

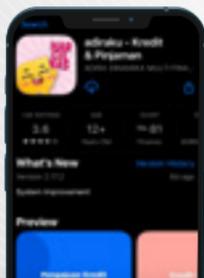
Apa itu D-Wallet?

D-Wallet adalah layanan uang elektronik dari Bank Danamon yang bisa diakses melalui aplikasi adiraku, tanpa harus memiliki rekening Bank Danamon.

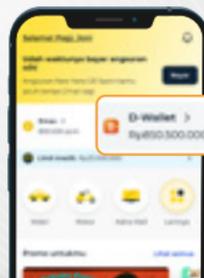
D-Wallet memiliki beragam fitur yang bisa memudahkan setiap transaksi digitalmu sehari-hari, seperti:

- Bayar tagihan hingga cek saldo, semuanya mudah!
- Pembayaran QRIS yang praktis buat bayar jajan di merchant atau bayar belanjaan di minimarket.
- Transfer gratis ke sesama akun D-Wallet, mau transfer ke bank lain pun juga bisa.
- Tarik tunai yang bebas ribet, bisa tarik tunai di seluruh mesin ATM Danamon tanpa perlu kartu debit.

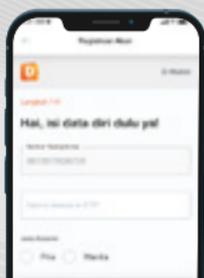
Yuk, hubungkan akun D-Wallet kamu ke adiraku agar transaksi digitalmu jadi lebih mudah!



Download aplikasi adiraku melalui Playstore atau App Store



Buka aplikasi adiraku dan klik "Tap untuk aktifkan D-Wallet"



Ikuti proses pengisian data diri dan pembuatan mPIN



Silakan cek website adiraku untuk panduan selengkapnya

www.danamon.co.id

Hello Danamon 1-500-090

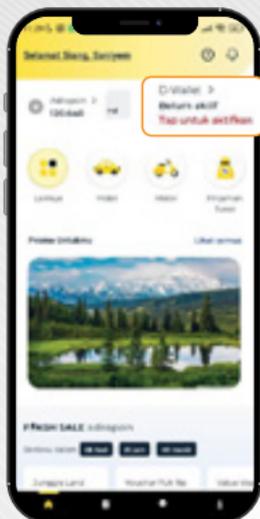
PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS 

SAATNYA
PEGANG KENDALI

REGISTRASI – AKUN REGULER

Proses registrasi akun dengan tipe reguler

1



Login aplikasi Adiraku, kemudian klik hubungkan akun pada beranda Adiraku.

2



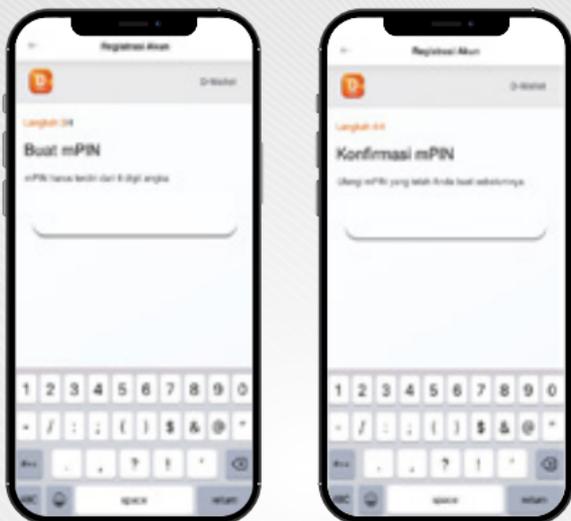
Pengguna perlu menyetujui syarat dan ketentuan D-Wallet sebelum melanjutkan

3



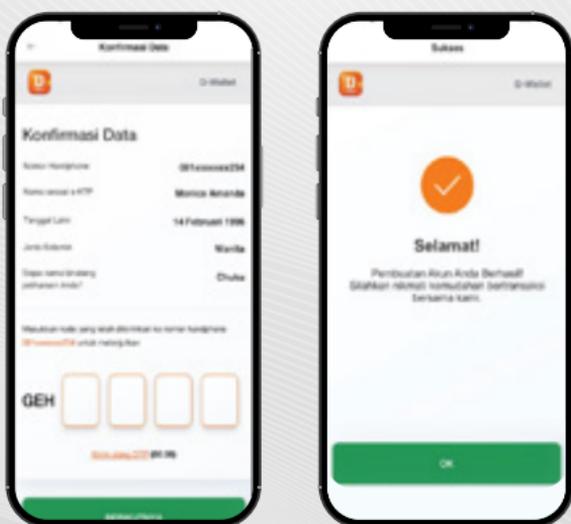
Data pengguna akan otomatis terisi sesuai dengan nomor HP yang terdaftar pada aplikasi Adiraku, pengguna tinggal melakukan konfirmasi atau mengisi data diri jika terdapat data yang kosong maupun tidak sesuai. Setelah itu, memilih dan mengisi pertanyaan keamanan.

4



Lalu, membuat mPIN yang terdiri dari 6 digit angka, dan konfirmasi kembali mPIN yang telah dibuat.

5

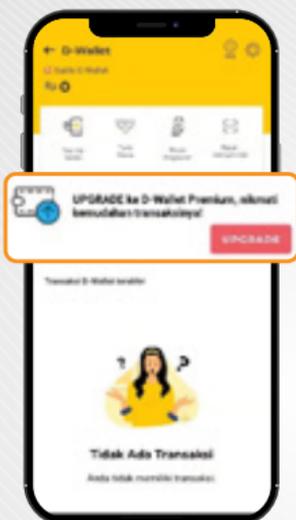


Setelah itu, user diwajibkan untuk melakukan verifikasi OTP serta konfirmasi data diri yang telah diisi. Setelah selesai maka akun D-Wallet telah berhasil dibuat.

REGISTRASI – AKUN PREMIUM

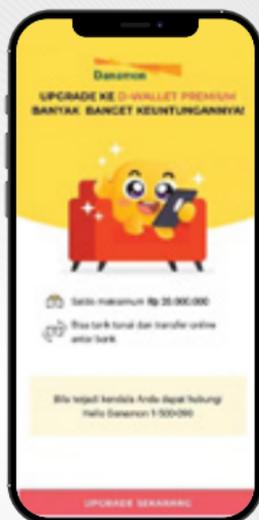
Proses upgrade premium, merupakan fitur agar pengguna dapat menikmati layanan akun premium D-Wallet seperti proses tarik tunai tanpa kartu, transfer ke sesama D-Wallet dan antar Bank.

1



Pengguna dapat pergi ke landing page D-Wallet setelah klik logo D-Wallet pada beranda Adiraku.

2



Pengguna klik upgrade sekarang.

3



Pengguna mengambil foto e-KTP dan foto Selfie agar dapat melanjutkan ke proses selanjutnya.

4



Pada laman data pengguna akan terisi otomatis sesuai dengan data pada Adira. Namun user dapat melakukan perubahan data bilamana masih ada yang kurang sesuai kecuali data nomor handphone.

5



Masukkan mPIN D-Wallet untuk melanjutkan proses upgrade account

6



User melakukan konfirmasi data diri, kemudian input OTP yang telah dikirimkan ke user.

7

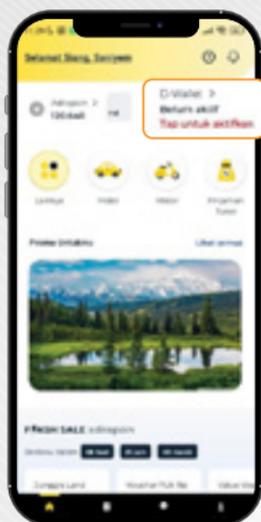


Proses upgrade akun akan masuk ke antrian sistem dan di proses dalam kurun waktu 2 hari kerja.

HUBUNGKAN AKUN

Berfungsi untuk menghubungkan akun D-Wallet dengan aplikasi Adiraku untuk pengguna – pengguna yang telah memiliki akun D-Wallet sebelumnya.

1



2



Jika pengguna Adiraku telah memiliki akun D-Wallet sebelumnya, pengguna dapat menghubungkan akun D-Wallet melalui menu "Tap untuk aktifkan"

Pengguna menyetujui syarat dan ketentuan penggunaan akun D-Wallet.

3



Pengguna melakukan verifikasi mPIN dan OTP D-Wallet.

4



Jika proses verifikasi telah sesuai, maka proses hubungkan akun telah dilakukan dan pengguna dapat menikmati D-Wallet melalui Adiraku.

RESET mPIN

Fitur yang berfungsi untuk reset mPIN D-Wallet, jika pengguna lupa mPIN saat hendak melakukan transaksi..

1



Pada saat hendak memasukkan mPIN, pengguna klik Lupa mPIN

2



Setelah itu, masukkan jawaban pertanyaan keamanan

3



Jika benar, maka akan diarahkan untuk verifikasi OTP yang dikirimkan ke nomor akun D-Wallet.

5



Jika proses verifikasi OTP berhasil, pengguna akan diarahkan untuk membuat mPIN baru serta konfirmasi mPIN.

6

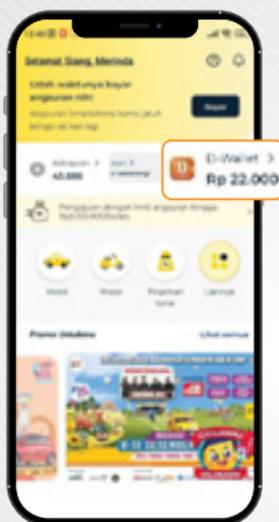


Proses penggantian mPIN telah berhasil, dan pengguna dapat melakukan transaksi menggunakan mPIN yang baru.

INFORMASI PROFIL

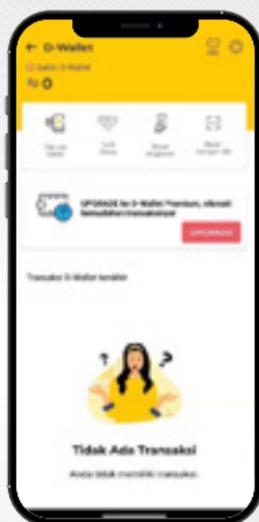
Pada menu informasi profil, pengguna dapat mengetahui informasi seperti nama, nomor handphone terhubung, serta tanggal dan waktu terhubung semenjak dan dapat melakukan proses unlink.

1



Pada homepage Adiraku, pengguna bisa akses menu D-Wallet.

2



Pada menu landing page D-Wallet, dapat mengakses gambar gerigi untuk masuk ke informasi akun.

3

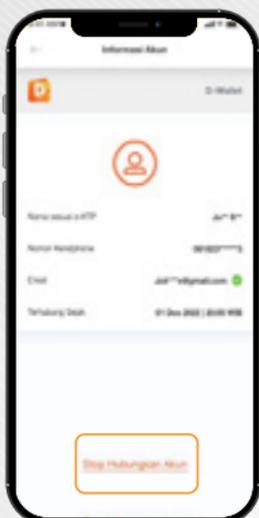


Pada informasi akun pengguna dapat melihat data akun yang terhubung dan melakukan unlink.

UNLINK ACCOUNT

Proses unlink/stop hubungkan akun adalah proses pemutusan akun D-Wallet sehingga tidak terhubung melalui aplikasi Mitra.

1



Pada informasi akun, pengguna memilih stop hubungkan akun.

2



Masukkan mPIN D-Wallet

3

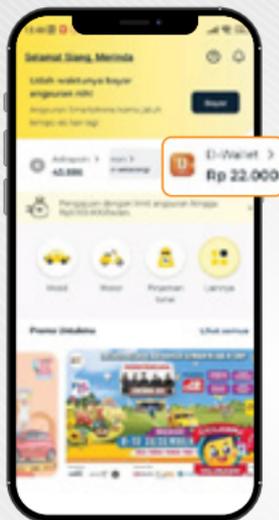


Jika telah sesuai, maka akun D-Wallet berhasil di unlink.

INFORMASI TOP UP

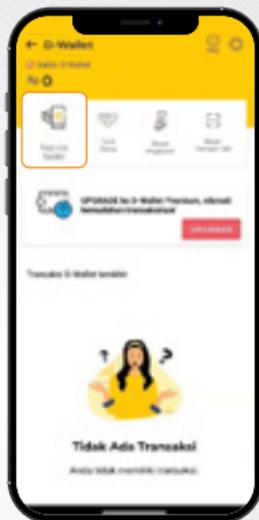
Menu informasi top up dapat diakses pengguna untuk mengetahui sisa saldo D-Wallet yang dapat di top up, serta tatacara melakukan top up/isi ulang menggunakan virtual account Bank Danamon.

1



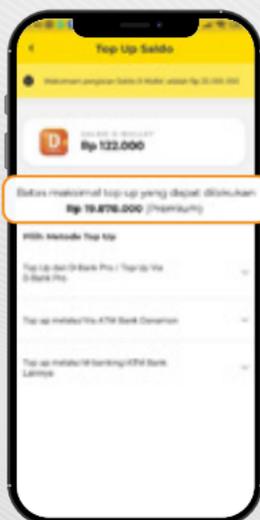
Pada homepage Adiraku, pengguna bisa akses menu D-Wallet.

2



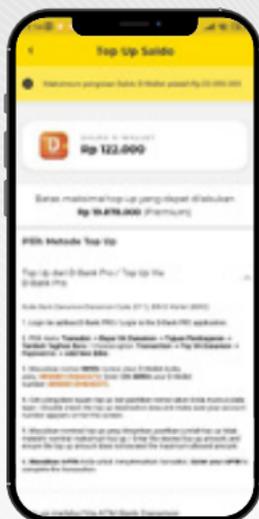
Pada menu landing page D-Wallet, pengguna dapat memilih top up saldo.

3



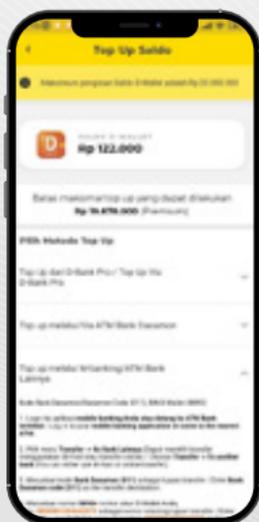
Pada menu isi ulang tersebut, pengguna dapat mengecek sisa saldo D-Wallet yang dapat dilakukan isi ulang, Serta metode top up saldo D-Wallet melalui D-Bank Pro, ATM Danamon, Transfer melalui ATM atau mobile banking bank lainnya.

4



Jika gambar panah kebawah /dropdown di klik pada salah satu metode pembayaran, maka akan muncul detail bagaimana cara melakukan isi ulang saldo D-Wallet

5

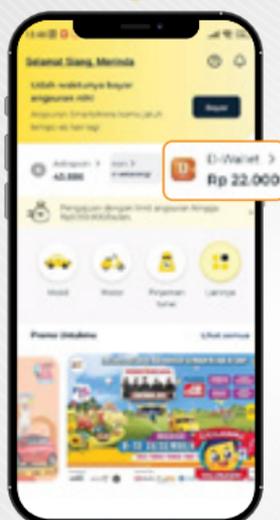


Berikut gambaran untuk contoh isi ulang saldo D-Wallet melalui transfer dari Bank lainnya.

TRANSFER DANA – REKENING BANK

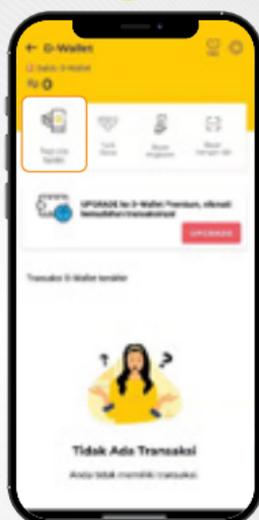
D-Wallet dapat digunakan untuk proses transfer, baik ke Bank Danamon (tidak terdapat biaya transaksi) maupun transfer online ke Bank lainnya (mengikuti biaya transaksi yang berlaku – Rp 7.500)

1



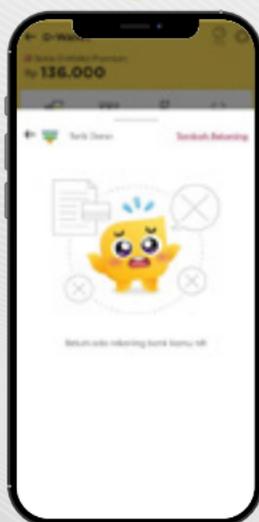
Pada homepage Adiraku, pengguna bisa akses menu D-Wallet.

2



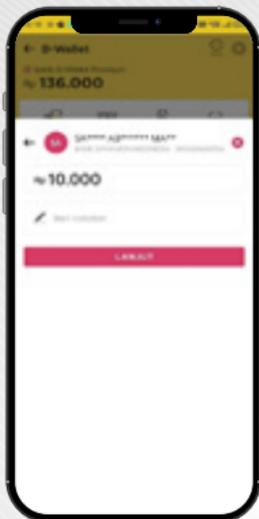
Pada menu landing page D-Wallet, pengguna dapat memilih top up saldo.

3



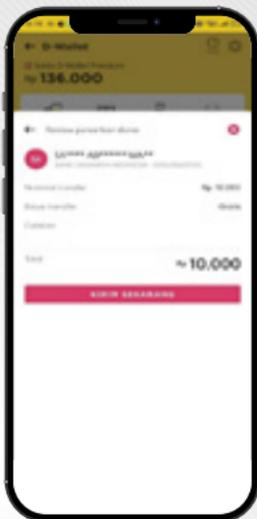
Jika belum menambahkan rekening tujuan transfer, dapat memilih menu "Tambah Rekening"

6



Masukkan nominal saldo transfer, isi catatan jika ingin mengirimkan catatan kepada penerima.

7



Masukkan nominal saldo transfer, isi catatan jika ingin mengirimkan catatan kepada penerima.

8



User memasukkan mPIN D-Wallet

9

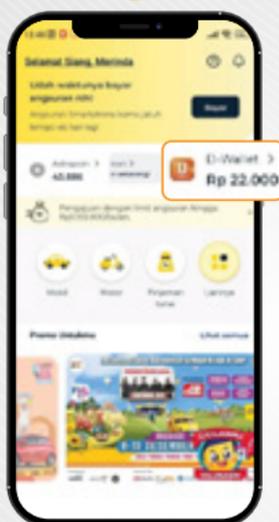


Layar akan menampilkan transaksi berhasil, jika ingin melihat informasi detail transaksi dapat mengecek ke list transaksi dan pilih detail informasi transaksi.

TRANSFER DANA – SALDO D-WALLET

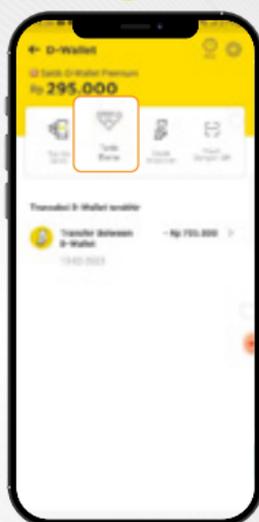
D-Wallet dapat digunakan untuk proses transfer ke sesama D-Wallet secara gratis, minimal nominal yang dilakukan transfer adalah Rp 10.000

1



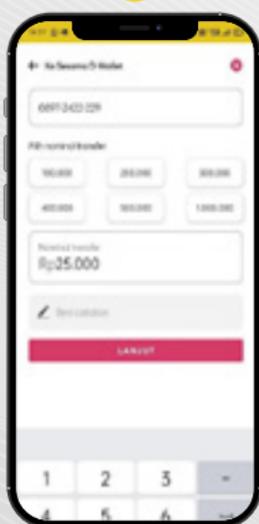
Pada homepage Adiraku, pengguna bisa akses menu D-Wallet.

2



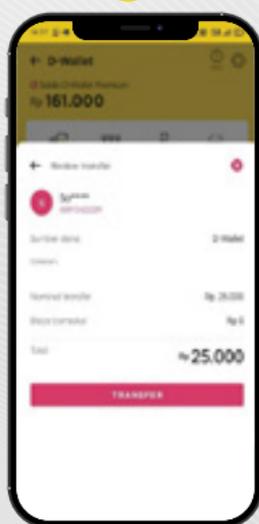
Pada menu landing page D-Wallet, pengguna dapat memilih tarik dana, kemudian pilih ke sesama D-Wallet.

3



Pilih nomor HP tujuan transfer D-Wallet, dan nominal transaksi minimal Rp 10.000

4



Konfirmasi pembayaran transfer, jika telah sesuai maka dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

www.danamon.co.id
Hello Danamon 1-500-090

PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

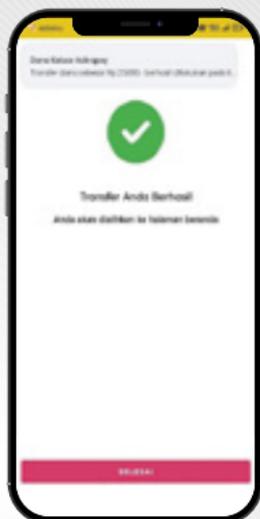
SAATNYA
PEGANG KENDALI

5



Pengguna memasukkan mPIN D-Wallet untuk proses transaksi.

6



Jika transaksi berhasil, maka akan menerima informasi transaksi telah berhasil.

7

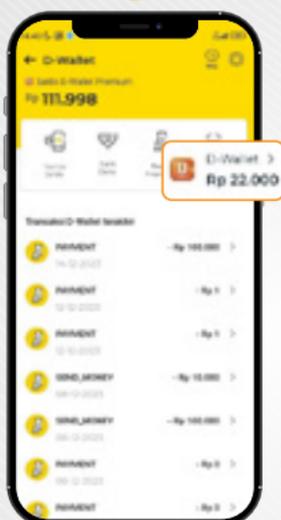


Detail transaksi dapat ditinjau pada menu detail riwayat transaksi

TARIK TUNAI TANPA KARTU

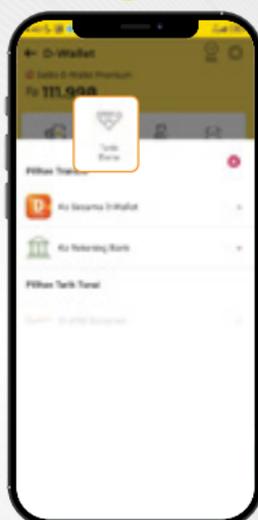
Fitur ini dapat digunakan untuk proses tarik tunai tanpa kartu melalui ATM Bank Danamon menggunakan saldo D-Wallet sebagai sumber rekening.

1



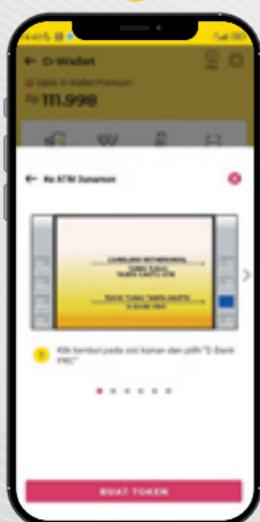
Pada menu landing page D-Wallet, pengguna dapat memilih fitur tarik dana.

2



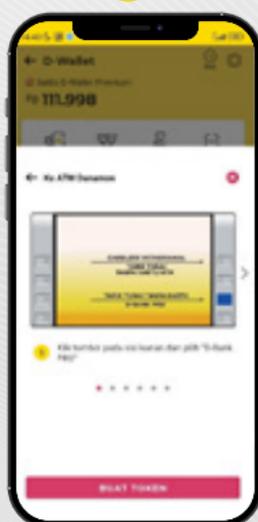
kemudian pilih tarik tunai ke ATM Danamon

3



User akan diarahkan ke menu tata cara tarik tunai di ATM Danamon, pilih menu tarik tunai tanpa kartu (D-Bank Pro)

4



Pilih bahasa

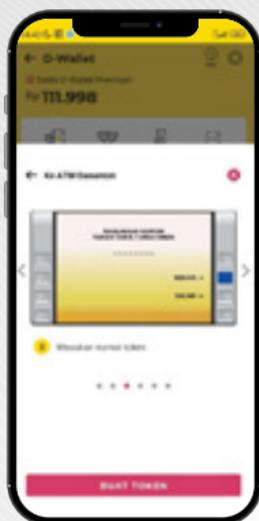
www.danamon.co.id

Hello Danamon 1-500-090

PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS 

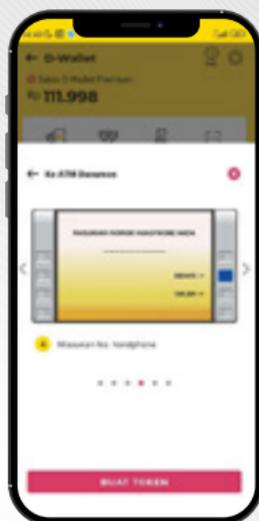
SAATNYA
PEGANG KENDALI

5



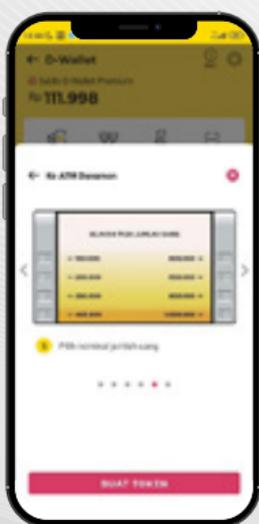
Masukkan nomor token tarik tunai yang terdapat pada struk tarik tunai.

6



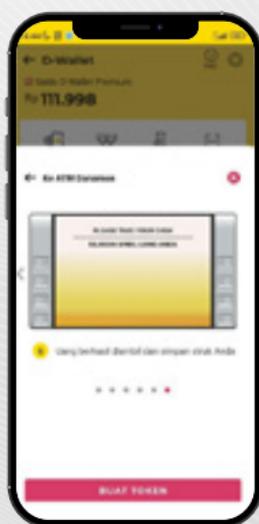
Masukkan nomor handphone pengguna yang terdaftar pada aplikasi D-Wallet

7



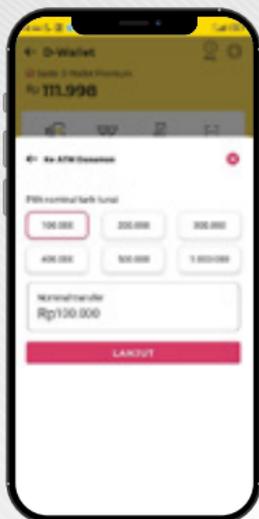
Pilih nominal tarik tunai

8



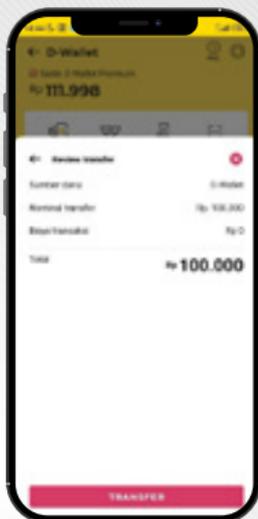
Jika semua data yang dimasukkan telah sesuai dengan sistem, maka uang akan otomatis keluar beserta struk transaksi.

9



Pilih denom tarik tunai, dapat mengikuti quick button atau mengisi sendiri, minimal Rp 100.000,

10



Proses selanjutnya adalah melakukan konfirmasi pembayaran.

11



Masukkan mPIN D-Wallet

12

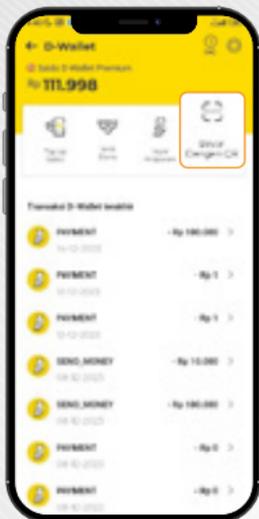


Silakan simpen/screenshot bukti pembayaran yang mengandung token untuk proses redeem saat berada di ATM Bank Danamon

SCAN QRIS

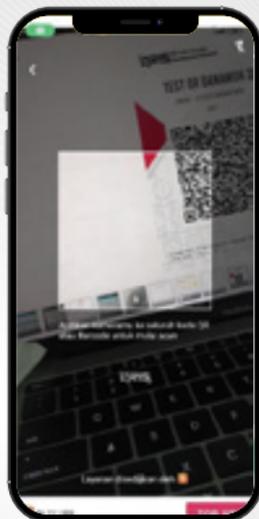
Pengguna Adiraku dapat melakukan pembayaran QRIS menggunakan saldo D-Wallet

1



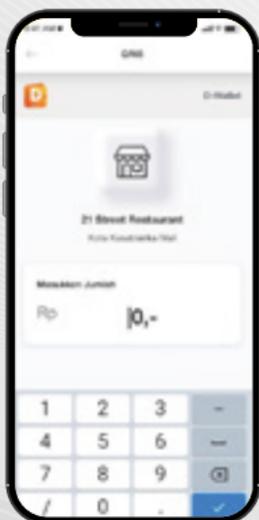
Pada menu landing page D-Wallet, pengguna dapat memilih fitur pembayaran QRIS

2



Pengguna dapat melakukan scan QRIS di merchant

3



Jika transaksi merupakan QRIS static, maka pengguna dapat memasukkan nominal transaksi. Jika QRIS dinamis, maka pengguna tinggal melakukan konfirmasi nominal transaksi.

4



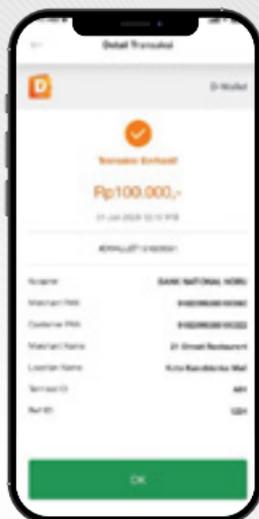
Pengguna melakukan konfirmasi pembayaran QRIS, sebelum dilanjutkan proses selanjutnya.

5



Masukkan mPIN D-Wallet

6



Receipt transaksi dapat di screenshot sebagai bukti pembayaran.

7

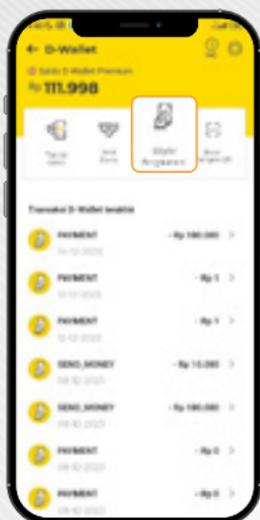


Pengguna akan diarahkan ke laman beranda pada aplikasi Adiraku.

PEMBAYARAN CICILAN

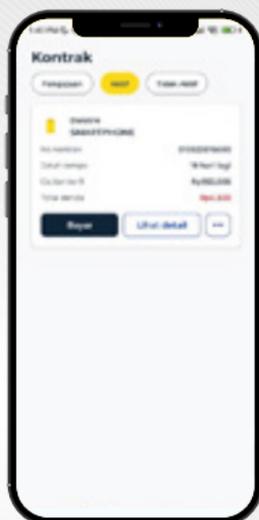
Menu pembayaran angsuran, dapat digunakan untuk proses melakukan pembayaran cicilan menggunakan saldo D-Wallet.

1



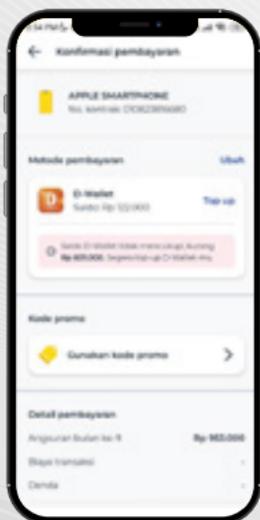
Pada menu landing page D-Wallet, pengguna dapat memilih fitur pembayaran angsuran

2



Pengguna memilih kontrak yang aktif, dan klik button pembayaran.

3



Kemudian pengguna akan diarahkan ke laman pembayaran di aplikasi Adiraku, jika saldo cukup maka proses dapat dilanjutkan.

4



Masukkan mPIN D-Wallet

5



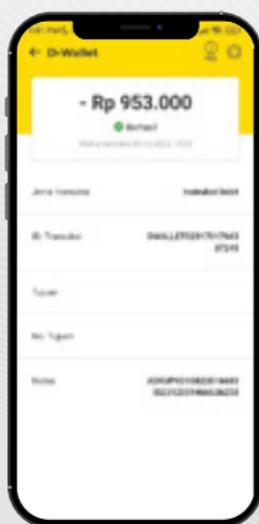
Transaksi sedang di proses dan pengguna akan diarahkan ke beranda Adiraku

6



Jika transaksi berhasil, maka pengguna akan mendapatkan notifikasi transaksi.

7



Untuk melihat detail transaksi, pengguna dapat mengecek pada menu detail riwayat transaksi.