



A member of  MUFG

Reaktivasi

Reaktivasi digunakan untuk pengguna D-Wallet eksisting untuk mengaktifasi ulang akun pada new D-Wallet agar dapat menikmati fitur-fitur terbarunya.

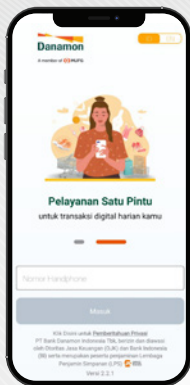
Tidak usah khawatir, Saldo pengguna tidak akan hilang selama pengguna menggunakan nomor handphone yang terdaftar.

Pengguna hanya perlu memasukkan nomor tersebut sebagai user ID, setelah itu sistem akan mendeteksi akun eksisting untuk dapat lanjut reaktivasi

hal-hal yang perlu diperhatikan untuk reaktivasi:

1. Pengguna yang telah terblokir di akun D-Wallet lama, maka akan terblokir kembali di akun D-Wallet yang baru.
2. Pengguna yang sebelumnya melakukan upgrade akun pada aplikasi D-Wallet lama, wajib melakukan proses upgrade ulang pada aplikasi D-Wallet yang baru.
3. Pengguna tidak dapat melakukan aktivasi ulang jika tidak mengetahui data diri pada aplikasi D-Wallet lama.
4. Jika ada kendala saat melakukan proses aktivasi ulang, silakan hubungi Hello Danamon.

1



User memasukkan nomor HP akun yang akan dilakukan reaktivasi.

2



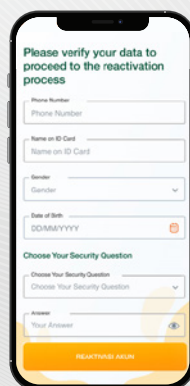
Sistem akan mendeteksi bahwa nomor tersebut adalah nomor reaktivasi, kemudian user verifikasi autentikasi OTP.

3



User D-Wallet eksisting menyetujui syarat dan ketentuan umum untuk New D-Wallet Replatform.

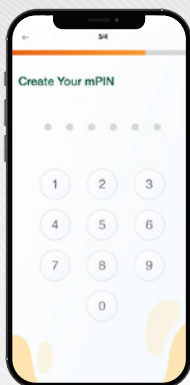
4



User perlu memverifikasi data – data pada D-Wallet eksisting untuk melanjutkan proses reaktivasi serta membuat security question yang baru.

*Nomor HP dan Nomor Rekening harus terdaftar dalam CIF yang sama di Danamon
*Saat Buat PIN, input PIN dan Konfirmasi PIN harus sama

5



User yang melakukan reaktivasi membuat mPIN baru pada D-Wallet Replatform.

6



Konfirmasi mPIN baru oleh pengguna.

7



User D-Wallet eksisting menyetujui syarat dan ketentuan umum untuk New D-Wallet Replatform.

8

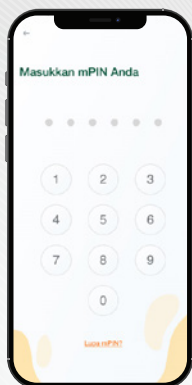


Kemudian pengguna memasukkan nomor yang baru reaktivasi.

***Nomor HP dan Nomor Rekening harus terdaftar dalam CIF yang sama di Danamon**

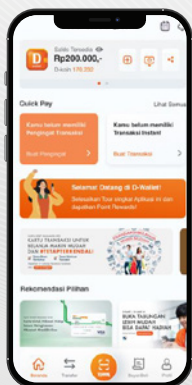
***Saat Buat PIN, input PIN dan Konfirmasi PIN harus sama**

9



User memasukkan mPIN yang baru dibuat untuk melakukan login.

10



User berhasil login dan masuk ke homepage New D-Wallet Replatform.