

RINGKASAN INFORMASI PRODUK

LAYANAN D-BANK PRO

DATA RINGKAS	
Penjelasan Produk	D-Bank PRO (D-Bank PRO berbasis mobile & D-Bank PRO berbasis website) adalah layanan informasi dan transaksi perbankan yang disediakan oleh Danamon kepada Nasabah selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu, serta dapat diakses oleh Nasabah, melalui aplikasi (mobile application) atau website dengan menggunakan jaringan internet pada telepon seluler/handphone atau computer/tablet pada situs (https://www.dbank.co.id)
Jenis Produk	Layanan Perbankan Elektronik
Penerbit	PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("Bank")

Manfaat

1. Keuntungan menggunakan Layanan D-Bank PRO:
 - Pendaftaran mudah dan dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun.
 - Satu platform yang terintegrasi untuk mobile banking dan internet banking.
 - Penggunaan software token yang tersedia pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile untuk otorisasi transaksi pada Layanan D-Bank PRO berbasis website.
 - Fitur dan layanan yang lengkap dengan keuntungan lebih.

2. Fitur dan layanan Transaksi Finansial yang tersedia:
 - Transfer Rupiah & Valas ke Rekening Danamon Pribadi
 - Transfer Rupiah & Valas ke Rekening Danamon Lain (kecuali transaksi pembelian valas)
 - Bulk transfer ke Rekening Danamon
 - Transfer Rupiah ke bank Lain (Online, SKN, dan RTGS)
 - Transfer Valas ke bank Lain (Remittance)
 - Pembayaran Kartu Kredit Danamon dan American Express® (termasuk Charge Card)
 - Pembayaran Kartu Kredit Lainnya: BCA, BNI, BRI, Bukopin, CIMB Niaga, Citibank, DBS, GE Finance, HSBC, ICBC, Mandiri, Maybank, Mega, OCBC NISP, Panin, Permata/GE, Standard Chartered, dan UOB
 - Pembayaran Cicilan Kredit: Adira Finance, Oto Multi Artha, dan Summit Oto Finance
 - Pembayaran tagihan ponsel pascabayar: Telkomsel, Indosat Ooredoo, XL Xplor, Tri, dan Smartfren
 - Pembayaran tagihan bulanan: PLN dan Telkom Pay/Railink
 - Pembayaran Televisi Berlangganan: MNC Vision
 - Pembayaran Asuransi: Asuransi Adira dan BPJS Kesehatan
 - Pembayaran Iuran Sekolah: Bina Sarana Informatika
 - Pembayaran ZISWAF: Al-Azhar Peduli Umat (Zakat & Infaq) dan Dompot Dhuafa (Zakat, Infaq, & Shadaqah)
 - Pembelian Pulsa Isi Ulang: Telkomsel, Indosat Ooredoo, XL/Axis, Smartfren, dan Tri
 - Pembelian Token Listrik PLN Prabayar
 - Pembelian Paket Data Internet: Telkomsel, Indosat Ooredoo, dan XL
 - Pembelian TV Berbayar: K-Vision dan Skynindo TV
 - Pembelian Tiket Penerbangan: Garuda Indonesia dan Lion Air
 - Pembelian E-Commerce (e-Wallet): Top-Up GO-PAY, Top-Up OVO, dan Top-Up PayTren
 - Pembayaran Belanja Online (Tabungan, Giro, dan Kartu Kredit)
 - Pembayaran Virtual Account
 - Tarik Tunai Tanpa Kartu

3. Fitur dan layanan lainnya (Transaksi Non-Finansial):
 - Biometric Login

- Software Token untuk otorisasi transaksi Layanan D-Bank PRO berbasis website
- Informasi saldo dan mutasi rekening
- Pembukaan Rekening, Tabungan, dan Deposito
- Pembukaan rekening rencana / Sub Account D-Save-Plus
- Notifikasi transaksi melalui E-mail dan Push Notification (pesan dan informasi)
- Online Statement (Tabungan, Giro, dan Kartu Kredit)
- Ringkasan Transaksi
- Pengaturan Profil (Link ke kartu kredit, Pengaturan kartu debit/kredit untuk e-commerce, Registrasi e-statement, Change password/mPIN/ biometric login, Kotak pesan, dan Pengaturan Lainnya)

Risiko

1. Bank dapat melakukan penghapusan fasilitas Layanan D-Bank PRO bagi Nasabah yang tidak aktif menggunakan Layanan D-Bank PRO selama jangka waktu lebih dari 6 (enam) bulan sejak tanggal terakhir kali Nasabah login / akses ke Layanan D-Bank PRO.
2. Malware adalah program atau software yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer/tablet/telepon selular, yang bisa mengalihkan data hasil input transaksi Nasabah untuk kepentingan pihak yang tidak bertanggung jawab, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.
3. Phising terjadi bila data pribadi terkait akun D-Bank PRO Nasabah diambil oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui suatu media tertentu yang bukan berasal dari situs/aplikasi resmi Danamon, sehingga menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.
4. Layanan D-Bank PRO tidak dapat diakses karena adanya gangguan jaringan internet yang disediakan oleh penyedia layanan internet.
5. Kegagalan transaksi karena terputusnya transaksi akibat dari gangguan jaringan internet yang disediakan oleh penyedia layanan internet.
6. Penyalahgunaan data Nasabah berupa Password, mPIN, Kode Token yang diberikan oleh Nasabah kepada pihak yang tidak berwenang, sehingga dapat mengakibatkan kerugian finansial bagi Nasabah.
7. SIM Swap terjadi bila SIM card Nasabah telah diambilalih oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui penyedia layanan selular, yang bisa mengalihkan detail transaksi dan kode rahasia yang dikirimkan oleh sistem Bank ke SIM card baru yang telah diambilalih tersebut, sehingga dapat menyebabkan kerugian finansial bagi Nasabah.

Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran, Aktivasi Ulang, Transfer melalui Layanan D-Bank PRO berbasis website dan D-Bank PRO berbasis mobile, Penggunaan D-Cash, Mengakses Pesan/Notifikasi, Pembayaran Transaksi E-Commerce, dan Mengakses menu Pengaturan/Setting

1. Mempunyai Kartu ATM/Debit atau Kartu Kredit Danamon.
2. Cara Pendaftaran:
 - a. Pilih menu Daftar pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile
 - b. Pilih jenis kartu yang dikehendaki dan lengkapi data yang diminta oleh sistem D-Bank PRO
 - c. Masukkan kode verifikasi yang dikirimkan ke nomor telepon selular yang terdaftar pada Bank
 - d. Masukkan alamat email, apabila alamat email belum terdaftar di sistem Bank kemudian lanjutkan dengan membuat password D-Bank PRO
 - e. Buat mPIN yang akan digunakan untuk otorisasi transaksi
 - f. Pendaftaran selesai dan software token telah terdaftar pada sistem D-Bank PRO
3. Cara Aktivasi Ulang:
 - a. Masukkan User ID/Alamat Email dan Password D-Bank PRO dan klik Login pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile
 - b. Masukkan kode verifikasi yang dikirimkan ke nomor telepon selular yang terdaftar pada Bank
 - c. Masukkan mPIN atau jika aktivasi ulang terkait dengan reset mPIN, masukkan mPIN baru
 - d. Aktivasi Ulang selesai dan software token telah terdaftar sistem D-Bank PRO

4. Cara Melakukan Transaksi melalui Layanan D-Bank PRO berbasis mobile:
 - a. Masukkan User ID/Alamat Email dan Password untuk login pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile
 - b. Pilih menu untuk transaksi
 - c. Masukkan data transaksi
 - d. Lakukan konfirmasi data transaksi dan masukkan mPIN
 - e. Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout

5. Cara Melakukan Transaksi melalui Layanan D-Bank PRO berbasis website:
 - a. Masukkan User ID/Alamat Email dan Password untuk login pada Layanan D-Bank PRO berbasis website
 - b. Pilih menu untuk transaksi
 - c. Masukkan data transaksi
 - d. Lakukan konfirmasi data transaksi dan masukkan kode token (kode token dihasilkan pada menu Software Token pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dimana untuk mengakses Software Token, mPIN harus dimasukkan sebagai otorisasi)
 - e. Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout

6. Cara Penggunaan D-Cash (Tarik Tunai di ATM Danamon)
 - a. Reservasi D-Cash melalui Layanan D-Bank PRO:
 - Pertama, lakukan reservasi D-Cash dengan memilih "Tarik Tunai Tanpa Kartu" pada menu D-Bank PRO
 - Lalu pilih "Tarik Tunai ATM Danamon"
 - Detail tarik tunai akan muncul untuk di isi berupa pilih "Rekening Sumber Dana"
 - Masukkan "No. Ponsel" penerima dana / yang akan melakukan penarikan tunai
 - Lalu pilih "Jumlah" penarikan yang diinginkan (min. Rp100.000 maks. Rp1.000.000)
 - Tekan "Lanjut", lalu lakukan konfirmasi dengan memasukkan "mPIN" pribadi Anda
 - Reservasi D-Cash telah selesai!
 - Reservasi D-Cash berlaku selama 2 jam sejak reservasi. Kunjungi ATM Danamon bertanda D-Cash untuk melakukan penarikan uang tanpa kartu.

 - b. Cara Melakukan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada ATM Bank Danamon bertanda D-Cash :
 - Tekan salah satu tombol di sisi layar ATM Danamon,
 - Pilih "Tarik Tunai Tanpa Kartu (D-Bank PRO)" pada menu,
 - Pilih "Bahasa Anda",
 - Masukkan "Nomor Token"
 - Masukkan "No. Ponsel" yang telah diisi pada saat reservasi,
 - Pilih "Jumlah Nominal" yang ingin Anda tarik tunai,
 - Transaksi telah selesai! Silakan ambil uang dan bukti transaksi ATM.

7. Cara Mengakses menu Pesan/Informasi pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dan Layanan D-Bank PRO berbasis website:
 - a. Klik ikon 'Ringing Bell' pada bagian atas dashboard landing page
 - b. Daftar Pesan/Informasi akan muncul
 - c. Klik salah satu Pesan/Informasi untuk menampilkan detailnya

8. Cara Pembayaran Transaksi E-Commerce:
 - a. Melakukan transaksi belanja online/e-commerce di website merchant
 - b. Memilih 'Danamon D-Bank PRO' sebagai metode pembayaran
 - c. Halaman login Omnichannel versi web akan ditampilkan
 - d. Masukkan User ID/Alamat Email dan Password untuk login
 - e. Data transaksi belanja online akan ditampilkan
 - f. Pilih 'Rekening Sumber Dana'
 - g. Klik 'Lanjut', lakukan konfirmasi data transaksi dan masukkan kode token (kode token dihasilkan pada menu Software Token pada Layanan D-Bank PRO berbasis mobile dimana untuk mengakses Software Token, mPIN harus dimasukkan sebagai otorisasi)
 - h. Sistem akan menampilkan konfirmasi transaksi berhasil/gagal/timeout

9. Cara Mengakses menu Setting/Pengaturan:

- a. Klik ikon 'Profil
- b. Jenis Setting/Pengaturan yang tersedia akan ditampilkan
- c. Klik salah satu jenis Setting/Pengaturan untuk menampilkan detailnya

Biaya Transaksi Layanan

Jenis Transaksi	Tarif Layanan D-Bank PRO	Batas Minimum	Batas Maksimum
Transfer Dana			
Overbooking Danamon	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
IBFT – Online	Rp7.500	Rp10.000	Rp25.000.000
SKNLLG	Rp2.900	Rp10.000	Rp200.000.000
		(Transaksi yang dilakukan di atas jam 15:00 WIB akan diproses dan didebit pada hari kerja berikutnya)	
RTGS	Rp20.000	Rp10.000.000	Rp200.000.000
		(Transaksi yang dilakukan di atas jam 15:00 WIB akan diproses dan didebit pada hari kerja berikutnya)	
Pembayaran Tagihan			
Kartu Kredit Danamon	Rp0	Rp1	Rp200.000.000
Kartu Kredit Bank Lain	Rp5.000	Rp10.000	Rp200.000.000
Tagihan televisi berbayar	Rp 3.500	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Angsuran Adira (Motor/Durable)	Rp6.000	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Angsuran Adira (Mobil)	Rp10.000	Sesuai Tagihan	Rp200.000.000
Top Up GO-PAY	Rp2.000	Sesuai Nominal top up Biller	
Top Up PayTren	Rp3.000		
Top Up OVO	Rp1.500		
Pembelian			
Pembelian Tiket Lion Air	Rp5.000	Sesuai Nilai Pembelian / Tagihan	
Pembelian Tiket Garuda Indonesia	Rp7.500	Sesuai Nilai Pembelian / Tagihan	
Pulsa Isi Ulang Telkomsel	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
Pulsa Isi Ulang XL/Axis	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
Pulsa Isi Ulang Indosat Ooredoo	Rp1.500	Sesuai Denominasi Biller	
Lain-Lain			
Tarik Tunak Tanpa Kartu (D-Cash) di ATM Danamon	Rp0	Rp100.000	Rp5.000.000
Pembukaan Deposito Online	Rp0	Rp8.000.000	Rp2.000.000.000
		(Diluar limit global e-channel Rp200.000.000)	

Catatan Penting

1. Untuk melakukan Registrasi pada Layanan D-Bank PRO, gunakan selalu nomor ponsel dan alamat email milik Nasabah sendiri. Untuk melakukan perubahan nomor ponsel dan alamat email yang terdaftar pada Layanan D-Bank PRO, agar mengunjungi cabang Danamon terdekat atau Hello Danamon.
2. Jangan memberitahukan User ID/Alamat Email, Password, Kode Verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan mPIN D-Bank PRO Anda kepada orang lain. Jagalah kerahasiaan User ID/Alamat Email, Password, Kode verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan M-PIN D-Bank PRO Anda. Waspada upaya penipuan oleh oknum yang mengaku sebagai petugas Bank Danamon Indonesia melalui telepon, faks, atau email, yang menanyakan data pribadi, termasuk User ID/Alamat Email, Password, Kode verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan M-PIN. Petugas Bank Danamon Indonesia tidak akan meminta atau menanyakan User ID/Alamat Email, Password, Kode verifikasi, Kode Rahasia, Token, dan M-PIN D-Bank PRO Nasabah.
3. Hindari melakukan Registrasi Layanan D-Bank PRO dengan cara dipandu oleh orang lain, pelajari cara Registrasi Layanan D-Bank PRO selengkapnya di Menu Tanya Jawab, mengunjungi cabang Danamon terdekat, atau Hello Danamon agar Anda dapat menghindari segala bentuk penipuan.
4. Hindari penggunaan komputer publik atau wifi yang dibagikan oleh pihak lain pada saat menggunakan Layanan D-Bank PRO.
5. Jika terdapat pembaharuan terhadap aplikasi Layanan D-Bank PRO berbasis mobile pada Playstore atau Appstore, segera lakukan pembaharuan aplikasi tersebut.
6. Registrasi hanya bisa dilakukan melalui Layanan D-Bank PRO berbasis mobile.
7. Waspada dan hindari untuk membuka email dari pengirim yang tidak dikenal dan membuka link dari situs/email yang tidak dikenal.

Layanan Informasi/Keluhan 24 Jam

Hello Danamon 1-500-090