i> (P2G) seperti pajak, paspor, dan donasi sosial (nirlaba)	0%
--	---	----

\*Besaran MDR dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh regulator

Manfaat Layanan Merchant QR Danamon	Risiko Layanan Merchant QR Danamon
<p>Selain dapat menerima pembayaran menggunakan QR Code dari semua jenis aplikasi sumber dana pembayaran seperti OVO, GoPay, Dana, LinkAja, serta aplikasi lainnya yang sudah mendapatkan izin QRIS, sebagai Merchant QR Danamon Anda juga mendapat manfaat lain seperti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemberitahuan transaksi secara <i>real time</i>.</li> <li>2. Proses penyelesaian transaksi yang praktis.</li> <li>3. Monitor dan manajemen arus kas dengan mudah.</li> </ol>	<p>Sebagai sebuah layanan pembayaran, Layanan Merchant QR Danamon memiliki risiko sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. terjadinya gangguan komunikasi, jaringan, dan sistem baik dari sisi Bank Danamon maupun dari sisi Merchant yang mengakibatkan Penanggung Jawab Merchant tidak dapat menerima transaksi dan mengakses Aplikasi QR Danamon. Dalam hal ini, Penanggung Jawab Merchant dapat memastikan kembali jaringan internet yang tersedia pada ponselnya atau menghubungi Hello Danamon dan/atau cabang Bank Danamon untuk selanjutnya dilakukan investigasi lebih lanjut terkait kendala yang dihadapi.</li> <li>2. adanya kemungkinan dana pembayaran QR tidak masuk ke rekening Penanggung Jawab Merchant, sehingga Penanggung Jawab Merchant wajib mengecek transaksi melalui Aplikasi QR Danamon dan memastikan bahwa bukti transaksi yang ditunjukkan oleh pelanggannya menunjukkan status sukses atau berhasil serta sesuai dengan notifikasi yang diterima melalui Aplikasi Merchant.</li> </ol>

#### Persyaratan dan tata cara Layanan Merchant QR Danamon

##### A. Ketentuan Pendaftaran Merchant QR Danamon

Kategori Nasabah yang bisa mendaftar menjadi *Merchant* Layanan QR Danamon:

1. Nasabah baru atau *existing*.
2. Nasabah yang memiliki usaha penyedia barang atau penyedia jasa, merupakan tempat ibadah, merupakan lembaga atau organisasi penerima donasi.
3. Berlaku untuk nasabah yang memiliki rekening simpanan dan rekening giro dengan mata uang rupiah dan tidak bisa menggunakan tabungan atau giro dengan mata uang asing.
4. Berlaku untuk nasabah individu dan badan atau komunitas.
5. Berlaku untuk nasabah yang memiliki rekening simpanan dan rekening giro dengan status *joint account* 'AND' atau 'OR'.

##### B. Pendaftaran Merchant QR Danamon

Pendaftaran Merchant QR Danamon untuk saat ini hanya dapat dilakukan melalui Cabang Bank Danamon. Adapun hal-hal yang perlu diperhatikan terkait pendaftaran sebagai Merchant QR Danamon.

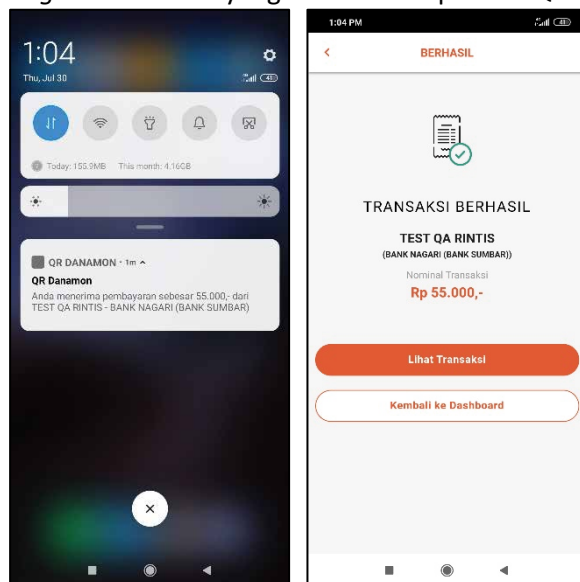
1. Nasabah wajib terlebih dahulu mengisi dan menandatangani Formulir serta wajib membaca, memahami, menerima dan menandatangani Syarat dan Ketentuan Umum untuk mendaftarkan usahanya sebagai Merchant(-Merchant) Bank Danamon.
2. Nasabah wajib melampirkan fotokopi data diri (e-KTP), NPWP (optional untuk Merchant dengan jenis usaha perorangan), informasi dan/atau dokumen tambahan terkait dengan Merchant (-merchant) yang didaftarkan.
3. Bank Danamon akan menilai sesuai dengan kriteria yang ditetapkan Bank Danamon sebelum menyetujui permohonan pendaftaran Layanan Merchant QR Danamon termasuk melakukan penolakan permohonan apabila salah satu dari Merchant yang didaftarkan Penanggung Jawab Merchant termasuk dalam daftar hitam (*black list*) Merchant yang dikelola oleh instansi yang berwenang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Jika pendaftaran Merchant QR disetujui, Nasabah akan menerima Merchant ID dan PIN untuk *login* ke Aplikasi QR Danamon melalui SMS ke no *handphone* yang terdaftar.

## Simulasi Layanan Merchant QR Danamon

Merchant QR Danamon akan dapat menerima transaksi menggunakan dua jenis QR, yaitu QR Statis dan QR Dinamis.

### A. Transaksi dengan QR Statis

Untuk transaksi dengan QR Statis, Pelanggan Merchant dapat melakukan pembayaran dengan *scan* Sticker QR yang ada di *Merchant* tersebut dengan aplikasi sumber dana yang dimiliki (*mobile banking* atau e-wallet yang telah mendapat izin QRIS dari Regulator).



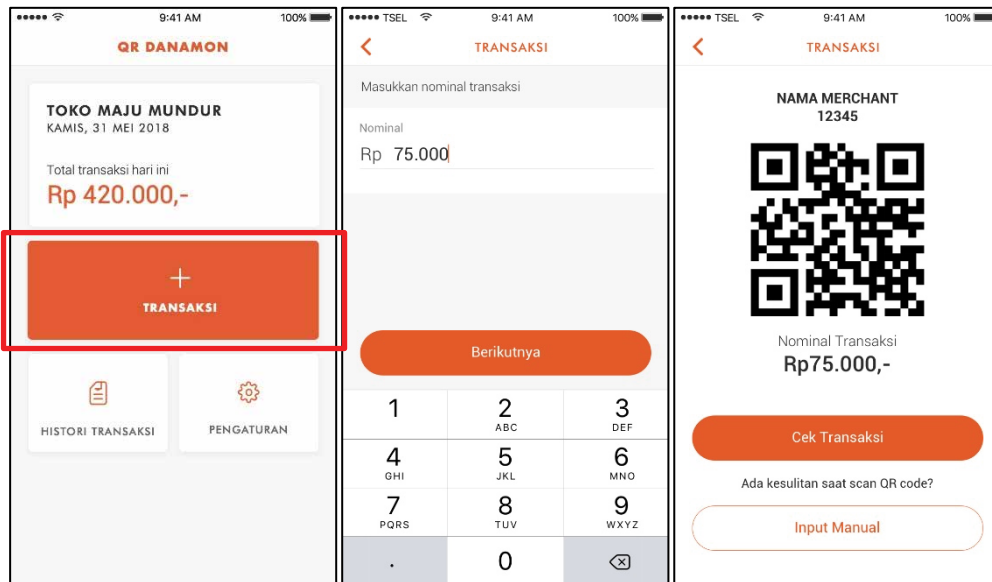
Jika pembayaran telah berhasil dilakukan melalui aplikasi pembayaran milik pelanggan *Merchant*, maka akan muncul notifikasi pada Aplikasi QR Danamon dan detail transaksi berhasil yang memuat informasi Nama Pelanggan, Aplikasi pembayaran yang digunakan, serta nominal transaksi (seperti gambar di atas).

### B. Transaksi dengan QR Dinamis

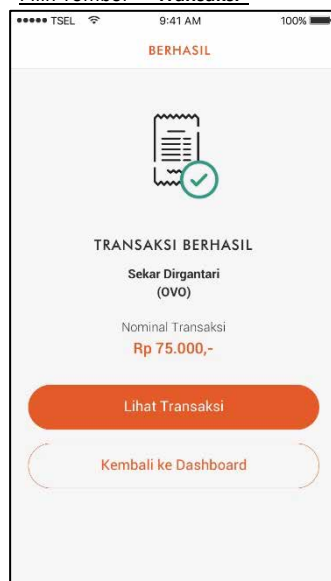
Langkah-langkah yang harus dilakukan Merchant untuk menerima transaksi dengan QR Dinamis melalui Aplikasi QR Danamon adalah:

1. Pilih tombol “+**Transaksi**” dan masukkan nominal yang harus dibayarkan oleh pelanggan *Merchant*.
2. Jika nominal telah sesuai, maka proses pembuatan QR Dinamis bisa dilanjutkan.
3. Pada Aplikasi QR Danamon akan muncul QR Dinamis yang bisa di *scan* oleh pelanggan *Merchant*.

4. Jika pembayaran telah berhasil, maka akan muncul notifikasi pada Aplikasi QR Danamon dan detail transaksi berhasil yang memuat informasi Nama Pelanggan, Aplikasi pembayaran yang digunakan, serta nominal transaksi.



Pilih Tombol "+ Transaksi"



### Informasi Tambahan

#### A. Transaksi QRIS

1. Limit pembayaran menggunakan QR di Merchant adalah Rp5.000.000,- per transaksi tanpa adanya limit transaksi harian atau bulanan.
2. Semua dana yang diperoleh atas pembayaran menggunakan mekanisme pindai (*scan*) QR Code setelah dikurangi MDR akan dikreditkan ke rekening *settlement* terdaftar pada H+1 (hari kerja) setelah transaksi dilakukan.
3. Penanggung Jawab Merchant diimbau untuk melakukan verifikasi dan pencocokan antara data transaksi yang ada di Aplikasi QR Danamon dengan jumlah dana yang masuk ke rekening terdaftar. Keberhasilan transaksi QR pada Merchant bisa dilihat pada Aplikasi QR Danamon secara *real time*.

#### B. Catatan Penggunaan Aplikasi QR Danamon

Demi keamanan dalam menggunakan Aplikasi QR Danamon, maka Merchant QR Danamon diimbau untuk:

1. Tidak memberikan informasi rahasia terkait Merchant(-Merchant) dan data pribadi pada pihak lain yang tidak berkepentingan.
2. Mengamankan ponsel untuk mencegah penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
3. Mengganti PIN secara berkala dan tidak menggunakan kombinasi angka yang mudah diketahui oleh orang lain.
4. *Log-out* dari Aplikasi QR Danamon saat Aplikasi sudah tidak dipergunakan untuk mencegah terjadinya transaksi finansial yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
5. Segera menghubungi Bank Danamon jika terjadi hal yang mencurigakan terkait Aplikasi QR Danamon ataupun transaksi yang dilakukan melalui QR Code.

### C. Perubahan Data dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon

1. Merchant QR Danamon dapat mengajukan permohonan perubahan data Merchant QR atau penutupan layanan dengan melengkapi dan menandatangani Formulir Perubahan Data dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon ("**Formulir Perubahan Data Merchant dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon**") yang tersedia di Cabang Bank Danamon dan menyerahkan Formulir Perubahan Data Merchant dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon yang telah ditandatangani tersebut kepada Cabang Bank Danamon.
2. Dalam hal dilakukan penutupan Layanan Merchant QR Danamon, Merchant QR menyadari bahwa setelah dilakukan penutupan maka Merchant tidak dapat menerima pembayaran menggunakan QR Danamon dan mengakses Aplikasi QR Danamon.

### D. Pengaduan Terkait Layanan Merchant QR Danamon

1. Pengaduan Penanggung Jawab Merchant terkait Layanan Merchant QR Danamon dapat dilakukan dengan menghubungi Hello Danamon di nomor 1-500-090 atau melalui email [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id).
2. Prosedur mengenai layanan Pengaduan mengacu pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, yang dapat diakses melalui website <https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>.

### E. Lain-Lain

1. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website resmi Bank Danamon, atau melalui:
  - a. Seluruh Cabang Bank Danamon
  - b. Hello Danamon di nomor 1-500-090 atau e-mail ke [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id).

### **Disclaimer (penting untuk dibaca):**

1. Bank dapat menolak permohonan layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di Bank Danamon.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Layanan Merchant QR Danamon ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait seluruh informasi yang berhubungan dengan Ringkasan Informasi Layanan Merchant QR Danamon ini.

03/08/2021