

Ringkasan Informasi Layanan Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Danamon Indonesia, Tbk	Jenis Layanan	: Uang Elektronik
Nama Layanan	: D-Wallet dan layanan API <i>Partnership D-Wallet</i> .	Deskripsi Layanan	: Aplikasi layanan uang elektronik berbasis server yang disediakan oleh Bank Danamon dan dapat diakses serta diunduh secara langsung oleh Pengguna melalui telepon seluler/handphone pada Play Store (handphone dengan platform Android) dan App Store (handphone dengan platform iOS) maupun melalui aplikasi Mitra yang bekerjasama dengan Bank Danamon menggunakan jaringan internet pada handphone sesuai syarat dan ketentuan umum yang berlaku maupun syarat dan ketentuan penggunaan D-Wallet pada aplikasi Mitra. Aplikasi D-Wallet ini dapat diakses oleh Pengguna melalui aplikasi – aplikasi mitra yang bekerjasama dengan Bank Danamon, dengan fitur yang lebih terbatas dibandingkan dengan yang ada pada aplikasi D-Wallet itu sendiri.
Mata Uang	: Rupiah		

Fitur Utama Layanan

Fitur pada aplikasi D-Wallet

No	Layanan yang tersedia pada Aplikasi D-Wallet	D-Wallet Reguler	D-Wallet Premium
1	Pembelian: Uang Elektronik (Link Aja, Shopeepay, OVO, Gopay, Dana)	-	✓
2	Pembelian: Pulsa, Paket Data, token Listrik Prabayar	✓	✓
3	Pembayaran: Tagihan (Pascabayar Listrik), Tagihan Telepon Pascabayar	✓	✓
4	Saldo Maksimum Premium Rp20.000.000,-	-	✓
5	Saldo Maksimum Reguler Rp2.000.000,-	✓	-
6	Transfer saldo antar Pengguna D-Wallet	-	✓
7	Transfer saldo ke Rekening Bank	-	✓
8	Top Up Saldo	✓	✓
9	KYC	-	✓
10	Pembayaran menggunakan QRIS	✓	✓
11	Ubah PIN	✓	✓
12	Reset PIN	✓	✓
13	Tarik Tunai	-	✓
15	Riwayat Transaksi	✓	✓
16	Informasi Promo	✓	✓

Fitur D-Wallet melalui aplikasi Mitra Bank

No	Layanan yang tersedia pada D-Wallet	D-Wallet Reguler	D-Wallet Premium
1	Saldo D-Wallet Maksimum Rp20.000.000,-	-	√
2	Saldo D-Wallet Maksimum Rp2.000.000,-	√	-
3	Transfer saldo antar Pengguna D-Wallet	-	√
4	Transfer saldo ke Rekening Bank Danamon dan bank lain	-	√
5	Top Up Saldo	√	√
6	Pembayaran menggunakan Quick Response Code Indonesian Standard ("QRIS")	√	√
7	Reset mPIN	√	√
8	Tarik Tunai Tanpa Kartu	-	√
9	Riwayat Transaksi	√	√
10	Informasi akun dan informasi saldo	√	√
11	Pembayaran menggunakan saldo D-Wallet	√	√

Biaya Layanan

Berikut adalah biaya-biaya terkait Layanan D-Wallet pada Aplikasi D-Wallet maupun penggunaan D-Wallet melalui aplikasi Mitra:

1. Biaya isi ulang saldo D-Wallet melalui bank lain: mengikuti biaya transfer antar bank atau sebesar Rp. 2.500 jika menggunakan BI Fast atau mengikuti ketentuan biaya yang berlaku;
2. Tidak dipungut biaya untuk transfer ke Bank Danamon;
3. Biaya transfer ke rekening bank selain Bank Danamon: mengikuti biaya transfer antar bank yaitu Rp 7.500, atau mengikuti ketentuan yang berlaku di Bank;
4. Tidak dikenakan Biaya tarik tunai melalui ATM Bank Danamon dan atau jika terdapat perubahan biaya tarik tunai akan disampaikan ke Pengguna;
5. Biaya transaksi pembayaran atau pembelian: mengikuti ketentuan biaya dari masing-masing *tipe pembayaran/pembelian*;
6. Biaya transaksi pembayaran melalui aplikasi Mitra Bank mengikuti ketentuan biaya yang berlaku pada aplikasi Mitra Bank.
7. Tidak dikenakan biaya untuk setiap pembayaran QRIS.

Manfaat Layanan	Risiko Layanan
<p>Layanan D-Wallet dapat digunakan baik bagi nasabah Bank Danamon maupun non nasabah Bank Danamon melalui aplikasi D-Wallet maupun aplikasi Mitra. Dengan menggunakan layanan ini, Pengguna dapat melakukan transaksi online setiap saat walaupun tidak memiliki kartu kredit atau rekening bank. Aplikasi D-Wallet maupun layanan D-Wallet pada aplikasi Mitra dilengkapi dengan fitur isi ulang (top up), pembelian, pembayaran, transfer, dan tarik tunai. Pengguna dapat melakukan pembayaran QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) untuk melakukan pembelian di <i>merchant merchant</i> yang memiliki QRIS <i>barcode</i>. Jika pengguna mengakses aplikasi D-Wallet melalui aplikasi Mitra, pengguna dapat melakukan pembayaran menggunakan saldo D-Wallet.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terdapat risiko kegagalan transaksi karena kualitas jaringan yang kurang baik sehubungan dengan layanan D-Wallet yang membutuhkan kualitas jaringan sinyal GPRS/3G/LTE atau EVDOCDMA atau WIFI yang digunakan. Oleh karena itu, Pengguna wajib memastikan kualitas jaringan sebelum menggunakan Layanan D-Wallet agar tidak terjadi kegagalan transaksi. 2. Terdapat risiko terjadinya pengambilalihan akun, untuk itu Pengguna wajib mengamankan nomor member, PIN, dan jawaban pertanyaan keamanan (security question) untuk kepentingannya sendiri dengan cara: <ol style="list-style-type: none"> a. Melakukan penggantian PIN secara berkala. b. Menginput PIN dan jawaban pertanyaan keamanan dengan hati-hati agar tidak diketahui oleh orang lain. c. Tidak mencatat/menyimpan PIN dan jawaban pertanyaan keamanan pada handphone, benda lainnya atau di tempat yang mudah diketahui orang lain. d. Tidak memberikan data PIN dan jawaban pertanyaan keamanan pada orang lain termasuk petugas Bank dan anggota keluarga/orang dekat. e. Tidak menggunakan PIN yang mudah ditebak seperti tanggal lahir atau identitas pribadi Pengguna. f. Membatasi penambahan jumlah sidik jari pada perangkat handphone. g. Tidak mendaftarkan sidik jari selain milik Pengguna D-Wallet (yang melakukan akses ke D-Wallet).⁴

	<p>h. Tidak memberikan perangkat handphone maupun akses scan sidik jari kepada orang lain termasuk petugas Bank atau anggota keluarga/orang terdekat.</p> <p>Selain itu, Pengguna wajib melaporkan kepada Bank melalui Hello Danamon dan atau <i>customer service</i> milik Mitra terkait dengan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya penyalahgunaan akses D-Wallet. 2. Adanya tindakan mencurigakan terkait transaksi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. 3. Adanya permintaan data pengguna dari pihak lain yang tidak berkepentingan.
--	--

Persyaratan dan Tata Cara Layanan

Adapun persyaratan yang diperlukan untuk mendaftar sebagai Pengguna Layanan D-Wallet adalah:

1. Pengguna wajib mendownload Aplikasi D-Wallet di Play Store (Android) atau App Store (iOS) dan atau aplikasi Mitra Bank yang bekerja sama dengan Bank Danamon.
2. Pengguna mengisi data pribadi yaitu nomor handphone, nama sesuai e-KTP, jenis kelamin, tanggal lahir, pertanyaan keamanan (security question) dan jawaban, serta membuat PIN dan konfirmasi PIN pada Aplikasi D-Wallet, jika telah memiliki akun maka pengguna dapat melakukan *linking* atau melakukan pendaftaran pada aplikasi Mitra yang bekerjasama dengan Bank Danamon.
3. Pengguna wajib melakukan top up saldo D-Wallet sebelum melakukan transaksi finansial pada Aplikasi D-Wallet/Aplikasi Mitra Bank. Top up saldo dapat dilakukan melalui:
 - a. Channel Bank Danamon (ATM & Mobile Banking);
 - b. Channel Bank Lain (ATM, Mobile Banking atau Internet Banking);
4. Pengguna wajib membaca, menerima, memahami, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan penggunaan Layanan D-Wallet dan Syarat dan Ketentuan Umum Penggunaan D-Wallet di Aplikasi Partner jika menggunakan D-Wallet pada aplikasi Mitra
5. Untuk dapat melakukan upgrade ke D-Wallet Premium, Pengguna D-Wallet Reguler wajib melakukan proses KYC sebagaimana dijelaskan pada bagian Definisi D-Wallet Premium pada Syarat dan Ketentuan Umum. Proses pengisian data diri dapat dilakukan baik pada aplikasi D-Wallet maupun aplikasi Mitra yang bekerjasama dengan Bank Danamon.



A member of  MUFG

Informasi Tambahan

1. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Untuk penanganan informasi dan keluhan, pengguna dapat menghubungi Hello Danamon dengan menghubungi ke **1-500-090** ataupun *customer service* Mitra Bank yang bekerja sama dengan Bank Danamon . Penjelasan lebih lanjut terkait Layanan D-Wallet dapat mengacu pada bagian "**FAQ**" yang ada pada website Danamon atau website Mitra.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank dapat menolak permohonan layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Layanan ini.