

Syarat dan Ketentuan Umum Penggunaan D-Wallet di Situs dan/atau Aplikasi Mitra ("Syarat dan Ketentuan Umum")

I. UMUM

1. Penggunaan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra tunduk pada dan merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan ketentuan Danamon Wallet (D-Wallet) ("**Syarat dan Ketentuan Umum D-Wallet**"), Syarat dan Ketentuan Situs dan/atau Aplikasi Mitra yang ada pada Mitra ("**Syarat dan Ketentuan Mitra**") serta Syarat dan Ketentuan Umum ini.
2. Dengan mendaftar dan/atau menggunakan D-Wallet di Situs dan/atau Aplikasi Mitra, maka Pengguna (sebagaimana didefinisikan dibawah) dianggap telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui semua isi di dalam Syarat dan Ketentuan Umum D-Wallet dan Syarat dan Ketentuan Mitra, serta Syarat dan Ketentuan Umum ini.

II. Definisi

1. **Akun/User ID Pengguna** adalah akun yang terdaftar atau pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra yang dapat berupa antara lain e-mail, nomor telepon seluler atau user name Pengguna yang mempresentasikan besaran dana atas nama Pengguna yang disimpan dan tercatat di sistem D-Wallet dalam bentuk Nomor Akun.
2. **Bank Danamon** adalah PT Bank Danamon Indonesia Tbk, berkedudukan di Jakarta Selatan.
3. **D-Wallet** adalah jasa layanan uang elektronik berbasis server yang disediakan oleh PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**") untuk Nasabah Bank Danamon maupun Non Nasabah Bank Danamon selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu, serta dapat diakses secara langsung melalui telepon seluler menggunakan menu pada aplikasi D-Wallet yang dapat diunduh melalui appstore (telepon seluler dengan platform IOS) dan playstore (telepon seluler dengan platform Android) menggunakan jaringan internet pada telepon seluler sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku pada Bank Danamon.
4. **D-Wallet Reguler** adalah layanan uang elektronik yang disediakan oleh Bank Danamon dengan maksimum saldo sebesar Rp2.000.000,- (Dua Juta Rupiah), di mana pada saat registrasi Pengguna hanya perlu melengkapi data nomor handphone, nama sesuai e-KTP, tanggal lahir, jenis kelamin, dan pertanyaan keamanan tanpa memberikan bukti identitas KTP. Pengguna D-Wallet Reguler hanya dapat melakukan transaksi top up saldo D-Wallet, pembayaran pascabayar, serta scan QR saja ("**Transaksi D-Wallet Reguler**"). Akumulasi maksimal nilai Transaksi D-Wallet Reguler incoming per bulannya bagi Pengguna D-Wallet Reguler adalah sebesar maksimal Rp20.000.000,- (Dua Puluh Juta Rupiah).
5. **D-Wallet Premium** adalah layanan uang elektronik yang disediakan oleh Bank Danamon dengan maksimum saldo sebesar Rp20.000.000,- (Dua Puluh Juta Rupiah), di mana Pengguna D-Wallet wajib melakukan proses Know Your Customer (KYC) dengan memberikan bukti identitas diri berupa e-KTP dan foto diri atau selfie melalui D-Wallet untuk kemudian dilakukan verifikasi oleh Bank Danamon berdasarkan data yang diberikan oleh Pengguna D-Wallet pada saat melakukan proses KYC tersebut. Bagi Pengguna D-Wallet yang proses KYC-nya dinyatakan berhasil dapat melakukan transaksi pembayaran, pembelian, transfer (pengiriman

uang dengan sesama Pengguna D-Wallet atau rekening bank), dan tarik tunai di tempat-tempat tertentu yang telah bekerja sama dengan Bank Danamon (“**Transaksi D-Wallet Premium**”). Akumulasi maksimal nilai Transaksi D-Wallet Premium incoming per bulannya bagi Pengguna D-Wallet Premium adalah sebesar Rp40.000.000,- (Empat Puluh Juta Rupiah).

6. **Informasi Rahasia** merupakan data yang wajib dijaga kerahasiaannya dan tidak disebarkan oleh Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada mPIN D-Wallet, Kode OTP, pertanyaan keamanan dan data pribadi Pengguna.
7. **Ketentuan Situs dan/atau Aplikasi Mitra** merupakan seluruh syarat dan ketentuan Pengguna Situs dan/atau Aplikasi Mitra yang berlaku di Mitra, termasuk namun tidak terbatas pada Kebijakan Privasi yang berlaku di Mitra.
8. **Linking** merupakan proses untuk menghubungkan atau mengaktifasi D-Wallet melalui Situs dan/atau Aplikasi Mitra dengan ketentuan:
 - a. Pengguna yang sebelumnya telah memiliki akun D-Wallet dapat melakukan proses *linking* untuk menghubungkan akun D-Wallet miliknya pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra berdasarkan Nomor Akun Pengguna yang terdaftar pada *database/sistem* D-Wallet, atau
 - b. Pengguna yang belum memiliki akun D-Wallet, dapat melakukan *linking dengan terlebih dahulu* melakukan pendaftaran akun D-Wallet yang dapat dilakukan melalui Situs dan/atau Aplikasi Mitra dengan menggunakan Nomor Akun yang telah terdaftar pada *database/sistem* Situs dan/atau Aplikasi Mitra untuk kemudian melakukan linking akun D-Wallet yang telah terbentuk dengan Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
9. **Merchant** adalah pihak ketiga yang terdaftar pada Mitra dan/atau bekerjasama dengan Mitra, yang melakukan penawaran dan/atau penjualan atas suatu barang dan/atau jasa kepada para Pengguna layanan Mitra melalui Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
10. **Mitra** adalah pihak ketiga yang bekerjasama dengan Bank Danamon yang bergerak pada usaha finansial dan/atau non-finansial, yang menggunakan platform teknologi informasi (*online services*) dalam proses pemberian layanannya, termasuk namun tidak terbatas kepada perdagangan barang dan/atau jasa secara daring, mitra dalam hal ini adalah **PT. Adira Dinamika Multifinance Tbk**.
11. **Nomor Akun** adalah nomor telepon seluler Pengguna yang terdaftar pada database/sistem aplikasi Mitra serta terdaftar pada database/sistem D-Wallet.
12. **One Time Password (OTP)** adalah kode verifikasi atau kata sandi sekali pakai yang terdiri dari 3 (tiga) digit pertama alphabet dan 4 (empat) digit selanjutnya numerik. Kode verifikasi ini bersifat unik dan rahasia yang dikirimkan oleh Bank Danamon kepada Pengguna melalui SMS ke nomor telepon yang terdaftar.
13. **Pembeli** adalah Pengguna yang terdaftar Situs dan/atau Aplikasi Mitra, yang melakukan pembelian atas Barang dan/atau Jasa yang dijual oleh *Merchant* di Situs dan/atau aplikasi Mitra.
14. **Pengguna** adalah orang perorangan yang telah memiliki akun D-Wallet dan telah memiliki akun pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
15. **Produk dan Jasa** adalah barang dan/atau jasa yang diiklankan atau ditawarkan pihak ketiga dalam layanan D-Wallet maupun Situs dan/atau Aplikasi Mitra.

16. **Saldo D-Wallet** merupakan saldo milik Pengguna yang terdapat di nomor akun pada D-Wallet, yang dapat digunakan sebagai sumber dana pembayaran melalui transaksi pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
17. **Situs dan/atau Aplikasi Mitra** merupakan situs dan/atau aplikasi *mobile* yang dimiliki serta dikelola oleh Mitra yang bekerjasama dengan Bank Danamon atas tanggung jawab Mitra yang digunakan untuk menawarkan barang dan/atau Jasa.
18. **Transaksi** adalah semua kegiatan transaksi finansial yang menyangkut saldo Pengguna, termasuk Transaksi D-Wallet Reguler dan Transaksi D-Wallet Premium yang tersedia dalam D-Wallet, yang dilakukan melalui aplikasi Merchant, atau Situs dan/atau Aplikasi Mitra yang dilakukan secara online maupun offline oleh Pengguna.

Definisi-definisi yang terdapat pada **Syarat dan Ketentuan Umum Aplikasi D-Wallet** berlaku pada Syarat dan Ketentuan ini selama istilah – istilah yang ada pada definisi tersebut digunakan pada Syarat dan Ketentuan ini.

III. **Pembukaan atau Pendaftaran akun D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra**

1. Pengguna yang belum memiliki akun D-wallet dapat melakukan pembukaan dan pendaftaran akun D-Wallet melalui Situs dan/atau Aplikasi Mitra dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Pengguna wajib memberikan data identitas diri akun Pengguna dari Situs dan/atau Aplikasi Mitra apabila Pengguna melakukan proses registrasi D-Wallet melalui Situs dan/atau Aplikasi Mitra yang akan dicatat pada sistem D-Wallet.
 - b. Pengguna wajib melakukan proses verifikasi nomor telepon seluler, nama lengkap sesuai e-KTP, dan tanggal lahir serta mengisi jenis kelamin dan memperbaiki data nama sesuai e-KTP dan/atau tanggal lahir apabila belum sesuai dengan data Pengguna pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
 - c. Pengguna wajib memilih dan mengisi pertanyaan keamanan pada halaman registrasi akun D-Wallet.
 - d. Pengguna wajib melakukan pembuatan serta mengkonfirmasi mPIN.
 - e. Pengguna wajib melakukan konfirmasi data diri yang sudah diisikan pada laman D-Wallet serta memasukkan kode OTP yang dikirimkan oleh Bank Danamon kepada Pengguna melalui Nomor Akun yang didaftarkan pada saat proses pembukaan atau pendaftaran akun D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
2. Pengguna yang melakukan pembukaan dan/pendaftaran akun D-Wallet melalui Situs dan/atau Aplikasi Mitra, akan otomatis terhubung dengan akun Pengguna pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra. Pengguna memahami dan setuju bahwa dengan melakukan pembukaan dan/atau pendaftaran akun D-Wallet melalui Situs dan/atau Aplikasi Mitra, maka akun D-Wallet yang telah berhasil dibuka akan otomatis terhubung dengan akun pengguna pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.

IV. Ketentuan Linking D-Wallet Situs dan/atau Aplikasi Mitra

1. Pengguna yang dapat menggunakan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra adalah Pengguna D-Wallet dan telah melakukan aktivasi akun D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra sehingga terhubung dengan akun Pengguna pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
2. Ketentuan Pengguna yang dapat mengakses D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra adalah sebagai berikut:
 - a. Nomor Akun yang digunakan oleh Pengguna untuk proses *Linking* pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra wajib menggunakan Nomor Akun yang sama yang telah didaftarkan oleh Pengguna pada sistem D-Wallet.
 - b. Pengguna wajib melakukan proses autentikasi dengan memasukkan mPIN D-Wallet dan melakukan verifikasi data Nomor Akun dan nama Pengguna serta memasukkan Kode OTP yang dikirimkan ke Nomor Akun Pengguna.
 - c. Pengguna memahami serta menyetujui dan bertanggung jawab sepenuhnya untuk setiap kerugian yang timbul akibat dari proses *Linking* ini, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan saldo D-Wallet, klaim, somasi, gugatan, tuntutan, dan/atau upaya lainnya yang diajukan oleh Pengguna sendiri maupun pihak ketiga, dan terjadi karena kelalaian Pengguna maupun pihak ketiga.
3. Pengguna menyetujui dan memahami bahwa dengan melakukan *Linking* di Situs dan/atau Aplikasi Mitra, maka akun D-Wallet milik Pengguna akan otomatis terhubung dengan akun Pengguna pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra dan berlaku sebaliknya.
4. Pengguna hanya dapat menghubungkan 1 (satu) akun Pengguna pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra dengan akun D-Wallet Pengguna. Nomor Akun yang terdaftar pada akun Pengguna di Situs dan/atau Aplikasi Mitra harus sama dengan Nomor Akun yang terdaftar pada akun D-Wallet Pengguna.
5. Pengguna bertanggung jawab penuh terhadap penggunaan akun D-Wallet Pengguna untuk setiap Transaksi pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan Nomor Handphone, Akun/User ID Pengguna, dan/atau OTP, termasuk dalam hal terjadi penyalahgunaan atas informasi yang dimaksud.
6. Pengguna yang menggunakan akun D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra bertanggung jawab penuh secara pribadi untuk menjaga kerahasiaan informasi yang terdapat pada akun D-Wallet dan akun pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra, termasuk namun tidak terbatas pada Nomor Akun Pengguna, mPIN, dan semua aktivitas yang terjadi dalam akun D-Wallet.
7. Dalam hal informasi – informasi rahasia Pengguna yang ada pada D-Wallet dan/atau Situs dan/atau Aplikasi Mitra diketahui oleh pihak selain Pengguna, maka Pengguna wajib segera menghubungi layanan Hello Danamon dan/atau *contact center* Mitra untuk meminimalkan potensi penyalahgunaan yang dapat terjadi. Dalam hal terjadi penyalahgunaan informasi rahasia Pengguna, maka segala Transaksi yang terjadi sebelum Pengguna menghubungi Hello Danamon dan/atau Mitra menjadi tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.
8. Setiap Transaksi yang dilakukan pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra wajib diverifikasi oleh Pengguna dengan menggunakan mPIN Pengguna yang terdaftar dan berlaku di sistem D-Wallet.

9. Apabila Pengguna melakukan perubahan Nomor Akun pada D-Wallet dan tidak melakukan perubahan pada nomor handphone yang terdaftar pada Aplikasi Mitra atau sebaliknya, maka akun D-Wallet tidak dapat digunakan pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra sampai Pengguna melakukan perubahan kembali data Nomor Akun pada aplikasi D-Wallet dan akun Pengguna pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra menggunakan Nomor Akun yang sama serta dilakukan proses penghubungan kembali (*Linking*) pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
10. Semua Transaksi yang dilakukan Pengguna di dalam Situs dan/atau Aplikasi Mitra sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna. Dalam hal ini, Bank Danamon tidak bertanggung jawab terhadap penyalahgunaan Transaksi atas Barang dan/atau Jasa yang dilakukan saat pengguna bertransaksi di Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
11. Semua aktivitas penggunaan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra diketahui oleh Mitra seperti transaksi apa saja yang menggunakan D-Wallet sebagai sumber pembayaran, nominal saldo yang digunakan untuk transaksi, nama dan nomor rekening tujuan jika menggunakan fitur transfer.
12. Pengguna wajib memastikan kebenaran, ketepatan, dan kelengkapan terkait semua intruksi Transaksi yang diberikan termasuk didalamnya memastikan bahwa semua data yang diperlukan untuk Transaksi pada Situs dan / atau Aplikasi Mitra telah diisi/diberikan secara lengkap dan benar sesuai dengan format perintah/intruksi yang ditentukan di dalam aplikasi Mitra. Pengguna dengan ini menyatakan menjamin serta bertanggung jawab atas semua kerugian dan/atau risiko yang timbul akibat kelalaian, pemalsuan, kekeliruan, penyalahgunaan, ketidaktepatan dan/atau ketidaklengkapan data/atau perintah/intruksi yang diberikan Pengguna saat bertransaksi pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
13. Terdapat risiko kehilangan saldo uang elektronik D-Wallet pada Situs dan / atau Aplikasi Mitra terkait dengan informasi mengenai Nomor Akun, OTP, dan mPIN, oleh karena itu Pengguna diwajibkan untuk mengamankan informasi ini dengan cara:
 - a. Tidak memberitahukan Nomor Akun, OTP, dan mPIN kepada orang lain (termasuk dan tidak terbatas kepada keluarga, teman, pihak Bank Danamon/pihak lain yang mengaku dari Bank Danamon)
 - b. Berhati-hati menggunakan penggunaan informasi Nomor Akun, OTP, dan mPIN agar tidak diketahui orang lain.
 - c. Mengetahui informasi mengenai criminal siber terutama perihal *social engineering* agar tidak terkena kasus – kasus penipuan.
14. Pengguna dapat menonaktifkan layanan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra (*unlink*) dengan cara yang tersedia pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra. Apabila Pengguna menonaktifkan layanan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra, maka akun D-Wallet Pengguna tidak terhubung lagi dengan akun Pengguna pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra, sehingga Pengguna tidak dapat melakukan pembayaran menggunakan D-Wallet atas Transaksi yang dilakukan Pengguna pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.

V. Fitur – fitur pada D-Wallet di Situs dan/atau Aplikasi Mitra

No	Layanan yang tersedia pada D-Wallet	D-Wallet Reguler	D-Wallet Premium
1	Saldo D-Wallet Maksimum Rp20.000.000,-	-	√
2	Saldo D-Wallet Maksimum Rp2.000.000,-	√	-
3	Transfer saldo antar Pengguna D-Wallet	-	√
4	Transfer saldo ke Rekening Bank Danamon dan bank lain	-	√
5	Top Up Saldo	√	√
6	Pembayaran menggunakan Quick Response Code Indonesian Standard (“QRIS”)	√	√
7	Reset mPIN	√	√
8	Tarik Tunai Tanpa Kartu	-	√
9	Riwayat Transaksi	√	√
10	Informasi akun dan informasi saldo	√	√
11	Pembayaran menggunakan saldo D-Wallet	√	√

VI. Saldo D-Wallet

1. Saldo D-Wallet dapat digunakan oleh Pengguna untuk pembayaran Transaksi pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra setelah akun D-Wallet terhubung dengan akun Pengguna yang ada pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
2. Top up saldo D-Wallet dapat dilakukan melalui:
 - a. channel Bank Danamon (ATM & Mobile Banking);
 - b. channel Bank Lain (ATM, Mobile Banking atau Internet Banking)
3. Pencairan/penarikan (*withdrawal*) saldo D-Wallet dapat dilakukan melalui Situs dan/atau Aplikasi Mitra menggunakan fitur transfer (Transfer antar Bank/Transfer sesama D-Wallet), serta tarik tunai tanpa kartu.
4. Apabila terjadi kendala, pembatalan Transaksi dan/atau kesalahan Transaksi karena sebab apapun juga, di mana Pengguna menggunakan D-Wallet sebagai metode pembayaran untuk Transaksi tersebut, maka dana atas Transaksi tersebut akan dikembalikan oleh sistem D-Wallet ke saldo Pengguna yang ada di Situs dan/atau Aplikasi Mitra dengan tata cara pengembalian sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra, yakni dalam waktu 9 (Sembilan) hari kerja setelah pelaporan Pengguna kepada Bank Danamon.

VII. Biaya

Berikut adalah biaya-biaya terkait Layanan D-Wallet pada Aplikasi D-Wallet:

1. biaya isi ulang antar bank: mengikuti biaya transfer antar bank.
2. biaya transfer ke rekening bank selain Bank Danamon: mengikuti biaya transfer antar bank.
3. biaya tarik tunai melalui ATM Bank Danamon Rp1.000,- atau Rp3.500,- jika melakukan pengambilan tarik tunai di *Merchant* yang bekerjasama dengan Bank Danamon.

4. biaya transaksi pembayaran atau pembelian: mengikuti ketentuan masing-masing biller.

Biaya Layanan mengikuti peraturan yang berlaku dan Bank wajib menginformasikan perubahan biaya layanan kepada pengguna melalui media Bank.

VIII. Transaksi saldo D-Wallet Pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra

1. Pengguna wajib senantiasa memastikan saldo D-Wallet cukup, akun D-Wallet aktif/tidak terblokir baik terblokir sementara dan permanen, serta tidak dalam kondisi proses penutupan akun (*Inactive*) untuk dapat melakukan Transaksi.
2. Bank Danamon tidak bertanggung jawab serta tidak wajib memeriksa keabsahan data Transaksi yang diterima dari Mitra.
3. Sebelum melakukan proses Transaksi, Pengguna wajib memeriksa terlebih dahulu data Transaksi yang ditampilkan di Situs dan/atau Aplikasi Mitra dan/atau D-Wallet sebelum melakukan proses Transaksi.
4. Untuk keperluan pemrosesan Transaksi yang menggunakan sumber dana D-Wallet, Bank Danamon berhak meminta otorisasi kepada Pengguna atas intruksi Transaksi yang dilakukan dalam bentuk mPIN, atau bentuk lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada D-Wallet dan/atau Mitra.
5. Transaksi yang telah dilakukan tidak dapat dibatalkan. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan dijalankannya Transaksi menjadi tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.
6. Bank Danamon tidak bertanggung jawab atas kegagalan pembayaran dan/atau pembelian Barang dan/atau Jasa pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra, termasuk namun tidak terbatas pada kualitas, harga, penyerahan, dan pengiriman Barang dan/atau Jasa oleh Mitra dan/atau *Merchant* kepada Pengguna, setelah saldo D-Wallet berhasil terdebit berdasarkan intruksi dari Pengguna.

IX. Penggunaan Data Pengguna

1. Dengan menggunakan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra, Pengguna dengan ini setuju dan memberi wewenang kepada Bank Danamon untuk menyimpan informasi milik Pengguna dan/atau data terkait penggunaan D-Wallet di dalam Situs dan/atau Aplikasi Mitra dalam rangka proses registrasi Pengguna dan sebagai riwayat penggunaan layanan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
2. Pengguna dengan ini memberikan kuasa kepada Bank Danamon untuk meminta data pribadi Pengguna kepada Mitra dan Pengguna setuju bahwa Mitra dapat memberikan data Pengguna kepada Bank Danamon untuk keperluan aktivasi akun D-Wallet sehingga dapat terhubung pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
3. Pengguna dengan ini memberikan persetujuan kepada Bank Danamon untuk memberikan data Pengguna kepada Mitra yang bekerja sama dengan Bank Danamon, antara lain dalam rangka kegiatan promosi atau untuk tujuan komersial lainnya. Dengan memberikan persetujuan, Pengguna telah memahami tujuan dan konsekuensi dari pemberian data Pengguna kepada Mitra yang bekerja sama dengan Bank Danamon.

X. Kuasa

1. Pengguna dengan ini memberikan kuasa kepada Bank Danamon untuk mendebit rekening Pengguna yang terhubung dengan akun Pengguna pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra guna melakukan penyelesaian terhadap Transaksi termasuk nmaun tidak terbatas pada biaya-biaya yang timbul atas penggunaan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
2. Kuasa yang diberikan Pengguna dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini diberikan dengan hak substitusi dan berlaku terus selama Pengguna menggunakan D-Wallet dan selama kewajiban-kewajiban Pengguna kepada Bank Danamon belum dipenuhi sepenuhnya, maka kuasa tersebut tidak dapat dicabut kembali ataupun tidak akan berakhir karena alasan apapun, termasuk pada sebab-sebab yang disebut dalam pasal 1813 Kitab Undang-undang Hukum Perdata dan kuasa tersebut merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum ini.

XI. Pernyataan dan Jaminan

1. Pengguna dengan ini menyatakan dan menyetujui bahwa instruksi-instruksi yang diberikan Pengguna kepada Bank Danamon untuk melaksanakan Transaksi menggunakan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra yang pelaksanaannya memerlukan/menggunakan mPIN dan OTP diakui sebagai instruksi yang sah dan sekaligus sebagai tanda persetujuan Pengguna atas dilaksanakannya suatu Transaksi serta instruksi-instruksi tersebut memiliki kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani Pengguna dan sah mengikat sebagai bukti, kecuali Pengguna dapat membuktikan sebaliknya.
2. Pengguna dengan ini menyatakan dan menyetujui bahwa Bank Danamon berhak untuk mencatat/merekam setiap instruksi Pengguna dalam penggunaan D-Wallet yang disampaikan melalui Situs dan/atau Aplikasi Mitra, dan bukti instruksi dan/atau percakapan tersebut (baik dalam bentuk bukti transaksi, dan/atau tape/cartidge, dan/atau salinan atas bukti-bukti tersebut) disetujui sebagai bukti yang sah dan mengikat.
3. Nasabah mengakui telah mengetahui dan memahami prosedur Transaksi penggunaan D-Wallet melalui melalui Situs dan/atau Aplikasi Mitra memiliki risiko yang mungkin timbul antara lain:
 - a. Penyalahgunaan D-Wallet karena kelalaian/kekeliruan di dalam memasukkan data/instruksi kepada Bank Danamon yang dapat mengakibatkan antara lain :
 - i. Terjadinya transaksi-transaksi yang mungkin timbul oleh Pengguna dan dinyatakan dilakukan oleh orang lain yang tidak berhak;
 - ii. Data Pengguna dipergunakan oleh pihak lain yang tidak berhak;
 - iii. Nomor Akun, mPIN, dan OTP diketahui oleh orang lain termasuk keluarga.
 - b. Terjadinya keterlambatan/kegagalan akses maupun terjadi keterlambatan/kegagalan di dalam penyediaan informasi/data Transaksi pada D-Wallet dan/atau eksekusi transaksi yang instruksinya disampaikan melalui Situs dan/atau Aplikasi Mitra yang antara lain disebabkan oleh: force majeure, dilakukannya perbaikan atau pemasangan atau penggunaan D-Wallet yang menyimpang dari yang telah ditetapkan oleh Bank Danamon berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini maupun sebab-sebab lain yang terjadi di luar kemampuan/kendali Bank Danamon.

- c. Adanya gangguan dari pihak-pihak yang berusaha melakukan tindakan penyusupan untuk merusak data atau pihak ketiga lainnya yang beritikad tidak baik.
4. Kerusakan yang terjadi pada perangkat keras dan perangkat lunak dari industri ponsel serta dari operator selular, gangguan virus dan komponen-komponen yang membahayakan lainnya.
5. Bank Danamon bertanggungjawab atas kelancaran operasional sistem yang dikelola oleh Bank Danamon, dan Pengguna setuju bahwa kegagalan pada sistem dan/atau sarana komunikasi yang disebabkan oleh hal-hal di luar kendali Bank Danamon atau gagalnya sistem karena Pengguna tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku untuk masing-masing layanan menjadi risiko dan tanggung jawab Pengguna.
6. Bank Danamon akan menjaga kerahasiaan data yang diberikan oleh Pengguna dan Bank Danamon hanya akan menggunakan data tersebut untuk kepentingan Bank Danamon dan kepentingan pemenuhan layanan D-Wallet kepada Pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
7. Pengguna dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum ini ("Perubahan"). Untuk keperluan tersebut, Bank akan memberitahukan kepada Pengguna dalam jangka waktu yang wajar atau yang ditetapkan dalam peraturan perundangan yang berlaku melalui kantor-kantor cabang Bank Danamon dan/atau melalui media komunikasi lainnya sesuai data yang terakhir pada Bank Danamon.
8. Selain ketentuan-ketentuan yang secara tegas diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum D-Wallet, Pengguna dengan ini menyatakan tunduk dan terikat pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Layanan Perbankan PT Bank Danamon Indonesia Tbk serta Syarat dan Ketentuan Umum D-Wallet.
9. Pengguna dengan ini memahami serta menyetujui bahwa Bank Danamon dengan pertimbangan tertentu dapat menanggukahkan proses Transaksi Pengguna yang menggunakan D-Wallet di Situs dan/atau Aplikasi Mitra, apabila Pengguna terindikasi melakukan hal-hal yang melanggar hukum dan/atau Syarat dan Ketentuan Penggunaan D-Wallet di Situs dan/atau Aplikasi Mitra berdasarkan hasil dari investigasi Bank Danamon dan/atau Mitra.
10. Dengan menggunakan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra, Pengguna dengan ini menyatakan telah memahami sepenuhnya biaya, manfaat, fitur, dan risiko terkait penggunaan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra serta tunduk dan terikat pada isi Syarat dan Ketentuan Penggunaan D-Wallet di Situs dan/atau Aplikasi Mitra sesuai hukum yang berlaku.
11. Pengguna dengan ini memahami sepenuhnya bahwa:
 - a. Barang dan/atau Jasa yang pembayarannya dilakukan dengan menggunakan D-Wallet bukan merupakan Barang dan/atau Jasa Bank Danamon. Segala sesuatu yang berkaitan dengan Barang dan/atau Jasa yang ditawarkan di Situs dan/atau Aplikasi Mitra bukan merupakan tanggung jawab Bank Danamon. Segala perselisihan yang timbul sehubungan dengan Transaksi adalah di luar tanggung jawab Bank Danamon.
 - b. Kebenaran informasi yang tercantum pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra merupakan tanggung jawab Mitra sepenuhnya.

XII. Penanganan Keluhan

1. Pengguna dapat menyampaikan keluhan/pengaduan terkait D-Wallet kepada Bank Danamon melalui Hello Danamon di nomor **1-500-090** atau e-mail: hellodanamon@danamon.co.id.
2. Prosedur Bank Danamon mengenai Layanan Pengaduan Pengguna dapat diakses melalui website <https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Pengguna>
3. Pengguna dapat menyampaikan keluhan/pengaduan terkait Transaksi pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra kepada Mitra melalui kanal – kanal pengaduan yang disediakan oleh Mitra.

XIII. Hukum Yang Berlaku Dan Yurisdiksi

1. Keabsahan, penafsiran, dan pelaksanaan dari Ketentuan Umum ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di negara Republik Indonesia.
2. Apabila terjadi sengketa atau perselisihan (“Sengketa”) yang timbul dari atau sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka Bank Danamon dan Pengguna sepakat untuk menyelesaikan Sengketa dengan cara musyawarah untuk mufakat melalui mediasi pada Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan di Jakarta yang pendiriannya ditetapkan berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (berikut segala perubahannya di kemudian hari). Apabila dalam waktu 30 (tiga puluh) Hari Kalender setelah dimulainya mediasi tidak tercapai penyelesaian, maka Sengketa tersebut akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

XIV. Lain-lain

1. Bank Danamon tidak bertanggung jawab atas segala hal yang timbul akibat dari keterlambatan dan/atau tidak dapat dilaksanakannya intruksi dari Pengguna oleh Bank Danamon baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan Bank Danamon (*force majeure*) termasuk namun tidak terbatas kepada bencana alam, perang, huru-hara, pandemi, tidak berfungsinya peralatan dan sistem, gangguan pada transmisi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, dan kebijakan pemerintah.
2. Bank Danamon dan/atau Mitra akan menginformasikan setiap perubahan manfaat, biaya, risiko dan Syarat & Ketentuan Umum ini kepada Pengguna dalam waktu 30 (tiga puluh) Hari Kerja melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon sebelum berlakunya perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat dan Ketentuan Penggunaan D-Wallet di Situs dan/atau Aplikasi Mitra dan dalam hal Pengguna tidak setuju dengan adanya perubahan tersebut, maka Pengguna dapat mengirimkan pernyataan keberatannya kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) Hari Kerja terhitung sejak perubahan dikirimkan/diumumkan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon. Dalam hal Pengguna bermaksud mengakhiri/menutup produk dan/atau layanan yang telah diperoleh, maka Pengguna wajib menyelesaikan seluruh kewajibannya terlebih dahulu. Dengan lewatnya waktu tersebut di atas, Pengguna setuju bahwa Bank Danamon akan menganggap Pengguna menyetujui perubahan tersebut.

3. Dana Pengguna pada D-Wallet bukan merupakan simpanan sebagaimana yang dimaksud dalam undang-undang mengenai perbankan, sehingga dana yang tersimpan pada D-Wallet tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
4. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
5. PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS.

XV. Persetujuan Terhadap Syarat dan Ketentuan

1. Pengguna dengan ini menyatakan telah memahami sepenuhnya dan menyetujui seluruh Syarat dan Ketentuan sebagaimana tersebut diatas dan Syarat dan Ketentuan Umum D-Wallet.
2. Syarat dan Ketentuan ini merupakan bentuk kesepakatan yang sah, jika Pengguna tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini, maka Pengguna tidak dapat melanjutkan penggunaan D-Wallet pada Situs dan/atau Aplikasi Mitra.
3. Pengguna menyatakan bahwa dengan mencentang (*check box*) bagian dari Syarat dan Ketentuan Penggunaan D-Wallet di Situs dan/atau Aplikasi Mitra yang berbunyi "Saya telah membaca, memahami, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan di atas" maka Pengguna telah memahami dan menyetujui serta tunduk pada Syarat dan Ketentuan Penggunaan D-Wallet di Situs dan/atau Aplikasi Mitra dan oleh karenanya persetujuan tersebut merupakan bukti yang sah dan memiliki kekuatan pembuktian hukum yang sempurna sebagaimana layaknya persetujuan yang diberikan dengan menandatangani Syarat dan Ketentuan Penggunaan D-Wallet di Situs dan/atau Aplikasi Mitra.