

Ringkasan Informasi Layanan Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Danamon Indonesia, Tbk	Jenis Layanan	: Uang Elektronik
Nama Layanan	: D-Wallet	Deskripsi Layanan	: Aplikasi layanan uang elektronik berbasis server yang disediakan oleh Bank Danamon dan dapat diakses serta diunduh secara langsung oleh Pengguna melalui telepon seluler/handphone pada Play Store (handphone dengan platform Android) dengan menggunakan jaringan internet pada handphone sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku pada Bank Danamon.
Mata Uang	: Rupiah		

Fitur Utama Layanan

No.	Layanan yang tersedia pada Aplikasi D-Wallet	D-Wallet Reguler	D-Wallet Premium
1.	Pembelian: Top Up EMoney (Gopay, OVO, Shopeepay, Dana, Link Aja)	-	√
2.	Pembayaran: - Tagihan Telepon (Prabayar dan Pascabayar) - <i>Top up gopay</i>	√	√
3.	Saldo Maksimum Premium Rp20.000.000,-	-	√
4.	Saldo Maksimum Reguler Rp2.000.000,-	√	-
5.	Transfer saldo antar Pengguna D-Wallet	-	√
6.	Transfer saldo ke Rekening Bank	-	√
7.	Top Up saldo D-Wallet	√	√
8.	KYC (Know Your Customer)	-	√
9.	Pembayaran QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard)	√	√
10.	Ubah mPIN	√	√
11.	Reset mPIN	√	√
12.	Tarik Tunai	-	√
13.	Belanja di toko/merchant	√	√
14.	Riwayat Transaksi	√	√
15.	Informasi Promo	√	√

Biaya Layanan

Berikut adalah biaya-biaya terkait Layanan D-Wallet pada Aplikasi D-Wallet:

1. Biaya isi ulang antar bank: mengikuti biaya transfer antar bank
2. Biaya transfer ke rekening bank selain Bank Danamon: mengikuti biaya transfer antar bank
3. Biaya tarik tunai melalui ATM Bank Danamon Rp1.000,-
4. Biaya transaksi pembayaran atau pembelian: mengikuti ketentuan masing-masing Biller

Manfaat Layanan	Risiko Layanan
<p>Layanan D-Wallet dapat digunakan baik bagi nasabah Bank Danamon maupun non nasabah Bank Danamon. Dengan menggunakan layanan ini, Pengguna dapat melakukan transaksi online setiap saat walaupun tidak memiliki kartu kredit atau rekening bank. Aplikasi D-Wallet dilengkapi dengan fitur isi ulang (top up), pembelian, pembayaran, transfer, dan tarik tunai. Pengguna juga dapat menggunakan D-Wallet untuk berbelanja online maupun offline di merchant-merchant yang telah bekerjasama dengan Bank Danamon dan/atau merchant lainnya melalui fitur pembayaran QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terdapat risiko kegagalan transaksi karena kualitas jaringan yang kurang baik sehubungan dengan layanan D-Wallet yang membutuhkan kualitas jaringan sinyal GPRS/3G/LTE atau EVDOCDMA atau WIFI yang digunakan. Oleh karena itu, Pengguna wajib memastikan kualitas jaringan sebelum menggunakan Layanan D-Wallet agar tidak terjadi kegagalan transaksi. 2. Terdapat risiko terjadinya pengambilalihan akun, untuk itu Pengguna wajib mengamankan nomor member, PIN, dan jawaban pertanyaan keamanan (security question) untuk kepentingannya sendiri dengan cara: <ol style="list-style-type: none"> a. Melakukan penggantian PIN secara berkala. b. Menginput PIN dan jawaban pertanyaan keamanan dengan hati-hati agar tidak diketahui oleh orang lain. c. Tidak mencatat/menyimpan PIN dan jawaban pertanyaan keamanan pada handphone, benda lainnya atau di tempat yang mudah diketahui orang lain. d. Tidak memberikan data PIN dan jawaban pertanyaan keamanan pada orang lain termasuk petugas Bank dan anggota keluarga/orang dekat. e. Tidak menggunakan PIN yang mudah ditebak seperti tanggal lahir atau identitas pribadi Pengguna. f. Membatasi penambahan jumlah sidik jari pada perangkat handphone. g. Tidak mendaftarkan sidik jari selain milik Pengguna D-Wallet (yang melakukan akses ke D-Wallet).²

h. Tidak memberikan perangkat handphone maupun akses scan sidik jari kepada orang lain termasuk petugas Bank atau anggota keluarga/orang terdekat.

Selain itu, Pengguna wajib melaporkan kepada Bank melalui Hello Danamon terkait dengan :

1. Adanya penyalahgunaan akses D-Wallet.
2. Adanya tindakan mencurigakan terkait transaksi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
3. Adanya permintaan data pengguna dari pihak lain yang tidak berkepentingan.

Persyaratan dan Tata Cara Layanan

Adapun persyaratan yang diperlukan untuk mendaftar sebagai Pengguna Layanan D-Wallet adalah:

1. Pengguna wajib mendownload Aplikasi D-Wallet di Play Store (Android) atau App Store (iOS).
2. Pengguna mengisi data pribadi yaitu nomor handphone, nama sesuai e-KTP, jenis kelamin, tanggal lahir, pertanyaan keamanan (security question) dan jawaban, serta membuat PIN dan konfirmasi PIN pada Aplikasi D-Wallet.
3. Pengguna wajib melakukan top up saldo D-Wallet sebelum melakukan transaksi finansial pada Aplikasi D-Wallet. Top up saldo dapat dilakukan melalui:
 - a. Channel Bank Danamon (ATM & Mobile Banking);
 - b. Channel Bank Lain (ATM, Mobile Banking atau Internet Banking);
4. Pengguna wajib membaca, menerima, memahami, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan penggunaan Layanan D-Wallet.
5. Untuk dapat melakukan upgrade ke D-Wallet Premium, Pengguna D-Wallet Reguler wajib melakukan proses KYC sebagaimana dijelaskan pada bagian Definisi D-Wallet Premium pada Syarat dan Ketentuan Umum.

Informasi Tambahan

1. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Untuk penanganan informasi dan keluhan, pengguna dapat menghubungi Hello Danamon dengan menghubungi ke **1-500-090**. Penjelasan lebih lanjut terkait Layanan D-Wallet dapat mengacu pada bagian **"FAQ"**.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank dapat menolak permohonan layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Layanan ini.



A member of  MUFG, a global financial group

PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Tanggal Cetak Dokumen

27 Mei 2022