

## Ringkasan Informasi Layanan *Merchant QR* Danamon

<b>Nama Penerbit</b>	: PT Bank Danamon Indonesia Tbk	<b>Jenis Layanan</b>	: Penerimaan pembayaran menggunakan QRIS yang diterbitkan oleh Bank Danamon.
<b>Nama Layanan</b>	: <i>Merchant QR</i> Danamon	<b>Deskripsi Layanan</b>	: Layanan yang disediakan oleh Bank Danamon untuk <i>Merchant</i> yang akan menggunakan QR Danamon untuk membantu Pelanggan <i>Merchant</i> dalam melakukan pembayaran Transaksi dengan pemindaian menggunakan QR Code.
<b>Mata Uang</b>	: Rupiah		

### Fitur Utama Layanan *Merchant QR* Danamon

Layanan untuk menggunakan QR Danamon sebagai media pembayaran digital melalui pemindaian QR Code yang telah sesuai QRIS. Seluruh pengguna layanan akan mendapatkan akses ke Aplikasi QR Danamon yang *compatible* untuk *handphone* dengan sistem operasi Android. Akses masuk Aplikasi QR Danamon dapat menggunakan *Merchant ID* (10 digit) dan PIN (6 digit) yang diperoleh melalui SMS.

Aplikasi ini memberi kemudahan bagi *Merchant QR* Danamon untuk:

1. Memantau transaksi QR yang masuk secara *real time* dengan adanya fitur ***push notification***.
2. Monitor jumlah transaksi harian melalui fitur ***history transaksi***.
3. Melihat dan mendownload QR Statik melalui fitur ***tambah transaksi***.
4. *Generate* dan mendownload QR Dinamis melalui fitur ***tambah transaksi***.
5. Melakukan perubahan PIN melalui fitur Ubah PIN pada ***menu setting***.
6. Melakukan proses lupa PIN melalui fitur ***lupa PIN*** yang tersedia pada Aplikasi dengan memasukkan *Merchant ID* atau User ID yang berjumlah 10 digit dan kemudian *one time password* (OTP) yang diterima melalui SMS.

### Biaya Layanan *Merchant QR* Danamon

Seluruh transaksi yang diterima oleh *Merchant* sebelum dikreditkan ke rekening yang telah terdaftar akan terlebih dahulu dikurangi biaya *Merchant Discount Rate* (MDR) per transaksi sebagaimana komposisi biaya MDR per transaksi yang telah diatur oleh regulator. Adapun skema dan biaya pemrosesan transaksi QRIS untuk mekanisme *Merchant Presented Mode* (efektif per tanggal 1 Desember 2024) adalah sebagai berikut:

Jenis <i>Merchant</i>	Kategori	Besaran MDR
Reguler	Usaha Mikro (UMI) – Transaksi sampai dengan Rp 500.000	0%
	Usaha Mikro (UMI) – Transaksi di atas Rp 500.000	0,3%
	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE)	0,7%
Khusus	Pendidikan	0,6%
	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU)	0,4%
	<i>Government to People</i> (G2P) seperti bantuan sosial, <i>People to Government</i> (P2G) seperti pajak, paspor, dan donasi sosial (nirlaba)	0%

*\*Besaran MDR dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh regulator*

Manfaat Layanan <i>Merchant</i> QR Danamon	Risiko Layanan <i>Merchant</i> QR Danamon
<p>Selain dapat menerima pembayaran menggunakan QR Code dari semua jenis aplikasi sumber dana pembayaran seperti OVO, GoPay, Dana, LinkAja, serta aplikasi lainnya yang sudah mendapatkan izin QRIS, sebagai <i>Merchant</i> QR Danamon Anda juga mendapat manfaat lain seperti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemberitahuan transaksi secara <i>real time</i>.</li> <li>2. Proses penyelesaian transaksi yang praktis.</li> <li>3. Monitor dan manajemen arus kas dengan mudah.</li> <li>4. Penerimaan pembayaran dari luar negeri (Thailand, Singapura, Malaysia) melalui fitur <i>Cross-Border</i>.</li> </ol>	<p>Sebagai sebuah layanan pembayaran, Layanan <i>Merchant</i> QR Danamon memiliki risiko sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terjadinya gangguan komunikasi, jaringan, dan sistem baik dari sisi Bank Danamon maupun dari sisi <i>Merchant</i> yang mengakibatkan Penanggung Jawab <i>Merchant</i> tidak dapat menerima transaksi dan mengakses Aplikasi QR Danamon. Dalam hal ini, Penanggung Jawab <i>Merchant</i> dapat memastikan kembali jaringan internet yang tersedia pada ponselnya atau menghubungi Hello Danamon dan/atau cabang Bank Danamon untuk selanjutnya dilakukan investigasi lebih lanjut terkait kendala yang dihadapi.</li> <li>2. Adanya kemungkinan dana pembayaran QR tidak masuk ke rekening Penanggung Jawab <i>Merchant</i>, sehingga Penanggung Jawab <i>Merchant</i> wajib mengecek transaksi melalui Aplikasi QR Danamon dan memastikan bahwa bukti transaksi yang ditunjukkan oleh pelanggannya menunjukkan status sukses atau berhasil serta sesuai dengan notifikasi yang diterima melalui Aplikasi <i>Merchant</i>.</li> </ol>

#### Persyaratan dan Tata Cara Layanan *Merchant* QR Danamon

##### A. Ketentuan Pendaftaran *Merchant* QR Danamon

Kategori Nasabah yang bisa mendaftar menjadi *Merchant* Layanan QR Danamon:

1. Nasabah (WNA/WNI) baru atau *existing*.
2. Nasabah yang mendaftarkan usahanya sebagai *Merchant* harus memiliki rekening untuk tujuan *Settlement* sendiri, sehingga nama rekening dengan nama penanggung jawab *Merchant* adalah sama.
3. Nasabah telah lolos proses CDD/EDD sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Cabang.
4. Dalam hal *Merchant* yang didaftarkan adalah berbadan hukum, maka Nasabah harus menggunakan rekening tujuan *Settlement* atas nama badan tersebut. namun, jika Nasabah tersebut tidak memiliki rekening atas nama badan hukum tersebut di Bank Danamon, maka diperbolehkan menggunakan rekening atas nama pengurus badan yang ada di Bank Danamon dengan catatan pengurus tersebut bisa menunjukkan bahwa dirinya benar-benar merupakan pengurus yang ditunjuk dan melampirkan surat kuasa dari badan sesuai anggaran dasar Nasabah badan tersebut.
5. Nasabah yang memiliki usaha penyedia barang atau penyedia jasa, tempat ibadah, lembaga atau organisasi penerima donasi, maupun lainnya;
6. Berlaku untuk Nasabah yang memiliki *saving account* dan/atau *current account* (CASA) dengan mata uang rupiah dan tidak bisa menggunakan tabungan atau giro dengan mata uang asing; Berlaku untuk nasabah individu dan badan atau komunitas.
7. Berlaku untuk nasabah yang memiliki rekening simpanan dan rekening giro dengan status *joint account* 'AND' atau 'OR'.

Sehubungan dengan Nasabah WNA, staf yang melakukan akuisisi wajib memastikan bahwa WNA tersebut memiliki:

1. Ijin tinggal dan ijin bekerja (TKA) (tidak diperkenankan menggunakan surat referensi);
2. Ijin mengelola usaha;
3. Dokumen lainnya yang dipersyaratkan pada pembukaan rekening perorangan dan badan;

Dokumen yang dipersyaratkan untuk pembukaan rekening tidak diperkenankan disusulkan, sehingga jika pendaftaran *Merchant* dilakukan oleh Nasabah WNA, maka Nasabah tersebut wajib telah melengkapi dokumen yang dipersyaratkan dalam ketentuan internal Bank.

## B. Pendaftaran *Merchant* QR Danamon

Pendaftaran *Merchant* QR Danamon untuk saat ini hanya dapat dilakukan melalui Cabang Bank Danamon. Adapun hal-hal yang perlu diperhatikan terkait pendaftaran sebagai *Merchant* QR Danamon.

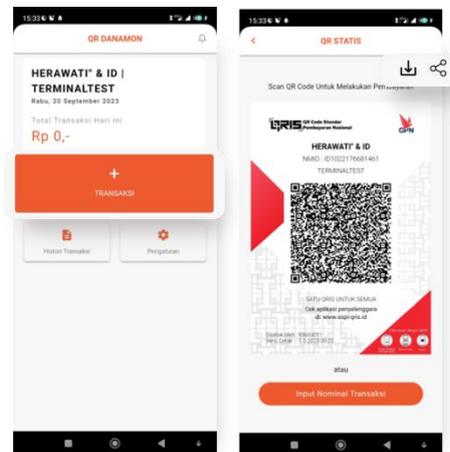
1. Nasabah wajib terlebih dahulu mengisi dan menandatangani Formulir serta wajib membaca, memahami, menerima dan menandatangani Syarat dan Ketentuan Umum untuk mendaftarkan usahanya sebagai *Merchant*(-*Merchant*) Bank Danamon.
2. Nasabah wajib melampirkan fotokopi data diri (e-KTP), NPWP (opsional untuk *Merchant* dengan jenis usaha perorangan), informasi dan/atau dokumen tambahan terkait dengan *Merchant* (-*Merchant*) yang didaftarkan.
3. Bank Danamon akan menilai sesuai dengan kriteria yang ditetapkan Bank Danamon sebelum menyetujui permohonan pendaftaran Layanan *Merchant* QR Danamon termasuk melakukan penolakan permohonan apabila salah satu dari *Merchant* yang didaftarkan Penanggung Jawab *Merchant* termasuk dalam daftar hitam (*black list*) *Merchant* yang dikelola oleh instansi yang berwenang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Jika pendaftaran *Merchant* QR disetujui, Nasabah akan menerima *Merchant* ID dan PIN untuk *login* ke Aplikasi QR Danamon melalui SMS ke no *handphone* yang terdaftar.

## Simulasi Layanan *Merchant* QR Danamon

*Merchant* QR Danamon akan dapat menerima transaksi menggunakan dua jenis QR, yaitu QR Statis dan QR Dinamis.

### A. Transaksi dengan QR Statis

Untuk transaksi dengan QR Statis, Pelanggan *Merchant* dapat melakukan pembayaran dengan *scan* Sticker QR yang ada di *Merchant* tersebut dengan aplikasi sumber dana yang dimiliki (*mobile banking* atau e-wallet yang telah mendapat izin QRIS dari Regulator).

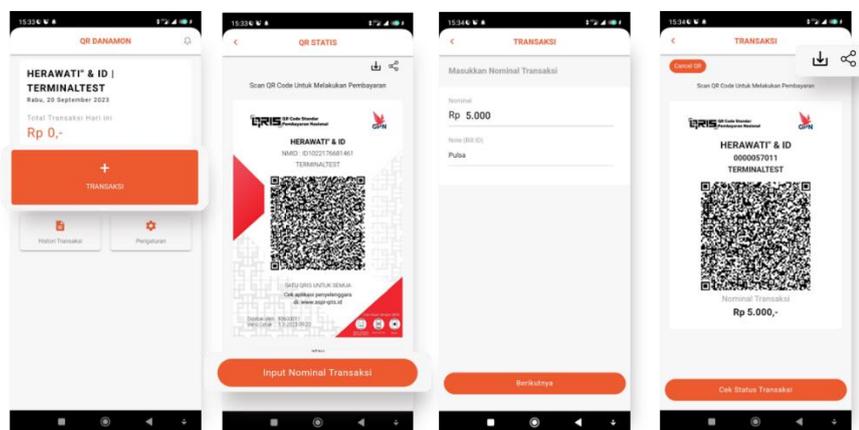


Jika pembayaran telah berhasil dilakukan melalui aplikasi pembayaran milik pelanggan *Merchant*, maka akan muncul notifikasi pada Aplikasi QR Danamon dan detail transaksi berhasil yang memuat informasi Nama Pelanggan, Aplikasi pembayaran yang digunakan, serta nominal transaksi (seperti gambar di atas).

## B. Transaksi dengan QR Dinamis

Langkah-langkah yang harus dilakukan *Merchant* untuk menerima transaksi dengan QR Dinamis melalui Aplikasi QR Danamon adalah:

1. Pilih tombol “+Transaksi” dan masukkan nominal yang harus dibayarkan oleh pelanggan *Merchant*.
2. Jika nominal telah sesuai, maka proses pembuatan QR Dinamis bisa dilanjutkan.
3. Pada Aplikasi QR Danamon akan muncul QR Dinamis yang bisa di *scan* oleh pelanggan *Merchant*.
4. Jika pembayaran telah berhasil, maka akan muncul notifikasi pada Aplikasi QR Danamon dan detail transaksi berhasil yang memuat informasi Nama Pelanggan, Aplikasi pembayaran yang digunakan, serta nominal transaksi.



## Informasi Tambahan

### A. Transaksi QRIS Domestik dan *Cross Border*

1. Limit pembayaran menggunakan QR di *Merchant* adalah Rp10.000.000,- per transaksi tanpa adanya limit transaksi harian atau bulanan.
2. Semua dana yang diperoleh atas pembayaran menggunakan mekanisme pindai (*scan*) QR Code setelah dikurangi MDR akan dikreditkan ke rekening *settlement* terdaftar sebagaimana berikut:
  1. Pelimpahan dana atas Transaksi yang dilakukan sampai dengan pukul 14:00 akan dilakukan ke Rekening *Settlement* di hari yang sama.
  2. Pelimpahan dana atas Transaksi yang dilakukan di atas pukul 14:00 akan dilakukan ke Rekening *Settlement* pada H+1 (hari kerja).
3. Penanggung Jawab *Merchant* diimbau untuk melakukan verifikasi dan pencocokan antara data transaksi yang ada di Aplikasi QR Danamon dengan jumlah dana yang masuk ke rekening terdaftar. Keberhasilan transaksi QR pada *Merchant* bisa dilihat pada Aplikasi QR Danamon secara *real time*.
4. *Merchant* dapat menerima transaksi dari pembayaran lintas negara melalui fitur QRIS *Cross Border* untuk seluruh *Merchant* yang terdaftar menggunakan layanan QR Danamon. Bank Danamon akan mengkreditkan dana transaksi pembayaran lintas negara (*Cross Border*) yang berhasil ke rekening *settlement Merchant* dalam kurs mata uang rupiah sesuai dengan nominal transaksi yang ditampilkan *Merchant* pada saat transaksi setelah dikurangi dengan biaya MDR.

### B. Catatan Penggunaan Aplikasi QR Danamon

Demi keamanan dalam menggunakan Aplikasi QR Danamon, maka *Merchant* QR Danamon diimbau untuk:

1. Tidak memberikan informasi rahasia terkait *Merchant*(-*Merchant*) dan data pribadi pada pihak lain yang tidak berkepentingan.
2. Mengamankan ponsel untuk mencegah penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
3. Mengganti PIN secara berkala dan tidak menggunakan kombinasi angka yang mudah diketahui oleh orang lain.
4. *Logout* dari Aplikasi QR Danamon saat Aplikasi sudah tidak dipergunakan untuk mencegah terjadinya transaksi finansial yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

5. Segera menghubungi Bank Danamon jika terjadi hal yang mencurigakan terkait Aplikasi QR Danamon ataupun transaksi yang dilakukan melalui QR Code.

**C. Perubahan Data dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon**

1. *Merchant* QR Danamon dapat mengajukan permohonan perubahan data *Merchant* QR atau penutupan layanan dengan melengkapi dan menandatangani Formulir Perubahan Data dan Penutupan Layanan *Merchant* QR Danamon ("**Formulir Perubahan Data Merchant dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon**") yang tersedia di Cabang Bank Danamon dan menyerahkan Formulir Perubahan Data *Merchant* dan Penutupan Layanan *Merchant* QR Danamon yang telah ditandatangani tersebut kepada Cabang Bank Danamon.
2. Dalam hal dilakukan penutupan Layanan *Merchant* QR Danamon, *Merchant* QR menyadari bahwa setelah dilakukan penutupan maka *Merchant* tidak dapat menerima pembayaran menggunakan QR Danamon dan mengakses Aplikasi QR Danamon.

**D. Pengaduan Terkait Layanan Merchant QR Danamon**

1. Pengaduan Penanggung Jawab *Merchant* terkait Layanan *Merchant* QR Danamon dapat dilakukan dengan menghubungi Hello Danamon di nomor 1-500-090 atau melalui email [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id).
2. Prosedur mengenai layanan Pengaduan mengacu pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, yang dapat diakses melalui website <https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>.

**E. Lain-Lain**

1. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website resmi Bank Danamon, atau melalui:
  - a. Seluruh Cabang Bank Danamon
  - b. Hello Danamon di nomor 1-500-090 atau e-mail ke [hellodanamon@danamon.co.id](mailto:hellodanamon@danamon.co.id).

**Disclaimer (penting untuk dibaca):**

1. Bank dapat menolak permohonan layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di Bank Danamon.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Layanan *Merchant* QR Danamon ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait seluruh informasi yang berhubungan dengan Ringkasan Informasi Layanan *Merchant* QR Danamon ini.

PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Tanggal Cetak Dokumen  
10/06/2025