

A. DATA PENANGGUNG JAWAB MERCHANT

Nama Lengkap : _____
 No. Handphone : _____
 NIK e-KTP : _____
 Email : _____
 Alamat Tempat Tinggal : _____
 Kode Pos : _____
 Kelurahan : _____
 Kecamatan : _____
 Kabupaten/Kota : _____
 Provinsi : _____
 ("Penanggung Jawab Merchant")

B. DATA REKENING MERCHANT

Nama Bank : _____
 Nomor Rekening : _____
 Nama Rekening : _____

C. DATA MERCHANT

NMID Merchant* : _____
 Nama QR : _____
(maksimal 25 karakter)

Alamat Penggunaan QR : _____
 Kode Pos : _____
 Kelurahan : _____
 Kecamatan : _____
 Kabupaten/Kota : _____
 Provinsi : _____
 Bidang Usaha : _____
 Jenis Usaha : Perorangan Badan Hukum
 Nama Badan Hukum** : _____
 NPWP*** : _____

*National Merchant ID (NMID) wajib diisi jika telah memiliki QR selain QR Bank Danamon
 **Wajib diisi untuk Badan Usaha yang merupakan Badan Hukum
 ***Wajib diisi untuk Jenis Usaha yang merupakan Badan Hukum. Opsional untuk Perorangan

D. DIISI OLEH BANK

Merchant Category Code (MCC) berdasarkan Bidang Usaha Merchant

Reguler

Warung/Grosiran/Supermarket (5411) Peralatan Telekomunikasi & Penjualan Telepon (4812)
 Profesional (8999) Tempat Makan & Restaurant (5812)
 Jasa Transportasi (4789) Toko Barang Umum (5399)
 Penginapan – Hotel Motel Resort & Layanan Reservasi (7011) Toko Elektronik (5732)
 Rumah Sakit dan Kesehatan (8062) Agen Travel & Operator Tur (4722)
 Objek Wisata, Pameran & Hiburan (7991) Penyedia Jasa Keuangan dan Bisnis (6531)
 Toko Pakaian Keluarga (5651) Lainnya _____
 Jasa Otomotif (7549)

Pendidikan

Sekolah Dasar & Menengah (8211) Sekolah Bisnis & Kesekretariatan (8244)
 Sekolah, Perguruan Tinggi, dan Universitas (8220) Sekolah Perdagangan & Vokasi (8249)
 Sekolah Korespondensi (8241) Sekolah & Layanan Pendidikan - Tidak masuk kategori yang lain (8299)

SPBU

Petroleum & Produk Petroleum (5172) Dispenser Bahan Bakar Otomatis (5542)
 Pompa Bensin (5541) Dealer Bahan Bakar (5983)

Donasi/Amal, G2P, P2G

Organisasi Amal & Layanan Sosial (8398) Denda (9222)
 Organisasi Keagamaan (8661) Pembayaran Pajak (9311)
 Biaya Pengadilan (termasuk Alimentasi & Tunjangan Anak) (9211) Layanan Pemerintah - Tidak masuk kategori yang lain (9399)

Rata Rata Omset per Bulan

>0 – 25 Juta (Usaha Mikro/UMI) >200 Juta – 4 Milyar (Usaha Menengah/UME)
 >25 Juta – 200 Juta (Usaha Kecil/UKE) >4 Milyar (Usaha Besar/UBE)

Sehubungan dengan permohonan pendaftaran Merchant QR Danamon oleh Penanggung Jawab Merchant, untuk itu Penanggung Jawab Merchant dengan ini menyatakan hal-hal sebagai berikut:

- Bahwa PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank Danamon") telah memberikan penjelasan yang cukup kepada Penanggung Jawab Merchant mengenai karakteristik Merchant QR Danamon dan Penanggung Jawab Merchant telah mengerti serta memahami segala hak dan kewajiban Penanggung Jawab Merchant dari penggunaan Merchant QR Danamon tersebut, termasuk manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang timbul.
- Menyatakan telah membaca, memahami, menerima, dan menandatangani Syarat dan Ketentuan Umum Layanan Merchant QR Danamon yang dilekatkan pada Formulir Permohonan Pendaftaran Merchant QR Danamon ini dan setuju untuk tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum Layanan Merchant QR Danamon tersebut.
- Bersedia untuk bergabung menjadi Merchant QR dari Bank Danamon dalam menerima pembayaran dengan mekanisme QR Indonesian Standard (QRIS).
- Seluruh dana Transaksi pembayaran sukses yang dilakukan oleh pelanggan Merchant dengan menggunakan mekanisme QRIS akan di settle oleh Bank Danamon ke Rekening Merchant.
- Bahwa data dan/atau informasi serta dokumen terkait dengan Formulir Permohonan Pendaftaran - Merchant QR Danamon ("Formulir") yang diberikan kepada Bank Danamon telah diperoleh oleh Penanggung Jawab Merchant dari Merchant dengan cara yang sah dan benar sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
- Menjamin dan bertanggung jawab penuh terhadap seluruh data/informasi/keterangan yang diberikan oleh Penanggung Jawab Merchant sehubungan dengan data Merchant berdasarkan Formulir ini dan Permohonan Pendaftaran Nama Merchant QR (MID) dan Terminal ID (TID) untuk Penerimaan Transaksi Pembayaran Dengan Menggunakan Layanan Merchant QR Danamon yang dilampirkan pada dan menjadi satu kesatuan dengan Formulir ini adalah benar, akurat dan sah.

Demikian Formulir ini dibuat dan ditandatangani dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Penanggung Jawab Merchant Petugas Bank Danamon Mengetahui (BSM/BM)

Nama: _____ Nama: _____ Nama: _____
 Jabatan: _____ NIP: _____ NIP: _____
 Kode Cabang: _____ Kode Cabang: _____

Paraf

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM LAYANAN MERCHANT QR DANAMON

I. UMUM

- Layanan Merchant QR Danamon (sebagaimana didefinisikan di bawah) disediakan oleh Bank Danamon untuk Merchant yang akan menggunakan QR Danamon untuk membantu Pelanggan Merchant dalam melakukan pembayaran Transaksi dengan pemindaian menggunakan QR Code.
- Syarat dan Ketentuan Umum Layanan Merchant QR Danamon ini ("Syarat dan Ketentuan Umum") merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Formulir Permohonan Pendaftaran - Merchant QR Danamon dan Formulir Permohonan Pendaftaran Nama Merchant QR (MID) dan Terminal ID (TID) untuk penerimaan transaksi pembayaran dengan menggunakan Layanan Merchant QR Danamon (sebagaimana didefinisikan di bawah) ("Formulir").

II. DEFINISI

Setiap istilah di bawah ini, kecuali secara tegas ditentukan lain mempunyai pengertian sebagai berikut:

- Aplikasi QR Danamon** adalah aplikasi milik PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank Danamon") yang diperuntukkan bagi Merchant untuk mengelola transaksi pembayaran dari Pelanggan Merchant ("Pelanggan Merchant") yang dilakukan melalui pemindaian QR Code yang telah memiliki standar Nasional QR Code Pembayaran sebagaimana didefinisikan dibawah ini.
- Bank atau Bank Danamon** adalah PT Bank Danamon Indonesia Tbk berkedudukan di Jakarta Selatan yang bertindak melalui kantor pusat, kantor cabang maupun bentuk kantor lainnya di seluruh Indonesia.
- Force Majeure** adalah setiap keadaan di luar kendali wajar Bank Danamon dan Merchant yang di luar perkiraan dan tidak dapat diperkirakan yang terjadi yang membuat Transaksi Finansial tidak mungkin dapat dilanjutkan atau tertunda. Kejadian tersebut adalah termasuk tetapi tidak terbatas pada:
 - bencana alam, sambaran/serangan petir, gempa bumi, banjir, badai, ledakan, kebakaran dan bencana alam lainnya;
 - epidemi atau pemberlakuan karantina;
 - perang, kejahatan, terorisme, pemberontakan, huru-hara, perang sipil, kerusakan, sabotase dan revolusi;
 - pemogokan;
 - gangguan virus komputer atau sistem Trojan Horses atau komponen membahayakan yang dapat mengganggu layanan, web browser, komputer Merchant, atau Internet Service Provider; dan
 - sistem atau transmisi yang tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, kegagalan sistem perbankan
- Formulir** adalah Formulir Permohonan Pendaftaran - Merchant QR Danamon dan Formulir Permohonan Pendaftaran Nama Merchant QR (MID) dan Terminal ID (TID) untuk Penerimaan Transaksi Pembayaran dengan menggunakan Layanan Merchant QR Danamon yang harus dilengkapi dan ditandatangani oleh Penanggung Jawab Merchant agar dapat menggunakan Layanan Merchant QR Danamon, dimana Merchant dapat memiliki fasilitas pembayaran dengan pemindaian QR Code yang telah sesuai dengan QRIS.
- Hari Kerja** adalah setiap hari kecuali hari Sabtu, Minggu dan hari libur nasional lainnya, termasuk operasional terbatas yang ditetapkan oleh Pemerintah Republik Indonesia, dimana perbankan pada umumnya buka untuk umum di seluruh Indonesia untuk menjalankan kegiatan usahanya sesuai dengan ketentuan Bank Danamon Indonesia.
- Layanan Merchant QR Danamon** adalah layanan untuk menggunakan QR Danamon sebagai media pembayaran digital yang difasilitasi oleh Bank Danamon.
- Merchant atau Merchant QR Danamon** adalah penyedia barang dan/atau jasa yang didaftarkan oleh Penanggung Jawab Merchant dan tercatat di Bank Danamon untuk menerima Transaksi QR Danamon.
- Pelanggan Merchant** adalah pihak yang melakukan transaksi di Merchant mencakup namun tidak terbatas pada transaksi pembayaran menggunakan media pembayaran QR Danamon.
- Penanggung Jawab Merchant** adalah orang atau badan usaha/hukum yang bertanggung jawab atas Merchant(Merchant) yang didaftarkan kepada Bank Danamon untuk menggunakan Layanan Merchant QR Danamon.
- Produk dan Jasa** adalah barang dan/atau jasa yang dijual oleh Merchant terkait yang pembayarannya dilakukan menggunakan QR Danamon yang telah sesuai dengan QRIS.
- Password** adalah kumpulan karakter atau string yang digunakan oleh Merchant untuk memverifikasi identitas dirinya kepada sistem keamanan. Password akan dikirimkan melalui SMS bersama dengan User ID oleh Bank Danamon setelah Merchant terdaftar menjadi Merchant aktif Bank Danamon.
- Standar Nasional QR Code Pembayaran (Quick Response Code Indonesian Standard)** yang selanjutnya disebut QRIS adalah Standar QR Code Pembayaran yang ditetapkan oleh Bank Indonesia untuk digunakan dalam memfasilitasi transaksi pembayaran di Indonesia.
- QR Code atau Quick Response Code (selanjutnya disebut QR Code)** adalah kode dua dimensi yang terdiri atas penanda tiga pola persegi pada sudut kiri bawah, sudut kiri atas, dan sudut kanan atas, memiliki modul hitam berupa persegi titik atau piksel, dan memiliki kemampuan menyimpan data alfanumerik, karakter, dan simbol, yang digunakan untuk memfasilitasi transaksi pembayaran nirsentuh melalui pemindaian.
- QR Danamon** adalah QR Code dalam bentuk QR Statis maupun QR Dinamis yang dikeluarkan oleh Bank Danamon yang sesuai dengan QRIS yang digunakan untuk memfasilitasi pembayaran dengan cara pemindaian.
- QR Statis** adalah QR Danamon yang diterbitkan sebelum transaksi diinisiasi dan dapat dipindai berulang kali untuk memfasilitasi berbagai transaksi pembayaran yang berbeda yang dilakukan oleh Pelanggan Merchant.
- QR Dinamis** adalah QR Danamon yang diterbitkan setelah Merchant menginput nilai Transaksi Pembayaran pada Aplikasi QR Danamon dan atau sistem Merchant yang mana QR Danamon ini hanya dapat digunakan satu kali oleh Pelanggan Merchant.
- Rekening Settlement** adalah rekening yang telah didaftarkan oleh Penanggung Jawab Merchant sebagai rekening untuk menampung semua hasil pembayaran yang dilakukan Pelanggan Merchant melalui pemindaian QR Code
- Transaksi** adalah suatu aktivitas pembayaran yang dilakukan oleh Pelanggan Merchant untuk menyelesaikan pembelian pada Merchant melalui mekanisme pembayaran dengan memindai QR Danamon berdasarkan QRIS.
- Transaksi Lintas Negara atau Transaksi Cross Border** adalah Transaksi yang dilakukan di wilayah Indonesia oleh Pelanggan Merchant yang merupakan Nasabah dari Bank/Penerbit (Issuer) yang berasal dari luar negeri.
- User ID** adalah identitas Merchant yang akan dibuatkan dan dikirimkan oleh Bank Danamon melalui sistem Bank Danamon ke Merchant setelah pendaftaran Merchant sebagai Merchant QR Danamon dinyatakan berhasil.

III. SYARAT DAN KETENTUAN PENDAFTARAN

- Penanggung Jawab Merchant wajib terlebih dahulu mengisi dan menandatangani Formulir untuk mendaftarkan usahanya sebagai Merchant(-Merchant) Bank Danamon. Penanggung Jawab Merchant wajib membaca, memahami, menerima dan menandatangani Syarat dan Ketentuan Umum dan dengan menandatangani Syarat dan Ketentuan Umum, Penanggung Jawab Merchant menyetujui untuk tunduk pada ketentuan yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini termasuk Bank Danamon berhak untuk menolak permohonan Penanggung Jawab Merchant dalam hal tidak memenuhi persyaratan yang ditetapkan.
- Penanggung Jawab Merchant menjamin kepada Bank Danamon bahwa semua data dan/atau informasi yang disampaikan melalui Formulir termasuk mengenai Produk dan Jasa yang disediakan oleh Merchant adalah akurat, lengkap, benar atau terbaru. Penanggung Jawab Merchant bertanggung jawab sepenuhnya apabila dikemudian hari ditemukan data dan/atau informasi tersebut ternyata tidak benar.
- Penanggung Jawab Merchant wajib mengunduh Aplikasi QR Danamon melalui Google Play Store (untuk smartphone berbasis sistem Android).
- Penanggung Jawab Merchant wajib login ke Aplikasi QR Danamon menggunakan User ID dan Password yang diberikan Bank Danamon.
- Penanggung Jawab Merchant dengan ini mengerti dan memahami, bahwa Bank Danamon berhak melakukan penilaian sesuai dengan kriteria yang ditetapkan Bank Danamon sebelum menyetujui permohonan pendaftaran Layanan Merchant QR Danamon termasuk melakukan penolakan permohonan apabila salah satu dari Merchant yang didaftarkan Penanggung Jawab Merchant termasuk dalam Sanctions Lists yang berisikan Daftar Terdaftar Teroris dan Organisasi Teroris (DDTOT), Daftar Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (WMD Proliferation), OFAC Lists, JMOF Lists serta Global dan Local Internal Sanctions Lists, maupun daftar hitam (black list) Merchant yang dikelola oleh instansi yang berwenang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

IV. KETENTUAN PENGGUNAAN LAYANAN MERCHANT QR DANAMON

- Penggunaan Aplikasi QR Danamon sepenuhnya menjadi tanggung jawab Penanggung Jawab Merchant. Dalam hal Penanggung Jawab Merchant memberikan akses Aplikasi QR Danamon pada pihak lain yang tidak berwenang, maka Penanggung Jawab Merchant dengan ini bertanggung jawab sepenuhnya atas segala tuntutan, gugatan, dan klaim apapun serta dari pihak manapun (termasuk dari Penanggung Jawab Merchant sendiri), serta dari tanggung jawab atas setiap dan semua kerugian dan risiko yang mungkin timbul sehubungan dengan penyalahgunaan QR Danamon yang telah dimiliki oleh Merchant tersebut.
- Penanggung Jawab Merchant bisa login ke Aplikasi QR Danamon menggunakan beberapa data yang berbeda dengan saat credential yang sama. Namun, login dengan berbeda device tidak boleh dilakukan secara bersamaan dalam satu waktu. Jika hal ini terjadi, maka sesi login untuk device yang lebih dahulu mengakses Aplikasi QR Danamon akan habis dan secara otomatis akan keluar dari Aplikasi QR Danamon.
- Penanggung Jawab Merchant wajib memastikan kebenaran, ketepatan dan kelengkapan instruksi yang diberikan pada setiap Transaksi yang dilakukan di Merchant(-Merchant) yang didaftarkan, termasuk kewajiban untuk memastikan bahwa semua data yang diperlukan untuk Transaksi telah diisi/diberikan secara lengkap dan benar sesuai format perintah/instruksi yang telah ditentukan oleh Bank Danamon. Penanggung Jawab Merchant dengan ini menyatakan, menjamin dan bertanggung jawab atas setiap dan semua kerugian dan/atau risiko yang timbul akibat kelalaian, ketidaktepatan dan/atau ketidaklengkapan data/atau perintah/instruksi yang disampaikan.
- Penanggung Jawab Merchant wajib untuk memeriksa kembali dan/atau dapat membatalkan data yang telah diisi pada saat konfirmasi yang dilakukan secara otomatis oleh sistem Aplikasi QR Danamon sebelum memberikan persetujuan atas Transaksi dimaksud. Kelalaian Penanggung Jawab Merchant untuk memeriksa kembali Transaksi yang akan dilakukan merupakan tanggung jawab Penanggung Jawab Merchant.
- Peretujuan atas pelaksanaan Transaksi dilakukan apabila Penanggung Jawab Merchant telah meyakini kebenaran dan kelengkapan data yang diisi pada saat sistem pada Aplikasi QR Danamon melakukan konfirmasi. Sebagai tanda persetujuan Merchant wajib menyetujui Transaksi dengan memberikan konfirmasi pada kolom yang telah disediakan pada halaman Aplikasi QR Danamon.
- Segala Transaksi yang telah diperintahkan oleh Penanggung Jawab Merchant kepada Bank Danamon dan disetujui oleh Penanggung Jawab Merchant tidak dapat dibatalkan.
- Bank Danamon menerima dan akan menjalankan setiap perintah dari Penanggung Jawab Merchant sebagai perintah yang sah berdasarkan penggunaan User ID dan Password dan untuk itu Bank Danamon tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan pengguna User ID dan Password atau menilai maupun membuktikan ketepatan maupun kelengkapan perintah dimaksud, dan oleh karena itu perintah tersebut sah mengikat Penanggung Jawab Merchant dengan sebagaimana mestinya.
- Setiap Transaksi yang berhasil dilakukan di Merchant pada Aplikasi QR Danamon akan tersimpan dalam pusat data Bank Danamon. Bank Danamon akan mengirimkan pemberitahuan berupa push notification melalui Aplikasi QR Danamon atas Transaksi yang berhasil dilakukan secara real time saat Transaksi tersebut terjadi. Dalam hal terdapat pembayaran pada Merchant melalui Aplikasi QR Danamon yang tidak tercatat, maka Penanggung Jawab Merchant wajib untuk segera menghubungi Bank Danamon.
- Selain pemberitahuan melalui push notification, seluruh Transaksi yang berhasil dijalankan di Merchant yang terdaftar dapat dilihat pada menu "Histori Transaksi" di Aplikasi QR Danamon.
- Apabila Transaksi salah dijalankan oleh Bank Danamon disebabkan karena kesalahan input nominal Transaksi oleh Merchant dan kelalaian Merchant dalam memeriksa bukti Transaksi yang diberikan oleh Pelanggan Merchant atau alasan lain, maka segala kerugian yang timbul akibat kesalahan tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab Penanggung Jawab Merchant.
- Penyelesaian dana atas Transaksi yang berhasil dijalankan di Merchant adalah sebagai berikut:
 - Pelimpahan dana atas Transaksi yang dilakukan sampai dengan pukul 14:00 akan dilakukan ke Rekening Settlement di hari yang sama.
 - Pelimpahan dana atas Transaksi yang dilakukan di atas pukul 14:00 akan dilakukan ke Rekening Settlement pada H+1 (hari kerja).
- Penanggung Jawab Merchant diperkenankan untuk melakukan perubahan Data Merchant dengan mengajukan permohonan perubahan Data Merchant dengan melengkapi dan menandatangani Formulir Perubahan Data dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon ("Formulir Perubahan Data Merchant dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon") yang tersedia di Cabang Bank Danamon dan menyerahkan Formulir Perubahan Data Merchant dan Penutupan Layanan Merchant QR Danamon yang telah ditandatangani tersebut kepada Cabang Bank Danamon.
- Dalam hal terdapat pengajuan perubahan data Merchant oleh Penanggung Jawab Merchant kepada Bank Danamon, maka akan terdapat kemungkinan adanya perubahan pada QR Code yang sebelumnya telah dimiliki oleh Merchant QR Danamon. Perubahan QR Code bisa terjadi pada gambar QR yang telah dimiliki Merchant QR Danamon serta Nasional Merchant ID (NMID) yang telah diperoleh dari proses pendaftaran Layanan Merchant QR Danamon sebelumnya. Atas adanya perubahan pada QR Code akibat dari perubahan data Merchant QR Danamon yang dilakukan oleh Penanggung Jawab Merchant, maka Bank Danamon akan menginformasikan gambar QR yang terbaru dan juga menginformasikan NMID yang baru kepada Merchant QR Danamon.
- Penanggung Jawab Merchant juga diperkenankan untuk melakukan perubahan terhadap rekening tujuan settlement, dengan catatan rekening tersebut merupakan rekening atas nama Penanggung Jawab Merchant yang ada di Bank Danamon dan/atau rekening bank yang ada di partner Bank Danamon yang telah memiliki kerjasama dengan Bank Danamon berdasarkan perjanjian kerja sama terkait Layanan Merchant QR Danamon.
- Penanggung Jawab Merchant:
 - Wajib segera memberitahukan kepada Bank Danamon atas setiap perubahan data/rekening/informasi dan hal-hal lain yang berbeda dari data/ keterangan yang pernah diberikan kepada Bank Danamon. Kelalaian Penanggung Jawab Merchant dalam hal tidak memberitahukan perubahan tersebut kepada Bank Danamon merupakan tanggung jawab Penanggung Jawab Merchant;
 - Bersedia sewaktu-waktu untuk menyediakan data, informasi dan/atau dokumen tambahan terkait dengan Merchant (-Merchant) yang didaftarkan, yang diminta oleh Bank Danamon sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

16. Dalam hal Penanggung Jawab *Merchant* memiliki lebih dari satu *Merchant* yang terdaftar di Bank Danamon, maka Penanggung Jawab *Merchant* bertanggung jawab sepenuhnya atas:
 - a. Terpenuhinya Syarat dan Ketentuan Umum ini terkait penggunaan masing-masing akun yang diberikan kepada seluruh *Merchant* tersebut. Untuk menjamin ketentuan ini, maka Penanggung Jawab *Merchant* wajib untuk selalu mengedukasi dan mensosialisasikan ketentuan yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini kepada seluruh operator *Merchant* yang didaftarkan. Kesalahan dan/atau kelalaian Penanggung Jawab *Merchant* untuk melakukan hal tersebut yang mengakibatkan kerugian bagi Bank Danamon ataupun pihak lain sehubungan dengan Transaksi QR Code menjadi tanggung jawab Penanggung Jawab *Merchant* sepenuhnya;
 - b. Segala Transaksi yang dilakukan oleh *Merchant-Merchant* yang didaftarkan oleh Penanggung Jawab *Merchant* termasuk tanggung jawab hukum apabila terdapat Transaksi yang dikemudian hari didapati bertentangan dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Bank Danamon berhak untuk tidak melaksanakan perintah yang diberikan melalui Aplikasi QR Danamon, apabila Bank Danamon mengetahui atau mempunyai alasan untuk menduga bahwa terdapat Transaksi yang mencurigakan termasuk namun tidak terbatas pada indikasi penipuan atau aksi kejahatan telah atau akan dilakukan. Namun demikian, Penanggung Jawab *Merchant* dengan ini mengerti bahwa Bank Danamon tidak berkewajiban untuk memeriksa, meneliti, dan/atau perbuatan lain yang serupa sebelumnya, sehubungan dengan keabsahan Transaksi yang dilakukan oleh *Merchant-Merchant* yang didaftarkan sepanjang telah dilakukan sesuai dengan mekanisme yang ditetapkan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini;
17. Bank Danamon berhak untuk menghentikan Layanan *Merchant* QR Danamon untuk sementara waktu maupun untuk jangka waktu tertentu yang ditentukan oleh Bank Danamon untuk keperluan pembahasan sistem, pemeliharaan sistem, *update* sistem atau untuk tujuan lain berdasarkan pertimbangan yang ditentukan oleh Bank Danamon dan untuk itu Bank Danamon tidak berkewajiban mempertanggungjawabkannya kepada siapapun. Setiap penghentian sementara atas Layanan *Merchant* QR Danamon akan diberitahukan kepada *Merchant* paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum penghentian sementara dilakukan oleh Bank Danamon.
18. Bank Danamon atas pertimbangannya sendiri berhak untuk melakukan perubahan data *Merchant* apabila terdapat data, keterangan, informasi dan/atau dokumentasi terkait *Merchant* (termasuk namun tidak terbatas kepada kategori usaha *Merchant*) sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan/atau rekomendasi/permintaan/perintah/ketentuan dari regulator/instansi yang berwenang.

V. USER ID DAN PASSWORD APLIKASI QR DANAMON

1. User ID bersifat tetap dan tidak dapat diubah kembali.
2. Sebelum dapat menerima pembayaran atas Transaksi di *Merchant*, Penanggung Jawab *Merchant* wajib untuk melakukan perubahan *Password* yang diberikan oleh Bank Danamon melalui Aplikasi QR Danamon. Dalam hal terdapat beberapa *Merchant* yang didaftarkan, maka Penanggung Jawab *Merchant* bertanggung jawab atas kewajiban seluruh perubahan *Password* yang diberikan;
3. Untuk mencegah terjadinya *fraud* dan penyalahgunaan Aplikasi QR Danamon, *Merchant* wajib untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan User ID dan *Password* dengan cara:
 - a. Tidak memberitahukan User ID dan *Password* kepada orang lain yang tidak berhak.
 - b. Melakukan perubahan *Password* secara berkala;
 - c. Memberitahukan kepada Bank Danamon apabila terdapat penyalahgunaan Aplikasi QR Danamon oleh pihak yang tidak berwenang; dan/atau
 - d. Perbuatan lain yang diperlukan untuk menjaga dan memastikan keamanan dan kerahasiaan User ID dan *Password* Aplikasi QR Danamon;
4. Segala perintah dan Transaksi berdasarkan penggunaan User ID dan *Password* pada Aplikasi QR Danamon oleh pihak yang tidak berwenang sepenuhnya menjadi tanggung jawab *Merchant*.
5. Bank Danamon tidak memiliki tanggung jawab atas dan terbebas dari segala tuntutan yang mungkin timbul, baik dari pihak lain maupun kepada Penanggung Jawab *Merchant* sebagai akibat kelalaian dan/atau penyalahgunaan terhadap User ID dan *Password* pada Aplikasi QR Danamon.
6. Jika terdapat kesalahan dalam memastikan *Password* pada Aplikasi QR Danamon sebanyak 3 kali, maka akses Aplikasi QR Danamon akan diblokir sementara selama 3 (tiga) menit. Penanggung Jawab *Merchant* dapat melakukan login kembali ke Aplikasi QR Danamon dengan memasukkan *Password* yang benar setelah masa blokir sementara selesai. Penanggung Jawab *Merchant* dapat melakukan pengaturan kembali *Password* melalui fitur Lupa *Password* pada Aplikasi QR Danamon.
7. Penanggung Jawab *Merchant* dengan ini menyetujui bahwa *Merchant* akan memberikan ganti rugi kepada Bank Danamon beserta penerima haknya dari setiap dan semua tanggung jawab, kewajiban, klaim, penalti, keputusan-keputusan otoritas, tindakan-tindakan hukum, biaya-biaya atau pengeluaran-pengeluaran termasuk dan tidak terbatas pada, biaya hukum (legal fee) yang timbul dalam bentuk apapun yang sewaktu-waktu dapat dikenakan, dibuat, atau dituduhkan terhadap Bank Danamon dan penerima haknya dalam hal apapun yang timbul dari atau sehubungan dengan pelaksanaan permintaan dan Instruksi *Merchant* atas Transaksi.

VI. KEBIJAKAN PRIVASI

Data Pengguna dan transaksi pada Aplikasi QR Danamon merupakan rahasia Bank Danamon yang patut dilindungi oleh Bank Danamon dan pengecualiannya akan mengacu pada ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Data Pribadi Penanggung Jawab *Merchant* yang telah Bank Danamon kumpulkan berdasarkan data yang diisi melalui Formulir Pendaftaran *Merchant* hanya diperuntukkan untuk kebutuhan pengembangan dan peningkatan kualitas Layanan *Merchant* QR Danamon atau kebutuhan lainnya yang wajar dan tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. Dengan memberikan Data Pribadi pada saat melakukan pendaftaran Layanan *Merchant* QR Danamon, Penanggung Jawab *Merchant* setuju atas pengumpulan dan penggunaan informasi yang tertuang di dalam Kebijakan Privasi untuk Layanan *Merchant* QR Danamon ini. Dalam menggunakan Data Pribadi Penanggung Jawab *Merchant*, Bank Danamon dapat bekerjasama dengan pihak ketiga lain dengan tetap memperhatikan aspek kerahasiaan atas Data Pribadi Penanggung Jawab *Merchant* sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Bank Danamon akan menjaga kerahasiaan data Penanggung Jawab *Merchant* dan hanya orang tertentu yang berhak untuk mengakses informasi tersebut untuk digunakan sebagaimana mestinya (dalam hal ini Bank Danamon akan selalu mengingatkan karyawan akan pentingnya menjaga kerahasiaan data Penanggung Jawab *Merchant*). Bank Danamon tidak akan memperlihatkan/menjual data tersebut kepada pihak ketiga.

VII. PENGUMPULAN DAN PENGGUNAAN INFORMASI

Pada saat Pengguna mendaftarkan diri untuk menikmati Layanan *Merchant* QR Danamon, Pengguna akan diminta untuk memberikan Data *Merchant* dan Data Pribadi yang akan digunakan untuk mengidentifikasi dan menghubungkan Pengguna, yang meliputi:

1. Data *Merchant*, yang terdiri dari:
 - a. Nama *Merchant* dan/atau anggota *Merchant*
 - b. Alamat Lengkap *Merchant* dan/atau anggota *Merchant* (termasuk kode pos, kelurahan, kecamatan, kabupaten, dan provinsi)
 - c. Jenis Usaha *Merchant* (Badan Hukum atau Perorangan)
 - d. Nama Badan Hukum (hanya untuk *Merchant* yang merupakan Badan Usaha/Badan Hukum)
 - e. NPWP (wajib untuk *Merchant* yang merupakan Badan Usaha/Badan Hukum)
 - f. Jumlah Terminal ID
2. Data Penanggung Jawab *Merchant*, yang terdiri dari:
 - a. Nama Penanggung Jawab *Merchant*
 - b. Nomor handphone Penanggung Jawab *Merchant* dan/atau pengelola di masing-masing Anggota *Merchant*
 - c. NIK e-KTP
 - d. Alamat email
 - e. Alamat Lengkap Penanggung Jawab *Merchant* (termasuk kode pos, kelurahan, kecamatan, kabupaten, dan provinsi)
3. Data Rekening *Merchant*
 - a. Nomor Rekening
 - b. Nama Nasabah yang tertera pada Rekening
4. Data Usaha *Merchant*
 - a. Kategori Usaha *Merchant*
 - b. Rata-rata Omset *Merchant* per bulan

VIII. KEAMANAN

Bank Danamon memastikan bahwa data/Informasi Penanggung Jawab *Merchant* yang dikumpulkan akan disimpan dengan aman, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Data Transaksi pembayaran dari Pelanggan *Merchant* hanya disimpan sepanjang diperlukan untuk keperluan Pelaporan Transaksi pada Penanggung Jawab *Merchant*.

IX. PENGHENTIAN AKSES APLIKASI QR DANAMON

1. Akses Aplikasi QR Danamon oleh *Merchant* akan dihentikan oleh Bank Danamon dengan menginformasikan terlebih dahulu kepada Penanggung Jawab *Merchant* paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum penghentian dilakukan, apabila:
 - a. Penanggung Jawab *Merchant* mengajukan permohonan penghentian akses Layanan *Merchant* QR Danamon secara permanen dengan melengkapi dan menandatangani Formulir Perubahan Data *Merchant* dan Penutupan Layanan *Merchant* QR Danamon yang bisa diperoleh di seluruh Cabang Bank Danamon dan menyerahkan Formulir Perubahan Data *Merchant* dan Penutupan Layanan *Merchant* QR Danamon yang telah ditandatangani tersebut kepada Cabang Bank Danamon;
 - b. Penanggung Jawab *Merchant* mendaftarkan rekening yang dibuka di Bank Danamon sebagai rekening tujuan penyelesaian Transaksi, dan kemudian Penanggung Jawab *Merchant* menutup rekening tersebut.
 - c. Penanggung Jawab *Merchant* menyalahgunakan data dan/atau informasi yang didapatkan melalui Aplikasi QR Danamon yang bertentangan dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
 - d. Atas perintah dari otoritas yang berwenang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - e. Penanggung Jawab *Merchant* tidak dapat menyediakan data, informasi dan/atau dokumen tambahan terkait dengan Transaksi (-*Merchant*) yang didaftarkan, yang diminta oleh Bank Danamon.
 - f. Melakukan tindakan yang merugikan Bank Danamon atau seluruh pihak yang terkait dengan Transaksi menggunakan QR Code antara lain:
 - 1). Dana yang dipergunakan dalam rangka Transaksi merupakan dana yang berasal dari tindak pidana yang dilarang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia,
 - 2). Penanggung Jawab *Merchant* dan/atau *Merchant* terbukti bekerjasama dengan pelaku kejahatan (*fraudster*);
 - 3). Layanan *Merchant* QR Bank Danamon ini dimaksudkan dan/atau ditujukan untuk melakukan tindak pidana pencucian uang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia,
 - 4). Transaksi dilakukan untuk maksud mengelabui, mengaburkan, atau menghindari pelaporan kepada Pusat Pelaporan Dan Analisa Transaksi Keuangan (PPATK) berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.
 - 5). Ditemukan oleh Bank Danamon dan/atau terdapat laporan dan bukti mengenai indikasi tindak pidana pencucian uang, penipuan, dan/atau penyimpangan Transaksi yang dilakukan oleh *Merchant* dan/atau Penanggung Jawab *Merchant* dalam menggunakan Aplikasi QR Danamon dan Layanan *Merchant* QR Danamon.

Atas adanya tindakan yang merugikan Bank Danamon yang dilakukan oleh *Merchant* sebagaimana diatur dalam butir f pasal ini, maka Penanggung Jawab *Merchant* dengan ini; (i) bertanggung sepenuhnya atas segala tuntutan, gugatan, dan klaim apapun serta dari pihak manapun (termasuk dari Penanggung Jawab *Merchant* sendiri), serta dari tanggung jawab dan semua kerugian dan resiko yang mungkin timbul sehubungan dengan tindakan yang dilakukan oleh *Merchant* yang merugikan Bank Danamon; (ii) bertanggung jawab untuk melunasi seluruh kewajiban *Merchant* yang masih terhutang kepada Bank Danamon dengan segera pada saat tanggal penghentian seluruh Layanan *Merchant* QR Danamon di seluruh *Merchant* QR Danamon dilakukan oleh Bank Danamon. Untuk pemenuhan tanggung jawab Penanggung Jawab *Merchant* kepada Bank Danamon atas ketentuan sebagaimana dimaksud dalam butir f Pasal ini, Penanggung Jawab *Merchant* menyetujui dan memberi kuasa kepada Bank Danamon untuk melakukan blokir dan pendebitan pada rekening tujuan *settlement Merchant* QR Danamon yang ada pada Bank Danamon untuk penyelesaian kewajiban *Merchant* kepada Bank Danamon. Apabila pada saat penghentian Layanan *Merchant* QR Danamon, Bank Danamon masih memiliki kewajiban terhutang kepada *Merchant*, maka Bank Danamon akan melakukan pengecekan terlebih dahulu terkait dengan kerugian yang dialami oleh Bank Danamon atas tindakan *Merchant* sebagaimana disebutkan dalam butir f Pasal ini. Jika berdasarkan penilaian oleh Bank Danamon, Bank Danamon tidak mengalami kerugian secara langsung atas tindakan *Merchant* dan/atau Penanggung Jawab *Merchant*, maka Bank Danamon akan segera melunasi kewajiban Bank Danamon yang belum dilunasi kepada *Merchant* ke rekening tujuan *settlement* pada H+1 hari kerja sejak Layanan *Merchant* QR Danamon dihentikan oleh Bank Danamon. Namun, apabila berdasarkan penilaian Bank Danamon, Bank Danamon mengalami kerugian, maka kewajiban Bank Danamon yang masih terhutang kepada *Merchant* tersebut akan dibayarkan oleh Bank Danamon kepada Penanggung Jawab *Merchant* dengan terlebih dahulu dikurangi dengan jumlah kerugian yang dialami oleh Bank Danamon.

- 2. Merchant dilarang:**
 - a. Menjual barang dan/atau jasa yang dilarang peraturan perundang-undangan yang berlaku selama terdaftar sebagai *Merchant* yang bekerjasama dengan Bank Danamon; dan
 - b. Memproses Transaksi yang sebelumnya sudah berhasil diproses;
Dalam hal *Merchant* melanggar ketentuan peralangan di atas, maka Bank Danamon berhak untuk menghentikan akses ke Aplikasi QR Danamon;
3. *Merchant* yang sudah dihentikan akses ke Aplikasi QR Danamon, dapat dilakukan pembukaan kembali atas Aplikasi QR Danamon yang telah ditutup tersebut oleh Penanggung Jawab *Merchant* sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank Danamon.
4. Dalam hal Penanggung Jawab *Merchant* ingin mengakhiri penggunaan Layanan *Merchant* QR Danamon, maka hasil Transaksi yang terjadi pada hari di saat Penanggung Jawab *Merchant* mengajukan penutupan akses akan dikreditkan oleh Bank Danamon dengan mengikuti ketentuan pada Pasal IV poin 12.

X. FORCE MAJEURE

Pengguna setuju bahwa Bank dengan ini dibebaskan dari tanggung jawab atas setiap tuntutan ataupun kerugian yang disebabkan karena *Force Majeure*. Bank dalam hal ini akan melakukan langkah-langkah perbaikan yang wajar sesuai kelaziman dalam praktik perbankan.

XI. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Segala hak atas kekayaan intelektual yang melekat pada situs dan Aplikasi QR Danamon seperti logo, foto, gambar, nama, kata, huruf, angka-angka, tulisan, susunan warna dan kombinasi dari unsur-unsur merupakan milik Bank Danamon sepenuhnya. Penanggung Jawab *Merchant* dan *Merchant* dilarang untuk meniru, memperbanyak, atau menggunakannya untuk kepentingan dan dengan cara apapun tanpa persetujuan tertulis dahulu dari Bank Danamon.

XII. BIAYA

1. Bank Danamon akan mengkreditkan dana Transaksi yang berhasil dijalankan melalui Layanan *Merchant* QR Danamon ke rekening yang didaftarkan oleh Penanggung Jawab *Merchant*, setelah dikurangi biaya *Merchant Discount Rate* (MDR) per Transaksi sebagaimana komposisi biaya MDR per Transaksi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan/atau rekomendasi/perintah/ketentuan dari regulator/instansi yang berwenang.
2. Penanggung Jawab *Merchant* juga dapat dikenakan biaya-biaya pembayaran lainnya sesuai dengan tarif yang berlaku di Bank Danamon. Penanggung Jawab *Merchant* dapat mengetahui informasi mengenai biaya yang berlaku terkait dengan Layanan *Merchant* QR Danamon melalui media komunikasi resmi Bank Danamon.
3. Penanggung Jawab *Merchant* dilarang mengenakan biaya MDR kepada orang dan/atau pihak lain yang menjadi konsumen dari seluruh *Merchant* yang didaftarkan. Bank Danamon dapat melakukan penghentian akses Aplikasi QR Danamon apabila Bank Danamon mengetahui terdapat indikasi pelanggaran terhadap ketentuan tersebut.

XIII. KUASA

1. Penanggung Jawab *Merchant* dengan ini memberi kuasa dan instruksi kepada Bank Danamon untuk melakukan pemblokiran dan/atau mendebit rekening Penanggung Jawab *Merchant* untuk biaya-biaya terkait dengan Transaksi yang dilakukan *Merchant* sehubungan dengan Layanan *Merchant* QR Danamon.
2. Kuasa yang diberikan Penanggung Jawab *Merchant* sehubungan dengan Transaksi berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini diberikan dengan hak substitusi dan berlaku terus selama Penanggung Jawab *Merchant* menggunakan Layanan *Merchant* QR Danamon di *Merchant* yang didaftarkan dan selama kewajiban-penanggungjawab Penanggung Jawab *Merchant* belum dipenuhi sepenuhnya, maka kuasa tersebut tidak dapat dicabut kembali ataupun tidak akan berakhir karena alasan apapun, termasuk tetapi tidak terbatas pada sebab-sebab yang disebut dalam pasal 1813, 1814 dan 1816 Kitab Undang-undang Hukum Perdata dan kuasa tersebut merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum ini.

XIV. PERNYATAAN DAN JAMINAN

1. Penanggung Jawab *Merchant* dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa setiap instruksi pada setiap *Merchant* yang didaftarkan melalui Aplikasi QR Danamon dibuat dengan itikad baik dan Bank Danamon berhak untuk menjalankan instruksi yang disampaikan.
2. Penanggung Jawab *Merchant* menyatakan dan menyetujui bahwa instruksi-instruksi yang diberikan kepada Bank Danamon melalui Aplikasi QR Danamon di setiap *Merchant* yang didaftarkan, diakui sebagai instruksi yang sah dan sekaligus sebagai tanda persetujuan Penanggung Jawab *Merchant* atas dilaksanakannya suatu Transaksi, serta instruksi-instruksi tersebut memiliki kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani Penanggung Jawab *Merchant* dan sah mengikat sebagai alat bukti yang kuat dan sempurna atas permohonan Transaksi Penanggung Jawab *Merchant* atas setiap *Merchant* yang didaftarkan di muka Pengadilan.
3. Penanggung Jawab *Merchant* dengan ini menyatakan dan menyetujui bahwa Bank Danamon berhak untuk mencatat/merekam setiap instruksi yang disampaikan melalui Aplikasi QR Danamon di seluruh *Merchant* yang didaftarkan, dan bukti instruksi dan/atau percakapan tersebut (baik dalam bentuk bukti transaksi, dan/atau *tape/cartidge*, dan/atau salinan atas bukti-bukti tersebut) disetujui sebagai bukti yang sah dan mengikat.
4. Penanggung Jawab *Merchant* mengakui telah mengetahui dan memahami prosedur Transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi QR Danamon memiliki risiko yang mungkin timbul antara lain:
 - a. Penyalahgunaan Aplikasi QR Danamon karena kelalaian dan/atau kekeliruan di dalam memasukkan data dan/atau instruksi kepada Bank Danamon yang dapat mengakibatkan antara lain:
 - 1). Adanya Transaksi yang mungkin timbul oleh *Merchant* namun dinyatakan dilakukan oleh orang lain yang tidak berhak;
 - 2). Tidak diterimanya Transaksi pembayaran dari Pelanggan *Merchant*.
 - b. Terjadinya keterlambatan/kegagalan akses maupun terjadi keterlambatan/kegagalan di dalam penyediaan informasi/data Transaksi pada Aplikasi QR Danamon dan/atau eksekusi Transaksi yang instruksinya disampaikan melalui Aplikasi QR Danamon yang antara lain disebabkan oleh: *force majeure*, dilaksanakannya perbaikan atau pemasangan atau penggunaan Aplikasi QR Danamon yang menyimpang dari yang telah ditetapkan oleh Bank Danamon berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini maupun sebab-sebab lain yang terjadi di luar kemampuan/kendali Bank Danamon.
 - c. Adanya gangguan dari pihak-pihak yang berusaha melakukan tindakan penyusutan untuk merusak data atau pihak ketiga lainnya yang beritikad tidak baik.
 - d. Kerusakan yang terjadi pada perangkat keras dan perangkat lunak dari industri ponsel serta dari operator selular, gangguan virus dan komponen-komponen yang membahayakan lainnya.
5. Bank Danamon bertanggung jawab atas kelancaran operasional sistem yang dikelola oleh Bank Danamon dan Penanggung Jawab *Merchant* setuju bahwa kegagalan pada sistem dan/atau sarana komunikasi yang disebabkan oleh hal-hal di luar kendali Bank Danamon (termasuk dan tidak terbatas pada kegagalan pada sistem pihak *switching* dalam pemrosesan transaksi) atau gagalnya sistem karena Penanggung Jawab *Merchant* tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Layanan *Merchant* QR Danamon menjadi risiko dan tanggung jawab Penanggung Jawab *Merchant*. Sehubungan dengan hal tersebut, Penanggung Jawab *Merchant* setuju dan dengan ini memberikan kuasa Bank Danamon untuk melakukan koreksi atas rekening Penanggung Jawab *Merchant* yang terkait dengan Transaksi yang dilakukan dan apabila pada saat koreksi dilakukan ternyata ada pada rekening Penanggung Jawab *Merchant* tidak mencukupi, maka Penanggung Jawab *Merchant* dengan ini setuju untuk membayar secara tunai dan lunas kepada Bank Danamon pada saat pemberitahuan pertama dari Bank Danamon kepada Penanggung Jawab *Merchant*. Klausul ini berlaku bagi Transaksi domestik maupun Transaksi *Cross Border*.
6. Untuk Transaksi *Cross Border* di *Merchant* Bank Danamon, proses konversi kurs dilakukan oleh pihak *Switching* sehingga Bank Danamon akan menerima dana dari pihak *Switching* dalam mata uang Rupiah. Nominal transaksi yang ditampilkan dari pihak *Switching* ke pihak Bank Danamon mengikuti nominal transaksi yang ditampilkan oleh pihak *Merchant*. Pihak *Merchant* akan menerima dana dalam mata uang Rupiah sesuai dengan nominal barang atau jasa yang ditampilkan pada saat transaksi yang telah dikurangi dengan biaya MDR.
7. Penanggung Jawab *Merchant* dengan ini menyatakan bahwa Bank Danamon telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik Aplikasi QR Danamon dan Penanggung Jawab *Merchant* telah mengerti serta memahami segala konsekuensi pemanfaatan Aplikasi QR Danamon, termasuk manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada Aplikasi QR Danamon.
8. Sehubungan dengan pemberian instruksi pada Aplikasi QR Danamon, Penanggung Jawab *Merchant* dengan ini menyatakan:
 - a. Penanggung Jawab *Merchant* memahami adanya risiko tidak terlaksananya instruksi yang disebabkan oleh peristiwa di luar kekuasaan Bank Danamon, termasuk tetapi tidak terbatas pada kegagalan sistem jaringan, jalur komunikasi atau fasilitas komputer Bank Danamon.
 - b. Bank Danamon mempunyai kewenangan secara mutlak untuk menerima atau menolak instruksi dari *Merchant*. Apabila instruksi dijalankan oleh Bank Danamon, maka Penanggung Jawab *Merchant* dengan ini setuju bahwa bukti mutasi pada rekening Penanggung Jawab *Merchant* (selain bukti Transaksi lainnya yang dimiliki Bank Danamon dan/atau diterbitkan oleh pihak terkait) diakui sebagai bukti yang valid/sah dan mengikat, yang membuktikan secara nyata bahwa Bank Danamon telah melaksanakan instruksi yang disampaikan melalui Aplikasi QR Danamon.
 - c. Dalam rangka pelaksanaan Transaksi atau untuk melaksanakan instruksi diperlukan suatu persyaratan/dokumen dan/atau informasi tambahan dari Penanggung Jawab *Merchant*, maka Penanggung Jawab *Merchant* bersedia untuk setiap saat memenuhi/melengkapi persyaratan dengan menandatangani dokumen dan/atau menyampaikan informasi yang diperlukan/dipersyaratkan oleh Bank Danamon.
9. Penanggung Jawab *Merchant* menyatakan bahwa Penanggung Jawab *Merchant* memiliki kewenangan dan kapasitas untuk menerima dan menandatangani dokumen ini serta dokumen ini dinyatakan benar, sah dan berlaku secara hukum serta dapat dilaksanakan.
10. Penanggung Jawab *Merchant* menyatakan bahwa Penanggung Jawab *Merchant* setuju untuk menandatangani dokumen tambahan yang sewajarnya apabila diperlukan/ dipersyaratkan oleh Bank Danamon sehubungan dengan Transaksi.
11. Kewenangan Bank Danamon untuk menerima instruksi akan terus berlangsung sampai: (i) diterimanya permintaan pengakhiran Transaksi oleh *Merchant*; atau (ii) Bank Danamon berdasarkan pertimbangan dan kemampuannya tidak akan lagi menyediakan Layanan *Merchant* QR Danamon kepada *Merchant* dengan pemberitahuan terlebih dahulu sebelumnya kepada Penanggung Jawab *Merchant*.

XV. PENGADUAN TERHADAP APLIKASI QR DANAMON

1. Pengaduan Penanggung Jawab *Merchant* terkait Layanan *Merchant* QR Danamon dapat dilakukan dengan menghubungi Hello Danamon di nomor 1-500-090 atau melalui email hellodanamon@danamon.co.id.
2. Prosedur mengenai layanan Pengaduan mengacu pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan, yang dapat diakses melalui [website https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah](https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah).

XVI. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN PERSELISIHAN

1. Penafsiran, dan pelaksanaan dari Syarat dan Ketentuan Umum ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di negara Republik Indonesia.
2. Apabila terjadi perbedaan penafsiran, perselisihan dan/atau sengketa ("**Perselisihan**") yang timbul dari atau sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka Bank dan Penanggung Jawab *Merchant* sepakat untuk menyelesaikan perselisihan dengan cara musyawarah untuk mufakat dalam jangka waktu maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender sejak salah satu pihak menerima pemberitahuan tertulis dari pihak lainnya atas adanya perselisihan tersebut ("**Jangka Waktu Musyawarah**").
3. Apabila tidak tercapai kesepakatan setelah berakhirnya Jangka Waktu Musyawarah, maka Bank dan Penanggung Jawab *Merchant* dapat memilih untuk menyelesaikan perselisihan melalui mediasi pada Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan di Jakarta (berdasarkan kesepakatan tertulis) dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak berakhirnya Jangka Waktu Musyawarah ("**Jangka Waktu Pemilihan Mediasi**"). Penyelesaian perselisihan melalui mediasi pada Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan dilakukan dalam jangka waktu maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender sejak dimulainya mediasi.
4. Dalam hal perselisihan tidak dapat diselesaikan baik: (a) secara musyawarah; dan/atau (b) tidak tercapainya kesepakatan tertulis setelah berakhirnya Jangka Waktu Pemilihan Mediasi; dan/atau (c) secara mediasi; maka perselisihan akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

XVII. LAIN-LAIN

1. Syarat dan Ketentuan Umum ini serta Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan Bank Danamon akan berlaku terhadap Permohonan Pendaftaran - *Merchant* QR Danamon dan Permohonan Pendaftaran Nama *Merchant* QR (MID) dan Terminal ID (TID) untuk Penerimaan Transaksi Pembayaran Dengan Menggunakan Layanan *Merchant* QR Bank Danamon berdasarkan Formulir. Syarat dan ketentuan lain, sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Penanggung Jawab *Merchant* atas seluruh *Merchant* yang didaftarkan.
2. Penanggung Jawab *Merchant* dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum ini. Untuk keperluan tersebut, Bank Danamon akan memberitahukan kepada Penanggung Jawab *Merchant* dalam jangka waktu yang wajar atau yang ditetapkan dalam peraturan perundangan yang berlaku melalui kantor-kantor cabang Bank Danamon dan/atau melalui media komunikasi lainnya sesuai data yang terakhir terdapat pada Bank Danamon.
3. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan umum ini, maka Penanggung Jawab *Merchant* berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) Hari Kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut oleh Bank Danamon melalui media komunikasi Bank Danamon. Penanggung Jawab *Merchant* setuju bahwa Bank Danamon akan menganggap Penanggung Jawab *Merchant* menyetujui perubahan tersebut dalam hal Penanggung Jawab *Merchant* tidak mengajukan keberatan atas perubahan tersebut. Apabila Penanggung Jawab *Merchant* tidak menyetujui perubahan tersebut, Penanggung Jawab *Merchant* berhak menutup Layanan *Merchant* QR Danamon dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban *Merchant* yang masih terhutang kepada Bank Danamon.

Paraf

Formulir Permohonan Pendaftaran *Merchant* QR Danamon

5. Jika ada satu ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini yang oleh karena suatu ketetapan pemerintah atau pengadilan dilarang atau tidak dapat dilaksanakan atau menjadi tidak berlaku atau dinyatakan batal demi hukum, hal tersebut tidak mempengaruhi keabsahan ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, dan ketentuan-ketentuan lainnya tersebut tetap berlaku dan mengikat serta dapat dilaksanakan sebagaimana ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
6. Penanggung Jawab *Merchant* menyatakan bahwa tidak ada dan tidak akan ada transaksi yang terindikasi tindak pidana pencucian uang dan/atau transaksi lainnya yang tidak diperkenankan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
7. Apabila terdapat indikasi penipuan, kecurangan, penyimpangan transaksi, transaksi tidak wajar, tindak pidana pencucian uang dan/atau tindakan yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan, maka Bank Danamon berhak melakukan pembatalan Layanan *Merchant* QR Danamon, pembatalan Transaksi maupun pembatalan pembayaran atas Transaksi. Penanggung Jawab *Merchant* tetap berkewajiban untuk melunasi seluruh kewajibannya kepada Bank Danamon (apabila ada).
8. Judul dan istilah yang dipergunakan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini semata-mata bertujuan untuk mempermudah pemahaman atas isi Syarat dan Ketentuan Umum ini.
9. Syarat dan Ketentuan Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
10. Bank Danamon berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS.

XVIII.PERINGATAN

Hati-hati terhadap penipuan. Pastikan Penanggung Jawab *Merchant* dan *Merchant* berhati-hati dan tidak tertipu oleh oknum-oknum yang mengatasnamakan Bank Danamon. Segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Layanan *Merchant* QR Danamon ini berada di luar kewenangan Bank Danamon.